МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет социологический

Кафедра социальной работы

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

по дисциплине Конфликтология в социальной работе

наименование дисциплины (модуля)

для направления подготовки (специальности) 39.03.02 (040400.62) Социальная работа. Профиль: «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности» (5 лет)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

код и наименование направления подготовки (специальности)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды занятий | Распределение по семестрам  в часах | | | Всего часов |
| 8  семестр | ----  семестр | ----  семестр |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Общая трудоемкость | 108 |  |  | 108 |
| Аудиторные занятия, в т.ч.: | 16 |  |  | 16 |
| лекционные (ЛК) | 8 |  |  | 8 |
| практические (семинарские) (ПЗ, СЗ) | 8 |  |  | 8 |
| лабораторные (ЛР) | - |  |  | - |
| Самостоятельная работа студентов (СРС) | 92 |  |  | 92 |
| Форма промежуточного контроля в семестре\* | экзамен |  |  |  |
| Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) |  |  |  |  |

**Краткое содержание курса**

Перечень изучаемых тем, разделов дисциплины (модуля):

1. Введение в дисциплину «Конфликтология в социальной работе».
2. Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления конфликтной ситуации.
3. Структура конфликта. Функции конфликта. Типология конфликтов.
4. Этапы развития конфликта, их основное содержание.
5. Стратегии поведения в конфликте.

**Форма текущего контроля**

**Реферат (контрольная работа)**

Содержание контрольной работы состоит из следующих разделов: введения, теоретической части (разбивается на несколько параграфов) и практической части (в которой приводится не менее пяти документов по теме работы). В конце работы приводится список использованной литературы и источников. Список литературных источников, которыми можно пользоваться при написании контрольных работ, приведен в рабочей программе.

Объем контрольной работы 18-20 страниц печатного текста формата А4, 14 шрифт, 1,5 интервала. Страницы нумеруются, начиная с 3 листа (Введение), заголовки выделяются. К работе дается содержание с указанием страниц. На титульном листе контрольной работы указывается полное название вуза, института, кафедры, название дисциплины, тема работы, фамилия, имя, отчество студента, шифр зачетной книжки. Выполненная работа передается на кафедру на проверку в установленные сроки.

*Темы контрольных работ выбираются в соответствии с последними цифрами шифра зачетной книжки студента. Работы, выполненные не по своему варианту, не зачитываются и возвращаются студенту.*

ТРЕБОВАНИЯ К КОНТРОЛЬНЫМ РАБОТАМ

1. Соответствие темы варианту, а содержания работы - теме.

2. Наличие практической части, выполненной по теме работы .

3. Аккуратность в выполнении и оформлении.

4. Отсутствие текстуального сходства с другими работами.

Тематика рефератов:

1. История развития конфликтологии как науки.
2. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов.
3. Гендерные и возрастные различия как фактор возникновения конфликтов.
4. Сущность и виды стрессов. Управление стрессами.
5. Внутриличностные методы управления конфликтами.
6. Межличностные методы управления конфликтами.
7. Переговоры как метод управления конфликтами.
8. Медиация. Искусство медиации.
9. Предупреждение, разрешение и управление конфликтов в организации.
10. Социально-трудовые конфликты взаимоотношения в обществе как факторы конфликтности и согласия.
11. Межэтнические конфликты. Понятие этнос в социальном измерении.
12. Способы управления и разрешения внутриличностных конфликтов
13. Последствия внутриличностных конфликтов и их роль в формировании и развитии личности.
14. Природа, причины, источники супружеских конфликтов. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
15. Потребности, интересы, ценности, цели в супружеской жизни. Способы управления супружескими конфликтами.
16. Насилие в конфликтах. Природа человеческой агрессии.
17. Конфликт и суицид.
18. Роль межэтнических конфликтов в социальной жизни.
19. «Игровой подход и игровое моделирование.
20. Социально-психологическая традиция исследования межличностных и межгрупповых конфликтов.
21. Основные направления в разработке теории конфликта.
22. Социологическое направление в разработке теории конфликта.
23. Психологическое направление в разработке теории конфликта.
24. Конфликтология в системе социальных дисциплин.
25. Конфликтология и социальная работа.
26. Понятие конфликта. Подходы к определению понятия конфликта.
27. Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления.
28. Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.
29. Функции конфликта, их классификация. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта в деятельности социального работника.
30. Типология конфликтов, ее значение для практической деятельности социального работника.
31. Конфликт как социальный феномен.
32. Конфликт и социальное противоречие.
33. Детерминация конфликта. Классификация причин конфликта и ее практическое использование в деятельности социального работника.
34. Возникновение конфликта.
35. Этапы развития конфликта, их основное содержание. Критерии выявления этапа развития конфликта.
36. Модели завершения конфликта. Критерии завершения и результаты.
37. Понятие конфликтофобии. Природа и механизмы конфликтофобии.
38. Конфликтофобия как причина и следствие психологических и социальных явлений. Способы выявления степени конфликтофобии у клиентов социального работника.
39. Связанные с конфликтом явления.
40. Влияние уровня образования и специфики мировоззрения участников на разрешение конфликта.
41. Внутриличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания, работа с ним социального работника.
42. Межличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания, работа с ним социального работника.
43. Социальные конфликты, их типы, специфика разворачивания и работы с ними социального работника.
44. Возможности практической работы с конфликтом.
45. Формально-правовые способы работы с конфликтом.
46. Психотехнические стратегии в прикладной конфликтологии.
47. Переговоры как способ разрешения конфликта.
48. Посредничество в разрешении конфликта.
49. Процедура проведения переговоров между конфликтующими сторонами.

**Форма промежуточного контроля**

**Зкзамен**

Вопросы:

1. Основные направления в разработке теории конфликта.
2. Социологическое направление в разработке теории конфликта.
3. Психологическое направление в разработке теории конфликта.
4. Конфликтология в системе социальных дисциплин.
5. Конфликтология и социальная работа.
6. Понятие конфликта. Подходы к определению понятия конфликта.
7. Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления.
8. Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.
9. Функции конфликта, их классификация.
10. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта в деятельности социального работника.
11. Типология конфликтов, ее значение для практической деятельности социального работника.
12. Конфликт как социальный феномен.
13. Конфликт и социальное противоречие.
14. Детерминация конфликта.
15. Классификация причин конфликта и ее практическое использование в деятельности социального работника.
16. Возникновение конфликта.
17. Этапы развития конфликта, их основное содержание. Критерии выявления этапа развития конфликта.
18. Модели завершения конфликта. Критерии завершения и результаты.
19. Понятие конфликтофобии. Природа и механизмы конфликтофобии.
20. Конфликтофобия как причина и следствие психологических и социальных явлений.
21. Способы выявления степени конфликтофобии у клиентов социального работника.
22. Связанные с конфликтом явления.
23. Влияние уровня образования и специфики мировоззрения участников на разрешение конфликта.
24. Внутриличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания, работа с ним социального работника.
25. Межличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания, работа с ним социального работника.
26. Социальные конфликты, их типы, специфика разворачивания и работы с ними социального работника.
27. Возможности практической работы с конфликтом.
28. Формально-правовые способы работы с конфликтом.
29. Психотехнические стратегии в прикладной конфликтологии.
30. Переговоры как способ разрешения конфликта.
31. Посредничество в разрешении конфликта.
32. Процедура проведения переговоров между конфликтующими сторонами.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература:**

1. Андреева, Г.М..   Психология социального познания: учеб. пособие / Андреева Галина Михайловна. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Аспект-Пресс, 2009. - 303с.
2. Бекоева Диана Дмитриевна.    Практическая психология: учеб. пособие / Бекоева Диана Дмитриевна. - М. : Академия, 2009. - 192с.
3. Битянова, М.Р.    Социальная психология : учеб. пособие / М. Р. Битянова. - 2-е изд., перераб. - СПб. : Питер, 2010. - 368с.
4. Гордеева Тамара Олеговна.    Психология мотивации достижения : учеб. пособие / Гордеева Тамара Олеговна. - М. : Смысл; Академия, 2009. - 336с.
5. Емельянов, Станислав Михайлович.    Практикум по конфликтологии: учеб.пособие / Емельянов Станислав Михайлович. - 3-е изд. - СПб.: Питер, 2009.
6. Иванова Елена Валерьевна.   Тренинг управления изменениями в организации / Иванова Елена Валерьевна. - СПб. : Речь, 2009. - 292с.
7. Крысько В.Г.    Социальная психология: учебник / В. Г. Крысько. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Эксмо, 2010. - 688с.
8. Леонтьев, А.А. /Психология общения : учеб. пособие / Леонтьев Алексей Алексеевич. - 5-е изд., стер. - М.: Смысл, Академия, 2008. - 368с.
9. Леонтьев, Д.А.    Тест жизнестойкости / Д. А. Леонтьев, Е. И. Рассказова. - М.: Смысл, 2009.
10. Лютова-Робертс Елена Константиновна.   Тренинг начинающего консультанта: ведение доверительной беседы / Лютова-Робертс Елена Константиновна. - СПб. : Речь, 2009. - 307с.
11. Мананикова, Е.Н. Психология личности: учеб. пособие / Е. Н. Мананикова. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 220с.
12. Методы социальной психологии : учеб. пособие / Н. С. Минаева [и др.] ; под ред. Н.С. Минаевой. - М. : Академ. Проект, 2008. - 351с.
13. Олифирович Наталья Ивановна.  Психология семейных кризисов : учеб. пособие / Олифирович Наталья Ивановна, Зинкевич-Куземкина Татьяна Александровна, Велента Татьяна Федоровна. - СПб. : Речь, 2007. - 360с.
14. Психология и этика делового общения : учебник / под ред. В.Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 415с.
15. Свенцицкий, Анатолий Леонидович.   Краткий психологический словарь / Свенцицкий Анатолий Леонидович. - М.: Проспект, 2008. - 512с.
16. Социальная психология личности в вопросах и ответах : учеб. пособие / под ред. В.А. Лабунской. - М. : Гардарики, 2009. - 397с.
17. Столяренко, Людмила Дмитриевна.   Основы психологии: учеб. пособие / Столяренко Людмила Дмитриевна. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 671с.
18. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие для студ. Высш. учеб. завед. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 208с.
19. Фирсов Михаил Васильевич.    Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики : учеб. пособие для вузов / Фирсов Михаил Васильевич, Шапиро Борис Юрьевич. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2009. - 192с.
20. Шапарь В.Б.    Практическая психология. Проективные методики / В. Б. Шапарь, О. В. Шапарь. - 2-е изд. - Ростов н/Д. : Феникс, 2007. - 478с.
21. Шеламова Г.М.    Этикет делового общения : учеб. пособие / Г. М. Шеламова. - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2009. - 192с.

**Дополнительная литература:**

1. Аминов Илья Исакович.    Психология делового общения : учебник / Аминов Илья Исакович. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 287с.
2. Безюлева, Г.В.    Толерантность: взгляд, поиск, решение / Г. В. Безюлева, Г. М. Шеламова. - М. : Вербум-М, 2009. - 168с.
3. Бендас, Татьяна Владимировна.   Психология лидерства: учеб. пособие / Бендас Татьяна Владимировна. - СПб.: Питер, 2009. - 448с
4. Большая психологическая энциклопедия (самое полное современное издание): более 5000 психологических терминов и понятий / А. Б. Альмуханова [и др.]. - М. : Эксмо, 2008. - 544с.
5. Бороздина, Галина Владимировна.    Психология делового общения: учебник / Бороздина Галина Владимировна. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 295с.
6. Волкова, А.И.   Психология общения / А. И. Волкова. - Ростов н/Д.: Феникс, 2009. - 446с.
7. Кабрин, В.И.   Коммуникативный мир и транскоммуникативный потенциал жизни личности: теория, методы, исследования: моногр. / В. И. Кабрин. - М. : Смысл, 2008. - 248с.
8. Климчук Виталий Александрович.   Тренинг внутренней мотивации / Климчук Виталий Александрович. - СПб. : Речь, 2006. - 76с.
9. Коццолино, Мауро Невербальная коммуникация. Теории, функции, язык и знак / Коццолино Мауро. - Харьков: Гуманитарный центр, 2009. - 248с.
10. Кэррол, Э. Изард.    Психология эмоций / Кэррол Э. Изард. - СПб.: Питер, 2009. - 464с.
11. Лабунская, В.А.    Не язык тела, а язык души! Психология невербального выражения личности / В. А. Лабунская. - Ростов н/Д.: Феникс, 2009. - 344с.
12. Леонтьев, А. А. /Алексей Николаевич Леонтьев. Деятельность, сознание, личность / Леонтьев Алексей Алексеевич, Леонтьев Дмитрий Алексеевич, Соколова Елена Евгеньевна. - М.: Смысл, 2008. - 431с.
13. Основы теории коммуникации: учебник / под ред. М.А. Василика. - М. : Гардарики, 2009. - 615с.
14. Пезешкиан Носсрат.   Тренинг разрешения конфликтов. Психотерапия повседневной жизни / Пезешкиан Носсрат ; пер с англ. - 2-е изд. - М. : Ин-т позитивной психотерапии, 2009. - 296с.
15. Психология: учебник / В. М. Аллахвердов [и др.]; под ред. А.А. Крылова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект; , 2008. - 752с.
16. Психология влияния / сост. А.В. Морозов. - Харьков: Гуманитарный центр, 2009. - 560с.
17. Психодиагностика толерантности личности / под ред. Г.У. Солдатовой, Л.А. Шайгеровой и др. - М.: Смысл, 2008. - 172с.
18. Психология индивидуальности. Новые модели и концепции / под ред. Е.Б. Старовойтенко, В.Д. Шадрикова. - М.: МПСИ, 2009. - 384с.
19. Психология массовой коммуникации: учебник / под ред. А.А. Бодалева, А.А. Деркача, Л.Г. Лаптева. - М.: Гардарики, 2009. - 254с.
20. Психологическая помощь мигрантам: травма, смена культуры, кризис идентичности / под ред. Г.У. Солдатовой. - М.: Смысл, 2002. - 479с.
21. Психолого-педагогический словарь / сост. Е.С. Рапацевич. - Минск: Современное слово, 2009. - 928с.
22. Психология состояний: хрестоматия / сост. Т.Н. Васильева, Г.Ш. Габдреева, А.О. Прохоров; под ред. А.О. Прохорова. - М. : ПЕР СЭ ; СПб.: Речь, 2009. - 608с.
23. Психолого-педагогический словарь / сост. Е.С. Рапацевич. - Минск: Современное слово, 2010. - 928с.

**Собственные учебные пособия**

1. Бейгуленко О.В. Теория и методика социальной работы. - Чита: Издательство «Профи» ООО «ЗабЦВИТ», 2013. – 168с.

Ведущий преподаватель

доцент кафедры социальной работы О.В. Бейгуленко

Заведующий кафедрой

социальной работы М.С. Жиляева