МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра государственного, муниципального управления и политики

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

по дисциплине «Планирование и проектирование организаций»

наименование дисциплины (модуля)

для направления подготовки (специальности) 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

код и наименование направления подготовки (специальности)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) – 180 часа, 5 зачетных единиц.

Форма текущего контроля в семестре – нет

Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) –курсовая работа

Форма промежуточного контроля в семестре –экзамен.

**Краткое содержание курса**

|  |
| --- |
| 1. Основы организационного планирования и проектирования. |
| 1. Методология организационного проектирования:. |
| 1. Методология организационного планирования |
| 1. Методология организационного планирования отдельных сфер организации |
| 1. Программно-целевой подход к управлению организационным развитием |

**Форма текущего контроля**

**Курсовая работа**

**Методические рекомендации по написанию курсовой работы**

Курсовая работа является самостоятельной работой студента. Ее цель закрепить знания по курсу «Планирование и проектирование организаций», привить навыки решения ряда управленческих задач, в частности, по организационному планированию и проектированию организации и проектной деятельности в органах власти. В процессе работы студент должен проявить способность к системному анализу организации (органа власти).

**Структура курсовой работы**

Курсовая работа состоит из введения, трех глав, заключения и списка использованных источников. Объем работы 30-35 страниц, шрифт № 14, полуторный интервал, поля страницы по 2 см.

*Введение* (обоснование выбранной темы, ее актуальность, краткая характеристика целей, задач и структуры курсовой работы, определение объекта и предмета исследования, описание источниковой базы) (2-3 стр)

*Глава 1. Теоретические аспекты исследуемой темы.*

Раскрываются сущность и значение, нормативно-правовое регулирование, виды и методы процесса планирования (или проектирования, проектной деятельности) со ссылкой на разные источники. Определяется основная терминология, используемая в курсовой работе.

*Глава 2. Анализ внешней и внутренней среды объекта исследования*

Эта глава включает следующую информацию:

- общая характеристика организации: место нахождение, история развития организации, основное направление деятельности;характер деятельности;форма собственности; основные виды выпускаемой продукции или оказываемых услуг; численность персонала)

- анализ информации о целях деятельности организации, задачах, планах, основных технологиях, используемых в организации; *нарисовать схему* структуры организации и определить ее вид, выявить недостатки и преимущества; дать оценку персоналу, описать систему мотивации, организационную культуру, применяемые методы работы, выявить проблемы организации.

- анализ и оценка информации о потребителях, конкурентах; поставщиках, партнерах, о влиянии экономики страны и региона на организацию, о значимости социально-культурных, географических, политических и других факторах, влияющих на развитие организации. Необходимо составить профиль среды организации или swot -анализ.

*Глава 3. Анализ процесса планирования (или проектирования, проектной деятельности) и разработка рекомендаций по его совершенствованию*.

В этой главе проводится детальный анализ предмета исследования, выявляются преимущества и недостатки, разрабатываются конкретные предложения по совершенствованию исследуемого процесса планирования (или проектирования)

*Заключение* (содержит информацию о полученных результатах, навыках, умениях, трудностях в ходе выполнения курсовой работы, а также выявленные ***особенности*** планирования (или проектной деятельности) объекта исследования) (2-3 стр).

*Список использованных источников* (не менее 10, включая НПА, документы исследуемой организации или органавласти)

*Приложения* (можно помещать большие таблицы, таблицу свот-анализа, план организации и др. документы).

**Темы курсовой работы**

1. Особенности планирования в государственном учреждении (указать название организации)
2. Особенности планирования в муниципальном учреждении (указать название организации)
3. Особенности планирования на примере федерального органа исполнительной власти (указать наименование органа власти)
4. Особенности планирования на примере регионального органа исполнительной власти (указать наименование органа власти).
5. Особенности планирования на примере органов муниципальной власти (указать наименование органа власти).
6. Особенности планирования примере органов местного самоуправления (указать наименование органа власти)
7. Особенности проектной деятельности на примере государственного учреждения (указать название организации)
8. Особенности проектной деятельности на примере муниципального учреждения (указать название организации)
9. Особенности проектной деятельности на примере регионального органа исполнительной власти (указать наименование органа власти).
10. Особенности проектной деятельности на примере органов муниципальной власти (указать наименование органа власти).
11. Особенности проектной деятельности на примере органов местного самоуправления (указать наименование органа власти)

**Выбор темы**

Тема определяется по первой букве фамилии студента, согласно данным нижеприведенной таблицы.

Возможно определение темы по согласованию с преподавателем, исходя из научных и профессиональных интересов студента.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Первая буква фамилии студента** | **№ варианта** | **Первая буква фамилии студента** | **№ варианта** |
| А | 1 | П | 5 |
| Б | 2 | Р | 6 |
| В | 3 | С | 7 |
| Г | 4 | Т | 1 |
| Д | 5 | У | 2 |
| Е | 6 | Ф | 3 |
| Ж | 7 | Х | 4 |
| З | 8 | Ц | 5 |
| И | 9 | Ч | 6 |
| К | 10 | Ш | 7 |
| Л | 11 | Щ | 8 |
| М | 2 | Э | 9 |
| Н | 3 | Ю | 10 |
| О | 4 | Я | 11 |

**Форма промежуточного контроля**

**Вопросы к экзамену**

***Перечень теоретических вопросов (для оценки знаний):***

1. Сущность и виды организационных структур. Факторы, влияющие на выбор ОСУ. Элементы проектирования в ОСУ. Принципы формирования организационной структуры
2. Сущность и виды планирования в организации. Методы организационного планирования. Организационно-экономические условия реализации плана
3. Сущность и значение стратегий управления и организационного развития. Виды стратегий организаций. Методы стратегического планирования и анализа.
4. Сущность и значение организационного проектирования и планирования, их взаимосвязь
5. Виды, объекты, сферы организационного планирования и проектирования
6. Методика организационного проектирования при создании новой организации
7. Методика организационного проектирования при реорганизации
8. Методы рационального использования рабочего времени и способы взаимодействия с другими исполнителями в системе планирования и проектирования организации
9. Методы проектирования.
10. Принципы, критерии, методы оценки эффективности организационных проектов и планов
11. Методы исследования организаций. Современные методы анализа, мониторинга факторов внутренней и внешней среды в процессе управления
12. Сущность и строение социальной организации, факторы ее развития. Модели развития организации.
13. Формы реорганизации. Организационно-правовое регулирование реорганизации в РФ,
14. Методы, этапы проектирования систем управления.
15. Разделы организационного проекта. Документационное обеспечение организационного проекта
16. Организация процесса планирования на предприятии. Технологии разработки планов
17. Особенности планирования в бюджетных организациях
18. Особенности планирования в органах власти
19. Задачи и структура бизнес-плана. Виды и источники реализация бизнес-плана
20. Программно-целевой подход к управлению организационным развитием. Целевая комплексная программа (ЦКП): сущность, структура, этапы разработки и реализации.

***Перечень типовых практических заданий (для оценки умений):***

1.Разработать свою методику организационного проектирования для:

А) создания новой организации;

Б) для корректировки существующей системы управления

В) для реорганизации предприятия (например, при слиянии или разделении)

Перечень организаций: коммерческая организация, государственное или муниципальное учреждение, орган власти любого уровня. Организация студентом выбирается самостоятельно.

2. Определить показатели эффективности организационных преобразований разных организаций (коммерческих, общественных, политических, государственных и муниципальных учреждений, органов власти)

3. Определить факторы организационного проектирования, которые определят его высокую эффективность на примере конкретной организации.

Перечень организаций:

- коммерческая торговая фирма

- тур агентство

- городская школа

- научно-исследовательский институт

- мебельная фабрика

- сельская администрация

- городская администрация

- районная больница

- коммерческий медицинский центр

-муниципальное унитарное предприятие

4.Определять структуру параметров внешней и внутренней среды организации. Перечень организаций: коммерческая организация, государственное или муниципальное учреждение, орган власти любого уровня. Организация студентом выбирается самостоятельно.

5.Определить вид организационной структуры (раздаточный материал), провести ее анализ и обосновывать оптимальную.

***Перечень типовых практических заданий (для оценки навыков):***

1. Сформулируйте цели, задачи орг.проекта по слиянию 2-х компаний. Определите этапы и сроки его реализации. Распределите полномочия и ответственность участников проекта. Спрогнозируйте возможные трудности и риски.
2. Сформулируйте цели, задачи орг.проекта по созданию дочерней компании в соседнем регионе. Определите этапы и сроки его реализации. Распределите полномочия и ответственность участников проекта. Спрогнозируйте возможные трудности и риски.
3. Сформулируйте цели, задачи орг.проекта по созданию российско-китайского предприятия в сфере сельского хозяйства. Определите этапы и сроки его реализации. Распределите полномочия и ответственность участников проекта. Спрогнозируйте возможные трудности и риски.
4. Сформулируйте цели, задачи орг.проекта по созданию технопарка в ЗабГУ. Определите этапы и сроки его реализации. Распределите полномочия и ответственность участников проекта. Спрогнозируйте возможные трудности и риски.
5. Обоснуйте методы исследования, методы проектирования и определите ключевые факторы развития для конкретной организации. Перечень организаций: коммерческая организация, государственное или муниципальное учреждение, орган власти любого уровня
6. Найдите и исправьте ошибки в таблице SWOT-анализа конкретной организации (раздаточный материал). Определите стратегию ее развития.
7. . Составьте план мероприятий при корректировке системы управления крупной торговой организации в условиях экономического кризиса. Распределите полномочия и ответственность всех участников. Спрогнозируйте возможные трудности и риски.
8. Составьте план мероприятий при корректировке системы управления крупного промышленного предприятия при его укрупнении и благоприятных внешних условиях. Распределите полномочия и ответственность всех участников. Спрогнозируйте возможные трудности и риски.
9. Составьте план мероприятий при корректировке системы управления государственного (или муниципального) учреждения в условиях оптимизации и сокращения персонала. Распределите полномочия и ответственность всех участников. Спрогнозируйте возможные трудности и риски.

**Оформление письменной работы согласно МИ 4.2-5/47-01-2013** [Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27_i_obrazcy%27_zayavlenij/Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf)

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Список основной литературы**

Печатные издания

1. Сапожникова Т.И. Планирование и проектирование организаций [Текст]: учеб. пособие. - Чита : ЗабГУ, 2018. - 144 с.
2. Баринов В.А. Организационное проектирование: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2010 384 с.
3. Бочкарева И.В.Планирование на предприятии (организации) : учеб. пособие - Чита:ЗабГУ, 2016. - 207 с.

Издания из ЭБС

1. Сергеев А.А. Бизнес-планирование: учебник и практикум - 3-е изд. - Москва:Издательство Юрайт, 2019. – 463 с. Ссылка на ресурс: https://www.biblio-online.ru/book/3EEDDFFA-2C28-4D41-94F4-5483EEBC67EB;  
2. Хруцкий В.Е. .Внутрифирменное бюджетирование. Семь практических шагов:  
Практическое пособие - 2-е изд. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 172 с. Ссылка14

на ресурс: https://www.biblio-online.ru/book/8BE6B76F-E55F-480F-A171-AD3CFF641135

Дополнительная литература

Печатные издания  
1. Мильнер Б.З. Теория организации: учебник. – Москва: ИНФРА-М, 2012. – 848 с.  
2. Глотов В.В., Жилина О.С. Планирование на предприятии : метод. указ. - Чита :ЧитГУ, 2009. - 90 с.  
3. Одинцова Л.А. Планирование на предприятии: учебник – Москва: Академия, 2009. –272 с.  
4. Скляренко В.К. Экономика предприятия (в схемах, таблицах, расчетах): учеб.пособие – Москва: ИНФРА-М, 2010. – 256 с.  
5. Гомола А. И. Бизнес-планирование : учеб. пособие - 4-е изд., стер. - Москва:Академия, 2008. – 144 с.

6.2.2. Издания из ЭБС

1. Кукушкин С.Н. Внутрифирменное планирование: учебник и практикум. - 3-е изд. -Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 322 с. Ссылка на ресурс: https://www.biblio-  
online.ru/book/E07B446C-E24F-4C9A-9404-841D53C22027

2.Гордеева Т.Н., Зимина Н.В. Сапожникова Т.И. Методические указания по выполнению курсовых работ для бакалавров 38.03.04 («Методы принятия управленческих решений», «Государственные и муниципальные финансы», «Планирование и проектирование организаций» «Основы государственного и муниципального управления»): методические указания Забайкал. гос. ун-т. – Чита: ЗабГУ, 2015. – 240 с.

Преподаватель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сапожникова Т.И.

подпись

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Макарова О.А.