МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет социологический

Кафедра социальной работы

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

по дисциплине «Технологии социальной работы»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование дисциплины (модуля)

для направления подготовки: 39.03.02 (040400.62) «Социальная работа» Профиль «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»

код и наименование направления подготовки (специальности)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды занятий | Распределение по семестрамв часах | Всего часов |
| 7 сем. | 8 сем. | 324 |
| Общая трудоемкость | 4 з.е. | 5 з.е. | 9 з.е. |
| Аудиторные занятия, в т.ч.: | 18 | 18 | 36 |
|  лекционные (ЛК) | 12 | 12 | 24 |
|  практические (семинарские) (ПЗ, СЗ) | 6 | 6 | 12 |
|  лабораторные (ЛР) | – | – | – |
| Самостоятельная работа студентов (СРС) | 140 | 148 | 288 |
| Форма промежуточного контроля в семестре\* | зачет | экзамен |  |
| Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) |  |  |  |

**Краткое содержание курса**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Раздел дисциплины (модуля) | Перечень изучаемых тем |
| 1 | Общетеоретический | - Технологизация человеческой деятельности: основные подходы к понятию «технология», эволюция производственных технологий;- Сущность и содержание социальных технологий: понятие, значение внедрения для социальной практики, особенности социальной инженерии, классификация социальных технологий;- Технологические основы социальной работы: понятие «технология социальной работы», схожие и отличительные характеристики социальных технологий и технологий социальной работы, подходы к классификации |
| 2 | Функциональный | - Технология социальной диагностики: понятие, характеристика уровней социальной диагностики, особенности социальной диагностики клиента на индивидуальном уровне;- Технология социального обслуживания: сущность и содержание понятия «социальное обслуживание», система социального обслуживания населения (виды социального обслуживания, формы, принципы, социальные услуги), поставщики и получатели социальных услуг;- Технология социального консультирования: понятия «консультирование» и «социальное консультирование», краткая характеристика видов социального консультирования, ошибки социального консультирования и способы недопущения их возникновения;- Технология опеки и попечительства: понятие «опека», «попечительство», установление опеки и попечительства в отношении отдельных категорий граждан; требования, предъявляемые к опекунам и попечителям;- Технология социальной адаптации: основные подходы к понятию «адаптация», «социальная адаптация» - определение и ее особенности, адаптационные механизмы личности; виды адаптации человека;- Технология социальной реабилитации: «реабилитация» - понятие и виды, специфика социальной реабилитации;- Технология социальной помощи и поддержки: цели, задачи государственной социальной помощи населению, особенности видов государственной социальной помощи и поддержки населению;- Технология социального обеспечения: понятие «социальное обеспечение», характеристика видов социального обеспечения (пенсионное обеспечение, выплата пособий, предоставление мер социальной поддержки);- Технология социальной профилактики: социальная профилактика – интерпретация понятия, особенности, уровни социальной профилактики, подходы к профилактической деятельности;- Технология социальной терапии: понятие, особенности некоторых видов социальной терапии |
| 3 | Частный | - Технологии социальной работы с семьей;- Технологии социальной работы с различными категориями детей;- Технологии социальной работы с пожилыми и инвалидами;- Технологии социальной работы с молодежью |

**Форма текущего контроля**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Раздел дисциплины (модуля) | Форма текущего контроля |
| 1 | Общетеоретический | - Подготовка докладов к семинарским занятиям по заявленным темам;- Составление тезауруса по основным определениям курса («технология», «техника», «метод», «методика», «методология», «приемы», «операции», «процедуры», «цель», «задачи», «технологический процесс»);- Составление мультимедиа презентации на тему: «Основные подходы к понятию «социальная технология»;- Составление сравнительной таблицы: «Сходства и различия социальных технологий и технологий социальной работы» |
| 2 | Функциональный |  - Подготовка докладов к семинарским занятиям по заявленным темам;- Решение ситуационных задач; - Работа с кейсами;- Составление Примерного Положения социальной службы Забайкальского края;- Продолжение составления тезауруса по материалам курса («адаптация», «реабилитация», «индивидуальная программа реабилитации», «социальная помощь», «социальная поддержка», «нуждаемость», «прожиточный минимум», «социальное обеспечение», «пенсия», «пособие», «меры социальной поддержки», «льготы», «социальный патронаж», «социальная профилактика», «социальный контроль», «коррекция», «социальная экспертиза», «социальная терапия»);- Составление опорной схемы «Характеристика деятельности реабилитационных учреждений в РФ»;- Подготовка кроссвордов по пройденному материалу;- Подготовка к собеседованию. |
| 3 | Частный | - Подготовка докладов к семинарским занятиям по заявленным темам;- Решение ситуационных задач;- Анализ федеральных и региональных социальных программ («Доступное жилье для молодых семей», «Право ребенка на семью», «Молодежь Забайкальского края», «Доступная среда», «Дорогой добра»);- Подготовка рефератов. |

Примерная тематика рефератов

1. Социальное программирование как перспективная и востребованная социальная технология
2. Социальная проблема и социальное противоречение как основа технологий социальной работы
3. Целеполагание в социальной работе
4. Дерево целей, правило его построения
5. Диагностический инструментарий социальной работы
6. Этические нормы консультирования
7. Синдром эмоционального выгорания специалистов по социальной работе, способы его преодоления
8. Поставщики социальных услуг, их роль в предоставлении услуг населению
9. Индивидуальная программа социального обслуживания
10. Государственные, региональные, локальные стандарты социального обслуживания населения
11. Развитие государственной семейной политики
12. Специфика социальной защиты и поддержки уязвимых семей
13. Насилие в семье как социальная проблема
14. Инновационные формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
15. Постинтернатное сопровождение выпускников детских домов
16. Государственная молодежная политика в РФ
17. Развитие волонтерства в молодежной среде
18. Деятельность социальных служб в отношении различных категорий семей
19. Инновационные проекты в социальной работе с молодежью
20. Инновационные формы социальной работы с различными категориями семей
21. Служба сопровождения инвалидов
22. Социальные программы Забайкальского края в отношении различных категорий граждан
23. Опыт деятельности социальных служб Забайкальского края

**Форма промежуточного контроля**

**Зачет**

Вопросы к зачету по дисциплине:

1. Социальные проблемы: источники и содержание
2. История развития понятия «технология»
3. Сущность социальных технологий
4. Социальная инженерия как деятельность по реализации социальных технологий
5. Классификация социальных технологий
6. Краткая характеристика отдельных социальных технологий
7. Сущность и содержание понятия «технология социальной работы»
8. Технологический инструментарий социальной работы
9. Технологический процесс социальной работы
10. Классификация технологий социальной работы
11. Характеристика основных понятий курса «Технологии социальной работы»
12. Функции технологий социальной работы
13. Общие и особенные характеристики социальных технологий и технологий социальной работы
14. Соотношение базовых (функциональных) и частных технологий социальной работы
15. Эффективность технологий социальной работы
16. Механизмы, процедуры и методы реализации технологий социальной работы
17. Целеполагание и его место в социальной работе
18. Сущность и содержание социальной диагностики
19. Принципы социальной диагностики
20. Уровни социальной диагностики
21. Особенности реализации технологии социальной диагностики на индивидуальном уровне
22. Понятие, сущность социального консультирования
23. Классификация видов консультаций
24. Основные направления социального консультирования
25. Содержание основных этапов технологии социального консультирования
26. Ошибки консультирования и способы их предупреждения
27. Социальное обслуживание населения, его роль в решении проблем лиц, групп, находящихся в трудной жизненной ситуации
28. Нормативно-правовые основы осуществления социального обслуживания населения
29. Стандарты социального обслуживания населения
30. Классификация и характеристика социальных услуг
31. Формы социального обслуживания населения
32. Виды социального обслуживания населения
33. Принципы социального обслуживания населения
34. Примеры деятельности социальных служб, предоставляющих социальные услуги лицам, нуждающимся в социальном обслуживании
35. Формы оплаты за социальное обслуживание
36. Понятие «опека»
37. Основные требования, предъявляемые к потенциальным опекунам
38. Характеристика понятия «попечительство»
39. Требования, предъявляемые к потенциальным попечителям
40. Опека и попечительство в отношении несовершеннолетних, недееспособных, частично дееспособных совершеннолетних граждан
41. Нормативно-правовые основы установления опеки, попечительства

**Экзамен**

|  |  |
| --- | --- |
| МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждениевысшего профессионального образования**«**Забайкальский государственный университет» | ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1по дисциплине «Технологии социальной работы» направление подготовки бакалавр социальной работы, семестр 8  |

1. Содержание и сущность социального обеспечения
2. Профилактика социального сиротства

|  |  |
| --- | --- |
| МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждениевысшего профессионального образования**«**Забайкальский государственный университет» | ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2по дисциплине «Технологии социальной работы» направление подготовки бакалавр социальной работы, семестр 8 |

1. Система социального обеспечения
2. Социальный патронаж различных категорий семей

|  |  |
| --- | --- |
| МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждениевысшего профессионального образования**«**Забайкальский государственный университет» | ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3по дисциплине «Технологии социальной работы» направление подготовки бакалавр социальной работы, семестр 8  |

1. Краткая характеристика пенсионного обеспечения
2. Специфика социальной терапии

|  |  |
| --- | --- |
| МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждениевысшего профессионального образования**«**Забайкальский государственный университет» | ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4по дисциплине «Технологии социальной работы» направление подготовки бакалавр социальной работы, семестр 8  |

1. Обеспечение пособиями: сущность, нормативно-правовое регулирование
2. Профилактика: понятие, цель, принципы

|  |  |
| --- | --- |
| МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждениевысшего профессионального образования**«**Забайкальский государственный университет» | ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5по дисциплине «Технологии социальной работы» направление подготовки бакалавр социальной работы, семестр 8  |

1. Предоставление мер социальной поддержки для отдельных категорий граждан
2. Механизмы социальной адаптации

|  |  |
| --- | --- |
| МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждениевысшего профессионального образования**«**Забайкальский государственный университет» | ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6по дисциплине «Технологии социальной работы» направление подготовки бакалавр социальной работы, семестр 8  |

1. Нормативно-правовые основы регламентирования социальной помощи и поддержки населения
2. Социальный патронаж выпускников детских домов

|  |  |
| --- | --- |
| МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждениевысшего профессионального образования**«**Забайкальский государственный университет» | ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7по дисциплине «Технологии социальной работы» направление подготовки бакалавр социальной работы, семестр 8  |

1. Адресная социальная помощь, понятие и виды
2. Особенности социальной реабилитации

|  |  |
| --- | --- |
| МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждениевысшего профессионального образования**«**Забайкальский государственный университет» | ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8по дисциплине «Технологии социальной работы» направление подготовки бакалавр социальной работы, семестр 8  |

1. Понятие «адаптация», виды адаптации
2. Обеспечение пособиями

|  |  |
| --- | --- |
| МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждениевысшего профессионального образования**«**Забайкальский государственный университет» | ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9по дисциплине «Технологии социальной работы» направление подготовки бакалавр социальной работы, семестр 8  |

1. Специфика социальной адаптации
2. Социальный патронаж: понятие, цели, задачи, принципы

|  |  |
| --- | --- |
| МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждениевысшего профессионального образования**«**Забайкальский государственный университет» | ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10по дисциплине «Технологии социальной работы» направление подготовки бакалавр социальной работы, семестр 8  |

1. Характеристика социальной адаптации в зависимости от типа среды и личности
2. Виды реабилитации

|  |  |
| --- | --- |
| МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждениевысшего профессионального образования**«**Забайкальский государственный университет» | ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11по дисциплине «Технологии социальной работы» направление подготовки бакалавр социальной работы, семестр 8  |

1. Реабилитация: сущность, цель, принципы
2. Сущность социальной терапии

|  |  |
| --- | --- |
| МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждениевысшего профессионального образования**«**Забайкальский государственный университет» | ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12по дисциплине «Технологии социальной работы» направление подготовки бакалавр социальной работы, семестр 8  |

1. Индивидуальная программа реабилитации
2. Виды социального патронажа

|  |  |
| --- | --- |
| МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждениевысшего профессионального образования**«**Забайкальский государственный университет» | ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13по дисциплине «Технологии социальной работы» направление подготовки бакалавр социальной работы, семестр 8  |

1. Формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
2. Опыт социальной работы с различными категориями граждан в Забайкальском крае

|  |  |
| --- | --- |
| МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждениевысшего профессионального образования**«**Забайкальский государственный университет» | ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14по дисциплине «Технологии социальной работы» направление подготовки бакалавр социальной работы, семестр 8  |

1. Меры государственной социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
2. Особенности государственной семейной политики в РФ

|  |  |
| --- | --- |
| МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждениевысшего профессионального образования**«**Забайкальский государственный университет» | ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15по дисциплине «Технологии социальной работы» направление подготовки бакалавр социальной работы, семестр 8  |

1. Формы, направления социальной работы с безнадзорными и беспризорными детьми в РФ
2. Социальные службы и учреждения Забайкальского края

**Оформление письменной работы согласно МИ 4.2-5/47-01-2013** [Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27_i_obrazcy%27_zayavlenij/Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf)

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература:**

1. [Циткилов, П. Я](http://elcat.chelsma.ru/cgi-bin/irbis64r_72/cgiirbis_64.exe?Z21ID=&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=fullw&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=3&S21P02=0&S21P03=A=&S21COLORTERMS=0&S21STR=%D0%A6%D0%B8%D1%82%D0%BA%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B2,%20%D0%9F%D0%B5%D1%82%D1%80%20%D0%AF%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%B2%D0%B8%D1%87). Технология социальной работы  : учеб. пособие / П. Я. Циткилов. - М. : Дашков и К°, 2011. - 448 с.

2. [Фирсов, М. В.](http://elcat.chelsma.ru/cgi-bin/irbis64r_72/cgiirbis_64.exe?Z21ID=&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=fullw&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=3&S21P02=0&S21P03=A=&S21COLORTERMS=0&S21STR=%D0%A4%D0%B8%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B2%20%D0%9C.%D0%92.) Технология социальной работы : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов. - М. : Трикста; Академический проект, 2009. - 428 с.

3. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб. пособие / под ред. П.Д.Павленка. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 379 с.

4. Технология социальной работы : учеб. / под ред. А.А.Чернецкой. - Ростов н/Д : Феникс, 2006. - 400 с.

5. Технология социальной работы  : учеб. пособие для вузов / под ред. И.Г. Зайнышева. - М. : Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2002.

**Дополнительная литература:**

1. [Герасимова, О. Ю.](http://elcat.chelsma.ru/cgi-bin/irbis64r_72/cgiirbis_64.exe?Z21ID=&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=fullw&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=3&S21P02=0&S21P03=A=&S21COLORTERMS=0&S21STR=%D0%93%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%81%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%9E.%D0%AE.)Технологии социальной работы в здравоохранении : учеб. пособие / О. Ю. Герасимова, Ю. А. Тюков, Л. Н. Семченко. - Челябинск : ЧелГМА, 2010. - 76 с.

Ведущий преподаватель Е.В. Бахаровская

Заведующий кафедрой М.С. Жиляева