Аннотации
по дисциплинам учебного плана
направление 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
профиль «Сервис»

Составлены в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ 22 февраля 2018 г. № 124

Блок 1. Дисциплины (модули), Блок 2. Практика
Обязательная часть

Б1.О.01 Модуль «Мировоззренческий»

Б1.О.01.01 История России

1. Цели дисциплины: овладение теоретическими основами исторических знаний, представлениями о движущих силах и закономерностях исторического развития России, об общем и особенном в отечественной и всеобщей истории, о роли России в мировой истории и культуре; развитие способности анализировать основные этапы и закономерности исторического развития для формирования патриотизма и гражданской позиции; овладение современными способами анализа исторической информации; формирование целостного взгляда на всемирно-исторический процесс, уважительного и бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям.

2. Компетенции: УК-1,5.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа.

4. Содержание дисциплины:

Общие вопросы курса «История России». История как наука. Хронологические и географические рамки курса Российской истории. История России и всеобщая история.

Народы и государства на территории современной России в древности. Русь в IX — первой трети XIII вв. Народы и политические образования на территории современной России в древности. Восточная Европа в середине I тыс. н. э. Образование государства Русь. Русь в конце X — начале XII в. Русь в середине XII — начале XIII в.

Русь в XIII–XV вв. Русские земли в середине XIII в. — XIV в. Формирование единого Русского государства в XV в. Древнерусская культура.

Россия в XVI–XVII вв. Россия в начале XVI в. Эпоха Ивана IV Грозного. Россия на рубеже XVI–XVII вв. Смутное время. Россия в XVII в. Культура России в XVI–XVII столетиях.

Россия в XVIII в. Россия в эпоху преобразований Петра I. Эпоха «дворцовых переворотов». 1725–1762 гг. Россия во второй половине XVIII в. Эпоха Екатерины II. Русская культура XVIII в.

Российская империя в XIX — начале XX вв. Эпоха 1812 г. Николаевская Россия. Время Великих реформ. Россия на пороге XX в. Первая русская

революция. Российская империя в 1907–1914 гг. Первая мировая война и Россия. Культура в России XIX — начала XX в.

Россия и СССР в советскую эпоху (1917–1991). Великая российская революция (1917–1922) и ее основные этапы. Советский Союз в 1920-е — 1930-е гг. Великая Отечественная война 1941–1945 гг. Преодоление последствий войны. Апогей и кризис советского общества. 1945–1984 гг. Период «перестройки» и распада СССР (1985–1991).

Современная Российская Федерация. Россия в 1990-е гг. Россия в XXI в.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.01.02 Философия

1. Цели дисциплины: формирование способности использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции.

2. Компетенции: УК-1,5.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины - Философия её предмет и роль в обществе.

- Основные этапы развития философии.
- Учение о бытии и материи.
- Сознание, его происхождение и сущность.
- Познание как философская проблема.
- Взаимодействие природы и общества.
- Проблема законов общественного развития.
- Проблема структуры истории.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.01.03 Основы российской государственности

1. **Цель дисциплины:** формирование у обучающихся системы знаний, навыков и компетенций, а так же ценностей, правил и норм поведения, связанных с осознанием принадлежности к российскому обществу, развитием чувства патриотизма и гражданственности, формированием духовно-нравственного и культурного фундамента развитой и цельной личности, осознающей особенности исторического пути государства, самобытность его политической организации.
2. **Компетенции:** УК-5.
3. **Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.
4. **Содержание дисциплины.** Объективные и характерные данные о России, её географии, ресурсах, экономике. Население, культура, религии и языки. Современное положение российских регионов. Ключевые испытания и победы России, отразившиеся в её современной истории. Особенности цивилизационного развития России: история многонационального (наднационального) характера общества, перехода от имперской организации к феде-

ративной, межцивилизационного диалога за пределами России (и внутри неё). Основы конституционного строя России. Глобальные тренды и особенности мирового развития. Справедливость и меритократия в российском обществе. Представление о коммунитарном характере российской гражданственности, неразрывности личного успеха и благосостояния Родины.

5. Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

Б1.О.01.04 Правоведение

1. Целью дисциплины изучение основ российского законодательства, приобретение навыков применения закона в сфере образования

2. Компетенции: УК-2,10, ОПК-1.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Теория государства и права. Конституционные основы сферы образования. Система образования РФ. Образовательные правоотношения. Гражданско-правовые отношения в сфере образования. Трудовые отношения в сфере образования. Правовой статус участников отношений в сфере образования. Государственное регулирование в сфере образования. Международное правовое регулирование образования

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.01.05 Экономические основы образования

1. Цель дисциплины: ознакомить студентов с основами экономических характеристик деятельности образовательных учреждений, способствовать формированию нового типа экономического мышления и поведения, а также формированию правового самосознания, инициативности, самостоятельности, способности к успешной социализации в обществе, профессиональной мобильности и других профессионально значимых личных качеств.

2. Компетенции: УК-1,2,9.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины:

Подходы и концепции экономики образования. Объект, предмет науки и учебной дисциплины. Законодательные основы функционирования сферы образования Российской Федерации. Понятия системы образования, образовательного процесса, образовательной организации. Особенности образовательного учреждения как вида некоммерческой организации. Автономия образовательных учреждений. Образовательная услуга: форма и содержание образовательной услуги. Особенности образовательной услуги как товара: образовательная услуга как частное и общественное благо, внешние эффекты образовательной услуги, асимметрия информации. Схема бюджетного финансирования образования. Основные функции участников финансирования образования. Лимиты бюджетных обязательств федерального бюджета. Бюджетная смета, расчет потребности в бюджетных средствах. Понятие вне-

бюджетной деятельности. Основные направления и виды внебюджетной деятельности образовательных учреждений. Классификация внебюджетных доходов. Цена, структура цены, виды цен. Стратегия формирования цены на платные образовательные услуги и на иные формы деятельности. Объекты налогообложения в сфере образования. Налоговые льготы для образовательных учреждений. Совокупность отношений собственности в системе образования. Собственные средства бюджетных организаций. Оперативное управление. Хозяйственное ведение. Понятие и классификация персонала. Показатели численности и состава персонала, показатели динамики трудовых ресурсов организации. Понятие и оценка производительности труда, факторы производительности труда. Организация труда, понятие и методы нормирования труда. Понятие и классификация основных средств. Оценка и переоценка основных средств. Амортизация основных средств: понятие износа, методы начисления амортизации. Показатели использования основных средств организации, выявление резервов улучшения их использования. Состав и классификация оборотных средств. Определение потребности организации в оборотных средствах. Анализ использования оборотных средств. Необходимость реформирования экономики образования, общая характеристика концепций реформирования экономики образования.

Основные направления экономии бюджетных ассигнований. Развитие законодательного регулирования хозяйственной деятельности образовательных учреждений

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.01.06 Естественнонаучная картина мира

1. Цели дисциплины:

Предметные:

- овладение основами естественнонаучных знаний;
- овладение способами естественнонаучной деятельности;
- формирование единого естественнонаучного взгляда на мир.

Личностные:

- развитие способности к логическому, аналитическому, критическому мышлению формирование готовности к саморазвитию;
- формирование личной ответственности в принятии решений;
- развитие общих способностей: общения и сотрудничества, точности и продуктивности в решении задач.

2. Компетенции: УК-1, ОПК-8.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Эволюция научного метода и естественнонаучной картины мира. Пространство, время, симметрия. Порядок и беспорядок в природе. Структурные уровни и системная организация материи. Панорама современного естествознания. Биосфера и человек.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.02 Коммуникативный модуль

Б1.О.02.01 Русский язык и культура речи

1. Цели дисциплины: обеспечение общелингвистической подготовки студентов, систематизация знаний о языке и речи, языковых нормах, развитие оценочного внимания к своей и чужой речи, формирование у студентов необходимых для профессиональной деятельности речевых знаний, умений, навыков.

2. Компетенции: УК-4, ОПК-4.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины. Понятие о современном русском литературном языке. Нормы русского литературного языка. Орфоэпические нормы. Лексические нормы. Грамматические нормы. Культура речи: коммуникативный и этический аспект. Функциональные стили. Научный стиль. Официально-деловой стиль.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.02.02 Иностранный язык

1. Целью дисциплины является формирование навыков практического применения различных форм устной коммуникации на иностранном языке, овладение фонетической системой иностранного языка и развитие понимания речи на иностранном языке.

2. Компетенции: УК-4.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов.

4. Содержание дисциплины включает 12 разделов и следующие дидактические единицы: фонетика - звуковая сторона языка, фонетическое значение и звуковой символизм, непрерывность звуковой последовательности в речи в акустическом и артикуляторном отношениях, интонационное членение потока речи, организация ритмической группы в английском языке, мелодика речи, фонема как практическая единица членения звуковой последовательности, фоностилистика, ритмическая группа в английском языке, интонация как средство объединения предложений в сверхфразовые единства.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен.

Б1.О.02.03 Информатика и информационно-коммуникационные технологии

1. Цель дисциплины: изучить основные характеристики процессов поиска, сбора, обработки, накопления и передачи информации, ознакомить с основами применения современных информационно-коммуникационных технологий

2. Компетенции: УК-1, ОПК-9.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Информация. Формы представления информации. Свойства информации. Информационные процессы. Информационные технологии. Этапы развития. Способы и методы кодирования информации. Системы счисления. Этапы развития вычислительной техники. Эволюция операционных систем. Функциональная схема ПК. Программный принцип управления работой ПК. Двоичное представление информации в ЭВМ. Приемы и методы работы со сжатыми данными. Программное обеспечение. Классификация (базовое, инструментальное, прикладное). Компьютерные сети. Интернет.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.02.04 Профессиональная этика и деловой этикет

1. **Цели дисциплины**: сформировать знания о различных приемах и способах социализации личности и социального взаимодействия; сформировать способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
2. **Компетенции:** УК-3.
3. **Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.
4. **Содержание дисциплины**:

- этика как учение о морали;
- основные этические теории и история этикета;
- деловые отношения как вид социальной деятельности;
- общение как социально-психологический механизм взаимодействия в профессиональной деятельности;
- деловая коммуникация: формы деловой коммуникации, комплименты в деловой коммуникации, деловая переписка, телефонный этикет, составление резюме.

5. **Форма промежуточной аттестации**: зачет.

Б1.О.03 Здоровьесберегающий модуль

Б1.О.03.01 Безопасность жизнедеятельности

1. **Цели дисциплины**: формирование у обучающихся знаний о современных видах опасностей различного происхождения и готовности создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

2. Компетенции: УК-8, ОПК-4.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Теоретические основы стратегии защиты населения и территории Российской Федерации. Чрезвычайные ситуации природного характера и меры безопасности. Чрезвычайные ситуации техно-

генного характера и меры безопасности. Основы начальной военной подготовки.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.03.02 Возрастная анатомия, физиология и гигиена

1. Цель дисциплины:

-изучить особенности жизнедеятельности организма в различные периоды онтогенеза;

-изучить функции органов, систем органов и организма в целом по мере роста и развития, своеобразие этих функций на каждом возрастном этапе;

- ознакомиться с гигиеническими нормативами и требованиями, направленными на охрану и укрепление здоровья, гармоничное развитие и совершенствование функциональных возможностей организма.

2. Компетенции: УК-6.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Содержание дисциплины: Возрастная периодизация. Анатомия, физиология опорно-двигательного аппарата, возрастные особенности. Анатомия, физиология и гигиена сердечно-сосудистой системы, возрастные особенности. Анатомия, физиология и гигиена органов дыхания и голосового аппарата, возрастные особенности. Анатомия, физиология и гигиена пищеварительной системы, возрастные особенности. Гигиена питания. Обмен веществ и энергии.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.03.03 Физическая культура и спорт

1. Цели дисциплины: формирование у студентов теоретических и методических основ физической культуры, направленных на поддержание должного уровня физической подготовленности, способствующих формированию профессиональных компетенций, обеспечивающих полноценную социальную и профессиональную деятельность бакалавров.

2. Компетенции: УК-7.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Теоретические основы физической культуры: основные понятия в теории и методике физической культуры; возрастные и морфофункциональные особенности развития физических качеств и формирования двигательных навыков при занятиях базовыми видами двигательной деятельности; дидактические принципы, используемые при занятиях различными видами физической культуры; методы физической культуры, направленные на поддержание должного уровня физической подготовленности; основные средства физической культуры, направленные на поддержание должного уровня физической подготовленности; физические качества и двигательные способности с методикой развития и воспитания; техника двига-

тельных действий с методикой обучения; антропометрические и физические особенности студентов вузов.

- Методические основы физической культуры: методические особенности развития физических качеств при занятиях базовыми видами двигательной деятельности; методические особенности формирования двигательных навыков при занятиях базовыми видами двигательной деятельности; методические особенности использования дидактических принципов на занятиях различными видами физической культуры; методические особенности использования методов физической культуры в обучении двигательным действиям и развитии физических качеств; методические особенности использования средств физической культуры в обучении двигательным действиям и развитии физических качеств; методические особенности использования средств и методов в развитии физических качеств и воспитании двигательных способностей; методические особенности использования средств и методов в обучении технике двигательных действий; методические особенности оценивания физических способностей и техники выполнения физических упражнений.

5. **Форма промежуточной аттестации**: зачет.

Б1.О.03.04 Элективные курсы по физической культуре и спорту

1. Цель дисциплины: формирование у студентов практических основ физической культуры, способствующих формированию профессиональных компетенций и поддержание должного уровня физической подготовленности, обеспечивающих полноценную социальную и профессиональную деятельность бакалавров.

2. Компетенции: УК-7.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 331 час.

4. Содержание дисциплины: Методические основы физической культуры: подбор физических упражнений, составление из них комплекса по развитию физических качеств и двигательных способностей, направленных на поддержание должного уровня физической подготовленности; подбор подготовительных и подводящих упражнений для обучения технике двигательных действий по базовым видам двигательной деятельности.

- Практические основы физической культуры: проведение комплекса физических упражнений по развитию физических качеств и двигательных способностей, направленных на поддержание должного уровня физической подготовленности; проведение комплекса подготовительных и подводящих упражнений для обучения технике двигательных действий по базовым видам двигательной деятельности.

5. **Форма промежуточной аттестации**: зачет.

Б1.О.04 Психолого-педагогический модуль

Б1.О.04.01 Введение в профессионально-педагогическую деятельность

1 Цели дисциплины: содействовать формированию у обучающегося фундаментальной научной базы, позволяющей ориентироваться в комплексе мировоззренческих проблем современной педагогики; развивать навыки творческого применения методов обучения и воспитания в сфере образования, методик исследования с учетом междисциплинарных связей и конструктивно-проектных подходов к изучению этих проблем в научно-педагогической деятельности; познакомить студентов с основными категориями, понятиями, законами планирования педагогической карьеры как научно-прикладной дисциплины.

2 Компетенции: УК-6, ОПК-1, ПК-5.

3 Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4 Содержание дисциплины: Понятие профессиональной компетентности в деятельности. Профессиональное становление педагога. Факторы профессионального становления Система педагогических наук, их содержание, задачи и функции Педагогическая теория и практика, цели, задачи и функции педагогики. Образование как многоаспектный феномен и основная сфера педагогической деятельности. Гуманистические процессы в системе образования современной России. Предмет, история формирования научного знания о карьере. Развитие научного знания о планировании карьеры в рамках педагогической науки.

5 Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.04.02 Профессиональная педагогика

1. Цель дисциплины: содействовать готовности бакалавров образования к выполнению педагогической и культурно-просветительской деятельности в условиях современной школы (основная ступень обучения).

2. Компетенции: УК-1, ОПК-4,6,8, ПК-3.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов.

4. Содержание дисциплины. Дидактические единицы:

Введение в педагогическую деятельность. Педагогическая деятельность: ее сущность и ценностные характеристики. Гуманистическая природа педагогической деятельности. Источники педагогических идей. Современная педагогическая публицистика, научная и художественная литература. Педагогические основы различных видов профессиональной деятельности. Коммуникативная природа педагогической деятельности. Педагогическая культура как условие профессионализма педагога. Этика, эстетика педагогического труда. Профессионализм и саморазвитие личности педагога. Проектирование профессионального роста. Современная система отечественного образования. Стратегия развития. Феноменология воспитания. Целеполагание в воспитательной деятельности

Методологические подходы к построению воспитательной деятельности

Технологии организации воспитательной работы в современном образовательном учреждении

Основы педагогики. Педагогика как наука. Методология и методы педагогического исследования. Педагогический процесс как система и целостное явление. Субъекты педагогического процесса. Теоретические основы педагогического взаимодействия. Обучение в целостном педагогическом процессе. Законы, закономерности, принципы обучения. Ключевые компетенции и компетентности. Концепции содержания образования. Образовательные стандарты, структура ГОС общего образования второго поколения, базисный учебный план. Современные технологии обучения (технология развития критического мышления, проектные технологии, технология исследовательской деятельности учащихся). Сущность и структура воспитательного процесса. Современные концепции воспитания. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России. Организация внеклассной деятельности школьников. Социальное партнерство в деятельности классного руководителя. Образование. Индивидуальная образовательная траектория. Философия педагогической деятельности.

История образования. История образования и педагогической мысли как область научного знания. Воспитание как особая форма общественной деятельности. Воспитание в первобытном обществе. Воспитание, школа и педагогическая мысль в странах Древнего Востока. Воспитание, школа и педагогическая мысль в античном мире. Воспитание, школа и педагогическая мысль в Средние века и эпоху Возрождения. Воспитание, школа и педагогическая мысль в Киевской Руси и Русском государстве (до XVIII века). Становление государственной системы образования в России (XVIII – XIX вв.). Становление и развитие педагогики как науки в Западной Европе (XVII-XIX вв.). Становление педагогики как науки в России (XIX в.). Реформаторская педагогика в Западной Европе и США в конце XIX – начале XX в. Развитие отечественной педагогической теории и практики в первой трети XX в. Образование и педагогическая мысль в России после второй мировой войны. Развитие современного образования в России и за рубежом.

Практикум. Решение профессиональных задач. Классификация педагогических задач. Решение задач, ориентированных на становление базовой компетентности будущего учителя в соответствии с основными группами профессиональных задач педагогической деятельности: видеть ученика в предмете, выстраивать его индивидуальный маршрут; создавать условия для достижения учеником цели образования – формирование ключевых компетентностей учащихся; устанавливать взаимодействие с другими субъектами образовательного процесса; создавать и использовать образовательную среду; проектировать и осуществлять профессиональное самообразование.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен.

Б1.О.04.03 Психология профессионального образования

1. Цели дисциплины: формирование компетенций, способствующих отбору содержания образования и проектированию учебных планов и программ, определению стратегии и тактики реализации учебных дисциплин, выбору адекватных психодиагностических средств, прогнозированию профессионального развития обучаемых, разработке системы управления профессиональным становлением личности.

2. Компетенции: УК-3,6.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Понятие о методе и методологии психологического исследования. Феноменология становления личности. Психолого-педагогические основы профессионального образования. Личностноориентированное образование. Психология профессионального обучения, воспитания и развития. Психология деятельности и личности педагога профессионального образования.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.04.04 Инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья

1. Цели дисциплины: познакомить студентов с современными методологическими подходами к обучению детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в условиях инклюзивного образования; формировать профессиональные компетенции в области проектирования и организации образовательно-коррекционного процесса при включении в образовательный процесс обучающихся с ОВЗ с учетом их психофизических, возрастных особенностей и индивидуальных образовательных потребностей.

2. Компетенции: ОПК-3,6,7.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Понятие инклюзивного образования: основные понятия и теоретико-методологические подходы. Нормативно-правовые основы инклюзивного образования. Требования Федеральных государственных образовательных стандартов в части обеспечения специальных образовательных условий для обучающихся с ОВЗ.

Ресурсное обеспечение инклюзивного образования. Подготовка педагога к работе в условиях инклюзивного образования. Адаптированные образовательные программы.

Особые образовательные потребности различных категорий обучающихся с ОВЗ. Индивидуализация и дифференциация образования в условиях образовательной инклюзии. Инклюзивная образовательная среда. Создание специальных образовательных условий для различных категорий обучающихся с ОВЗ. Педагогические технологии инклюзивного образования.

Организация взаимодействия всех участников инклюзивного образовательного процесса. Командный подход в работе с обучающимися с ОВЗ. Роль психолого-медико-педагогического консилиума в организации инклюзивного

образования. Содержание деятельности специалистов в условиях инклюзии. Деятельность тьютора в инклюзивном образовании.

5. Форма промежуточной аттестации: зачёт.

Б1.О.04.05 История профессионального образования

1. Цель дисциплины: вооружить студентов знаниями об истории возникновения и развития института образования и педагогической науки.

2. Компетенции: УК-1,5.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: История образования и педагогической мысли как область научного знания (Предмет истории образования и педагогической мысли как отрасли педагогической науки). Воспитание и школа в античном мире. Воспитание и образование в эпоху Средневековья. Значение античной школы и педагогики. Становление педагогики как науки, разработка педагогических систем образования и воспитания. Образование и педагогическая мысль Западной Европы в 19 веке. Школа и педагогика в России в 19 веке-начале 20 в. Зарубежная школа и педагогика в период между первой и второй мировыми войнами. Развитие школы и педагогики в России после Октябрьской революции 1917 г.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б2.О.01(У) Учебная практика (ознакомительная)

1. Цель практики: сформировать общее представление о глобальном сервисном пространстве, а также сервисном пространстве Забайкальского края и трансграничных территорий, сформировать представление и понимание разнообразия услуг, предприятий сервиса и их кадрового обеспечения.

2. Компетенции: УК-1,2,6, ОПК-1, ПК-1.

3. Общая трудоемкость практики: 3 з.е., 108 часов, 2 недели.

4. Содержание практики: Установочная конференция. Согласование с руководителем практики заданий для практики на основе заданного единого формата. Посещение базы / баз практики, изучение и определение круга задач предприятия сервиса, анализ принятых способов решения производственных, маркетинговых, управленческих, финансовых, логистических и иных профессиональных задач. Изучение и анализ действующих на предприятии правовых норм, локальных нормативных актов, имеющихся ресурсов организации сервиса. Анализ корпоративной культуры предприятия сервиса, дресс-кода сотрудников, соблюдения правил профессиональной и корпоративной этики. Посещение консультации руководителя практики. Подготовка отчётных материалов, представление результатов заданий в дневнике практике, портфолио и творческой мультимедиа презентации. Презентация материалов на итоговой конференции по практике.

5. Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

Б1.О.02(У) Учебная практика (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)

1. Цель практики: углубление теоретических знаний, полученных студентами в ходе изучения дисциплин психолого-педагогического, методического, предметно-содержательного модулей, формирование научного видения проблем в профессиональной сфере, умения их анализировать и искать пути решения.

2. Компетенции: УК-1,2,3,5,6, ОПК-1,7, ПК-1,3.

3. Общая трудоемкость практики: 3 з.е., 108 часов, 2 недели.

4. Содержание практики: Установочная конференция. Согласование заданий с руководителем практики. Подбор и использование методов проведения научного исследования, в том числе наблюдения, анализа продуктов деятельности обучающегося; анализ полученных данных и интерпретация результатов исследования. Посещение консультации руководителя практики. Подготовка отчётных материалов, представление результатов заданий в дневнике практике, портфолио и творческой мультимедиа презентации. Презентация материалов на итоговой конференции по практике.

5. Форма промежуточной аттестации дифференцированный зачет.

Б1.О.03(П) Производственная практика (проектно-технологическая)

1. Цель практики: формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у студента в процессе овладения технологиями педагогической деятельности в учреждениях сферы среднего профессионального образования.

2. Компетенции: ОПК-1,4,7, ПК-2,3,4.

3. Общая трудоемкость практики: 6 з.е., 216 часов, 4 недели.

4. Содержание практики: Установочная конференция. Согласование с руководителем практики заданий для практики. Осуществление различных видов профессиональной деятельности в учреждении образования, решение профессиональных задач в соответствии с программой и индивидуальными заданиями практики. Изучать, анализировать искать пути оптимизации профессиональной деятельности в конкретном учреждении образования. Выполнять учебно-воспитательные функции в сфере образования, осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики. Проектировать элементы программ профессионального обучения в соответствии с профилем подготовки. Посещение консультации руководителя практики. Подготовка отчётных материалов, представление результатов заданий в дневнике практике, портфолио и творческой мультимедиа презентации. Презентация материалов на итоговой конференции по практике.

5. Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

Б1.О.05 Методический модуль

Б1.О.05.01 Информационно-коммуникационные технологии в образовании

1. Цель дисциплины: формирование профессиональных умений по использованию информационно-коммуникационных технологий в образовании.

2. Компетенции: УК-1, ОПК-2.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Технические средства информатизации образования. Технологии информатизации образования. Интернет в образовании. Методы информатизации образовательной деятельности. Разработка средств информатизации образования. Информационная образовательная среда и информационное образовательное пространство. Готовность педагогов к профессиональному использованию информационных и телекоммуникационных технологий.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.05.02 Методика профессионального обучения

1. Цель дисциплины: подготовка выпускника к осуществлению педагогической деятельности в учреждениях СПО.

2. Компетенции: УК-3, ОПК-3,5,6,7,8, ПК-1,2,3,4,6,7,9.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 9 з.е., 324 часа.

4. Содержание дисциплины: Методика профессионального обучения (сервис). Методологические аспекты профессионально-педагогического обучения. Дидактические особенности профессионального обучения. Современные технологии профессионального обучения. Методы, формы профессионального обучения. Диагностические средства.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен, курсовая работа.

Б1.О.05.03 Педагогические технологии в профессиональном образовании

1. Цель дисциплины: формирование общепрофессиональной компетентности посредством развития у студентов опыта проектирования развивающих педагогических процессов; моделирования среды обучения, при которой они раскрывали бы сои способности и возможности.

2. Компетенции: ПК-6,7.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Основные тенденции развития систем образования в мировой педагогической практике. Личность ребенка как объект и субъект в образовательной технологии. Педагогические технологии на основе личностной ориентации педагогического процесса. Педагогические тех-

нологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса. Педагогические технологии на основе дидактического усовершенствования и реконструирования материала. Частнопредметные альтернативные, природосообразные педагогические технологии. Технологии развивающего обучения. Педагогические технологии авторских школ.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.05.04 Методика воспитательной работы в профессиональном образовании

1. Цель дисциплины: раскрыть психолого-педагогические возможности и пути реализации воспитательной работы в условиях среднего специального и профессионально-технического учебного заведения.

2. Компетенции: ОПК-3,4, ПК-3,5,9.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Методика воспитания как предмет проектирования воспитательных процессов и особая отрасль педагогической науки. Организация воспитательной работы в учреждениях профессионального образования. Основные функции и воспитательные возможности субъектов воспитательного процесса Воспитание в семье Воспитательная работа в условиях производства.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.05.05 Практическое (производственное) обучение

1. Цель дисциплины: формирование компетенций, необходимых студентам в практической деятельности.

2. Компетенции: ОПК-1,2,3,5,7, ПК-1,3,8.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 7 з.е., 252 часа.

4. Содержание дисциплины: Ознакомление с технологиями сервисной деятельности, практико-ориентированными направлениями деятельности в сфере услуг. Технологии туристической деятельности. Технологии гостиничного сервиса. Технологии ресторанного сервиса. Технологии анимационной и консалтинговой деятельности. Технология технического сервиса (на примере автоцентра). Технология сервиса сферы услуг.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен.

Б1.О.04(П) Производственная практика (проектно-технологическая)

1. Цель практики: формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у студента в процессе овладения технологиями сервисной деятельности на предприятиях и в учреждениях сферы сервиса.

2. Компетенции: ОПК-1,4,7, ПК-6,7.

3. Общая трудоемкость практики: 3 з.е., 108 часов, 2 недели.

4. Содержание практики: Установочная конференция. Согласование с руководителем практики заданий для практики. Осуществление различных видов профессиональной деятельности в учреждении образования, решение профессиональных задач в соответствии с программой и индивидуальными заданиями практики. Изучать, анализировать искать пути оптимизации профессиональной деятельности в конкретном учреждении образования. Выполнять функции преподавателя и классного руководителя учебной группы в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики. Проектировать занятия и реализовывать их в рамках учебного процесса. Посещение консультации руководителя практики. Подготовка отчётных материалов, представление результатов заданий в дневнике практике, портфолио и творческой мультимедиа презентации. Презентация материалов на итоговой конференции по практике.

5. Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

Б1.О.06 Учебно-исследовательский модуль

Б1.О.06.01 Организация учебно-исследовательской деятельности

1. Цель дисциплины: овладение основами научных знаний, способами осуществления научной деятельности, формирование единого научного взгляда на мир, а также развитие способности к логическому, аналитическому, критическому мышлению, формирование готовности к саморазвитию

2. Компетенции: УК-1,2.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4**. Содержание дисциплины:** основы методологии научного исследования, работа с научными источниками, нормативно-правовая база исследования. Методы педагогического исследования (теоретические и эмпирические). Этапы исследовательской работы. Программа исследовательской работы. Разработка экспериментальных материалов.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.06.02 Основы математической обработки информации

1. Цель дисциплины: овладение основами знаний в области статистики и стандартными статистическими методами обработки данных.

2. Компетенции: УК-1, ОПК-5.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Методы описательной статистики. Методы проверки статистических гипотез. Статистические методы изучения взаимосвязей явлений и процессов. Статистические методы изучения динамики процессов.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.05(У) Учебная практика (технологическая)

1. Цель практики: формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у студента в процессе овладения технологиями педагогической деятельности в учреждениях сферы среднего профессионального образования, а также умение проектировать

2. Компетенции: УК-3, ОПК-1,2,7, ПК-8.

3. Общая трудоемкость практики: 3 з.е., 108 часов, 2 недели.

4. Содержание практики: Установочная конференция. Определение тематики индивидуальных заданий студентов в вариативной части содержания практики. Осуществление социально-педагогического взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ. Осуществление всех видов деятельности и решение профессиональных задач в образовательном процессе. Участие в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разработка отдельных их компонентов (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий). Посещение консультации руководителя практики. Подготовка отчётных материалов, представление результатов заданий в дневнике практике, портфолио и творческой мультимедиа презентации. Презентация материалов на итоговой конференции по практике.

5. Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

Б1.О.06(У) Учебная практика (научно-исследовательская работа)

1. **Цель практики:** на основе полученных знаний, представлений о среднем профессиональном образовании, а также о сфере сервиса формировать способность видеть проблемы в профессиональной сфере, выстраивать научное исследование, уметь находить, реализовывать и описывать полученные решения.
2. **Компетенции:** УК-1,2,4,5, ОПК-5,7,8, ПК-1,3,8.
3. **Общая трудоемкость практики:** 9 з.е., 324 часа, 6 недель.
4. **Содержание практики:** Установочная конференция. Согласование заданий с руководителем практики. Подбор и использование методов проведения научного исследования, в том числе наблюдения, анализа продуктов деятельности обучающегося; анализ полученных данных и интерпретация результатов исследования, выполнение научного исследования или его фрагмента, написание научной статьи по итогам проведенного исследования. Посещение консультации руководителя практики. Подготовка отчётных материалов, представление результатов заданий в дневнике практике, портфолио и творческой мультимедиа презентации. Презентация материалов на итоговой конференции по практике.
5. **Форма промежуточной аттестации:** дифференцированный зачет.

Б1.О.07 Предметно-содержательный модуль

Б1.О.07.01 Основы высшей математики

1. Цель дисциплины:

Предметные: становление профессиональной компетентности бакалавра экологии в области математического образования.

Личностные: развитие способности к логическому, аналитическому, критическому мышлению; формирование готовности к саморазвитию; формирование личной ответственности в принятии решений; развитие общих способностей: общения и сотрудничества, точности и продуктивности в решении.

2. Компетенции: УК-1.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов.

4. Содержание дисциплины: Элементы линейной алгебры, элементы векторной алгебры, элементы аналитической геометрии, введение в математический анализ, дифференциальное исчисление. Интегральное исчисление, элементы теории вероятностей, элементы математической статистики.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен.

Б1.О.07.02 Химия

1. Цель дисциплины: обеспечить фундаментальную профессиональную подготовку по основным разделам современной химии.

2. Компетенции: УК-1.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины. Основы общей химии. Общая химия. Основы неорганической химии. Основы органической химии.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.07.03 Экономическая теория

1. Цель дисциплины: освоение теоретических знаний и развитие практических навыков, необходимыми для анализа современных экономических событий в своей стране и за ее пределами, основных тенденций социально-экономического развития общества, поиска и использования информации, необходимой для ориентации в текущих проблемах экономики, выражения и аргументации своей позиции по экономическим вопросам, прогнозирование будущих вариантов экономического развития общества.

2. Компетенции: УК-1,2.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Предмет и методы исследования экономической теории. Основы общественного производства. Проблемы собственности в экономической теории. Экономические системы и их характеристики. Характеристика рынка. Рыночные механизмы (спрос и предложение). Анализ издержек производства. Типы рыночных структур. Рынки фак-

торов производства. Система национальных счетов. Основные макроэкономические показатели. Макроэкономическое равновесия. Макроэкономическая нестабильность. Инфляция и безработица. Деньги и кредит. Бюджет и налоги. Банки. Банковская система. 5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.07.04 Сервисология

1. Цель дисциплины: формирование у студентов комплексного подхода к пониманию сущности человека, восприятия индивида как целостности, изучение индивидуальных психофизиологических особенностей человека как основы запросов и потребностей человека.

2. Компетенции: УК-2, ОПК-2,3, ПК-2.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: 1. Сервисология как наука: потребности человека в исторической ретроспективе. Мифорелигиозная картина мира и человека в нем. 2. Современная философская антропология и современные науки о человеке. 3. Психика человека: психологические теории личности. 4. Психологическая культура сервиса: модели принятия потребительских решений

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.07.05 Сервисная деятельность

1. Цель дисциплины: формирование целостного представления о теории и практике сервисной деятельности, направленной на удовлетворение разнообразных потребностей человека, а также подготовка специалистов, владеющих знаниями о сущности, способах осуществления и специфики сервисной деятельности.

2. Компетенции: ОПК-2,3, ПК-2.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа.

4. Содержание дисциплины: 1. Исторические предпосылки развития сервисной деятельности. 2. Теория услуг. 3. Сервисные процессы. 4. Сервисные технологии. 5. Правовое регулирование сервисной деятельности. 6. Особенности обслуживания. 7. Психология сервиса. 8. Инновационный сервис.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.07.06 Стандартизация и сертификация в сервисе

1. Цель дисциплины: формирование у студентов целостной системы знаний и практических навыков в области, стандартизации и сертификации в сервисе индустрии моды и красоты.

2. Компетенции: ОПК-2,3, ПК-2.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Метрология. Стандартизация и техническое регулирование. Сертификация.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.07.07 Организация функционирования и развития предприятия сервиса

1. Цель дисциплины: формирование компетенций в области менеджмента, нацеленных на управление организацией в сфере сервиса, завоевание потребителя в условиях строгой конкуренции и приобретения навыков эффективного применения данных компетенций на практике.

2. Компетенции: ПК-1,2,3.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Теоретические и методологические основы менеджмента. Внутрифирменное управление предприятиями сферы сервиса. Технология менеджмента в сфере сервиса. Управление персоналом.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.07.08 Исследование рынка и продвижение услуг

1. Цели дисциплины: формирование у студентов маркетингового мировоззрения, получение ими базовых знаний в области маркетинговой политики компаний, ознакомление с научными основами разработки маркетинговой политики в сфере услуг.

2. Компетенции: ПК-1,2,3,8.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: 1. Теоретические основы маркетинга. 2. Виды и типы маркетинга. 3. Маркетинг услуг в рыночной экономике. 4. Маркетинговые коммуникации. 5. Маркетинговые исследования.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.07.09 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

1. Цель дисциплины: формирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности бакалавра для управления организацией в условиях рыночных отношений, приобретение теоретических знаний и практических навыков для эффективной организации и планирования деятельности предприятий сервиса.

2. Компетенции: ПК-1,2,3.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 7 з.е, 252 часа.

4. Содержание дисциплины: Организация и управление процессом оказания услуг. Основы организации деятельности предприятия. Основы организации деятельности предприятия. Организация основного производства на предприятиях сферы услуг. Организация обслуживания потребителей. Ор-

ганизация контроля качества услуг и продукции. Основы организации заработной платы на предприятиях сферы сервиса. Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса.

Основы внутрифирменного планирования. Планирование маркетинга. Планирование инвестиционной деятельности предприятия. Планирование объема производства и реализации услуг. Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда. Планирование издержек предприятия сферы сервиса. Финансовый план предприятия. Основы бизнес-планирования на предприятиях сферы услуг

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен, курсовая работа.

Б1.О.07.10 Технологии сервиса

1. Цели дисциплины: формирование системных знаний, умений и навыков в области правильной и безопасной эксплуатации технологий предприятий сервиса; формирование знаний, умений и навыков в области оборудования и приспособлений, применяемых для создания объектов сервиса, на изучение современного ассортимента оборудования, применяемого на предприятиях сервиса.

2. Компетенции: ПК-1,2,3.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов.

4. Содержание дисциплины: Теоретические основы гостиничного, ресторанного, технического, строительного сервиса, бытовых услуг. Технологии туристической деятельности. Технологии анимационной и консалтинговой деятельности. Технология технического сервиса (на примере автоцентра). Технология сервиса сферы услуг.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен, курсовая работа.

Б1.О.07.11 Основы гостиничного и ресторанного сервиса

1. Цель дисциплины: заключаются в приобретении студентами знаний о различных направлениях организации коммерческой деятельности в гостиничном и ресторанном хозяйстве в современных условиях экономики; об особенностях рынка товаров и услуг гостиничного и ресторанного дела; о методологических и организационных аспектах коммерческой деятельности в отрасли; об особенностях материально технического, кадрового и маркетингового обеспечения; об экономических аспектах обоснования коммерческих решений и выбору наиболее эффективных из них.

2. Компетенции: ПК-1,2,3.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Введение в дисциплину «Основы гостиничного и ресторанного хозяйства».

Современные тенденции развития гостиничной индустрии и индустрии общественного питания.

Основы организации коммерческой деятельности на предприятиях размещения и в общественном питании.

Определение эффективности коммерческой деятельности на предприятиях размещения и в общественном питании.

Система управления предприятием размещения и общественного питания.

Специфика оказания услуг предприятий питания в рамках функционирования социально-культурных объектов.

Культура поведения персонала гостиниц. Этика делового общения в сфере гостиничного сервиса.

Организация обслуживания потребителей на предприятиях размещения и общественного питания.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.07.12 Технические средства в сервисе

1. Цель дисциплины: формирование системных знаний, умений и навыков владения в области правильной и безопасной эксплуатации технологического оборудования на предприятиях сервиса, формирование профессиональной компетентности студентов в сфере технического оснащения предприятий, направлений использования технических средств в сервисной деятельности.

2. Компетенции: ПК-1,2,6.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины направлено на формирование у студентов знаний, умений и навыков в области оборудования и приспособлений, применяемых на предприятиях сферы сервиса, на изучение современного ассортимента оборудования и приспособлений, применяемого на предприятиях сервиса.

Понятие о технике. Аспекты функционирования предприятий социально-культурного сервиса. Техническое оснащение предприятия сервисной индустрии. Использование вычислительных сетей в сервисной деятельности. Современные средства коммуникации.

Современные средства оргтехники. Оборудование и технические средства (ТС), применяемые на предприятиях сервиса, в зависимости от вида и предлагаемого объема оказываемых услуг.

Назначение, устройство и принципы действия технических средств и их составных элементов, технико-эксплуатационные свойства и их изменение в процессе эксплуатации.

Типоразмерные ряды конструкций, технические характеристики, рабочие процессы основных типов технических средств и их составных элементов, стандартизация и унификация.

Функциональные и принципиальные схемы ТС, технологических машин и оборудования, анализ и синтез механизмов, общие принципы конструктивной реализации функциональных задач.

Автоматизация технологических процессов технических средств, машин и оборудования предприятий сервиса.

Направления совершенствования технических средств предприятий сервиса.

Надежность технических средств, машин и оборудования предприятий сервиса.

5.Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.07.13 Основы рекреационного сервиса

1. Цели дисциплины: сформировать систему знаний о рекреационных услугах.

2. Компетенции: ПК-1,2,3.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи. Классификация и структурные особенности рекреационной деятельности. Рекреационные услуги на курортах. Организация и планирование работы предприятий по предоставлению рекреационных услуг.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.07.14 Бухгалтерский учет и отчетность

1. Цель дисциплины: формирование у студентов системы компетенций, определяющих их личную способность решать задачи по учету финансовой деятельности на предприятиях сервиса.

2. Компетенции: ПК-1,2,3.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: 1.Теоретические основы бухгалтерского учета и бухгалтерский баланс. 2. Система счетов бухгалтерского учета. 3. Техника и формы бухгалтерского учета. 4. Бухгалтерский учет в организациях.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.07.15 Проектирование услуг

1. Цель дисциплины: изучение видов сервисных предприятий, состояния и путей развития производственной базы таких предприятий, изучение основ анализа и расчета производственной программы предприятий сферы услуг.

2. Компетенции: ПК-1,2,3.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Научно-теоретические основы проектирования услуг. Методы и технологии проектирования услуг. Разработка проекта новой услуги. Контроль качества услуг.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.07.16 Управление качеством услуг

1. Цели дисциплины:

Предметные:

- овладение основами теории управления качеством;
- овладение способами управления качеством оказываемых услуг;
- формирование взгляда на процесс управления качеством как на необходимый элемент менеджмента на предприятиях сервиса.

Личностные:

- развитие способности к логическому, аналитическому, критическому мышлению;
- формирование готовности к саморазвитию;
- формирование личной ответственности в принятии решений;
- развитие общих способностей, общения и сотрудничества, точности и продуктивности в решении задач.

2. Компетенции: ПК-1,2,3.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Введение в курс «Управление качеством услуг». Общие понятия управления качеством услуг. Процесс и содержание управления качеством. Общие функции управления качеством услуг. Специальные подсистемы управления качеством услуг.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.07.18 Выставочный сервис

1. Цели дисциплины: ознакомление с терминологией, принципами и правилами проведения презентаций, изучение основных теоретических подходов к организации презентаций сервисных предприятий, формирование навыков и умений использования в процессе профессиональной деятельности основных механизмов и методов организации презентаций в сфере сервиса.

2. Компетенции: ПК-1,2,3.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Терминология и классификация презентационной деятельности, презентации в сфере сервиса в России, разработка концепции презентации, решение технических вопросов в организации презентаций.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.07.19 Проектная деятельность

1. Цель дисциплины: формирование у студентов культуры и навыков проектной деятельности при разработке проектов различного типа: технологических, социальных, педагогических.

2. Компетенции: УК-2, ПК-1.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов.

4. Содержание дисциплины: Теоретические и методологические основы проектной деятельности, технологический проект, социальный проект, педагогический проект.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен.

Б1.О.07.20 Исследовательская деятельность в сервисе

1. Цель дисциплины: формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков осуществления исследовательской деятельности в сервисе.

Задачи дисциплины:

- сформировать понятный вид, связанный с исследовательской деятельности в сервисе;
- создать представление о нововведениях исследовательской деятельности в сервисе;
- формировать способность к использованию исследований в сервисе в практической деятельности.

2. Компетенции: УК-5, ПК-1,3.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины:

Тема 1. Введение. Основные понятия и определения.
Тема 2. Методология исследования управленческих ситуаций.
Тема 3. Системный анализ.
Тема 4. Сетевой анализ.
Тема 5. Инструменты анализа числовых данных.
Тема 4. Методы представления и предварительной обработки данных.
Тема 5. Оценка результатов исследований.

5.Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

Б1.В.01 Технология гостиничного обслуживания

1. Цель дисциплины: формирование у бакалавров теоретических основгостиничного сервиса и навыков организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения, соответствующих запросам потребителей.

2. Компетенции: ПК-2,6,8.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Понятие технологии гостиничного сервиса в структуре продукта предприятия размещения. Технологии гостиничного сервиса и особенности гостиничного продукта. Организационная структура отелей: основные подразделения службы, смены. Технологический цикл гостиничного сервиса. Технология бронирования как этап гостиничного цикла. Организация приема и размещения гостей. Предварительный расчет. Особенности приема иностранных туристов. Особенности приема туристских групп. Технология уборки номера как основная услуга отеля. Предоставление услуг питания. Дополнительные услуги гостиницы, предоставляемые гостям во время проживания. Процедура выезда гостя и окончательный расчет. Технологии обеспечения качества обслуживания. Технологии обеспечения качества обслуживания. Требования, предъявляемые к работникам гостиницы.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.В.02 Технология услуг питания

1. Цель дисциплины: формирование знаний по оказанию технологии услуг питания.

2. Компетенции: ПК-2,6,8.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Теоретические основы технологии оказания услуг на предприятиях питания. Услуги питания в гостиницах, барах, ресторанах. Особенности обслуживания в номерах. Услуги питания в закусочных общего и специализированного питания. Услуги питания на транспорте.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.В.03 Технология создания имиджа

1. Цель дисциплины: подготовить бакалавра к принятию грамотных решений в отношении выбора имиджевых, стилевых и композиционных решений одежды в соответствии с модными тенденциями и другими факторами внешней среды, с учетом индивидуальных особенностей личности клиента.

2. Компетенции: ПК-2,6,8.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Основные понятия теории стиля. Стиль в одежде и его роль в процессе создания требуемого имиджа; понятие индивидуального стиля. Средства корректировки: форма одежды, линии костюма, цвет, каркасные элементы и корсетные изделия. Выбор композиционных и конструктивных решений одежды в зависимости от размеров и формы тела.

Эмоционально-психологические особенности личности и их влияние на отношение к моде и формирование индивидуального стиля в одежде. Концепция Инь-Янь и выбор стиля в одежде. Понятие базового и остромодноготренда. Анализ предложений моды на предстоящий сезон. Классический

стиль как основа делового стиля. Гардероб делового человека. Критерии рациональности гардероба, соответствие его конкретной ситуации, возрасту, виду профессиональной деятельности, социальному статусу человека. Структура рационального гардероба.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.В.04 Технологии создания интернет-порталов в сервисе

1. Цель дисциплины: формирование у бакалавров целостного представления о технологии создании интернет-порталов в сервисе.

2. Компетенции: УК-4, ПК-8.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Процесс создания интернет-портала в сервисе, структура и форма интернет-портала, социальные и технологические аспекты построения интернет-портала, средства продвижения и раскрутки интернет-портала в сервисе, имидж интернет-портала.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.В.05 Консалтинговые услуги

1. Цель дисциплины: формирование у студентов знаний, умений и навыков в сфере коммуникационного консалтинга, формирование представления о состоянии, проблемах и перспективах эффективного использования услуг профессиональных консультантов.

2. Компетенции: ПК-2,6,8.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Научно-теоретические основы консалтинга как услуги. Основные принципы управления консалтинговой деятельностью. Маркетинг консалтинговых услуг. Финансовые основы консалтинга.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.В.06 Организация и планирование инновационной деятельности предприятия сервиса

1. Цель дисциплины: овладение теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для управления процессом нововведений на предприятии индустрии сервиса, повышения взаимосвязи между наукой и практикой.

2. Компетенции: УК-2, ПК-2,8.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Основные направления инновационной

деятельности предприятия индустрии сервиса. Факторы внешней и внутренней среды процесса инноваций. Организационные структуры инновационного менеджмента. Организацию патентно-лицензионной деятельности предприятия.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.В.07 Стандарты обслуживания предприятий питания

1. Цель дисциплины: формирование знаний и умений по обслуживанию в предприятиях питания различных типов (ресторан, кафе, закусочная, столовая).

2. Компетенции: ПК-1,3.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Характеристика стандартов обслуживания на предприятиях питания, имеющих классность. Особенности обслуживания в ресторанах «люкс». Формы обслуживания в ресторанах: французский, английский, русский. Организация проведения обслуживания банкетов, шведского стола. Оснащение приборами и посудой различных видов обслуживания. Правила подачи блюд при обслуживании. Формирование заказа и расчет.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б2.В.01(П) Производственная практика (педагогическая)

1. Цели практики: формирование готовности к успешному выполнению образовательно-проектировочной деятельности на занятиях в организациях среднего профессионального образования.

2. Компетенции: ОПК-1,2,3,8, ПК-1,2,3,4,5,7,8.

3. Общая трудоемкость практики: 24 з.е., 864 часа, 16 недель.

4. Содержание практики: Установочная конференция. Согласование заданий с руководителем практики. Изучение работы образовательных учреждений профессионального обучения, среднего профессионального и дополнительного профессионального образования, учебно-курсовой сети предприятий, учреждений, организаций. Выполнение роли стажеров преподавателей по общепрофессиональному и специальному циклам дисциплин и мастеров профессионального обучения. Разработка учебных занятий и воспитательных мероприятий и их проведение, посещение з занятий, проводимых мастерами производственного обучения и иными преподавателями, Посещение консультации руководителя практики. Подготовка отчётных материалов, представление результатов заданий в дневнике практике, портфолио и творческой мультимедиа презентации. Презентация материалов на итоговой конференции по практике.

5. Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

Б2.В.02(П) Производственная практика (научно-исследовательская работа)

1. Цель практики: углубление и закрепление профессиональных знаний, полученных студентами в процессе освоения основной профессиональ-

ной образовательной программы по направлению подготовки и приобретение практического опыта в области проведения научного исследования, внедрения собственных разработок в образовательный процесс учреждения образования, а также сбор и анализ необходимого материала для написания выпускной квалификационной работы.

2. Компетенции: УК-2,5, ОПК-8, ПК-3,4.

3. Общая трудоемкость практики: 3 з.е., 108 часов, 2 недели.

4. Содержание практики: Установочная конференция. Подготовка индивидуальных заданий студентам. Составление индивидуального календарного плана практиканта. Проектирование плана и программы исследования. Пополнение библиографии: научно-технической информацией из отечественного и зарубежного опыта в образовательной и / или сервисной деятельности, специальной литературой. Пополнение алфавитной и тематической картотеки по теме исследования. Изучение элементов производственного процесса Отбор библиографических источников по теме исследования и включения в ВКР. Подготовка отчетной документации. Подготовка аналитического отчета о проделанной работе, в период прохождения производственной практики. Представление, оформленного в соответствии с требованиями отчета о производственной практике. Выступление на заключительной конференции.

5. Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет

Б2.В.03(Пд) производственная практика (преддипломная)

1. Цели практики: подготовка компетентного, самостоятельного, творческого, мобильного, обладающего инновационным мышлением и поведением профессионала, способного разработать, организовать исследовательскую работу в образовательных организациях среднего профессионального образования с разной категорией обучающихся, проводить собственную научно-исследовательскую работу.

2. Компетенции: УК-1,2,9,10, ОПК-2,3,5,8,9, ПК-2,3,4,6,7,9.

3. Общая трудоемкость практики: 6 з.е., 216 часов, 4 недели.

4. Содержание практики: Установочная конференция. Подготовка индивидуальных заданий студентам. Составление индивидуального календарного плана практиканта. Проектирование плана и программы исследования. Отбор библиографических источников по теме исследования и включения в ВКР. Формулирование научного аппарата исследования, с учетом конкретных данных, получаемых в ходе практики на предыдущих и текущих этапах. Корректировка текста глав и параграфов ВКР, выводов по главам. Реализация программы исследования по теме ВКР или внедрение методических рекомендаций по теме ВКР. Анализ полученных теоретических и практических материалов. Составление библиографического списка. Уточнение введения и написание заключения исследования. Подготовка отчетной документации. Подготовка аналитического отчета о проделанной работе, в период прохождения преддипломной практики. Представление, оформленного в со-

ответствии с требованиями, электронного варианта ВКР, а также отчета по преддипломной практике. Выступление на заключительной конференции.

5. Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

Б1.В.ДВ Дисциплины по выбору

Б1.В.ДВ.01.01 География рекреационных систем мира

1. Цель дисциплины: дать целостное представление о территориальных туристско-рекреационных системах мира и РФ, ресурсах и условиях их формирования, закономерностях и тенденциях их развития.

2. Компетенции: УК-1, ПК-1,2.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Определение и задачи рекреационной географии, места рекреационной географии в системе наук. Становление и развитие рекреационной географии в мире. Базисная модель территориальной рекреационной системы (по В.С.Преображенскому). Территориальная туристско-рекреационная система (ТТРС) как предмет исследования рекреационной географии. Рекреационные потребности и мотивы туристскорекреационной деятельности как генерирующий фактор развития ТТРС. Туристско-рекреационный потенциал территории как базис развития рекреации и туризма. Туристско-рекреационные ресурсы: понятие, классификация, характеристика, методы оценки. Природные туристско-рекреационные ресурсы. Культурно-исторические туристско-рекреационные ресурсы. Социальноэкономические туристско-рекреационные ресурсы, в том числе инфраструктурные, инвестиционные, инновационные, информационно-технологические, кадровые. Экологическая обстановка территории, ее влияние на развитие рекреации и туризма. Оценка туристско-рекреационного потенциала территории с использованием геоинформационных технологий. Туристскорекреационное проектирование: цели, задачи, методологические основы, оценка рисков. Туристско-рекреационное районирование территории. Туристские регионы мира. Страны-лидеры мирового туристского рынка. Российская Федерация на международном туристском рынке. Особенности развития рекреации и туризма в РФ. Программно-целевой метод и использование механизмов государственно-частного партнерства в туризме.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.В.ДВ.01.02 Научно-познавательные объекты географической среды

1. Цель дисциплины:

Предметные:

- формирование основ теоретических, методологических и прикладных знаний о феномене туризма;
- формирование научного целостного взгляда на мир.

Личностные:

- развитие способности к логическому, аналитическому, критическому мышлению;
- формирование готовности к саморазвитию;
- формирование личной ответственности в принятии решений;
- развитие общих способностей: общения и сотрудничества, точности и продуктивности в решении задач.

2. Компетенции: УК-1, ПК-1,2.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Основные категории туризма: туризм, классификация туризма, тур, турагент, научные экскурсии и их классификация; технология разработки экскурсии, техника ведения экскурсии. Исторические этапы развития мирового научного туризма. Современное состояние научного туризма. Факторы, влияющие на развитие научного туризма (мировой и забайкальский туризм). Экономическое и социальное значение научного туризма. Туристский рынок. Международные туристские организации. Комплексные научные туристические маршруты: Кодарские, Удоканские, Витимские, Хэнтэй-Даурские, Агинские, Аргунские, Становые, вдоль зоны Монголо-Охотского глубинного разлома, по геологическим памятникам природы: Бичектуй, Бадонова, Унда, Дая, Кличка, Усть-Карск, Ножий и др. Проблемы становления детского научного туризма. Туризм и охрана окружающей среды. Типы туристского природопользования. Туризм и культурное и природное наследие. Взаимосвязь туризма и охраны природы.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.В.ДВ.02.01 Анимационная деятельность

1. Цель дисциплины: подготовка специалистов социально-культурного сервиса, владеющих знаниями о сущности, способах осуществления и специфики анимационной деятельности.

2. Компетенции: УК-1, ПК-1,2.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины. Научно-теоретические основы анимационного сервиса Особенности организации анимационной деятельности. Анимационная работа с детьми и подростками. Организация анимационного сервиса в разнообразных сферах (гостинично-ресторанная, семейный досуг, социально-культурная, курортная, музейная, транспортная, экскурсионная, конкурсная и т.д.)

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.В.ДВ.02.02 Фото-видеосъемка. Режиссура

1. Цель дисциплины: обеспечить профессиональную подготовку будущих руководителей и менеджеров предприятий в сфере сервиса.

2. Компетенции: УК-1, ПК-1,2.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: История фото и видеосъемки. Фотосъемка. Видеосъемка. Режиссура.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.В.ДВ.03.01 Технологии создания брэнда в сервисе

1. Цели дисциплины: формирование у бакалавров по направлению 44.03.04 Профессионального обучения (по отраслям), профиль «Сервис» целостного представления о технологии создании и продвижении бренда в индустрии моды и красоты.

2. Компетенции: УК-1, ПК-1,2.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: процесс создания брендов в сфере моды, социальные и технологические аспекты построения бренда, средства продвижения и раскрутки брендов в сфере моды, имидж бренда, структура и форма объединения дизайнеров одежды.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.В.ДВ.03.02 Услуги в индустрии моды и красоты

1. Цель дисциплины: формирование у бакалавров целостного представления о видах услуг на предприятиях, оказывающих услуги в индустрии красоты.

2. Компетенции: УК-1, ПК-1,2.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: современные тенденции сферы услуг в индустрии красоты, особенности оказания парикмахерских услуг, особенности оказания косметологических услуг, особенности оказания услуг по уходу за телом, особенности оказания услуг по уходу за руками и ногами, особенности оказания оздоровительных и иных услуг для тела, особенности оказания эксклюзивных услуг, организация и планирование деятельности предприятий индустрии красоты.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Блок 3. Государственная итоговая аттестация

Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

1. Цели: оценка результатов учебной деятельности и готовности самостоятельно проводить научно-исследовательскую, учебно-методическую, организационно-проектную работу.

2. Компетенции: УК-4,5,6,7,8,9,10, ОПК-1,4,6,7, ПК-1,3,5,8.

3. Общая трудоемкость: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание: государственный экзамен представляет собой комплексное испытание и компилирует наиболее важные вопросы профессионального цикла. Выбор тематики выпускных квалификационных работ соответствует направлению и профилю. Актуальность выбранной темы. Анализ изученности проблемы. Объект, предмет и задачи исследования. Цель исследования. Методы исследования. Изложение содержания исследования. Соблюдение требований к оформлению и процедуре предоставления и защиты работы.

5. Форма контроля: государственный экзамен.

Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

1. Цели: оценка результатов учебной деятельности и готовности самостоятельно проводить научно-исследовательскую, учебно-методическую, организационно-проектную работу.

2. Компетенции: УК-1,2,3, ОПК-2,3,5,8,9, ПК-2,4,6,7,9.

3. Общая трудоемкость: 6 з.е., 216 часов.

4. Содержание: выбор тематики выпускных квалификационных работ соответствует направлению и профилю. Актуальность выбранной темы. Анализ изученности проблемы. Объект, предмет и задачи исследования. Цель исследования. Методы исследования. Изложение содержания исследования. Соблюдение требований к оформлению и процедуре предоставления и защиты работы.

5. Форма контроля: защита выпускной квалификационной работы.