

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА СТУДЕНТОВ

*направления подготовки 44.04.01/Педагогическое образование
ОП Менеджмент в образовании*

N = 24 чел.

N = 20 чел.



**Линейное
распределение**

Модель определения уровней удовлетворенности

Интервалы (балл)	Уровень удовлетворенности	Индекс качества
$0 < п < 20$	очень низкий	1
$20 < п < 40$	низкий	2
$40 < п < 60$	удовлетворительный	3
$60 < п < 80$	хороший	4
$80 < п < 100$	высокий	5

Удовлетворенность УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
Процесс обучения в целом	3%	2%	15%	38%	42%
Расписание занятий	3%	7%	17%	33%	40%
Организацию самостоятельной работы	3%	5%	18%	32%	42%
Прохождение практики	7%	5%	16%	26%	46%
Обеспеченность учебного процесса учебной и учебно-методической литературой	5%	6%	15%	30%	44%
Доступность учебной и методической литературы в читальных залах	5%	6%	16%	25%	48%
Доступность учебной и методической литературы на абонементе	3%	4%	17%	30%	46%
Доступность современных информационных технологий	8%	9%	16%	27%	40%
Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий, лабораторий	6%	6%	17%	29%	42%
Достаточность Ваших знаний и умений для качественного и эффективного выполнения своих профессиональных обязанностей в будущем	2%	4%	17%	39%	38%
Уровень готовности Вас как выпускников нашего университета к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда	4%	4%	18%	32%	42%

Удовлетворенность ОРГАНИЗАЦИЕЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ (НИРС)

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
Организация НИРС в целом	3%	7%	14%	36%	40%
Условия для НИРС (материально-техническая база для исследований)	2%	5%	17%	37%	39%
Эффективность системы поощрения студентов в НИРС	10%	6%	21%	30%	33%
Участие преподавателей в НИРС	2%	4%	12%	33%	49%

**Удовлетворенность
ОРГАНИЗАЦИЕЙ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
Организация и проведение внеучебной работы в университете в целом	3%	5%	16%	28%	48%
Информационное обеспечение организации и проведения внеучебной деятельности	7%	6%	15%	32%	40%
Материально-техническое обеспечение художественного творчества	7%	8%	20%	31%	34%
Материально-техническое обеспечение спортивных мероприятий	7%	5%	16%	30%	41%
Материально-техническое обеспечение культурно-массовых мероприятий	5%	6%	16%	30%	43%
Организация и проведение мероприятий	6%	4%	15%	29%	46%
Работа студенческих общественных организаций в целом	5%	6%	13%	28%	48%
Организация профилактической работы	3%	6%	18%	31%	42%
Эффективность системы поощрения студентов за достижения в учебе, спортивных соревнованиях, активное участие в общественной работе и культмассовых мероприятиях	5%	6%	15%	32%	42%
Справедливость системы поощрения студентов за достижения в учебе, спортивных соревнованиях, активное участие в общественной работе и культмассовых мероприятиях	4%	12%	18%	30%	36%

**Оценка
ПРИСПОСОБЛЕННОСТИ ЗДАНИЙ И ПОМЕЩЕНИЙ К
ПРОВЕДЕНИЮ....**

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
...лекций	7%	5%	10%	32%	46%
...групповых занятий, семинаров	6%	5%	12%	32%	45%
...занятий с использованием современных технологий	13%	12%	20%	21%	34%
...лабораторных работ	7%	8%	21%	28%	36%
... работы	9%	5%	16%	30%	40%
...занятий спортом	4%	6%	12%	26%	52%
...досуга	13%	8%	19%	25%	35%

**Оценка
КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
Оснащенность кабинетов	7%	8%	23%	28%	34%
Наличие мест отдыха студентов	22%	17%	21%	20%	20%
Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий	7%	7%	18%	30%	38%
Санитарное состояние образовательной организации в целом (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба)	13%	11%	20%	25%	31%
Художественное оформление помещений	10%	12%	20%	28%	30%
Состояние территорий, внешний вид зданий учебных корпусов	6%	13%	15%	30%	36%
Температурный режим в помещении	8%	9%	21%	28%	34%
Широта и разнообразие предоставляемых образовательных услуг	8%	5%	18%	33%	46%

**Удовлетворенность
КАЧЕСТВОМ РАБОТЫ В ЦЕЛОМ...**

Индикаторы оценки	Оценка по шкале от 1 до 5 (1 - очень плохо, 5 - очень хорошо)				
	1	2	3	4	5
...ректората	5%	6%	15%	26%	48%
...декана Вашего факультета	1%	1%	7%	22%	69%
...работников деканата Вашего факультета	2%	2%	9%	24%	63%
...заведующего Вашей выпускающей кафедры	2%	2%	6%	16%	74%
...методиста(-ов) Вашей выпускающей кафедры	2%	1%	7%	20%	70%
...студенческого совета факультета	4%	3%	12%	26%	55%
...куратора группы	5%	2%	7%	19%	67%
...столовой/буфетов	26%	9%	13%	20%	32%
...библиотеки	5%	5%	12%	25%	53%
...медицинских пунктов	11%	8%	17%	22%	34%
...Интернет-классов	14%	8%	15%	22%	41%
...общежития	25%	8%	22%	22%	31%
...бухгалтерии	5%	5%	17%	26%	47%
...профсоюзной организации	7%	5%	14%	24%	50%

Результаты измерения удовлетворенности

Показатель	Уровень удовлетворенности	Индекс качества
<i>Удовлетворенность учебным процессом</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность организацией НИРС</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность приспособленностью зданий и помещений к проведению учебных и воспитательных мероприятий в университете</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг</i>	хороший	4
<i>Удовлетворенность качеством работы подразделений университета, в целом</i>	хороший	4