Аннотации
по дисциплинам учебного плана
направление 43.03.01 Сервис
профиль «Социально-культурный сервис»

Составлены в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ 08 июня 2017 г. № 514

Блок 1. Дисциплины (модули)
Обязательная часть

Б1.О.01 Философия

1.Цели дисциплины: формирование способности использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции.

2. Компетенции: УК-1,5.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины:

- Философия её предмет и роль в обществе.
- Основные этапы развития философии.
- Учение о бытии и материи.
- Сознание, его происхождение и сущность.
- Познание как философская проблема.
- Взаимодействие природы и общества.
- Проблема законов общественного развития.
- Проблема структуры истории.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.02 История России

1. **Цели дисциплины**: овладение теоретическими основами исторических знаний, представлениями о движущих силах и закономерностях исторического развития России, об общем и особенном в отечественной и всеобщей истории, о роли России в мировой истории и культуре; развитие способности анализировать основные этапы и закономерности исторического развития для формирования патриотизма и гражданской позиции; овладение современными способами анализа исторической информации; формирование целостного взгляда на всемирно-исторический процесс, уважительного и бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям.

2. Компетенции: УК-1,5.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа.

4. Содержание дисциплины:

Общие вопросы курса «История России». История как наука. Хронологические и географические рамки курса Российской истории. История России и всеобщая история.

Народы и государства на территории современной России в древности. Русь в IX — первой трети XIII вв. Народы и политические образования на территории современной России в древности. Восточная Европа в середине I тыс. н. э. Образование государства Русь. Русь в конце X — начале XII в. Русь в середине XII — начале XIII в.

Русь в XIII–XV вв. Русские земли в середине XIII в. — XIV в. Формирование единого Русского государства в XV в. Древнерусская культура.

Россия в XVI–XVII вв. Россия в начале XVI в. Эпоха Ивана IV Грозного. Россия на рубеже XVI–XVII вв. Смутное время. Россия в XVII в. Культура России в XVI–XVII столетиях.

Россия в XVIII в. Россия в эпоху преобразований Петра I. Эпоха «дворцовых переворотов». 1725–1762 гг. Россия во второй половине XVIII в. Эпоха Екатерины II. Русская культура XVIII в.

Российская империя в XIX — начале XX вв. Эпоха 1812 г. Николаевская Россия. Время Великих реформ. Россия на пороге XX в. Первая русская революция. Российская империя в 1907–1914 гг. Первая мировая война и Россия. Культура в России XIX — начала XX в.

Россия и СССР в советскую эпоху (1917–1991). Великая российская революция (1917–1922) и ее основные этапы. Советский Союз в 1920-е — 1930-е гг. Великая Отечественная война 1941–1945 гг. Преодоление последствий войны. Апогей и кризис советского общества. 1945–1984 гг. Период «перестройки» и распада СССР (1985–1991).

Современная Российская Федерация. Россия в 1990-е гг. Россия в XXI в.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.03 Иностранный язык

1. Целью дисциплины является формирование навыков практического применения различных форм устной коммуникации на иностранном языке, овладение фонетической системой иностранного языка и развитие понимания речи на иностранном языке.

2. Компетенции: УК-4.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 7 з.е., 252 часа.

4. Содержание дисциплины включает 12 разделов и следующие дидактические единицы: фонетика - звуковая сторона языка, фонетическое значение и звуковой символизм, непрерывность звуковой последовательности в речи в акустическом и артикуляторном отношениях, интонационное членение потока речи, организация ритмической группы в английском языке, мелодика речи, фонема как практическая единица членения звуковой последовательности, фоностилистика, ритмическая группа в английском языке, интонация как средство объединения предложений в сверхфразовые единства.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен.

Б1.О.04 Безопасность жизнедеятельности

1. Цели дисциплины: формирование у обучающихся знаний о современных видах опасностей различного происхождения и готовности создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

2. Компетенции: УК-8,ОПК-4.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Теоретические основы стратегии защиты населения и территории Российской Федерации. Чрезвычайные ситуации природного характера и меры безопасности. Чрезвычайные ситуации техногенного характера и меры безопасности. Основы начальной военной подготовки.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.05 Русский язык и культура речи

1. Цели дисциплины: обеспечение общелингвистической подготовки студентов, систематизация знаний о языке и речи, языковых нормах, развитие оценочного внимания к своей и чужой речи, формирование у студентов необходимых для профессиональной деятельности речевых знаний, умений, навыков.

2. Компетенции: УК-4.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины. Понятие о современном русском литературном языке. Нормы русского литературного языка. Орфоэпические нормы. Лексические нормы. Грамматические нормы. Культура речи: коммуникативный и этический аспект. Функциональные стили. Научный стиль. Официально-деловой стиль.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.06 Правоведение

1. Цель дисциплины: формирование положительного правосознания и повышение уровня правовой культуры.

2. Компетенции: УК-2,10, ОПК-6.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Общие положения об обществе и государстве. Общие положения о праве. Основы конституционного права. Основы гражданского права. Основы семейного права. Основы трудового права. Основы административного права. Основы уголовного права. Экологическое право. Защита информации и охраняемой государством тайны.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.07 Менеджмент

1. Цель дисциплины: формирование универсальных компетенций путем приобретения знаний, умений и навыков управления своим временем и выстраивания, реализации траектории саморазвития, а также осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.

2. Компетенции: УК-3,6.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Эволюция управленческой мысли. Связующие процессы: коммуникации, принятие решений, стратегическое планирование, организация взаимодействия и полномочия, построение организаций, мотивация и контроль. Руководство, лидерство и управление конфликтами и изменениями.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.08 Маркетинг

1. Цель дисциплины: формирование у студентов маркетингового мировоззрения, получение ими базовых знаний в области маркетинговой политики компаний, ознакомление с научными основами разработки маркетинговой политики в сфере услуг.

2. Компетенции: УК-4, ОПК-4.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа.

4. Содержание дисциплины: 1. Теоретические основы маркетинга. 2. Виды и типы маркетинга. 3. Маркетинг услуг в рыночной экономике. 4. Маркетинговые коммуникации. 5. Маркетинговые исследования.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.09 Экономическая теория

1. Цель дисциплины: формирования теоретических знаний и практических навыков, необходимыми для: - анализа современных экономических событий в своей стране и за ее пределами, основных тенденций социально – экономического развития общества; - поиска и использования информации, необходимой для ориентации в текущих проблемах экономики; - выражения и аргументации своей позиции по экономическим вопросам; - прогнозирование будущих вариантов экономического развития общества.

2. Компетенции: УК-1,2,9, ОПК-5.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Введение в экономическую теорию. Блага. Потребности, ресурсы. Экономический выбор. Экономические отношения. Экономические системы. Основные этапы развития экономической теории. Методы экономической теории.

Микроэкономика. Рынок. Спрос и предложение. Потребительские предпочтения и предельная полезность. Факторы спроса. Индивидуальный и рыночный спрос. Эффект дохода и эффект замещения. Эластичность. Пред-

ложение и его факторы. Закон убывающей предельной производительности. Эффект масштаба. Виды издержек. Фирма. Выручка и прибыль. Принцип максимизации прибыли. Предложение совершенно конкурентной фирмы и отрасли. Эффективность конкурентных рынков. Рыночная власть. Монополии. Монополистическая конкуренция. Олигополия. Антимонопольное регулирование. Спрос на факторы производства. Рынок труда. Спрос и предложение труда. Заработная плата и занятость. Рынок капитала. Процентная ставка и инвестиции. Рынок земли. Рента. Общее равновесие и благосостояние. Распределение доходов. Неравенство. Внешние эффекты и общественные блага. Роль государства.

Макроэкономика. Национальная экономика как целое. Кругооборот доходов и продуктов. ВВП и способы его измерения. Национальный доход. Располагаемый личный доход. Индексы цен. Безработица и ее формы. Инфляция и ее виды. Экономические циклы. Макроэкономическое равновесие. Совокупный спрос и совокупное предложение. Стабилизационная политика. Равновесие на товарном рынке. Потребление и сбережения. Инвестиции. Государственные расходы и налоги. Эффект мультипликатора. Бюджетно-налоговая политика. Деньги и их функции.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.10 Информатика и информационные технологии

1. Цель дисциплины: формирование профессиональных умений по использованию информационных технологий.

2. Компетенции: УК-1, ОПК-8.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Дидактические единицы:

Информация. Формы представления информации. Свойства информации. Информационные процессы.

Информационные технологии. Этапы развития.

Способы и методы кодирования информации. Системы счисления.

Этапы развития вычислительной техники. Эволюция операционных систем.

Двоичное представление информации в ЭВМ (число, текст, графика).

Приемы и методы работы со сжатыми данными.

Функциональная схема ПК. Программный принцип управления работой ПК.

Программное обеспечение. Классификация (базовое, инструментальное, прикладное)

Компьютерные сети. Интернет.

Модели решения функциональных и вычислительных задач. Алгоритмизация и программирование.

Технологии программирования. Языки программирования высокого уровня.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.11 Психология

1. Цели дисциплины: данный курс предназначен для приобретения студентами знаний по психологии, как дисциплине, раскрывающей природу психической деятельности человека, принципы и закономерности развития психики и психических явлений, особенности процессов образования и воспитания

2. Компетенции: УК-3,6.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Психология как наука. Основные задачи психологии. Важнейшие направления и отрасли современной психологии. Методы психологии. Психика. Проблема соотношения биологического и социального в человеке. Сознание как высшая форма человеческой психики. Проблема соотношения сознательного и бессознательного в психике человека. Сущность психоаналитической концепции. Человек как предмет психологии. Сущность и соотношение понятий: человек - личность - индивид - индивидуальность - субъект. Структура личности. Мотивационно-потребностная сфера человека. Общее понятие о деятельности и ее психологической структуре. Сравнительный анализ основных видов деятельности: учение, игра, общение, труд. Понятие о способностях. Темперамент в структуре личности. Тип темперамента в концепции свойств и типов нервной системы (школа И.П. Павлова). Общее понятие о характере и его месте в психологической структуре личности. Природа и структура волевого действия и поведения, основные признаки воли. Психология сенсорных и перцептивных процессов. Внимание. Сущность, функции и виды внимания. Психология памяти. Сущность и процессы памяти. Понятие о мышлении и этапах его протекания. Виды мышления. Виды, функции и основные процессы воображения. Психология речи и общения. Язык и речь. Основные виды и структура общения. Эмоции в структуре личности и поведения. Сущность и функции эмоций. Предмет и задачи возрастной психологии. Социально-историческая природа детства. Методологические основы организации психологического исследования в возрастной психологии. Биогенетическое направление в исследовании детского развития. Теория рекапитуляции (Ст. Холл). Теория трех ступеней детского развития: инстинкт, дрессура, интеллект (К. Бюлер). Теория конвергенции двух факторов (В. Штерн). Психоаналитические теории детского развития. Стадии психосексуального развития ребенка по З. Фрейду. Эпигенетическая теория развития личности Э. Эриксона. Женевская школа генетической психологии Ж. Пиаже. Культурно-историческая концепция Л.С. Выготского. Проблема возраста и возрастной периодизации в трудах Л.С. Выготского. Учение А.Н. Леонтьева о ведущем виде деятельности. Проблема условий, источников и движущих сил психического развития ребенка. Проблема периодизации психического развития в работах Д.Б. Эльконина. Перинатальное развитие и его роль в становлении психики ребенка. Основные закономерности развития ребенка в младенчестве. Кризис 1 года: его причины и симптомы. Психическое развитие ребенка в раннем детстве. Психологическая сущность и причины возникновения кризиса трех лет. Психо-

логические особенности развития ребенка в дошкольном возрасте. Кризис семи лет: его сущность и особенности. Проблема психологической готовности к школьному обучению и ее виды. Психическое развитие в младшем школьном возрасте. Основные закономерности развития подростка. Психологические особенности в юношеском возрасте. Психология взрослости. Психологические проблемы позднего возраста. Предмет, задачи и структура педагогической психологии. Сущность и соотношение понятий: познание, научение, обучение, учение, учебная деятельность. Проблема соотношения обучения и развития. Сущность развивающего обучения по системе Л.В. Занкова. Гипотеза П.Я. Гальперина о поэтапном формировании умственных действий. Концепция В.В. Давыдова о содержательных обобщениях в обучении. Психологические проблемы школьной отметки и оценки. Психологические причины школьной неуспеваемости, средства преодоления неуспеваемости. Мотивация учения и возможности ее целенаправленного формирования. Воспитание как изменение личности, как изменение сознания. Психологическая сущность и специфика педагогической деятельности, ее основные компоненты, формы и функции. Психология личности учителя. Понятие о базовой психологической модели личности учителя. Специфика и структура педагогических способностей.

5. Форма промежуточной аттестации зачет.

Б1.О.12 Основы российской государственности

1. Цель дисциплины: формирование у обучающихся системы знаний, навыков и компетенций, а так же ценностей, правил и норм поведения, связанных с осознанием принадлежности к российскому обществу, развитием чувства патриотизма и гражданственности, формированием духовно-нравственного и культурного фундамента развитой и цельной личности, осознающей особенности исторического пути государства, самобытность его политической организации.

2. Компетенции: УК-5.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Объективные и характерные данные о России, её географии, ресурсах, экономике. Население, культура, религии и языки. Современное положение российских регионов. Ключевые испытания и победы России, отразившиеся в её современной истории. Особенности цивилизационного развития России: история многонационального (наднационального) характера общества, перехода от имперской организации к федеративной, межцивилизационного диалога за пределами России (и внутри неё). Основы конституционного строя России. Глобальные тренды и особенности мирового развития. Справедливость и меритократия в российском обществе. Представление о коммунитарном характере российской гражданственности, неразрывности личного успеха и благосостояния Родины.

5. Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

Б1.О.13 Основы высшей математики

1. Цель дисциплины:

Предметные: становление профессиональной компетентности бакалавра экологии в области математического образования

Личностные: развитие способности к логическому, аналитическому, критическому мышлению; формирование готовности к саморазвитию; формирование личной ответственности в принятии решений; развитие общих способностей: общения и сотрудничества, точности и продуктивности в решении.

2. Компетенции: УК-1.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов.

4. Содержание дисциплины: Элементы линейной алгебры, элементы векторной алгебры, элементы аналитической геометрии, введение в математический анализ, дифференциальное исчисление. Интегральное исчисление, элементы теории вероятностей, элементы математической статистики.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен.

Б1.О.14 Физическая культура и спорт

1. Цель дисциплины: формирование у студентов теоретических и методических основ физической культуры, направленных на поддержание должного уровня физической подготовленности, способствующих формированию профессиональных компетенций, обеспечивающих полноценную социальную и профессиональную деятельность бакалавров.

2. Компетенции: УК-7.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Теоретические основы физической культуры: основные понятия в теории и методике физической культуры; возрастные и морфофункциональные особенности развития физических качеств и формирования двигательных навыков при занятиях базовыми видами двигательной деятельности; дидактические принципы, используемые при занятиях различными видами физической культуры; методы физической культуры, направленные на поддержание должного уровня физической подготовленности; основные средства физической культуры, направленные на поддержание должного уровня физической подготовленности; физические качества и двигательные способности с методикой развития и воспитания; техника двигательных действий с методикой обучения; антропометрические и физические особенности студентов вузов.

- Методические основы физической культуры: методические особенности развития физических качеств при занятиях базовыми видами двигательной деятельности; методические особенности формирования двигательных навыков при занятиях базовыми видами двигательной деятельности; методические особенности использования дидактических принципов на занятиях различными видами физической культуры; методические особенности использования методов физической культуры в обучении двигательным дей-

ствиям и развитии физических качеств; методические особенности использования средств физической культуры в обучении двигательным действиям и развитии физических качеств; методические особенности использования средств и методов в развитии физических качеств и воспитании двигательных способностей; методические особенности использования средств и методов в обучении технике двигательных действий; методические особенности оценивания физических способностей и техники выполнения физических упражнений

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.15 Элективные курсы по физической культуре и спорту

1. Цель дисциплины: формирование у студентов практических основ физической культуры, способствующих формированию профессиональных компетенций и поддержание должного уровня физической подготовленности, обеспечивающих полноценную социальную и профессиональную деятельность бакалавров.

2. Компетенции: УК-7.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 332 часа.

4. Содержание дисциплины: Методические основы физической культуры: подбор физических упражнений, составление из них комплекса по развитию физических качеств и двигательных способностей, направленных на поддержание должного уровня физической подготовленности; подбор подготовительных и подводящих упражнений для обучения технике двигательных действий по базовым видам двигательной деятельности.

- Практические основы физической культуры: проведение комплекса физических упражнений по развитию физических качеств и двигательных способностей, направленных на поддержание должного уровня физической подготовленности; проведение комплекса подготовительных и подводящих упражнений для обучения технике двигательных действий по базовым видам двигательной деятельности.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.16 Модуль направления подготовки "Сервис"

Б1.О.16 .01Сервисология

1. Цель дисциплины: формирование у студентов комплексного подхода к пониманию сущности человека, восприятия индивида как целостности, изучение индивидуальных психофизиологических особенностей человека как основы запросов и потребностей человека.

2. Компетенции: УК-1, ПК-2.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов.

4. Содержание дисциплины: 1. Сервисология как наука: потребности человека в исторической ретроспективе. Мифорелигиозная картина мира и

человека в нем. 2. Современная философская антропология и современные науки о человеке. 3. Психика человека: психологические теории личности. 4. Психологическая культура сервиса: модели принятия потребительских решений

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.16.02 Сервисная деятельность

1. Цель дисциплины: формирование целостного представления о теории и практике сервисной деятельности, направленной на удовлетворение разнообразных потребностей человека, а также подготовка специалистов, владеющих знаниями о сущности, способах осуществления и специфики сервисной деятельности.

2. Компетенции: УК-1, ПК-2.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа.

4. Содержание дисциплины: 1. Исторические предпосылки развития сервисной деятельности. 2. Теория услуг. 3. Сервисные процессы. 4. Сервисные технологии. 5. Правовое регулирование сервисной деятельности. 6. Особенности обслуживания. 7. Психология сервиса. 8. Инновационный сервис.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.16.03 Профессиональная этика и этикет

1. Цель дисциплины: создание системы знаний о профессиональной этике как науки и явления духовной культуры и этикете как социокультурном явлении.

2. Компетенции: УК-3,5, ОПК-6.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: 1. Понятие этики как науки и явления духовной культуры. Понятие профессиональной этики. 2. Этика сферы бизнеса. 3. Управленческая этика. 4. Этические аспекты профессиональных и партнерских отношений.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.16.04 Психологический практикум

1. Цель дисциплины: формирование психологической компетентности специалиста социокультурного сервиса в индустрии моды и красоты в области профессионального взаимодействия и личной психогигиены.

2. Компетенции: УК-5.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Психологический практикум – предмет и задачи. Психология карьерного успеха. Психология работы с клиентами. Основы психологического здоровья человека.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.16.05 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

1. Цель дисциплины: формирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности бакалавра для управления организацией в условиях рыночных отношений, приобретение теоретических знаний и практических навыков для эффективной организации и планирования деятельности предприятий сервиса.

2. Компетенции: ОПК-2,3,5, ПК-1,2.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов.

4. Содержание дисциплины: Организация и управление процессом оказания услуг. Основы организации деятельности предприятия. Основы организации деятельности предприятия. Организация основного производства на предприятиях сферы услуг. Организация обслуживания потребителей. Организация контроля качества услуг и продукции. Основы организации заработной платы на предприятиях сферы сервиса. Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса.

Основы внутрифирменного планирования. Планирование маркетинга. Планирование инвестиционной деятельности предприятия. Планирование объема производства и реализации услуг. Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда. Планирование издержек предприятия сферы сервиса. Финансовый план предприятия. Основы бизнес-планирования на предприятиях сферы услуг.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен, курсовая работа.

Б1.О.16.06 Основы предпринимательской деятельности в сфере услуг

1. Цель дисциплины: ознакомление студента с организационно-правовыми формами предприятий различных форм собственности, вопросами выбора той или иной формы для реализации определенных предпринимательских идей.

2. Компетенции: УК-1,2, ОПК-6.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа.

4. Содержание дисциплины: 1. Научно-теоретические основы предпринимательской деятельности. 2. Формы организации предпринимательства. 3. Порядок и учреждение коммерческой организации. 4. Малое предпринимательство.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.16.07 Стандартизация и сертификация в сервисе

1. Цель дисциплины: формирование у студентов целостной системы знаний и практических навыков в области, стандартизации и сертификации в сервисе индустрии моды и красоты.

2. Компетенции: ОПК-3, ПК-3.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Метрология. Стандартизация и техническое регулирование. Сертификация.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.16.08 Бухгалтерский учет и отчетность

1. Цель дисциплины: формирование у студентов системы компетенций, определяющих их личную способность решать задачи по учету финансовой деятельности на предприятиях сервиса.

2. Компетенции: ОПК-5.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: 1.Теоретические основы бухгалтерского учета и бухгалтерский баланс. 2. Система счетов бухгалтерского учета. 3. Техника и формы бухгалтерского учета. 4. Бухгалтерский учет в организациях.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.16.09 Экспертиза и диагностика объектов сервиса

1. Цель дисциплины: подготовка бакалавров, обладающих знаниями в области контроля технического состояния и диагностирования объектов и систем сферы социально-культурного сервиса: гостиниц, ресторанов, кафе и т.д.

2. Компетенции: ОПК-3, ПК-3.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Основные термины и определения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса. Законодательно-нормативная база экспертизы. Виды, классификация и основные характеристики объектов и систем сервиса. Мониторинг и контроль технического состояния объектов и систем сервиса. Методы и процессы диагностирования объектов и систем сервиса. Организация и средства диагностирования объектов и систем сервиса. Организация экспертизы и сертификации предприятий сферы социально-культурного сервиса: гостиниц, ресторанов, кафе и т.д.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.16.10 Иностранный язык второй (китайский)

1. Цели дисциплины: овладение фонетической транскрипцией, основами иероглифического письма, основами практической грамматики, навыками чтения и говорения, основами разговорной практики, навыками аудирования китайского языка.

2. Компетенции: УК-4.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 8 з.е., 288 часов.

4. Содержание дисциплины: Содержание дисциплины включает знания по фонетике, иероглифической письменности, грамматике, лексике для практического овладения начальным уровнем китайского языка.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен.

Б1.О.17 Модуль профильных дисциплин

Б1.О.17.01(К) Курсовые работы по модулю «Модуль профильных дисциплин»

Б1.О.17.02 Основы профессиональной деятельности в сервисе

1. Цели дисциплины: дать полное представление о профессиональной деятельности в социально-культурном сервисе.

2. Компетенции: УК-6, ОПК-2.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа.

4. Содержание дисциплины: Основы профессиональной деятельности в сервисе. Современное состояние сферы сервиса в России и за рубежом. Сфера услуг Забайкальского края: состояние и перспективы развития. Профессиональные стандарты в сфере сервиса. История социально-культурного сервиса, ресторанного сервиса, гостиничного сервиса, туристического сервиса.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.17.03 Анимационный сервис

1. Цель дисциплины: подготовка специалистов социально-культурного сервиса, владеющих знаниями о сущности, способах осуществления и специфики анимационной деятельности.

2. Компетенции: ОПК-1.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов.

4. Содержание дисциплины: Научно-теоретические основы анимационного сервиса Особенности организации анимационной деятельности. Анимационная работа с детьми и подростками. Организация анимационного сервиса в разнообразных сферах (гостинично-ресторанная, семейный досуг, социально-культурная, курортная, музейная, транспортная, экскурсионная, конкурская и т.д.)

5. Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен.

Б1.О.17.04 Консалтинговые услуги

1. Цель дисциплины: формирование у студентов знаний, умений и навыков в сфере коммуникационного консалтинга, формирование представ-

ления о состоянии, проблемах и перспективах эффективного использования услуг профессиональных консультантов.

2. Компетенции: ОПК-6.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Научно-теоретические основы консалтинга как услуги. Основные принципы управления консалтинговой деятельностью. Маркетинг консалтинговых услуг. Финансовые основы консалтинга.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.17.05 Индустрия гостиничных и ресторанных услуг

1. Цель дисциплины: формирование знаний и умений, необходимых для выполнения организационно-управленческой и сервисной деятельности в гостиницах и ресторанных комплексах.

2. Компетенции: ОПК-1,7.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов.

4. Содержание дисциплины: История индустрии гостиничных услуг. Гостиничные предприятия. Гостиничные цепи. Гостиничный сервис. Основы индустрии ресторанных услуг. Организация ресторанного бизнеса. Стратегии управления рестораном. Эффективность деятельности ресторана.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен.

Б1.О.17.06 Деятельность служб сервиса

1. Цель дисциплины: формирование целостного представления о структуре, функциях и деятельности служб на предприятиях сферы услуг.

2. Компетенции: ОПК-1,5.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Виды служб сервисного предприятия. Структура и особенности служб сервисного предприятия. Организация деятельности основных служб сервисного предприятия. Планирование и анализ деятельности служб сервисного предприятия.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.17.07 Основы туристского сервиса

1. Цель дисциплины: получение студентами знаний, умений и навыков, обеспечивающих квалифицированную профессиональную деятельность работников туристических предприятий.

2. Компетенции: ОПК-1,7.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 7 з.е., 252 часа.

4. Содержание дисциплины: Основы туристской деятельности. Туристский рынок. Туристское предложение. Туристский продукт. Стандартизация и сертификация в туризме. Размещение, транспортировка, организация питания и досуга в туризме.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.17.08 Управление качеством услуг

1. Цели дисциплины:

Предметные:

- овладение основами теории управления качеством;
- овладение способами управления качеством оказываемых услуг;
- формирование взгляда на процесс управления качеством как на необходимый элемент менеджмента на предприятиях сервиса.

Личностные:

- развитие способности к логическому, аналитическому, критическому мышлению;
- формирование готовности к саморазвитию;
- формирование личной ответственности в принятии решений;
- развитие общих способностей, общения и сотрудничества, точности и продуктивности в решении задач.

2. Компетенции: ОПК-3, ПК-3.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа.

4. Содержание дисциплины: Введение в курс «Управление качеством услуг». Общие понятия управления качеством услуг. Процесс и содержание управления качеством. Общие функции управления качеством услуг. Специальные подсистемы управления качеством услуг.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.17.09 Проектирование услуг

1. Цель дисциплины: изучение видов сервисных предприятий, состояния и путей развития производственной базы таких предприятий, изучение основ анализа и расчета производственной программы предприятий сферы услуг.

2. Компетенции: ОПК-1, ПК-1,2.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 7 з.е., 252 часа.

4. Содержание дисциплины: Научно-теоретические основы проектирования услуг. Методы и технологии проектирования услуг. Разработка проекта новой услуги. Контроль качества услуг.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен, курсовая работа.

Б1.О.17.10 Физиология и гигиена питания

1. Цели дисциплины: сформировать у студентов основы знаний в области физиологии и гигиены питания, раскрыть современные представления, понятия, методы, актуальные проблемы в современной науке о питании. Подготовить учащихся к самостоятельной деятельности с использованием

широкого спектра профилактических мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья.

2. Компетенции: УК-2, ОПК-7.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Физиологические и гигиенические основы питания. История гигиены питания. Пищеварение и усвояемость пищи. Обмен веществ и энергии. Рациональное сбалансированное питание, его нормы и принципы. Диетическое и лечебно-профилактическое питание. Значение пищевых веществ для систем организма. Гигиеническая экспертиза и ее роль в обеспечении безопасности пищевых продуктов. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза пищевых продуктов. Общая характеристика и принципы профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний, гельминтозов. Меры профилактики. Организация и контроль санитарного режима на предприятиях сервиса.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.17.11 Организация услуг питания

1. Цель дисциплины: формирование знаний и навыков при организации услуг питания в различных типах предприятий питания.

2. Компетенции: ОПК-1,7, ПК-1.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Организация работы предприятий питания, документальное обеспечение, экспликация и спецификация помещений предприятий питания. Характеристика производства заготовочных и доготовочных цехов. Организация работы персонала, оснащение оборудованием предприятий питания. Характеристика основных и дополнительных услуг.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.17.12 Стандарты обслуживания предприятий питания

1. Цель дисциплины: формирование знаний и умений по обслуживанию в предприятиях питания различных типов (ресторан, кафе, закусочная, столовая).

2. Компетенции: ОПК-3, ПК-3.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Характеристика стандартов обслуживания на предприятиях питания, имеющих классность. Особенности обслуживания в ресторанах «люкс». Формы обслуживания в ресторанах: французский, английский, русский. Организация проведения обслуживания банкетов, шведского стола. Оснащение приборами и посудой различных видов обслуживания. Правила подачи блюд при обслуживании. Формирование заказа и расчет.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.17.13 История сервиса

1. Цели дисциплины: сформировать у бакалавров знания по основным фактам, явлениям, понятиям, теориям, гипотезам, характеризующим целостность исторического процесса в сервисе; периодизации истории развития сервиса в России.

2. Компетенции: УК-1.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа.

4. Содержание дисциплины: История сервиса: феноменологический взгляд. Объект, предмет и методы изучения истории сервиса. Динамика факторов его формирования. Основные этапы развития услуг и сервиса. Исторические предпосылки возникновения и развития сервиса. Услуги в античном обществе. Особенности развития европейского сервиса в эпоху средневековья. Развитие сервиса в Новое время. Развитие сферы услуг в индустриальном обществе XX в. Развитие сферы услуг в постиндустриальном обществе XX – XXI вв. Зарождение и развитие услуг и сервиса в России. Предпосылки возникновения сервисной деятельности России в средние века и новое время. Развитие сервиса в СССР. Современный сервис России: проблемы и перспективы развития. Сервис в г. Чите и Забайкальском крае: история и современность.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.17.14 История управления в сервисе

1. Цели дисциплины: теоретическая и практическая подготовка бакалавров в области сервиса по реализации профессиональных задач и приобретение необходимой квалификации для анализа различных экономических процессов и задач, решаемых в процессе управления.

2. Компетенции: УК-1.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: методология истории управления. Теория и практика управления в древних цивилизациях. Доиндустриальный период развития управленческой мысли и практики управления. История управленческой мысли и практики в индустриальную эпоху. История и состояние управленческой мысли в России. Новейшая история и современное состояние управленческой мысли.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.17.15 Выставочный сервис

1. Цели дисциплины: ознакомление с терминологией, принципами и правилами проведения презентаций, изучение основных теоретических подходов к организации презентаций сервисных предприятий, формирование навыков и умений использования в процессе профессиональной деятельности основных механизмов и методов организации презентаций в сфере сервиса.

2. Компетенции: ПК-1.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Терминология и классификация презентационной деятельности, презентации в сфере сервиса в России, разработка концепции презентации, решение технических вопросов в организации презентаций.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.17.16 Управление проектами

1. Цели дисциплины: ознакомление студентов с подходами к изучению и овладению теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами, программами и портфелями проектов, а также навыками и базовыми умениями применять методы управления проектами при построении системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

2. Компетенции: ОПК-2, ПК-1.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Цель, задачи и методы управления проектами в сервисе. Приемы управления проектами, программы и портфель проектов. Управление проектами при построении системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.17.17 Клиентоориентированные технологии

1. Цели дисциплины: формирование у бакалавров комплексного подхода к пониманию клиентоориентированных технологий.

2. Компетенции: ОПК-1.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Современные технологий клиентоориентированного сервиса. Методики, направленных на создание сервисов, ориентированных на потребителей услуг и гармонично встраивающийся в их деятельность. Улучшение качества обслуживания. Фундаментальные основы интеграции процессов в современных сервисных компаниях на базе клиентоориентированной культуры компании, клиентоориентированного топ-менеджмента, клиентоориентированного персонала, клиентоориентированных бизнес-процессов в условиях ориентирования стратегия и ценностей предприятия на долгосрочные взаимоотношения с клиентами.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.17.18 Музееведение

1. Цели дисциплины:

Предметные:

- овладение теоретическими основами о музейном деле, представлениями о движущих силах и закономерностях исторического процесса, о месте человека в историческом процессе на основе материалов из музейных фондов;

- овладение современными способами анализа музейных материалов;

- формирование уважительного и бережного отношения к культурным традициям и историческому наследию России, к числу которого относятся и бесценные фонды музеев.

Личностные:

- развитие способности к логическому, аналитическому, критическому мышлению;

- формирование готовности к саморазвитию;

- формирование личной ответственности в принятии решений;

- развитие общих способностей: общения и сотрудничества, точности и продуктивности в решении социальных и профессиональных задач.

2. Компетенции: ПК-1.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Музееведение как научная дисциплина. Музей как социальный институт. История музейного дела. Фонды музея. Учет и хранение музейных фондов. Научно-исследовательская деятельность музеев. Музейная экспозиция и ее научная подготовка. Экскурсоведение в музейной практике. Культурно-образовательная деятельность музея.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.О.17.19 Индустрия отдыха и развлечений

1. Цели дисциплины: формирование у бакалавров профессиональных знаний и навыков, обеспечивающих возможность высококвалифицированного участия выпускника вуза в многогранной деятельности предприятий индустрии отдыха и развлечений.

2. Компетенции: ОПК-1,5, ПК-2.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Индустрия отдыха и развлечений: определение, типы и виды предприятий индустрии отдыха и развлечений. Значение курса для бакалавра. Понятие индустрии отдыха и развлечений. Типы и виды предприятий индустрии развлечений. Гостеприимство и развлечения в древних культурах. Парки развлечений Парки развлечений: тематические парки, аквапарки, сафари-парки, Дисней легенды, зоопарки. Анимационная услуга как элемент развлечений Основные понятия анимации. Функции и типы анимации. Правила поведения аниматора, работающего на предприятиях индустрии отдыха и развлечений. Специфика анимационной деятельности на предприятиях индустрии развлечений. Понятие «анимационная программа», виды анимационных программ. Этапы подготовки и написания анимационных программ на различных предприятиях индустрии развлечений. Технология создания досуговых программ на предприятиях индустрии развлечений.

Индустрия развлечений в России. Общая характеристика индустрии развлечений в России. Олимпийский парк, парк Ривьера. Необычные музеи и музейные шоу как предприятие индустрии развлечений. Основы актерского мастерства Технологии актерского мастерства.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.17.20 Инновации в сервисе

1. Цели дисциплины: формирование у бакалавров компетенций, обеспечивающих участие в работе над инновационными проектами, использование базовых методов исследовательской деятельности, обоснование и разработку технологии процесса сервиса и готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.

2. Компетенции: ПК-1,3.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа.

4. Содержание дисциплины: Сущность инноваций. Понятие и содержание инновационных процессов. Традиция и инновация. Инновационный менеджмент. Управление инновационным процессом. Инновационная политика. Методы оценки инновационной деятельности на государственном и корпоративном уровне. Инновационный потенциал. Организационные структуры и инновации. Виды инноваций и их классификация. Организация инновационного менеджмента. Организационные структуры. Суть инновационной организации, ее характеристики. Инновации в сервисных организациях. Сопротивление инновациям. Инновационная структура, инновация как бизнес. Выбор инновационной стратегии. Инновационные стратегии, их особенности в условиях рыночной экономики. Методы выбора инновационной стратегии. Планирование и анализ инвестиционных процессов. Особенности планирования процессов внедрения новшеств. Информационное обеспечение инновационной деятельности в сфере сервиса. Управление инновационным проектом. Понятие инновационного проекта.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.17.21 Организация функционирования и развития предприятия сервиса

1. Цель дисциплины: формирование компетенций в области менеджмента, нацеленных на управление организацией в сфере сервиса, завоевание потребителя в условиях строгой конкуренции и приобретения навыков эффективного применения данных компетенций на практике.

2. Компетенции: ОПК-2,5, ПК-1.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Теоретические и методологические основы менеджмента. Внутрифирменное управление предприятиями сферы сервиса. Технология менеджмента в сфере сервиса. Управление персоналом.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.О.17.22 Исследование рынка и продвижение услуг

1. **Цели дисциплины:** формирование у студентов маркетингового мировоззрения, получение ими базовых знаний в области маркетинговой политики компаний, ознакомление с научными основами разработки маркетинговой политики в сфере услуг.
2. **Компетенции:** ОПК-4, ПК-3.
3. **Общая трудоемкость дисциплины:** 3 з.е., 108 часов.
4. **Содержание дисциплины:** 1. Теоретические основы маркетинга. 2. Виды и типы маркетинга. 3. Маркетинг услуг в рыночной экономике. 4. Маркетинговые коммуникации. 5. Маркетинговые исследования.
5. **Форма промежуточной аттестации:** зачет.

Б1.О.17.23 Управление и контроль в ресторане

1. **Цель дисциплины**: формирование у бакалавров по направлению «Сервис» профиль «Социально-культурный сервис» целостного знания по процессу управления рестораном и осуществления контроля в нем, а также умений и навыков применять данные знания в практической деятельности.
2. **Компетенции**: ОПК-2, ПК-1,3.
3. **Общая трудоемкость дисциплины**: 3 з.е., 108 часов.
4. **Содержание дисциплины**: Ресторанный бизнес и его развитие: основные понятия, организация ресторанного бизнеса, особенности управления рестораном, разработка собственной системы управления, покупка-продажа бизнеса, как открыть ресторан. Управление рестораном: классическим и быстрого обслуживания. Управление продажами и контроль продаж в ресторане. Правовое регулирование деятельности ресторана. Инфраструктура ресторана: планирование и проектирование.
5. **Форма промежуточной аттестации**: экзамен.

Б1.О.17.24 Организация и планирование инновационной деятельности предприятия сервиса

1. **Цели дисциплины**: овладение теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для управления процессом нововведений на предприятии индустрии сервиса, повышения взаимосвязи между наукой и практикой.
2. **Компетенции**: ОПК-2, ПК-1,3.
3. **Общая трудоемкость дисциплины**: 3 з.е., 108 часов.
4. **Содержание дисциплины**: Основные направления инновационной деятельности предприятия индустрии сервиса. Факторы внешней и внутренней среды процесса инноваций. Организационные структуры инновационного менеджмента. Организацию патентно-лицензионной деятельности предприятия.
5. **Форма промежуточной аттестации**: зачет.

Б1.О.17.25 Методы научных исследований в сервисе

1. Цели дисциплины: рассмотреть методики и техники социологических исследований.

2. Компетенции: ОПК-4, ПК-3.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Рассматриваются методология, методики и техники социологического исследования; виды социологического исследования, теория и практика выборки, создание программы социологического исследования, форма представления данных и их анализ; описание видов и форм работы социологов, их место и роль в современном мире.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

Б1.В.01 Предметно-содержательный модуль

Б1.В.01.01Технология услуг общественного питания

1. Цель дисциплины: формирование знаний по оказанию технологии услуг питания.

2. Компетенции: ОПК-1.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Теоретические основы технологии оказания услуг на предприятиях питания. Услуги питания в гостиницах, барах, ресторанах. Особенности обслуживания в номерах. Услуги питания в закусочных общего и специализированного питания. Услуги питания на транспорте.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.В.01.02 Технология гостиничного сервиса

1. Цель дисциплины: формирование у бакалавров теоретических основ гостиничного сервиса и навыков организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения, соответствующих запросам потребителей.

2. Компетенции: ОПК-1, ПК-1,2.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Понятие технологии гостиничного сервиса в структуре продукта предприятия размещения. Технологии гостиничного сервиса и особенности гостиничного продукта. Организационная структура отелей: основные подразделения службы, смены. Технологический цикл гостиничного сервиса. Технология бронирования как этап гостиничного цикла. Организация приема и размещения гостей. Предварительный расчет. Особенности приема иностранных туристов. Особенности приема туристских групп. Технология уборки номера как основная услуга отеля. Предо-

ставление услуг питания. Дополнительные услуги гостиницы, предоставляемые гостям во время проживания. Процедура выезда гостя и окончательный расчет. Технологии обеспечения качества обслуживания. Технологии обеспечения качества обслуживания. Требования, предъявляемые к работникам гостиницы.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.В.01.03 Технология и организация экскурсионных услуг

1. Цели дисциплины: формирование у студентов комплексного представления в области организации экскурсионного обслуживания и выставочной деятельности на предприятиях туризма и индустрии гостеприимства с использованием международной и отечественной практики.

2. Компетенции: ОПК-1, ПК-1,2.

3. Общая трудоемкость дисциплин: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Теоретические основы курса. Изучение экскурсионной методики. Формы и организация выставочной деятельности и методика участия в ней. Методы повышения качества экскурсионных услуг. Организации обслуживания на экскурсионных выставках на основе маркетинговых исследований рынка туристских услуг.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.В.01.04 Технология создания бренда в сервисе

1. Цели дисциплины: формирование у бакалавров по направлению «Сервис» профиль «Социально-культурный сервис» целостного представления о технологии создании и продвижении бренда в индустрии моды и красоты.

2. Компетенции: УК-5, ОПК-1.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: процесс создания брендов в сфере моды, социальные и технологические аспекты построения бренда, средства продвижения и раскрутки брендов в сфере моды, имидж бренда, структура и форма объединения дизайнеров одежды.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.В.01.05 Технологии работы бармена-бариста

1. Цель дисциплины: формирование целостного представления о работе бармена-бариста, а также подготовка специалистов, владеющих профессиональными навыками приготовления коммерческих напитков.

2. Компетенции: ОПК-1,3.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Профессиональный бармен, ведение в профессию. Психология и правила общения. История барной культуры. Типы

баров. Аспекты профессии бармен. Стили работы бармена. История появления алкогольных напитков. Закон, государственные нормативы и требования. Алкоголь и общество. Товароведение алкогольных напитков. История, производство, ассортимент, сервировка, правила потребления, совместимость. Оборудование, инвентарь, посуда. Назначение, правила использования, техника безопасности. Классификация барного и винного стекла, формы. Объемы заполнения и рекомендации к подбору напитков. Безалкогольные напитки. Прочие сопутствующие товары в баре. Миксология (методы и последовательности смешивания). Правила составления и формирования коктейльной карты. Шестьдесят классических коктейлей. Популярные и экстремальные коктейли мира. Модные тенденции. Кулинарная характеристика закусок и блюд. Организация работы в баре. Техника повышения продаж в баре. Кофе. История кофейного зерна. Выращивание, сбор, обработка и обжарка. Условия и срок хранения, правила обращения с кофейным зерном, основные требования к внешнему виду и вкусу кофе. Оборудование, необходимый инвентарь, посуда. Устройство кофеварки и кофемолки эспрессо, уход за ними. Классификация кофейного оборудования. Ремонт и обслуживание. Перечень необходимого инвентаря и требования к нему. Минимальный ассортимент посуды, её объем, свойства и характеристики. Вода. Свойства и качества воды для приготовления эспрессо. Умягчитель воды. Регенерация. Молоко, сливки, сахар, специи, сиропы и другие ингредиенты. Правила приготовления эспрессо (правила 5М). Базовые знания и навыки приготовления эспрессо. Правила его сервировки (подача) и употребления Помол, настройки кофемолки и утрамбовка (темпинг) кофе. Совершенный эспрессо - классика. Взбивание (вспенивание) и нагрев молока. Капучино, латте, макиато. Латте-арт, основные направления, базовые навыки. Традиционное кофейное меню. Вкусовая сочетаемость кофе. Коретто - сочетание кофе с алкогольными напитками. Рецептура.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.В.01.06 Основы рекреационного сервиса

1. Цели дисциплины: сформировать систему знаний о рекреационных услугах.

2. Компетенции: УК-2, ОПК-1.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи. Классификация и структурные особенности рекреационной деятельности. Рекреационные услуги на курортах. Организация и планирование работы предприятий по предоставлению рекреационных услуг.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.В.01.07 Страхование в сервисе

1. Цели дисциплины: формирование у бакалавров теоретических основ страхования и навыков организации страхования в системе качества сервисных услуг и определения уровня страхового риска и пути его снижения.

2. Компетенции: ОПК-6.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Сущность и функции страхования. Признаки страхования. Функции страхования. Основные понятия и термины в страховании. Классификация страхования. Система страхования сервисной деятельности. Характеристика страхования в сервисе. Страховщик, страхователь в сфере услуг. Виды страхования в сервисе. Добровольное и обязательное страхование. Права и обязанности страховщика и страхователя в страховом деле сферы индустрии встреч. Категория страхового риска, его включение в тариф. Классификация рисков в сервисной сфере. Способы страхования в сервисе. Характеристика специфических видов страхования в сервисе: медицинское, на случай задержки, ассистанс и т.д. Характеристика системы «зеленая карта». Страхование пассажиров: условия, варианты обязательного и добровольного страхования. Страховые сервисные компании как неотъемлемый элемент в страховании. Виды ассистанса. Страхование гражданской ответственности перевозчиков. Перестрахование в сервисе Сроки предъявления претензий к перевозчикам. Права и обязанности страховой компании, страхователя. Ответственность авиаперевозчика за просрочку доставки пассажира, багажа в пункт назначения. Ответственность авиаперевозчика перед пассажиром за задержку рейса или изменение маршрута. Медицинское страхование. Возможности его использования в сфере сервиса. Медицинский ассистанс. Виды медицинского страхования: обязательное и добровольное.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.В.01.08 Технологии делопроизводство в сервисе

1. Цель дисциплины: овладение методикой использования информационных технологий в делопроизводстве образовательной деятельности и способами организации документооборота.

2. Компетенции: УК-4, ОПК-1.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Роль делопроизводства в управлении. Организация документооборота. Электронный офис. Средства административно-управленческой связи и тиражирования документов. Компьютерные сети. Текстовый процессор. Табличный процессор. Базы данных.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.В.01.09 Поведение потребителей

1. Цель дисциплины: усвоение студентами направления «Сервис» современных знаний и умений в области поведения потребителей, а именно,

понимание тех факторов, которые формируют его, методов и подходов к управлению поведением потребителей на рынке.

2. Компетенции: УК-5, ПК-2.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Поведение потребителей и маркетинговые решения, процесс принятия решения потребителями, осознание потребности и поиск информации, оценка и выбор вариантов, покупка и процессы после покупки, ресурсы потребителей, знания и отношения потребителей, поведение потребителей на деловых рынках.

5. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Б1.В.ДВ Дисциплины по выбору

Б1.В.ДВ.01.01 Научно-познавательные объекты географической среды

1. Цели дисциплины:

Предметные:

- формирование основ теоретических, методологических и прикладных знаний о феномене туризма;
- формирование научного целостного взгляда на мир.

Личностные:

- развитие способности к логическому, аналитическому, критическому мышлению;
- формирование готовности к саморазвитию;
- формирование личной ответственности в принятии решений;
- развитие общих способностей: общения и сотрудничества, точности и продуктивности в решении задач.

2. Компетенции: УК-1.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Основные категории туризма: туризм, классификация туризма, тур, турагент, научные экскурсии и их классификация; технология разработки экскурсии, техника ведения экскурсии. Исторические этапы развития мирового научного туризма. Современное состояние научного туризма. Факторы, влияющие на развитие научного туризма (мировой и забайкальский туризм). Экономическое и социальное значение научного туризма. Туристский рынок. Международные туристские организации. Комплексные научные туристические маршруты: Кодарские, Удоканские, Витимские, Хэнтэй-Даурские, Агинские, Аргунские, Становые, вдоль зоны Монголо-Охотского глубинного разлома, по геологическим памятникам природы: Бичектуй, Бадонова, Унда, Дая, Кличка, Усть-Карск, Ножий и др. Проблемы становления детского научного туризма. Туризм и охрана окружающей среды. Типы туристского природопользования. Туризм и культурное и природное наследие. Взаимосвязь туризма и охраны природы.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.В.ДВ.01.02 География сервиса

1. Цели дисциплины:

Предметные:

- формирование основ теоретических, методологических и прикладных знаний в области социально-экономической географии и географии сферы услуг;
- формирование единого географического взгляда на мир.

Личностные:

- развитие способности к логическому, аналитическому, критическому мышлению;
- формирование готовности к саморазвитию;
- формирование личной ответственности в принятии решений;
- развитие общих способностей: общения и сотрудничества, точности и продуктивности в решении задач.

2. Компетенции: УК-1.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание дисциплины: Дидактические единицы.

География сферы услуг, география сервиса. Предмет, объект географии сервиса. Методы географических исследований сферы услуг. Теоретические основы изучения сферы услуг. Мировое хозяйство, стадии развитии мировой экономики, понятие географического разделения труда, отраслевая структура мирового хозяйства, понятие непроизводственной сферы, сферы услуг. Отраслевой состав сферы услуг. Закономерности и факторы территориальной организации сферы обслуживания. Мировые ареалы финансовой деятельности, мировые финансовые центры. Россия на мировом финансовом рынке. Экспорт, импорт товаров и услуг, товарная структура мировой торговли, географическое распределение мировой торговли, мировой рынок услуг. География оффшорных зон. Мировая транспортная система, ее основные параметры, виды транспорта и транспортные услуги. География транспортных путей. Транспортная система России. География туризма как направление географической науки. Международный туризм как сектор сферы обслуживания. Специфика туризма, виды туризма. Туристские макрорегионы мира. География российского внутреннего туризма. Распределение гостиничного фонда по туристским регионам мира. География мировых гостиничных цепей, мировые гостиничные цепи в России. География питания. Индустрия питания и география гастрономических туров в России и в мире. Индустрия досуга и развлечений. Ее особенности в туристских макрорегионах. География туров с целью отдыха и развлечений. Территориальные формы организации науки, мировые научные центры, территориальная организация образования в России. «Утечка умов». География культуры как направление социально-экономической географии. Культурные макрорегионы мира. Социально-культурная инфраструктура. География крупнейших культурно-просветительских мероприятий в мире и в России. Уровень культурно-просветительского обслуживания населения в мире и в России. Медицинская география как одно из направлений географической науки. Территориальная

организация объектов здравоохранения. Доступность врачебных услуг для населения. География санаторно-курортного лечения. Информационная индустрия, география мировой электросвязи, География сети Интернет и сотовой связи в России и в мире. Торговля товарами и услугами. Международная торговля на территории региона. Главные торговые партнеры. Финансовые и кредитные организации, банки на территории региона. Транспортная сеть и транспортные услуги в регионе. География предприятий культурно-просветительского обслуживания, география туризма в регионе, гостиничное обслуживание и организация питания. География образования и науки, география медицинского обслуживания, санаторно-курортное обслуживание население. География сотовой связи на территории региона. География предприятий бытового обслуживания населения на территории региона (ЖКХ, парикмахерские, салоны красоты, ателье, ремонт обуви, изготовление мебели, ремонт бытовой техники, квартир, прачечные химчистки).

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.В.ДВ.02.01 Фото-видеосъемка. Режиссура

1. Цель дисциплины: обеспечить профессиональную подготовку будущих руководителей и менеджеров предприятий в сфере сервиса и индустрии моды.

2. Компетенции: УК-3, ПК-2.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: История фото и видеосъемки. Фотосъемка. Видеосъемка. Режиссура.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.В.ДВ.02.02 Тренинг продаж

1. Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления о технологиях продаж на предприятиях сферы сервиса, изучение эффективных методов продаж.

2. Компетенции: УК-3, ПК-2.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Принципы и приемы выявления интересов и мотивов. Типы вопросов и правила слушания. Тренинг выявления истинных интересов и потребностей. Стили продаж. Мотивация клиента. Приемы работы с возражениями разных типов. Элементы управления подсознанием покупателя. Речевые техники воздействия.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.В.ДВ.03.01 Основы курортологии

1. Цель дисциплины: формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций посредством ознакомления учащихся с основами культурологического знания.

2. Компетенции: ОПК-2, ПК-1.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: Культурология как наука. Философия культуры. Культура первобытного общества. Культура традиционных аграрных цивилизаций. Понятие культуры. Функции культуры. Западноевропейская культура XV – XIX вв. Типы культур современного общества. Типология культуры. Динамика культуры. Культура России. Морфология культуры. Культурная семантика. История культуры Забайкалья. Мировой культурный процесс XX – нач. XXI в.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Б1.В.ДВ.03.02 Эволюция управленческой мысли

1. Цели дисциплины: формирование знаний обучаемыми основных этапов эволюции управленческой мысли, включая понимание ими сущности отдельных управленческих идей, школ, подходов и концепций менеджмента, а также экономических, политических и социокультурных оснований развития теории и различных современных моделей менеджмента.

2. Компетенции: ОПК-2, ПК-1.

3. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

4. Содержание дисциплины: зарождение управленческой мысли. Школа научного управления. Административная школа в управлении. Школа «человеческих отношений» и поведенческие науки. Школа науки управления или количественных методов Вклад российских ученых в развитие управленческой мысли. Эволюция управленческих парадигм. Системный, процессный, ситуационный подходы.

5. Форма промежуточной аттестации: зачет.

Блок 2: Практика
Обязательная часть

Б2.О.01(У) Учебная практика (ознакомительная)

1. Цели практики: формирование первичных профессиональных умений и навыков профессиональной деятельности.

2. Компетенции: УК-1,2,3,5, ПК-2.

3. Общая трудоемкость практики: 6 з.е., 216 часов (4 недели).

4. Содержание практики: Установочная конференция. Согласование с руководителем практики заданий для практики на основе заданного единого формата: ознакомление со структурой сервисных организаций, изучения и освоения направлений деятельности и организации их работы, ознакомление

и изучение организации деятельности служб предприятия сервиса. а также выполнение определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Определение тематики индивидуальных заданий студентов в вариативной части содержания практики. Осуществление всех видов деятельности и решение профессиональные задач на сервисном предприятии в соответствии с программой и индивидуальными заданиями. Посещение консультации руководителя практики. Подготовка отчётных материалов, представление результатов заданий в дневнике практике, портфолио и творческой мультимедиа-презентации. Презентация материалов на итоговой конференции по практике.

5. Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

Б2.О.02(У) Учебная практика (исследовательская)

1. Цели практики: формирование первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, в процессе ознакомления со структурой сервисных организаций, изучения и освоения направлений деятельности и организации их работы, а также в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

2. Компетенции: ОПК-4, ПК-3.

3. Общая трудоемкость практики: 6 з.е., 216 часов (4 недели).

4. Содержание практики: Установочная конференция. Согласование с руководителем практики заданий для практики на основе заданного единого формата. Определение тематики индивидуальных заданий студентов в вариативной части содержания практики. Осуществление всех видов деятельности и решение профессиональные задач на сервисном предприятии в соответствии с программой и индивидуальными заданиями. Посещение консультации руководителя практики. Подготовка отчётных материалов, представление результатов заданий в дневнике практике, портфолио и творческой мультимедиа-презентации. Презентация материалов на итоговой конференции по практике.

5. Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

Б2.В.01(П) Производственная практика (сервисная)

1. Цели практики: закрепление и углубление теоретических знаний, полученных при изучении дисциплин по осуществлению процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий; проведению экспертизы и диагностики объектов сервиса; формированию и развитию клиентурных отношений.

2. Компетенции: ПК-2,3.

3. Общая трудоемкость практики: 6 з.е., 216 часов (4 недели).

4. Содержание практики: Установочная конференция. Согласование с руководителем практики заданий для практики на основе заданного единого формата. Определение тематики индивидуальных заданий студентов в вариативной части содержания практики: процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивные решения объектов сервиса и клиенто-ориентированных технологий; проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; формирование и развитие клиентурных отношений. Осуществление всех видов деятельности и решение профессиональные задач на сервисном предприятии в соответствии с программой и индивидуальными заданиями. Посещение консультации руководителя практики. Подготовка отчётных материалов, представление результатов заданий в дневнике практике, портфолио и творческой мультимедиа-презентации. Презентация материалов на итоговой конференции по практике.

5. Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

Б2.В.02(П) Производственная практика (организационно-управленческая)

1. Цели практики: закрепление и углубление теоретических знаний, полученных при изучении дисциплин по основной образовательной программе в процессе изучения производственно-хозяйственной деятельности конкретной организации сферы сервиса, управленческих процессов, накопление практического опыта ведения организационно-управленческой деятельности специалиста в сфере сервиса.

2. Компетенции: ОПК-1,2,5, ПК-1,2,3.

3. Общая трудоемкость практики: 6 з.е., 216 часов (4 недели).

4. Содержание практики: Установочная конференция. Согласование с руководителем практики заданий для практики на основе заданного единого формата. Определение тематики индивидуальных заданий студентов в вариативной части содержания практики. Осуществление всех видов деятельности и решение профессиональные задач на сервисном предприятии в соответствии с программой и индивидуальными заданиями. Посещение консультации руководителя практики. Подготовка отчётных материалов, представление результатов заданий в дневнике практике, портфолио и творческой мультимедиа-презентации. Презентация материалов на итоговой конференции по практике.

5. Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

Б2.В.03(П) Производственная практика (исследовательская работа)

1. Цели практики: закрепление теоретических знаний, практических умений, полученных в процессе освоения образовательной программы в процессе изучения методологии проведения научного исследования с применением общих и специальных методов научного познания, развития и закреп-

ления способности самостоятельного осуществления научно-исследовательской работы, связанной с решением профессиональных задач по организации процесса сервиса на сервисной организации в современных условиях.

2. Компетенции: ОПК-1,4, ПК-1,2,3.

3. Общая трудоемкость практики: 3 з.е., 108 часов (2 недели).

4. Содержание практики: Установочная конференция. Согласование с руководителем практики заданий для практики на основе заданного единого формата. Определение тематики индивидуальных заданий студентов в вариативной части содержания практики. Осуществление всех видов деятельности в соответствии с программой и индивидуальными заданиями. Посещение консультации руководителя практики. Подготовка отчётных материалов, представление результатов заданий в дневнике практике, портфолио и творческой мульти-медиапрезентации. Презентация материалов на итоговой конференции по практике.

5. Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

Б2.В.04(Пд) Производственная практика (преддипломная)

1. Цели практики: углубление и закрепление профессиональных знаний, полученных студентами в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис и приобретение практического опыта в области профессиональной деятельности по формированию и оказанию услуг в сфере социально-культурного сервиса, а также сбор и анализ необходимого материала для написания выпускной квалификационной работы.

2. Компетенции: УК-2,9,10, ОПК-1,3,5,8, ПК-1,2,3.

3. Общая трудоемкость практики: 3 з.е., 108 часов (2 недели).

4. Содержание практики: Установочная конференция. Подготовка индивидуальных заданий студентам. Составление индивидуального календарного плана практиканта. Проектирование плана и программы исследования. Пополнение библиографии: научно-технической информацией из отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности, специальной литературой. Пополнение алфавитной и тематической картотеки по теме исследования. Изучение элементов производственного процесса и продвижения услуги конкретного сервисного предприятия (на примере которого осуществляется исследование или которое является заказчиком темы ВКР). Изучение диверсификации сервисной деятельности в работе сервисного предприятия. Изучение основных психологических особенности потребителя в процессе сервисной деятельности предприятия. Экспертиза и (или) диагностика объектов сервиса. Отбор библиографических источников по теме исследования и включения в ВКР. Формулирование научного аппарата исследования, с учетом конкретных данных, получаемых в ходе практики на предыдущих и текущих этапах. Корректировка текста глав ВКР, выводов по главам. Реализация программы исследования по теме ВКР или внедрение ме-

тодических рекомендаций по теме ВКР. Анализ полученных теоретических и практических материалов. Составление библиографического списка. Уточнение введения и написание заключения исследования. Подготовка отчетной документации. Подготовка аналитического отчета о проделанной работе, в период прохождения преддипломной практики. Представление, оформленного в соответствии с требованиями, электронного варианта ВКР, а также отчета по преддипломной практике. Выступление на заключительной конференции.

5. Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

Блок 3. Государственная итоговая аттестация

Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

1. Цели: установление соответствия результатов освоения обучающимися ОПОП требованиям ФГОС ВО: выявление уровня подготовки выпускников к следующим видам деятельности: организационно-управленческой, сервисной, исследовательской; определение готовности выпускников к решению профессиональных задач.

2. Компетенции: УК-3,4,5,7,8,9,10, ОПК-2,3,6,7.

3. Общая трудоемкость: 3 з.е., 108 часов.

4. Содержание: Экзаменационный билет состоит из трех теоретических вопросов и ситуации практико-ориентированного характера. Критерии оценки: полнота раскрытия вопросов экзаменационного билета, аргументированность ответа обучающегося, полнота ответов обучающегося на дополнительные вопросы по существу экзаменационного билета, навыки защиты собственных научных идей, предложений и рекомендаций, общий уровень куль-туры общения, готовность к практической деятельности в условиях рыночной экономики, изменения при необходимости направления профессиональной деятельности в рамках предметной области знаний, умений и практических навыков, умение разрабатывать рекомендации и предложения, навыки и опыт применения знаний в практике (при решении практического задания), умение подкреплять ответ примерами из практики.

5. Форма контроля: государственный экзамен.

Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

1. Цели: установление соответствия результатов освоения обучающимися ОПОП требованиям ФГОС ВО: выявление уровня подготовки выпускников к следующим видам деятельности: организационно-управленческой, сервисной, исследовательской; определение готовности выпускников к решению профессиональных задач.

2. Компетенции: УК-1,2,6, ОПК-1,4,5,8, ПК-1,2,3.

3. Общая трудоемкость: 6 з.е., 216 часов.

4. Содержание: Выпускная квалификационная работа выполняется в виде научно-теоретического, экспериментального и/или практического исследования, и представляет собой самостоятельную, логически завершенную работу, связанную с решением задач того вида (видов) деятельности, к которым готовится бакалавр сервиса. Критерии оценки ВКР: актуальность темы ВКР, разработка методологического аппарата ВКР, оформление библиографического списка, выбор структуры работы, оформление выводов и заключения, глубина теоретического анализа темы, обоснованность практической части исследования, объем работы, оформление работы, степень организованности и самостоятельности при выполнении работы, уровень защиты ВКР, владение научным стилем устной и письменной речи.

5. Форма контроля: защита выпускной квалификационной работы.