

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет Экономики и управления

Кафедра Менеджмента

УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
для студентов заочной формы обучения

по дисциплине «Менеджмент»

наименование дисциплины (модуля)

для направления подготовки 42.03.02 Журналистика
профиль «Мультимедийная журналистика»

год начала подготовки по учебному плану 2019,2020

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) 72 /2

Виды занятий	Распределение по семестрам в часах	Всего часов
	2 семестр	
1	2	3
Общая трудоемкость		72/2
Аудиторные занятия, в т.ч.:	8	8
лекционные (ЛК)	4	4
практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)	4	4
лабораторные (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа студентов (СРС)	64	64
Форма промежуточного контроля в семестре*	зачет	
Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП)	-	

Краткое содержание курса

Менеджмент как вид деятельности. Эволюция управления: отечественный и зарубежный опыт. Методологические основы менеджмента: принципы, функции, методы. Организация как объект управления. ОСУ. ЖЦО. Законы организации. Социально-психологические аспекты управления. Личность руководителя. Личность исполнителя. Коллектив. Социально-психологические феномены в коллективе: конфликты, стрессы, моббинг, адаптация. Власть, влияние, лидерство. Управленческие решения. Эффективность менеджмент.

Форма текущего контроля

Контрольная работа выполняется по вариантам и включает в себя 2 задания:

1. Выполнение теста (проверка знаний)
2. Анализ ситуации (проверка умений)

Выбор номера варианта контрольной работы – согласно таблице по первой букве фамилии студента и по последней цифре номера зачетной книжки

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
А-Ж	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1
З-О	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2
П-У	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Ф-Я	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1

Вариант 1

Тест

1. Заработная плата и иные формы материального поощрения является основой группы методов:

- 1) социально-психологических
- 2) административных
- 3) экономических
- 4) организационных

2. Основателем школы научного управления является:

- 1) А.Файоль
- 2) Ф.Тейлор
- 3) Л. Берталанди
- 4) А. Маслоу.

3. Спонтанно сформировавшаяся группа людей, стремящихся удовлетворить частные цели – есть:

- 1) управленческая команда
- 2) рабочая группа

3) *неформальная группа*

4) *комитет*

4. Образование структурных подразделений системы управления, установление связей между субъектом и объектом управления реализуется в функции

1) *организации*

2) *контроля*

3) *планирования*

4) *мотивации*

5. К факторам внешней среды макроокружения относят

1) *клиентов*

2) *уровень развития технологии*

3) *конкурентов*

4) *маркетинг*

6. Контроль основных показателей процесса называется:

1) *параметрическим*

2) *тотальным*

3) *систематическим*

4) *выборочным*

7. Процесс планирования, организации, мотивации и контроля как способ обеспечить достижение организации своей цели – это :

1) *менеджмент*

2) *логистика*

3) *сбыт*

4) *маркетинг*

8. Кто стоял у истоков школы научного управления?

a. *А. Файоль;*

b. *Д. Гетти;*

c. *М. Фоллетт;*

d. *Э. Мейо.*

e. *Ф. Тейлор;*

9. Исследования ученых какой школы базировались на использовании данных точных наук?

a. *школы научного управления;*

b. *классической или административной школы;*

c. *школы науки управления и количественный подход;*

d. *школы поведенческих наук.*

e. *школы человеческих отношений;*

10. Чье учение стало основным теоретическим источником современных концепций

менеджмента?

a. *М. Фоллетт;*

b. *А. Файоля;*

c. *Д. Гетти;*

d. *Ф. Тейлора;*

11. Какую цель обычно организация перед собой **не** ставит:
- a. выживание;*
 - b. сокращение производства.*
 - c. приумножение прибыли;*
12. К чему следует отнести потребителей продукции?
- a. к факторам непосредственного окружения организации;*
 - b. к факторам общего внешнего окружения организации.*
 - c. к факторам внутренней среды организации;*
13. Что такое методы управления?
- a. основные правила управления;*
 - b. управленческие законы;*
 - c. закономерности управления;*
 - d. способы воздействия субъекта на объект;*
 - e. методы работы менеджеров.*
14. Главные цели применения социально-психологических методов:
- a. организационное регламентирование, нормирование и организационно-методическое инструктирование;*
 - b. повышение продуктивности и качество работы;*
 - c. формирование положительного социально-психологического климата в коллективе.*
 - d. использование принципов и методов оценки и стимулирования повышения эффективности труда на каждом рабочем месте;*
 - e. применение социально-психологических методов;*
15. При работе с неформальной группой следует:
- a. использовать только социально-психологический метод.*
 - b. наиболее часто использовать административный метод;*
 - c. сочетать различные методы управления;*

Ситуация Вы недавно назначены руководителем отдела. На совещании коллектива вы внесли предложение, которое не встретило ни критики, ни энтузиазма исполнителей. Ваши действия:

- А.** Дам жесткие и четкие указания по срокам исполнения моего предложения;
- Б.** Оставлю ситуацию без внимания
- В.** Перенесу обсуждение на неопределенный срок
- Г.** Скажу - делайте все сами. Самоустранюсь.

Задание:

1. Проанализируйте поведение руководителя по каждому варианту, укажите стиль и тип личности руководителя. 2. Укажите возможные преимущества каждого варианта, когда он будет уместен 3. Покажите недостатки и риски каждого типа поведения 4. Сформулируйте и обоснуйте свой выход из ситуации.

Вариант 2

Тест

1. Публичное признание заслуг работника перед организацией является приемом группы методов:

- 1) *социально-психологических*
- 2) *административных*
- 3) *экономических*
- 4) *организационных*

2. Четырнадцать классических принципов управления сформулировал:

- 1) *Г. Эмерсон*
- 2) *Ф. Тейлор*
- 3) *А. Маслоу*
- 4) *А. Файоль*

3. Группа в рамках организации, которой предоставляются полномочия для выполнения конкретных обязанностей и группового принятия решений - это:

- 1) *управленческая команда*
- 2) *рабочая группа*
- 3) *неформальная группа*
- 4) *комитет*

4. Создание стимулов для эффективной работы и побуждение работников к творческой активности является содержанием функции

- 1) *организации*
- 2) *контроля*
- 3) *планирования*
- 4) *мотивации*

5. К факторам внешней среды микроокружения относят:

- 1) *экономические*
- 2) *маркетинговые*
- 3) *рыночные*
- 4) *финансовые*

6. Непрерывная последовательность взаимосвязанных действий по реализации функции планирования, мотивации, контроля и руководства называется –

- 1) *объем работы*
- 2) *управление*
- 3) *процедура*
- 4) *решение.*

7. Лица, осуществляющие функции управления в рамках своих полномочий:

- 1) *персонал*
- 2) *специалисты*
- 3) *руководители*
- 4) *трудовые ресурсы*

8. Представители какой научной школы впервые описали принцип управления —

единоначалие?

- a. школы человеческих отношений.*
- b. школы научного управления;*
- c. классической или административной школы;*
- d. школы науки управления или количественный подход;*
- e. школы поведенческих наук;*

9. Какой уровень управления организацией должен вырабатывать и проводить политику взаимодействия с внешней средой?

- a. все уровни.*
- b. первый(нулевой);*
- c. высший;*
- d. средний;*

10. Представители какой научной школы ратовали за повышение заботы руководителей и подчиненных?

- a. административной школы;*
- b. школы науки управления или количественный подход.*
- c. школы поведенческих наук;*
- d. школы человеческих отношений;*
- e. школы научного управления;*

11. Какое государство является родиной менеджмента?

- a. Германия.*
- b. Франция;*
- c. США;*
- d. Россия;*
- e. Англия;*

12. Менеджмент-это:

- a. наука, практика и искусство;*
- b. наука и искусство;*
- c. практика и управление.*

13. Что такое процесс управления?

- a. последовательная деятельность менеджера;*
- b. совокупность непрерывных, взаимосвязанных функций;*
- c. совокупность принципов и методов управления.*

14. Какая существует норма управляемости для руководителей высшего уровня?

- a. семь человек.*
- b. десять человек;*
- c. пятнадцать человек;*
- d. пять человек;*
- e. три человека;*

15. Что такое функция управления?

- a. управленческая деятельность;*
- b. должностная обязанность менеджера.*
- c. обособленный вид управленческой деятельности;*

Анализ ситуации взаимодействия руководителя с подчиненными

Ситуация

Вы работаете бригадиром уже второй год. Молодой рабочий обращается к вам с просьбой отпустить его с работы на четыре дня за свой счет в связи с бракосочетанием.

Почему же на четыре? — спрашиваете вы.

А когда женился Иванов, вы ему разрешили на четыре, — невозмутимо отвечает рабочий и подает заявление. Вы подписываете на три дня, согласно действующему положению.

Однако подчиненный выходит на работу спустя четыре дня. Как вы поступите?

А. Сообщу о нарушении дисциплины вышестоящему начальнику, пусть он решит.

Б. Предложу подчиненному отработать четвертый день в выходной. Скажу «Иванов тоже отработал».

В. Ввиду исключительности случая (ведь люди женятся нечасто): ограничусь публичным замечанием.

Г. Возьму ответственность за его прогул на себя. Просто скажу: «Так поступать не следовало». Поздравлю, пожелаю счастья.

Задание:

1. Проанализируйте поведение руководителя по каждому варианту, укажите стиль и тип личности руководителя. 2. Укажите возможные преимущества каждого варианта, когда он будет уместен 3. Покажите недостатки и риски каждого типа поведения 4. Сформулируйте и обоснуйте свой выход из ситуации.

Вариант 3 Тест

1. Распределение работников по местам, согласно их квалификации и целей организации образует ядро группы методов:

- 1) *организационных*
- 2) *административных*
- 3) *экономических*
- 4) *социально-психологических*

2. Автором «Хоторнских экспериментов» является

- 1) *Г. Эмерсон*
- 2) *Ф. Тейлор*
- 3) *Э. Мэйо*
- 4) *А. Файоль*

3.Группа людей, намеренно созданная менеджером для выполнения производственных целей, члены которой работают совместно над одним заданием – это:

- 1) *комитет*
- 2) *неформальная группа*
- 3) *рабочая группа*
- 4) *управленческая команда*

4.Количественная и качественная оценка, а также учет результатов деятельности человека реализуется в функции

- 1) *организации*
- 2) *контроля*
- 3) *планирования*
- 4) *мотивации*

5. Распределение функций в организации происходит в соответствии с принципом

- 1) *либерализма*
- 2) *иерархичности*
- 3) *подавление сопротивления*
- 4) *формализма*

6.В число факторов внутренней среды организации входят

- 1) *клиенты*
- 2) *конкуренты*
- 3) *поставщики*
- 4) *работники*

7.Воздействие одной системы на другую с целью изменить ее поведение и ключевые характеристики означает:

- 1) *управление*
- 2) *обогащение работы*
- 3) *стратегический анализ*
- 4) *независимый спрос*

8. Кто из ученых внес наибольший вклад в развитие классической, или административной школы управления?

- a. *Э. Мейо.*
- b. *Ф. Тейлор;*
- c. *М. Фоллетт;*
- d. *А. Файоль;*
- e. *Д. Гетти;*

9. Когда менеджмент выделился в самостоятельную область знаний?

- a. *в средние века.*
- b. *в середине XX в. ;*
- c. *в XVIII в. ;*
- d. *в XIX в. ;*
- e. *на рубеже XIX и XX вв. ;*

10. Что такое менеджмент?

- a. главный принцип управления;*
 - b. теория и практика управления;*
 - c. исключительно теория управления;*
 - d. исключительно практика управления.*
11. Что включает в себя система управления в элементарном виде?
- a. принципы, методы и функции управления;*
 - b. субъект, объект управления и связи;*
 - c. совокупность объектов управления.*
 - d. совокупность органов управления;*
12. Какого метода менеджмента **не** существует:
- a. материального и административного;*
 - b. социально- психологического и экономического;*
 - c. либерального и морального.*
13. Что такое субъект управления?
- a. орган, воспринимающий управленческие воздействия человека.*
 - b. любой орган в системе управления;*
 - c. орган, осуществляющий управленческие воздействия;*
14. Существование неформальной организации:
- a. показатель слабости руководителя;*
 - b. естественное явление для организации.*
 - c. результат умелого руководства;*
15. В процессе мотивации членов неформальной группы следует:
- a. использовать те же методы и стратегию мотивации, что и относительно других работников;*
 - b. установить, какие потребности они испытывают;*
 - c. улучшить им условия труда.*

Анализ ситуации взаимодействия руководителя с подчиненными

Ситуация

Вы руководитель производственного коллектива. В период ночного дежурства один из ваших рабочих в состоянии алкогольного опьянения испортил дорогостоящее оборудование. Другой, пытаясь, его отремонтировать, получил травму. Виновник звонит вам домой по телефону и с тревогой спрашивает, что же им теперь делать? Как вы ответите на звонок?

А. «Действуйте согласно инструкции. Прочтите ее, она у меня на столе, и сделайте все, что требуется».

Б. «Доложите о случившемся вахтеру. Составьте акт на поломку оборудования, пострадавший пусть идет к дежурной медсестре. Завтра разберемся».

В. «Без меня ничего не предпринимайте. Сейчас я приеду и разберусь».

Г. «В каком состоянии пострадавший? Если необходимо, срочно вызывайте врача».

Задание:

1. Проанализируйте поведение руководителя по каждому варианту, укажите стиль и тип личности руководителя. 2. Укажите возможные преимущества каждого варианта, когда он будет уместен 3. Покажите недостатки и риски каждого типа поведения 4. Сформулируйте и обоснуйте свой выход из ситуации.

Форма промежуточного контроля

Зачет

Перечень вопросов:

1. Управление, менеджмент, руководство: смысловое сходство и различие понятий.
2. Управляющая и управляемая системы.
3. Функция планирования.
4. Функция организации.
5. Функция мотивации.
6. Функция контроля.
7. Принципы управления.
8. Экономические (материальные) методы управления .
9. Социально-психологические методы управления.
- 10.Административно-организационные методы управления.
- 11.Законы управления организацией как системой
- 12.Организация как объект управления (определение, свойства, виды организаций, жизненный цикл организации)
- 13.Структура организации (определение, виды организационных структур управления)
- 14.Трудовой коллектив (определение, признаки, структура коллектива, формальные и неформальные группы)
15. Организационная культура. Психологический климат.
- 16.Личность руководителя (деловые , мировоззренческие и личностные качества руководителя.
- 17.Типы руководителей, роли руководителя в коллективе.
- 18.Стили руководства. Авторитет. Власть . Влияние.
- 19.Личность исполнителя (характеристики исполнительской деятельности, типы исполнителя, формы поведения)
- 20.Конфликты в организации. Управление конфликтами.

21. Стрессы в организационной среде.
22. Моббинг как социальное явление в организации
23. Проблема абсентеизма в компании.
24. Управление организационными изменениями. Правила, принципы работы руководителя.
25. Управленческие решения: виды, этапы разработки.
26. Рациональные модели и творческие методы принятия управленческих решений.

Оформление письменной работы согласно МИ 01-02-2018 [Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации](#)

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Издания из ЭБС:

1. Абчук, Владимир Авраамович. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : Учебник и практикум / Абчук Владимир Авраамович; Абчук В.А., Трапицын С.Ю., Тимченко В.В. - 3-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 239. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-01757-1. - ISBN 978-5-534-01758-8 : 95.82. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/2248D3AE-4363-4D2E-V1BF-35DF848533BE>

2. Астахова, Нина Ивановна.

Менеджмент : Учебник / Астахова Нина Ивановна; Астахова Н.И. - отв. ред., Москвитин Г.И. - отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 422. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-03680-0 : 126.95. - Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C>

3. Гапоненко, Александр Лукич.

Менеджмент : Учебник и практикум / Гапоненко Александр Лукич; Гапоненко А.Л. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 396. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-02049-6 : 120.39. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/757E0C5A-30E5-4C24-9E4D-7268F7249EAB>

4. Коротков, Эдуард Михайлович.

Менеджмент : Учебник / Коротков Эдуард Михайлович; Коротков Э.М. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 640. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-9916-9689-0 : 185.91. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593>

5. Кузнецов, Юрий Викторович.

Менеджмент. Практикум : Учебное пособие / Кузнецов Юрий Викторович; Кузнецов Ю.В. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 246. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-02464-7 : 99.10. -

Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/1AF41788-4E77-4C8F-8839-9F947E0A48F1>

6. Липсиц, Игорь Владимирович.

Маркетинг-менеджмент : Учебник и практикум / Липсиц Игорь Владимирович; Липсиц И.В. - Отв. ред., Ойнер О.К. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 379. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-01165-4 : 142.51. –Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/961C3C1E-79C5-4949-95BC-5577C0F17C94>

7. Розанова, Надежда Михайловна.

Корпоративное управление : Учебник / Розанова Надежда Михайловна; Розанова Н.М. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 339. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-02854-6 : 130.22. – Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/D30F2D81-0534-49E9-8C19-64E5B641CA02>

Ведущий преподаватель

К.ф.н., доцент Реутова Наталья Владимировна

Заведующий кафедрой

К.т.н., доцент Сапожников Сергей Юрьевич