МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра управления персоналом

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для магистрантов заочной формы обучения**

по дисциплине «**Социальная политика государства и управление социальным развитием организации**»

наименование дисциплины

для направления подготовки 38.04.03 Управление персоналом

код и наименование направления подготовки

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) – 2 зачетных единицы

Форма текущего контроля в семестре – написание научной статьи реферат.

Форма промежуточного контроля в семестре – зачет

**Краткое содержание курса**

Освоение дисциплины «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации» позволяет приобрести определенный объем знаний, умений и навыков, необходимых менеджерам для принятия и реализации решений в области управления социальной сферой организации. В процессе изучения данной дисциплины магистранты знакомятся со следующими ключевыми вопросами: особенности социальной сферы организации как объекта и предмета управления; актуальные проблемы функционирования социальной сферы организации; причины возникновения и институционализации функции управления социальной сферой организации; социальной политики государства и управления социальным развитием организации, зарубежный и отечественный опыт управления социальным развитием организации; показатели, характеризующие состояние социальной сферы организации, и методы управления социальным развитием организации; организация управления социальным развитием организации.

**1.Сущность, цели и принципы социальной политики.** Социальное государство: концепция, эволюция, основные этапы становления. Социальная стратификация (структура) общества. Закономерности, критерии и типы социальных группировок. Основные социальные группы российского общества. Социальная политика: сущность, содержание, цели.

Принципы социальной политики: социальной справедливости; социального партнерства и солидарности всех слоев общества; индивидуальной ответственности за свое материальное положение (самозащиты населения); права на труд, достойное вознаграждение за труд; доступности образования, здравоохранения; обеспеченной старости; доступности достойных жилищных условий; свободы выбора профессии, места жительства, права на профессиональное объединение.

Особенности социальной политики в условиях трансформации экономики и развитых рыночных отношений.

Объекты социальной политики: нетрудоспособное население (инвалиды, пожилые).

**2. Приоритетные направления социальной политики** Объекты социальной политики: нетрудоспособное население (инвалиды, пожилые); уязвимые слои населения (семьи с низким доходом, инвалиды, молодежь, пожилые); трудоспособное население, а также особая категория экономически активного населения – высвобождаемые работники.

Субъекты социальной политики: государственные органы власти, организации и учреждения; объединения работодателей; объединения работников; общественные организации (профессиональные союзы, негосударственные пенсионные фонды, частные страховые компании, благотворительные организации и др.).

Рычаги (инструменты) государственного регулирования: социальные гарантии; социальные нормативы; социальные трансферты; налогообложение; индексация доходов; регулирование занятости населения.

Региональные аспекты социальной политики в РФ.

Социальная экспертиза экономических решений, ее задачи и методы проведения.

Стратегия и приоритеты социальной политики в Российской Федерации на современном этапе.

**3**. **Основные субъекты социальной политики.** Социально-трудовая сфера – основа социального развития и социальной политики государства.

Стратегия и приоритеты реформирования и развития отраслей социальной сферы: здравоохранения, образования, культуры, физкультуры и спорта, жилищно- коммунального хозяйства и др.

Сферы реализации социальной политики в области труда: трудовые отношения; политика доходов и заработной платы; система охраны труда; защита трудовых прав граждан; занятость населения и развитие кадрового потенциала; миграционная политика; государственное социальное страхование; развитие социально- производственной инфраструктуры.

Социальная политика организации, предприятия: сущность, цели, направления.

**4.** **Сущность и функции социального государства.** Принципы социальной политики: социальной справедливости; социального партнерства и солидарности всех слоев общества; индивидуальной ответственности за свое материальное положение (самозащиты населения); права на труд, достойное вознаграждение за труд; доступности образования, здравоохранения; обеспеченной старости; доступности достойных жилищных условий; свободы выбора профессии, места жительства, права на профессиональное объединение.

Особенности социальной политики в условиях трансформации экономики и развитых рыночных отношений.

Объекты социальной политики: нетрудоспособное население (инвалиды, пожилые); уязвимые слои населения (семьи с низким доходом, инвалиды, молодежь, пожилые); трудоспособное население, а также особая категория экономически активного населения – высвобождаемые работники.

**5. Социальное партнерство как принцип и механизм регулирования социально- трудовых отношений.** Социальное государство: концепция, эволюция, основные этапы становления. Социальная стратификация (структура) общества. Закономерности, критерии и типы социальных группировок. Основные социальные группы российского общества.

Социальная политика: сущность, содержание, цели.

Принципы социальной политики: социальной справедливости; социального партнерства и солидарности всех слоев общества; индивидуальной ответственности за свое материальное положение (самозащиты населения); права на труд, достойное вознаграждение за труд; доступности образования, здравоохранения; обеспеченной старости; доступности достойных жилищных условий; свободы выбора профессии, места жительства, права на профессиональное объединение.

**6. Социальная политика России в сфере труда и трудовых отношений.**

Социальное обеспечение как система общественной и государственной помощи нетрудоспособному и социально уязвимому населению. Основная цель социального обеспечения – частичная компенсация потерянного дохода при наступлении нетрудоспособности и временно нуждающихся в социальной поддержке.Виды социального обеспечения: социальное обеспечение; социальная помощь (поддержка); социальное обслуживание.Основные формы социального обеспечения: пенсии, пособия, стипендии, дотации, субсидии, компенсации, льготы, гарантии. Отечественный опыт в области социального обеспечения.

Источники финансирования различных форм социального обеспечения.

**Содержание самостоятельной работы по дисциплине**

***Написание научной статьи по нижеприведенным темам:***

1. Реализация государственной молодежной политики на региональном уровне
2. Региональные особенности миграционной политики в Забайкальском крае
3. Совершенствование системы трудоустройства инвалидов в условиях рынка
4. Развитие социально-экономического потенциала России: теория и практика
5. Социально-экономическая заинтересованность населения: ключевые аспекты и тенденции изменения
6. Оценка эффективности жилищной политики
7. Особенности возникновения и развития социальных конфликтов
8. Государственная политика по социальной защите малообеспеченных
9. Социальная политика и изменение качества жизни населения
10. Особенности формирования социально-трудовых отношений в промышленности
11. Социальная политика как фактор успешности страны
12. Роль профсоюзов в социальном развитии организации
13. Роль и место профсоюзов в регулировании договорных трудовых отношений на предприятиях
14. Информированность и отношение граждан к деятельности профсоюзов
15. Уровень и проблемы развития социального партнерства в России
16. Особенности применения норм социального партнерства в сфере труда
17. Коллективные переговоры по заключению коллективных договоров и соглашений, как форма социального партнерства
18. Участие представителей работников и работодателей в разрешении трудовых споров
19. Легализация трудовых отношений
20. Система социального партнерства – основа современных трудовых отношений
21. Соглашения в сфере труда: их значение для работодателя
22. Роль социальной политики для организации и её развития
23. Влияние стиля руководства на социально-психологический климат в организации
24. Государственная поддержка материнства в России как направление социальной политики
25. Проблема духовного и психофизического совершенства в коллективе.
26. Роль профсоюзов в социальном развитии организации
27. Обеспечение социальной безопасности работников
28. Роль социального партнерства в управлении социальными процессами
29. Проблема определения приоритетов в социальной политике на современном этапе развития российского общества.

**ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ СТАТЬИ**

Формат текста: Word for Windows. Формат страницы: А4 (210x297 мм). Каждая страница оформляется со следующими полями: левое — 30 мм, правое — 15 мм, верхнее — 20 мм, нижнее — 20 мм. Размер шрифта — 14 кегль, обычное начертание, интервал между строк — 1,5; тип – Times New Roman.

**Название** печатается прописными буквами, шрифт – жирный, выравнивание по центру. Ниже через двойной интервал строчными буквами – **инициалы и фамилия автора(ов)**. На следующей строке –**полное наименование направления.** После отступа в 2 интервала следует **аннотация, ключевые слова**, за которыми через 2 интервала – текст, **печатаемый через одинарный интервал**, абзацный отступ – 1,25 см, выравнивание по ширине.

Название и номера рисунков указываются под рисунками, названия и номера таблиц – над таблицами. Таблицы, схемы, рисунки, формулы (Equation или MathType), графики не должны выходить за пределы указанных полей (шрифт в таблицах и на рисунках – не менее 11 пт). Сноски на литературу **в квадратных скобках**. Наличие списка литературы обязательно. Переносы не ставить.

***Статьи объемом 5-7 страниц***

**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Контрольная работа должна состоять из следующих основных частей:

* введение;
* основная часть;
* заключение;
* список использованной литературы;

Разработка каждой составной части контрольной работы имеет свои особенности.

**Во введении** следует раскрыть актуальность темы, определить цель и задачи работы, сформулировать практическую ценность работы, определить предмет и объект исследования. Объем введения в контрольной работе: 1—2 страницы.

**Содержание основной части** должно точно соответствовать теме работы и полностью ее раскрывать. Здесь отражаются теоретические и практические исследования, обобщение результатов, графический материал и т.д. Цель основной части контрольной работы: развернуто показать существо вопроса и умение работать с научной, справочной и учебной литературой. В этой части должен быть проведен анализ литературы по теме контрольной работы, сформулирована проблема и сделаны выводы. Надо уделить внимание практической направленности контрольной работы.

**Заключение** должно содержать анализ материала в соответствии с целями и задачами, поставленным во введении, особенно ценным является изложение собственного взгляда на проанализированную проблему. Объем заключения: 1—2 страницы.

**Требования к оформлению контрольной работы**. Контрольная работа выполняется на компьютере.

Контрольная работа должна иметь объем не менее 15 страниц печатного текста. Слишком большое превышение установленного объема является недостатком работы, так как свидетельствует о неумении отобрать и переработать нужный материал и компактно и концентрированно изложить содержание работы. Контрольная работа должна иметь титульный лист.

Работа выполняется на белой бумаге формата А4. Текст работы печатается на одной стороне листа. Каждая страница оформляется со следующими полями: левое — 30 мм, правое — 15 мм, верхнее — 20 мм, нижнее — 20 мм. Размер шрифта — 14 кегль, обычное начертание, интервал между строк — 1,5. Все страницы нумеруются арабскими цифрами снизу по центру, по порядку от титульного листа до последнего, без пропусков и повторений. На титульном листе номер страницы не ставится.

Ссылки на используемые в работе источники обозначаются цифрами, в квадратных скобках, в соответствии с номером источника в списке литературы, например: [4]. Если приводится цитата или дословный фрагмент, то указываются страницы, например: [4, с. 21.]. Точка ставится после ссылки.

На все таблицы и рисунки в тексте работы должны быть ссылки, например: (см. рис. 3). Таблицы и рисунки должны иметь порядковый номер и название. Таблицы подписываются сверху, а рисунки – снизу, посередине. Например:

Таблица 1 – Характеристика основных теорий рынка

……..

Рисунок 2 – Структура рабочей силы в США

……..

Если таблица или рисунок заимствованы из какого-либо источника, то должна быть ссылка на этот источник (в конце названия, в квадратных скобках).

**Содержание** включает наименование всех глав и параграфов с указанием номеров страниц, с которых они начинаются. Первым считается титульный лист.

**Список литературы** разрабатывается в следующем порядке: сначала в него вносятся издания на русском языке (по алфавиту) - книги и брошюры с указанием автора, полного названия работы, места и наименования издательства, года издания и статьи с указанием названия журнала, года и номера издания. Потом указывается литература на иностранных языках в порядке латинского языка.

Интернет-источники указываются в конце списка. При этом приводятся не только названия сайтов, но и фамилия автора материала и его название.

Если выполненная контрольная работа соответствует предъявленным требованиям, то преподаватель выставляет оценку «зачтено».

**Темы индивидуальных (контрольных) заданий:**

1. Социальная политика государства и ее влияние на организацию.
2. Модели социальной политики государства.
3. Особенности социальной политики в РФ.
4. Система социальной защиты населения в РФ.
5. Приоритеты социального развития в современных условиях.
6. Характеристика направлений социального развития организации.
7. Экономическая основа социального развития организации.
8. Общая характеристика методов социального управления.
9. Современные тенденции гуманизации труда.
10. Зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем.
11. Отечественный опыт социального управления.
12. Общая характеристика внутренней и внешней социальной среды организации.
13. Общая характеристика концепции качества трудовой жизни работников.
14. Удовлетворенность трудом и способы ее измерения.
15. Сущность и значение концепции социальной ответственности организации.
16. Общая характеристика управления социальной ответственностью организации.
17. Влияние социально ответственного поведения организации на показатели ее деятельности
18. Потенциал организации как фактор ее социальной среды.
19. Направления социального развития организации.
20. Характеристика социального партнерства как особого типа социально-трудовых отношений
21. Общая характеристика системы социального партнерства в РФ.
22. Формирование системы социального партнерства на уровне организации.
23. Организация внутреннего контроля в системе социального партнерства.
24. Коллективный договор как инструмент социального партнерства.
25. Зарубежный опыт социального партнерства.
26. Сущность и значение внутренней социальной политики организации.
27. Общая характеристика социальных выплат и льгот в организации.
28. Основные подходы к формированию социального пакета в организации.
29. Общая характеристика социальных программ организации.
30. Сущность и значение социального кодекса организации.
31. Система управления охраной труда в организации
32. Характеристика механизмов социальной защиты работников от профессионального риска.
33. Социальное партнерство в области охраны труда.
34. Обучение персонала как фактор повышения качества трудовой жизни работников.
35. Организационная культура как фактор социального развития.
36. Социально-психологический климат в коллективе как фактор социальной среды организации.
37. Сущность и значение социальной защиты работников организации.
38. Нормы трудового законодательства в области социальной защиты работников.
39. Социальная инфраструктура как фактор социальной среды организации.
40. Управление социальной инфраструктурой организации.
41. Материальное вознаграждение как фактор повышения качества трудовой жизни работников.
42. Основные правила построения компенсационного пакета.
43. Задачи и функции социальной службы организации.
44. Общая характеристика социальных стратегий организации.
45. Общая характеристика социального планирования в организации.
46. Социальные нормативы и их роль в управлении.
47. Сущность и значение социального паспорта организации.
48. Методики оценки уровня социального развития организации.
49. Роль социальной политики государства в организации предприятий.
50. Государственная социальная политика в сфере занятости молодёжи
51. Основные принципы правового регулирования трудовых отношений.
52. Мониторинг социальных процессов.
53. Социальное государство и социальная политика современной России
54. Основные направления совершенствования социальной защиты населения региона
55. Специфика управленческого подхода к социальному развитию коллектива.

**Форма промежуточного контроля**

**Вопросы к экзамену**

1. Определение и уровни социальной политики
2. Социальное развитие организации как объект управления
3. Социальная политика организации как составная часть управления
4. Использование зарубежного опыта управления социальным развитием в практике российских предприятий
5. Основные цели социальной политики
6. Основные цели и условия социального развития организации
7. Перечень выплат, льгот и услуг социального характера
8. Основные факторы развития социальной среды
9. Предпосылки и условия развития социального партнерства
10. Социальная среда организации
11. Понятие и принципы социального партнерства в сфере труда
12. Формы реализации социальной политики
13. Элементы системы социальных гарантий
14. Типы целевых организаций
15. Принципы управления социальным развитием
16. Социальная политика организации как составная часть управления
17. Методы управления социальным развитием
18. Разработка плана социального развития коллектива
19. Коллективный договор и социальный кодекс
20. Факторы развития социальной среды
21. Понятие и система локальных нормативных актов организации
22. Назовите общественные группы и их интересы
23. Социальное партнерство как способ реализации социальной ответственности
24. Виды социальных изменений
25. Коллективно-договорное регулирование социально-трудовых отношений
26. Внешние факторы социального развития организации
27. Основы социальной политики в регионе
28. Социальные гарантии
29. Роль и содержание социальной политики организации
30. Основные направления содержания деятельности в рамках социальной политики
31. Социальное развитие организации как объект управления
32. Методологические основы управления социальным развитием организации
33. Планирование социального развития на предприятии
34. Цели и функции управления социальным развитием организации
35. Коллективный договор, как инструмент управления социальным развитием организации
36. Назовите факторы социальной среды по ряду принадлежности
37. Методы управления социальным развитием
38. Социальные стандарты, их виды и роль в осуществлении социальной политики
39. Основные виды деятельности по реализации социальной политики государством
40. Основные характеристики субъектов социальной политики
41. Государственные и негосударственные субъекты социальной политики
42. Сформулируйте основные социальные проблемы, определяющие направления развития социальной политики на современном этапе
43. Правовые основы социальной политики в России
44. Социальная политика в муниципальных образованиях
45. Региональная социальная политика государства
46. Социальные функции органов местного самоуправления
47. Дифференциация социального развития субъектов Российской Федерации.
48. Современные типы социальных государств
49. Сущность и содержание социальной политики российского государства, механизмы ее реализации
50. Социальная сфера как важнейший компонент общества

**Оформление письменной работы необходимо осуществлять согласно МИ 01-02-2018** [Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27_i_obrazcy%27_zayavlenij/Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf):

http://zabgu.ru/files/html\_document/pdf\_files/fixed/Normativny'e\_dokumenty'/MI\_\_01-02-2018\_Obshhie\_trebovaniya\_k\_postroeniyu\_i\_oformleniyu\_uchebnoj\_tekstovoj\_dokumentacii.pdf

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12.12.1993 (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ) //Собрание законодательства РФ. - 03.03.2014. - N 9. - Ст. 851.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (в ред. от 13.07.2015) // Собрание законодательства Российской Федерации. - 1994. - № 32. - Ст. 3301
3. Базаров Т.Ю. Управление персоналом: учебник / под ред. Базарова Т.Ю., Еремина Б.Л.; - Москва, Юнити, 2010. – 560 с.
4. Ворожейкин И. Е. Управление социальным развитием организации.– Москва: ИНФРА-М, 2006.
5. Гончаров В. В. Руководство для высшего управленческого персонала. В 3 т. – Москва: МНИИПУ, 2002.
6. Захаров Н. Л. , Кузнецов А.Л. Управление социальным развитием организации: Учебник.- М.: ИНФРА-М, 2009.-262 с.
7. Захаров Н. Л. «Загадка русской души», или Особенности мотивации труда российского персонала // Управление персоналом. – 2004. – № 22–23; 2005. – № 1–4.
8. Кибанов А. Я. Основы управления персоналом: Учебник. – Москва: ИНФРА-М, 2006.
9. Кузнецов А. Л. Социальные стратегии предприятия. – Ижевск: Изд-во ИжГТУ, 2000.
10. Мескон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – Москва: Дело, 2005.
11. Мильнер Б. З. Теория организации: учебник. – Москва: ИНФРА-М, 2008.
12. Социальная политика: учебное пособие: 2-е изд., доп. /Л.И.Берестова. – М.: ИД «Юриспруденция», 2015. – 104 с.
13. Федеральный портал. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/481/41481> (Дата обращения 28.06.2015)
14. Практический журнал по кадровой работе «Кадровое дело» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.kdelo.ru/rubrika/313400-usloviya-truda>
15. Социальная политика ОАО "РЖД" [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://rzd.ru/static/public/rzd?STRUCTURE\_ID=5085.