МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет Экономики и управления

Кафедра Государственного, муниципального управления и политики

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

по дисциплине **ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

для направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) – 7 зачетных единиц

Форма текущего контроля в семестре – реферат

Курсовая работа– нет

Форма промежуточного контроля в семестре – зачет, экзамен

**Краткое содержание курса**

**2 семестр**

**1. Теоретические и методологические основы теории управления.** Сущность и содержание теории управления. Объект, предмет, функции и цели теории управления. Кибернетика как основа теории управления. Управление как система. Элементы и структура управленческого процесса. Менеджмент и управление: общее и особенное. Методология теории управления: философские, общенаучные, специальные методы. Содержание процессного, ситуационного, количественного и системного подхода к управлению. Фасетная классификация управления. Требования к управлению (устойчивость, оперативность, гибкость, непрерывность и эффективность).

**2. Эволюция управленческой мысли.** Первые документальные источники о зарождении управленческой мысли. Управленческие революции. Характеристика научных школ управления: классическая, школа человеческих отношений, эмпирическая, школа социальных систем, новая школа. Теории научной организации труда (Ф. Тейлор, Г. Гант, Ф. и Л. Гилбретты, Г. Форд, Г. Эмерсон). Административная теория А. Файоля. Бюрократическая теория М. Вебера. Школа человеческих отношений (Р. Оуэн, М.П. Фоллет, Мюнстерберг, Ч.Барнарда эксперименты Э.Мейо и Ротлисбергера). Вклад и основные представители эмпирической школы, школы социальных систем. Новая (количественная) школа управления. Методологические основы количественной школы. Использование в управлении системного анализа и математических методов. Вклад Р. Акоффа, Л. Берталанфи, С. Вира, А. Гольдбергера, Д. Фосрестера, П.Анохина, А. Каунота В.К. Дмитриева, Д.Е. Слуцкого, Л. Кантаровича др. в теорию управления. Отечественное наследие и современная концепция социального управления. Становление и развитие российской науки управления. Проблемы менеджмента в условиях рынка. Современная управленческая парадигма.

**3. Законы и принципы социального управления.** Законы развития общества и их значение в управлении. Закон отрицания отрицания, закон перехода количественных изменений в качественные и обратно, закон единства и борьбы противоположностей. Законы развития общества и их значение в управлении. Сущность и особенности законов социального управления. Законы Питера, законы Паркинсона, закон единства и целостности системы управления; закон сохранения пропорциональности и оптимальной соотносительности всех элементов системы управления; закон необходимого разнообразия и др.

**4. Содержание и функции процесса управлени**я. Подходы к классификации функций управления. Значение функций управления. Специфика функций управления в системе государственного и муниципального управления. Целеполагание. Методы целеполагания. Прогнозирование как функции управления. Виды прогнозирования. Этапы и принципы прогнозирования. Методы прогнозирования: качественные, количественные, простые и сложные. Планирование как функции управления. Виды планирования. Этапы и принципы планирования. Стратегическое планирование: значение, этапы и методы анализа внутренней и внешней среды (свот- анализ, профиль среды организации и др.). Организация как функция управления. Содержание, этапы, принципы организации. Делегирование как составная часть функции организации. Сфера контроля и ее оптимальный диапазон. Мотивация как функция управления. Теории мотивации: процессуальные и содержательные. Методы мотивации. Сравнительный анализ методов мотивации в разных культурах. Контроль, координация и анализ в системе управления. Виды и инструменты контроля и координации. Методы анализа: факторный, сравнительный, мониторинг и бенчмаркинг. Специфика анализа в государственной службе.

**5. Внутренняя и внешняя среда в управлении.** Условия и факторы результативной работы менеджера; роль культуры, стиля и методов руководства в управлении; организационные формы и структуры управления. Функциональное разделение управленческого труда. Факторы внешней среды в управлении. Коммуникации в процессе управления как внутренняя и внешняя составляющая системы управления. Содержание и роль коммуникаций в процессе управления. Виды коммуникаций и элементы коммуникационного процесса. Коммуникационные технологии и барьеры.

**3 семестр**

**6. Управление нововведениями.** Развитие теории инноватики и ее современные концепции. Принципы организации управленческих инноваций. Субъекты и объекты управленческих инноваций. Методы организации управленческих инноваций. Процесс организации управленческих инноваций: основные этапы и источники финансирования.

**7. Методология и организация процесса разработки управленческих решений.** Принятие решений как вид управленческой деятельности. Классификация управленческих решений Структура и процесс принятия решений. Факторы, определяющие качество и эффективность управленческих решений. Модели и методы принятия решений. Принятие решений в государственном и муниципальном управлении.

**8.Основы кадровой политики на предприятии.** Сущность, цели и задачи кадровой политики. Кадровое планирование. Кадровые технологии. Активизация человеческого ресурса как главная задача кадровой службы.

Взаимосвязь кадровой политики стратегии развития предприятия. Кадровая политика в условиях нововведений. Оценка выбора кадровой политики.

**9. Исследование систем управления и их проектирование.** Исследование систем управления как функции руководителя, ее сущность и значение. Системный подход как рациональный взгляд на задачи современного управления. Методологические подходы к исследованию систем. Исследование систем управления и их проектирование. Методы и виды исследования систем управления. Информационные ресурсы и процессы в исследовании систем управления. Социологическое обеспечение исследования систем управления. Мониторинг в системе государственного и муниципального управления.

**10. Государственная служба и эффективность социального управления.** Государственное управление и государственная служба: сущность, специфика и функции. Госслужба как социальный институт. Виды гос. службы. Российское законодательство о государственной службе. Технологии и механизмы государственного управления. Правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности: этика гос. управления и деловых отношений; требования к государственному служащему; культура речи и ораторское искусство. Эффективность управления: сущность, виды, факторы, методики расчета. Критерии и показатели эффективности управления. Управление, направленное на успех.

**Форма текущего контроля**

Контрольная работа по дисциплине «Теория управления» выполняется в форме ***рефератов*** (письменного ответа – анализа на поставленный вопрос-тему). Объем работы 12-15 страниц печатного текста. Обязательно указывать ссылки на используемые источники, список которых приводится в конце работы (10-12 источников). Требования к оформлению указаны ниже.

Тема реферата определяется по первой букве фамилии студента, согласно данным нижеприведенной таблицы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Первая буква фамилии студента** | **№ варианта**  | **Первая буква фамилии студента** | **№ варианта** |
| А | 1 | П | 15 |
| Б | 2 | Р | 16 |
| В | 3 | С | 17 |
| Г | 4 | Т | 18 |
| Д | 5 | У | 19 |
| Е | 6 | Ф | 20 |
| Ж | 7 | Х | 21 |
| З | 8 | Ц | 22 |
| И | 9 | Ч | 23 |
| К | 10 | Ш | 24 |
| Л | 11 | Щ | 25 |
| М | 12 | Э | 26 |
| Н | 13 | Ю | 27 |
| О | 14 | Я | 28 |

Контрольная работа выполняется, как правило, машинописным или компьютерным способом. Текст помещается на одной стороне листа формата А-4, печатается через полуторный междустрочный интервал с применением 14-го размера шрифта. Текст должен быть отформатирован по ширине страницы.

Каждая страница имеет одинаковые поля: размер левого поля - 30 мм, правого - 15 мм, верхнего - 20 мм, нижнего - 20 мм. Абзацный отступ должен быть одинаковым и равен 1,25.

Структура контрольной работы включает:

1. Титульный лист.
2. СОДЕРЖАНИЕ.
3. ВВЕДЕНИЕ.
4. ОСНОВНОЙ ТЕКСТ.
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.
6. СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ.

Нумерация страниц начинается с титульного листа, на котором цифра «1» не проставляется. Порядковый номер печатается справа внизу страницы. Работа выполняется в единой стилевой манере, не допускаются грамматические, пунктуационные, стилистические ошибки и опечатки.

**Темы рефератов во 2 семестре в соответствии с № варианта из таблицы**

1. Природа управления и тенденции его развития. Методология менеджмента
2. Понятие об организационных структурах.
3. Роль коммуникаций и передачи информации в управлении.
4. Первые документальные источники о зарождении управленческой мысли
5. Великие управленцы – образец для подражания
6. Биография и достижения Ф. Тейлора
7. Биография и достижения Э.Мэйо
8. Биография и достижения А.Файоля
9. Биография и достижения Г. Форда
10. Теория бюрократии М. Вебера
11. Понятие бюрократии, ее преимущества и недостатки, роль бюрократии в развитии государства, общества и отдельной организации.
12. Роль исторического наследия школ менеджмента
13. Отечественное наследие теории управления XX в.
14. Теоретические основы менеджмента и его современное состояние.
15. Зависимость управления организацией от ее миссии.
16. Н. Макмавелли как провозвестник теории управления
17. Роберт Оуэн в теории управления
18. Менеджер как лидер, авторитет и начальник.
19. Контроль, учет и статистика в управлении.
20. Современные теории в менеджменте.
21. Теория управления в России.
22. Функции менеджмента.
23. История развития менеджмента.
24. Повышение конкурентоспособности методами менеджмента.
25. Планирование и оперативный контроль.
26. Внутрифирменная система ценностей
27. Ситуационный менеджмент
28. Организационная культура представительных собраний

**Темы рефератов в 3 семестре в соответствии с № варианта из таблицы**

1. Социофакторы и этика менеджмента.
2. Модели управления: содержание, классификация, возможности использования.
3. Проблемы выбора управленческих решений.
4. Планирование и программирование в менеджменте.
5. Мотивация и стимулирование в управлении.
6. Мотивация и компенсация в управлении
7. Маркетинг и менеджмент в условиях конкуренции.
8. Менеджмент в инновационных предприятиях.
9. Эффективность управления.
10. Различные подходы в управлении персоналом.
11. . Стиль управления.
12. Построение стратегии в рыночных условиях.
13. Организационная культура.
14. Методы управления.
15. Оценка эффективности управления.
16. Методы принятия управленческих решений.
17. Формы реализации управленческих решений.
18. Классификация управленческих решений.
19. Проблемная ситуация и требования к управленческим решениям.
20. Этапы процесса принятия управленческих решений.
21. Сущность, нормативные документы и уровни кадровой политики
22. Кадровая политика: понятие, виды.
23. Сущность, принципы и функции государственной службы
24. Государственная служба: понятие, виды.
25. Должности государственной гражданской службы
26. Основные права и обязанности государственного гражданского служащего, запреты и ограничения, связанные со службой
27. Аттестация и квалификационный экзамен государственного гражданского служащего
28. Информационные технологии в управлении.

**Оформление письменной работы согласно МИ 4.2-5/47-01-2013** [Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27_i_obrazcy%27_zayavlenij/Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf)

**Форма промежуточного контроля**

Формой промежуточного контроля является экзамен (по билетам). Экзамен проходит в письменной форме. Каждый билет содержит по 2 вопроса.

**Вопросы к зачету(2 семестр)**

1. Сущность и содержание теории управления: эволюция управленческой мысли.
2. Теоретические основы менеджмента и его современное состояние.
3. Новая управленческая парадигма.
4. Цели и функции теории управления.
5. Функциональное и ролевое разделение управленческого труда.
6. Внутренняя и внешняя среда в управлении.
7. Организационные формы и структуры управления.
8. Административная теория А. Файоля.
9. Анализ как функция управления.
10. Бюрократическая теория М. Вебера.
11. Вклад советских ученых в развитие теории управления.
12. Делегирование полномочий как составная часть функции организации.
13. Законы Паркинсона и Питера.
14. Законы управления и их значение в управлении.
15. Значение социального управления как вида деятельности.
16. Исследования Г.Ганта и Гилбреттов.
17. Методология теории управления: общенаучные и специально-научные методы.
18. Качества и требования к современному руководителю.
19. Классификации функций управления.
20. Коммуникации в процессе управления: сущность, значение, виды.
21. Лидерство, власть и руководство: сущностные характеристики, общее и отличия.
22. Методы анализа внешней и внутренней среды в управлении.
23. Методы анализа социально- экономических объектов управления.
24. Методы управления.
25. Методы целепологания.
26. Мониторинг и бенчмаркинг в управлении.
27. Мотивация как функция управления.
28. Назовите теории менеджмента и дайте краткую характеристику.
29. Оптимальное и правильное управленческое решение
30. Организация как функция управления: сущность, задачи, этапы
31. Основные положения теории научного менеджмента (Ф.Тейлор).
32. Особенности функций государственного и муниципального управления.
33. Первые документальные источники об управленческой мысли.
34. Требования к организационному управлению.
35. Планирование как функция управления: значение, понятие и виды планирования
36. Понятие и состав функции контроля, виды контроля
37. Поточная организация труда Г. Форда.
38. Преимущества и недостатки современной бюрократической системы управления.
39. Принципы построения формальной организации Л.Урвика.
40. Принципы управления.
41. Прогнозирование как функция управления.
42. Развитие управленческой науки в России с 1920 по1990 г..
43. Раскройте сущность гибкости и оперативности управления
44. Раскройте сущность устойчивости и эффективности управления
45. Роль культуры и стиля управления менеджера в управлении
46. Система целесообразностей Г. Эмерсона (12 принципов).
47. Процессный, ситуационный и количественный подходы к управлению
48. Содержание и формы управленческой деятельности.
49. Сравнение старой и новой системы взглядов на управление организацией в мире и в России.
50. Становление теории управления в России (до революции 1917 г.).
51. Стили управления.
52. Стратегическое планирование: значение и этапы
53. Характеристика количественной школы управления. Основные представители
54. Системный подход в управлении
55. Сущность и содержание теории управления: объект, предмет, цели и основные категории науки
56. Сходства и различия менеджмента и управления.
57. Теория «7-S».
58. Теория Дугласа М-Грегора и У. Оучи.
59. Теория А.Маслоу.
60. Теория стилей руководства Р. Лайкерта.
61. Теория человеческих отношений (М. Фоллет, Ч. Бернард).
62. Управление нововведениями
63. Условия и факторы результативной работы менеджера
64. Фасетная классификация организационного управления.
65. Теория А. Маслоу.
66. Характеристика общих функций управления.
67. Характеристика специальных (конкретных) функций управления.
68. Характеристика эмпирической школы управления. Основные представители.
69. Целепологание как функция управления. Общие требования и принципы к процессу целепологания. Классификация целей.Целевая ориентация управленческих решений
70. Что такое система, система управления, ее составляющие.
71. Что такое субъект и объект управления.
72. Школа поведенческих наук (Д.М-Грегор, Ф.Герцберг, У. Оучи).
73. Школа социальных систем. Основные представители.
74. Этапы и методы прогнозирования
75. Координация как функция управления

**Вопросы к экзамену (3 семестр)**

1. Сущность и значение самоменеджмента.
2. Этика государственного управления, требования к гос. аппарату и его работникам.
3. Характеристика индивидуальных групповых методов принятия управленческих решений.
4. Требования к управленческим решениям.
5. Понятие, сущность и критерии эффективности социального управления.
6. Основы кадровой политики на предприятии: сущность, цели, принципы.
7. Становление и развитие российской государственной службы.
8. Правовое регулирование госслужбы в РФ.
9. Стратегическая кадровая политика. Государственное регулирование вопросов кадровой политики.
10. Кадровые технологии: подбор, отбор, подготовка персонала и др.
11. Методы и виды исследования систем управления. Информационные ресурсы и процессы в исследовании систем управления.
12. Мониторинг в системе государственного и муниципального управления: сущность, значение и методика проведения.
13. Исследование систем управления как функции руководителя
14. Методы и виды исследования систем управления
15. Цели и задачи кадровой службы.
16. Оптимальное и правильное управленческое решение
17. Методология и организация процесса разработки управленческого решения.
18. Активизация человеческого ресурса.
19. Государственная служба в РФ. Виды гос. службы.
20. Использование информационных технологий в государственном и муниципальном управлении.
21. Использование информационных технологий в управлении.
22. Исследование систем управления и их проектирование.
23. Методы активизации человеческого ресурса.
24. Модели и методы принятия решений.
25. Этапы процесса принятия решений.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Список основной литературы**

1. Балашов, А.П. Основы менеджмента: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012. - 288 c.
2. Бурганова Л.А. Теория управления: учеб.пособие / Бурганова Лариса Агдасовна. - М.: Инфра-М, 2007. - 139с.
3. Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник / В.Р.Веснин. – М.: Проспект, 2013. – 320 с.
4. Гончарова Н.Е. Теория управления: конспект лекций / Н. Е. Гончарова. - М.: Приор-издат, 2006. - 224с.
5. Граждан В.Д. Теория управления: учеб.пособие / В. Д. Граждан. - М.: Гардарики, 2007. - 416с.
6. Егоров А.И. Основы теории управления / Егоров Александр Иванович. - М.: ФИЗМАТЛИТ, 2004. - 504с.
7. Кнорринг В. И. Теория, практика и искусство управления: учебник для ВУЗов по специальности «Менеджмент». – М.: НОРМА-ИНФРА-М, 2007. –528 с.
8. Круглова Н.Ю. Основы менеджмента: учебное пособие. – М.: Кнорус, 2010. – 512 с.
9. Пустынникова Е.В. Основы менеджмента: учеб пособие. - М.: Кнорус, 2010. – 320 с.
10. Теория управления: учебник / под ред. Ю.В. Васильева, В.Н. Парахиной, Л.И. Ушвицкого. - 2-е изд., доп. - М.: Финансы и статистика, 2007. - 608с
11. Теория управления: учебник. Изд. 2-е / Под общ. ред. А.Л. Гапоненко, А.П. Панкрухина. – М.: РАГС, 2005 .- 558 с.
12. Черняк В.В.Теория управления : учеб. пособие. - М.: Академия, 2008. - 256с.

**Список дополнительной литературы**

* 1. Акофф Р. Планирование будущего корпорации / Р.Акофф. – М.: Прогресс, 1985.
	2. Ансофф И. Стратегическое управлениие / И. Ансофф. – М.: Экономика, 1989.
	3. Виханский О. С. Менеджмент: учебник. - М.: Гардарики, 2000. – 528 с.
	4. Зайцева О.А. Основы менеджмента: учебное пособие для вузов / О.А. Зайцев. - М.: Центр, 1998. – 432с.
1. Лавров А.Ю. Основы менеджмента: учеб.пособие / Лавров Александр Юрьевич, Рыбакова Ольга Иннокентьевна. - Чита: ЧитГТУ, 2003. - 368с.
2. Лавров А.Ю. Теория организации: учеб. пособие. – Чита: Поиск, 2002.- 232 с.
3. Мескон М. Основы менеджмента: Пер. с англ. – М.: Дело, 2003. – 800с.
4. Мухин В.И. Основы теории управления: учебник / Мухин Владимир Иванович. - М.: Экзамен, 2003. - 256с.
5. Основы теории управления: учеб.пособие / Под ред. В.Н. Парахиной, Л.И.Ушвицкого. - М.: Финансы и статистика, 2003. - 560с.
6. Пантелеев А.В.Теория управления в примерах и задачах: учеб.пособие / Пантелеев Андрей Владимирович, Бортаковский Александр Сергеевич. - М. : Высш.шк., 2003. - 583с.
7. Плотинский, Ю.М. Теоретические и эмпирические модели социальных процессов. М.: Логос, 1998.- 280 с.
8. Пригожин А.И. Социология организаций / А.И. Пригожин. – М.: Наука, 1980.
9. Семенова И.И. История менеджмента: учеб. пособие для вузов / И.И. Семенова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 1999. – 222 с.
10. Смолкин А. М. Менеджмент: основы организации: учебник / А.М. Смолкин. – М.: ИНФРА-М, 1999. – 248 с.
11. Тейлор Ф.У. Принципы научного менеджмента. – М.: Контролинг, 1991.
12. Томпсон А.А. Стратегический менеджмент. Университетский учебник. - М.: ТНФРА-М, 2000. – 412с.
13. Управление – это наука и искусство (А. Файоль, Г. Эмерсон, Ф.Тейлор, Г. Форд). – М.: Республика,1992.
14. Управление организацией. Учебник под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Соломатиной. – 2-е изд. перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 1999. – 669с.
15. Форд Г. Моя жизнь, мои достижения. Пер. с англ. – М.: Финансы и Стстистика, 1990.
16. Черноруцкий И.Г. Методы оптимизации в теории управления: учеб.пособие/ Черноруцкий Игорь Георгиевич. - СПб.: Питер, 2004. - 256с.
17. Шипунов В.Г. Основы управленческой деятельности: учебник / В.Г. Шипунов. - М.: "Высшая школа", 1999. - 304с.

Ведущие преподаватели

Сапожникова Татьяна Ильинична канд.социол.наук, доцент

Карасева Екатерина Николаевна ассистент кафедры ГМУиП

Лимберов Николай Вадимович канд.социол.наук

Заведующий кафедрой

Бейдина Татьяна Евгеньевна

Доктор политических наук, профессор