

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Забайкальский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет Экономики и управления

Кафедра Менеджмента

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**  
**для студентов заочной формы обучения**

**по дисциплине «Менеджмент»**

наименование дисциплины (модуля)

для направления подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью  
профиль «Реклама и связи с общественностью в государственных и бизнес-  
структурах»

год начала подготовки по учебному плану 2019,2020

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) 72 /2

| Виды занятий                               | Распределение по семестрам в часах | Всего часов |
|--|------------------------------------|-------------|
|  | 2 семестр                          |             |
| 1  | 2                                  | 3           |
| Общая трудоемкость                         |                                    | 72/2        |
| Аудиторные занятия, в т.ч.:                | 8                                  | 8           |
| лекционные (ЛК)                            | 4                                  | 4           |
| практические (семинарские) (ПЗ, СЗ)        | 4                                  | 4           |
| лабораторные (ЛР)                          | -                                  | -           |
| Самостоятельная работа студентов (СРС)     | 64                                 | 64          |
| Форма промежуточного контроля в семестре*  | зачет                              |             |
| Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) | -                                  |             |

## Краткое содержание курса

Менеджмент как вид деятельности. Эволюция управления: отечественный и зарубежный опыт. Методологические основы менеджмента: принципы, функции, методы. Организация как объект управления. ОСУ. ЖЦО. Законы организации. Социально-психологические аспекты управления. Личность руководителя. Личность исполнителя. Коллектив. Социально-психологические феномены в коллективе: конфликты, стрессы, моббинг, адаптация. Власть, влияние, лидерство. Управленческие решения. Эффективность менеджмент.

## Форма текущего контроля

Контрольная работа выполняется по вариантам и включает в себя 2 задания:

1. Выполнение теста (проверка знаний)
2. Анализ ситуации (проверка умений)

Выбор номера варианта контрольной работы – согласно таблице по первой букве фамилии студента и по последней цифре номера зачетной книжки

|     | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| А-Ж | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 |
| З-О | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 |
| П-У | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| Ф-Я | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 |

## Вариант 1

### Тест

1. Заработная плата и иные формы материального поощрения является основой группы методов:

- 1) социально-психологических
- 2) административных
- 3) экономических
- 4) организационных

2. Основателем школы научного управления является:

- 1) А.Файоль
- 2) Ф.Тейлор
- 3) Л. Берталанди
- 4) А. Маслоу.

3. Спонтанно сформировавшаяся группа людей, стремящихся удовлетворить частные цели – есть:

- 1) управленческая команда
- 2) рабочая группа

3) *неформальная группа*

4) *комитет*

4. Образование структурных подразделений системы управления, установление связей между субъектом и объектом управления реализуется в функции

1) *организации*

2) *контроля*

3) *планирования*

4) *мотивации*

5. К факторам внешней среды макроокружения относят

1) *клиентов*

2) *уровень развития технологии*

3) *конкурентов*

4) *маркетинг*

6. Контроль основных показателей процесса называется:

1) *параметрическим*

2) *тотальным*

3) *систематическим*

4) *выборочным*

7. Процесс планирования, организации, мотивации и контроля как способ обеспечить достижение организации своей цели – это :

1) *менеджмент*

2) *логистика*

3) *сбыт*

4) *маркетинг*

8. Кто стоял у истоков школы научного управления?

a. *А. Файоль;*

b. *Д. Гетти;*

c. *М. Фоллетт;*

d. *Э. Мейо.*

e. *Ф. Тейлор;*

9. Исследования ученых какой школы базировались на использовании данных точных наук?

a. *школы научного управления;*

b. *классической или административной школы;*

c. *школы науки управления и количественный подход;*

d. *школы поведенческих наук.*

e. *школы человеческих отношений;*

10. Чье учение стало основным теоретическим источником современных концепций

менеджмента?

a. *М. Фоллетт;*

b. *А. Файоля;*

c. *Д. Гетти;*

d. *Ф. Тейлора;*

11. Какую цель обычно организация перед собой **не** ставит:
- a. выживание;*
  - b. сокращение производства.*
  - c. приумножение прибыли;*
12. К чему следует отнести потребителей продукции?
- a. к факторам непосредственного окружения организации;*
  - b. к факторам общего внешнего окружения организации.*
  - c. к факторам внутренней среды организации;*
13. Что такое методы управления?
- a. основные правила управления;*
  - b. управленческие законы;*
  - c. закономерности управления;*
  - d. способы воздействия субъекта на объект;*
  - e. методы работы менеджеров.*
14. Главные цели применения социально-психологических методов:
- a. организационное регламентирование, нормирование и организационно-методическое инструктирование;*
  - b. повышение продуктивности и качество работы;*
  - c. формирование положительного социально-психологического климата в коллективе.*
  - d. использование принципов и методов оценки и стимулирования повышения эффективности труда на каждом рабочем месте;*
  - e. применение социально-психологических методов;*
15. При работе с неформальной группой следует:
- a. использовать только социально-психологический метод.*
  - b. наиболее часто использовать административный метод;*
  - c. сочетать различные методы управления;*

**Ситуация** Вы недавно назначены руководителем отдела. На совещании коллектива вы внесли предложение, которое не встретило ни критики, ни энтузиазма исполнителей. Ваши действия:

- А.** Дам жесткие и четкие указания по срокам исполнения моего предложения;
- Б.** Оставлю ситуацию без внимания
- В.** Перенесу обсуждение на неопределенный срок
- Г.** Скажу - делайте все сами. Самоустранюсь.

**Задание:**

1. Проанализируйте поведение руководителя по каждому варианту, укажите стиль и тип личности руководителя. 2. Укажите возможные преимущества каждого варианта, когда он будет уместен 3. Покажите недостатки и риски каждого типа поведения 4. Сформулируйте и обоснуйте свой выход из ситуации.

## Вариант 2

### Тест

1. Публичное признание заслуг работника перед организацией является приемом группы методов:

- 1) *социально-психологических*
- 2) *административных*
- 3) *экономических*
- 4) *организационных*

2. Четырнадцать классических принципов управления сформулировал:

- 1) *Г. Эмерсон*
- 2) *Ф. Тейлор*
- 3) *А. Маслоу*
- 4) *А. Файоль*

3. Группа в рамках организации, которой предоставляются полномочия для выполнения конкретных обязанностей и группового принятия решений - это:

- 1) *управленческая команда*
- 2) *рабочая группа*
- 3) *неформальная группа*
- 4) *комитет*

4. Создание стимулов для эффективной работы и побуждение работников к творческой активности является содержанием функции

- 1) *организации*
- 2) *контроля*
- 3) *планирования*
- 4) *мотивации*

5. К факторам внешней среды микроокружения относят:

- 1) *экономические*
- 2) *маркетинговые*
- 3) *рыночные*
- 4) *финансовые*

6. Непрерывная последовательность взаимосвязанных действий по реализации функции планирования, мотивации, контроля и руководства называется –

- 1) *объем работы*
- 2) *управление*
- 3) *процедура*
- 4) *решение.*

7. Лица, осуществляющие функции управления в рамках своих полномочий:

- 1) *персонал*
- 2) *специалисты*
- 3) *руководители*
- 4) *трудовые ресурсы*

8. Представители какой научной школы впервые описали принцип управления —

единоначалие?

- a. школы человеческих отношений.*
- b. школы научного управления;*
- c. классической или административной школы;*
- d. школы науки управления или количественный подход;*
- e. школы поведенческих наук;*

9. Какой уровень управления организацией должен вырабатывать и проводить политику взаимодействия с внешней средой?

- a. все уровни.*
- b. первый(нулевой);*
- c. высший;*
- d. средний;*

10. Представители какой научной школы ратовали за повышение заботы руководителей и подчиненных?

- a. административной школы;*
- b. школы науки управления или количественный подход.*
- c. школы поведенческих наук;*
- d. школы человеческих отношений;*
- e. школы научного управления;*

11. Какое государство является родиной менеджмента?

- a. Германия.*
- b. Франция;*
- c. США;*
- d. Россия;*
- e. Англия;*

12. Менеджмент-это:

- a. наука, практика и искусство;*
- b. наука и искусство;*
- c. практика и управление.*

13. Что такое процесс управления?

- a. последовательная деятельность менеджера;*
- b. совокупность непрерывных, взаимосвязанных функций;*
- c. совокупность принципов и методов управления.*

14. Какая существует норма управляемости для руководителей высшего уровня?

- a. семь человек.*
- b. десять человек;*
- c. пятнадцать человек;*
- d. пять человек;*
- e. три человека;*

15. Что такое функция управления?

- a. управленческая деятельность;*
- b. должностная обязанность менеджера.*
- c. обособленный вид управленческой деятельности;*

## Анализ ситуации взаимодействия руководителя с подчиненными

### Ситуация

Вы работаете бригадиром уже второй год. Молодой рабочий обращается к вам с просьбой отпустить его с работы на четыре дня за свой счет в связи с бракосочетанием.

Почему же на четыре? — спрашиваете вы.

А когда женился Иванов, вы ему разрешили на четыре, — невозмутимо отвечает рабочий и подает заявление. Вы подписываете на три дня, согласно действующему положению.

Однако подчиненный выходит на работу спустя четыре дня. Как вы поступите?

А. Сообщу о нарушении дисциплины вышестоящему начальнику, пусть он решит.

Б. Предложу подчиненному отработать четвертый день в выходной. Скажу «Иванов тоже отработал».

В. Ввиду исключительности случая (ведь люди женятся нечасто): ограничусь публичным замечанием.

Г. Возьму ответственность за его прогул на себя. Просто скажу: «Так поступать не следовало». Поздравлю, пожелаю счастья.

### Задание:

1. Проанализируйте поведение руководителя по каждому варианту, укажите стиль и тип личности руководителя. 2. Укажите возможные преимущества каждого варианта, когда он будет уместен 3. Покажите недостатки и риски каждого типа поведения 4. Сформулируйте и обоснуйте свой выход из ситуации.

## Вариант 3

### Тест

1. Распределение работников по местам, согласно их квалификации и целей организации образует ядро группы методов:

- 1) *организационных*
- 2) *административных*
- 3) *экономических*
- 4) *социально-психологических*

2. Автором «Хоторнских экспериментов» является

- 1) *Г. Эмерсон*
- 2) *Ф. Тейлор*
- 3) *Э. Мэйо*
- 4) *А. Файоль*

**3.**Группа людей, намеренно созданная менеджером для выполнения производственных целей, члены которой работают совместно над одним заданием – это:

- 1) *комитет*
- 2) *неформальная группа*
- 3) *рабочая группа*
- 4) *управленческая команда*

**4.**Количественная и качественная оценка, а также учет результатов деятельности человека реализуется в функции

- 1) *организации*
- 2) *контроля*
- 3) *планирования*
- 4) *мотивации*

**5.** Распределение функций в организации происходит в соответствии с принципом

- 1) *либерализма*
- 2) *иерархичности*
- 3) *подавление сопротивления*
- 4) *формализма*

**6.**В число факторов внутренней среды организации входят

- 1) *клиенты*
- 2) *конкуренты*
- 3) *поставщики*
- 4) *работники*

**7.**Воздействие одной системы на другую с целью изменить ее поведение и ключевые характеристики означает:

- 1) *управление*
- 2) *обогащение работы*
- 3) *стратегический анализ*
- 4) *независимый спрос*

**8.** Кто из ученых внес наибольший вклад в развитие классической, или административной школы управления?

- a. *Э. Мейо.*
- b. *Ф. Тейлор;*
- c. *М. Фоллетт;*
- d. *А. Файоль;*
- e. *Д. Гетти;*

**9.** Когда менеджмент выделился в самостоятельную область знаний?

- a. *в средние века.*
- b. *в середине XX в. ;*
- c. *в XVIII в. ;*
- d. *в XIX в. ;*
- e. *на рубеже XIX и XX вв. ;*

**10.** Что такое менеджмент?



- a. главный принцип управления;*
  - b. теория и практика управления;*
  - c. исключительно теория управления;*
  - d. исключительно практика управления.*
11. Что включает в себя система управления в элементарном виде?
- a. принципы, методы и функции управления;*
  - b. субъект, объект управления и связи;*
  - c. совокупность объектов управления.*
  - d. совокупность органов управления;*
12. Какого метода менеджмента **не** существует:
- a. материального и административного;*
  - b. социально- психологического и экономического;*
  - c. либерального и морального.*
13. Что такое субъект управления?
- a. орган, воспринимающий управленческие воздействия человека.*
  - b. любой орган в системе управления;*
  - c. орган, осуществляющий управленческие воздействия;*
14. Существование неформальной организации:
- a. показатель слабости руководителя;*
  - b. естественное явление для организации.*
  - c. результат умелого руководства;*
15. В процессе мотивации членов неформальной группы следует:
- a. использовать те же методы и стратегию мотивации, что и относительно других работников;*
  - b. установить, какие потребности они испытывают;*
  - c. улучшить им условия труда.*

### **Анализ ситуации** взаимодействия руководителя с подчиненными

#### **Ситуация**

Вы руководитель производственного коллектива. В период ночного дежурства один из ваших рабочих в состоянии алкогольного опьянения испортил дорогостоящее оборудование. Другой, пытаясь, его отремонтировать, получил травму. Виновник звонит вам домой по телефону и с тревогой спрашивает, что же им теперь делать? Как вы ответите на звонок?

А. «Действуйте согласно инструкции. Прочтите ее, она у меня на столе, и сделайте все, что требуется».

Б. «Доложите о случившемся вахтеру. Составьте акт на поломку оборудования, пострадавший пусть идет к дежурной медсестре. Завтра разберемся».

В. «Без меня ничего не предпринимайте. Сейчас я приеду и разберусь».

Г. «В каком состоянии пострадавший? Если необходимо, срочно вызывайте врача».

### ***Задание:***

1. Проанализируйте поведение руководителя по каждому варианту, укажите стиль и тип личности руководителя. 2. Укажите возможные преимущества каждого варианта, когда он будет уместен 3. Покажите недостатки и риски каждого типа поведения 4. Сформулируйте и обоснуйте свой выход из ситуации.

## **Форма промежуточного контроля**

### **Зачет**

#### ***Перечень вопросов:***

1. Управление, менеджмент, руководство: смысловое сходство и различие понятий.
2. Управляющая и управляемая системы.
3. Функция планирования.
4. Функция организации.
5. Функция мотивации.
6. Функция контроля.
7. Принципы управления.
8. Экономические (материальные) методы управления .
9. Социально-психологические методы управления.
- 10.Административно-организационные методы управления.
- 11.Законы управления организацией как системой
- 12.Организация как объект управления ( определение, свойства, виды организаций, жизненный цикл организации)
- 13.Структура организации (определение, виды организационных структур управления)
- 14.Трудовой коллектив ( определение, признаки, структура коллектива, формальные и неформальные группы)
15. Организационная культура. Психологический климат.
- 16.Личность руководителя (деловые , мировоззренческие и личностные качества руководителя.
- 17.Типы руководителей, роли руководителя в коллективе.
- 18.Стили руководства. Авторитет. Власть . Влияние.
- 19.Личность исполнителя ( характеристики исполнительской деятельности, типы исполнителя, формы поведения)
- 20.Конфликты в организации. Управление конфликтами.

21. Стрессы в организационной среде.
22. Моббинг как социальное явление в организации
23. Проблема абсентеизма в компании.
24. Управление организационными изменениями. Правила, принципы работы руководителя.
25. Управленческие решения: виды, этапы разработки.
26. Рациональные модели и творческие методы принятия управленческих решений.

**Оформление письменной работы согласно МИ 01-02-2018 [Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации](#)**

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Издания из ЭБС:**

1. Абчук, Владимир Авраамович. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : Учебник и практикум / Абчук Владимир Авраамович; Абчук В.А., Трапицын С.Ю., Тимченко В.В. - 3-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 239. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-01757-1. - ISBN 978-5-534-01758-8 : 95.82. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/2248D3AE-4363-4D2E-V1BF-35DF848533BE>

2. Астахова, Нина Ивановна.

Менеджмент : Учебник / Астахова Нина Ивановна; Астахова Н.И. - отв. ред., Москвитин Г.И. - отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 422. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-03680-0 : 126.95. - Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C>

3. Гапоненко, Александр Лукич.

Менеджмент : Учебник и практикум / Гапоненко Александр Лукич; Гапоненко А.Л. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 396. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-02049-6 : 120.39. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/757E0C5A-30E5-4C24-9E4D-7268F7249EAB>

4. Коротков, Эдуард Михайлович.

Менеджмент : Учебник / Коротков Эдуард Михайлович; Коротков Э.М. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 640. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-9916-9689-0 : 185.91. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593>

5. Кузнецов, Юрий Викторович.

Менеджмент. Практикум : Учебное пособие / Кузнецов Юрий Викторович; Кузнецов Ю.В. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 246. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-02464-7 : 99.10. -

Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/1AF41788-4E77-4C8F-8839-9F947E0A48F1>

6. Липсиц, Игорь Владимирович.

Маркетинг-менеджмент : Учебник и практикум / Липсиц Игорь Владимирович; Липсиц И.В. - Отв. ред., Ойнер О.К. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 379. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-01165-4 : 142.51. –Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/961C3C1E-79C5-4949-95BC-5577C0F17C94>

7. Розанова, Надежда Михайловна.

Корпоративное управление : Учебник / Розанова Надежда Михайловна; Розанова Н.М. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 339. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-02854-6 : 130.22. – Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/D30F2D81-0534-49E9-8C19-64E5B641CA02>

Ведущий преподаватель

К.ф.н., доцент Реутова Наталья Владимировна

Заведующий кафедрой

К.т.н., доцент Сапожников Сергей Юрьевич