МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет естественных наук математики и технологии

Кафедра теории и методики профессионального образования,

сервиса и технологий

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

*(с полным сроком обучения)*

по дисциплине «Страхование в сервисе**»**

наименование дисциплины (модуля)

для направления подготовки 44.03.01. Сервис

Профиль «Социально-культурный сервис»

код и наименование направления подготовки (специальности)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) – 3 зачетных единиц.

Форма текущего контроля в семестре – контрольная работа, реферат

Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) – нет.

Форма промежуточного контроля в 10 семестре – зачет**Краткое содержание курса**

Перечень изучаемых разделов, тем дисциплины (модуля).

1 Сущность и специфика страхования в

туризме.

2 Личное страхование туристов.

3 Имущественное страхование в сфере

туризма

4 Правовое регулирование отношений в

сфере страхования туризма

**Форма текущего контроля**

**Контрольная работа**

Контрольная работы выполняется в виде (реферата, эссе, теста, расчетно-графического задания и т.д.)

**Форма промежуточного контроля**

**Зачет**

***Вопросы к зачету по дисциплине***

**Оформление письменной работы согласно МИ 4.2-5/47-01-2013** [Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27_i_obrazcy%27_zayavlenij/Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf)

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература**

**Печатные издания**

1. Черникова, Л.И. Страхование и риски в туризме : учеб. пособие / Черникова Людмила

Ивановна. - Москва : Академия, 2010. - 160 с.

**Издания из ЭБС**

1. Вяткин, Валерий Нурович. Риск-менеджмент : Учебник / Вяткин Валерий Нурович;

Вяткин В.Н., Гамза В.А., Маевский Ф.В. - 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 365.

http://www.biblio-online.ru/book/4627F69F-8A78-4F2B-BA77-0FBA1599D0AC

2. Гэлаи, Дэн. Основы риск-менеджмента / Гэлаи Дэн ; Гэлаи Д., Кроуи М., Минасян В.Б.,

Марк Р. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 390. http://www.biblio-online.ru/book/B09D2080-

475C-4D6A-A567-EC01EE10B8CD

3. Мазаева, Марина Владимировна. Страхование : Учебное пособие / Мазаева Марина

Владимировна; Мазаева М.В. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 136. http://www.biblioonline.

ru/book/D97D3DF5-5BF3-4C34-8669-593B205DEF37

4. Орланюк-Малицкая, Лариса Алексеевна. Страхование. Практикум : Учебное пособие /

Орланюк-Малицкая Лариса Алексеевна; Орланюк-Малицкая Л.А. - отв. ред., Янова С.Ю. -

отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 575. http://www.biblio-online.ru/book/925D6A78-

F5DF-4B7C-B63A-DEA442C2ACC3

**Дополнительная литература**

**Печатные издания**

1. Боголюбов, В.С. Экономическая оценка инвестиций в развитие туризма : учеб. пособие

/ Боголюбов Валерий Сергеевич, Быстров Сергей Александрович, Боголюбова Светлана

Анатольевна. - Москва : Академия, 2009. - 272 с.

**Издания из ЭБС**

1. Архипов, А.П. Социальное страхование: Учебник и практикум / Архипов Александр

Петрович; Архипов А.П. - 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 301. http://www.biblioonline.

ru/book/03176220-D669-4F3A-8D23-7FF18EE39E70

2. Ермасов, С.В. Страхование: Учебник для бакалавров / Ермасов Сергей Викторович;

Ермасов С.В., Ермасова Н.Б. - 5-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 791.

http://www.biblio-online.ru/book/A7BE10E7-AF59-498D-BD13-20E5FAAA6FC2

3. Тарасова, Ю.А. Страхование: Учебник и практикум / Тарасова Юлия Александровна;

Тарасова Ю.А. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 236. http://www.biblioonline.

ru/book/47EFD1BE-5F3C-46CB-8CE3-AC34D32B0E48

**Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

https://e.lanbook.com/ Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань».

https://www.biblio-online.ru/ Электронно-библиотечная система «Юрайт»

http://www.studentlibrary.ru/ Электронно-библиотечная система «Консультант студента»

http://www.trmost.com/ Электронно-библиотечная система «Троицкий мост»

http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций Российской государственной

библиотеки.

https://elibrary.ru/ Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

http://www.edu.ru Федеральный портал «Российское образование»

http://ecsocman.hse.ru/ Федеральный образовательный портал «Экономика, социология,

менеджмент»

http://vestniknews.ru Вестник образования России

http://www.glossary.ru/ Тематические толковые словари

https://dic.academic.ru/ Словари и энциклопедии

http://www.nlr.ru/ Российская национальная библиотека

https://www.prlib.ru/ Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина

http://www.rgub.ru/ Российская государственная библиотека для молодежи

http://www.shpl.ru/ Государственная публичная историческая библиотека России

http://www.gpntb.ru/ Государственная публичная научно-техническая библиотека России

http://www.gnpbu.ru/ Государственная научная педагогическая библиотека им. Ушинского

http://www.rasl.ru/ Библиотека Российской Академии наук

http://www.benran.ru/ Библиотека по естественным наукам

http://rvb.ru/ Русская виртуальная библиотека

**Перечень программного обеспечения**

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office,

ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС

"МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

**Материально-техническое обеспечение дисциплины**

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,

ауд. 14-100.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского

типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной

аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-

исследовательской работы, самостоятельной работы.

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая.

Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, интерактивная система Smart,

переносной проектор.

Копировальное устройство Canon.

Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации

(переносные).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-

образовательную среду организации.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,

ауд. 14-315.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского

типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной

аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-

исследовательской работы, самостоятельной работы. Компьютерный класс

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая.

Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, переносной проектор, переносной

экран.

Комплект специальной учебной мебели.

ПК – 6 шт. (в т.ч. преподавательский).

Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации

(переносные).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-

образовательную среду организации.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,

ауд. 14-102.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

Переносной ноутбук – 2 шт., переносной проектор - 2 шт., ПК- 1 шт., принтер Canon–

1шт., плоттер Roland-1 шт.

Учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-

образовательную среду организации.

**Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Практика преподавания дисциплины демонстрирует тот факт, что, несмотря на

доступность необходимой информации по дисциплине (наличие учебников, учебных и

учебно-методических пособий и печатном виде, в ЭБС, возможность получения

информации из ресурсов сети интернет и т.д.), серьезные затруднения у студентов

вызывают анализ, синтез, систематизация материала, а также выделение в нем

принципиальных и сущностных аспектов, отвечающим современным научным

концепциям и подходам.

В связи с этим основным источником теоретического материала по дисциплине

выступают лекции, посещение которых является обязательной составляющей успешного

освоения дисциплины.

Для эффективного освоения материала дисциплины необходимым является выполнение

следующих требований:

- обязательное посещение всех лекционных и практических занятий, способствующее

системному овладению материалом курса;

- все вопросы соответствующих разделов и тем по дисциплине необходимо фиксировать

(на любых носителях информации);

- обязательное выполнение домашних заданий является важнейшим требованием и

условием формирования целостного и системного знания по дисциплине;

- обязательность личной активности каждого студента на всех занятиях по дисциплине;

- в случаях неясности каких-либо вопросов, обсуждаемых на занятиях, необходимо

задать соответствующие вопросы преподавателю, а не оставлять их непонятыми;

- в случаях пропусков занятий по уважительным причинам студентам предоставляется

право подготовки и представления заданий и ответов на вопросы изученного материала,

с расчетом на помощь преподавателя в его усвоении;

- в случаях пропусков без уважительной причины студент обязан самостоятельно изучить

соответствующий материал;

- необходимым условием является самостоятельность и инициативность студентов при

контроле набора баллов по дисциплине для успешного прохождения промежуточной

аттестации.

Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- самостоятельный поиск, обработку (анализ, синтез, обобщение и систематизацию),

адаптацию необходимой по дисциплине информации;

- выполнение заданий для самостоятельной работы;

- изучение и усвоение теоретического материала, представленного на лекционных

занятиях и в соответствующих литературных источниках (рекомендуемая основная и

дополнительная литература);

- самостоятельное изучение отдельных вопросов курса;

- подготовка к практическим и семинарским занятиям, в соответствии с рекомендациями

преподавателя (выполнение конкретных заданий, соответствующие организационные

действия и т.д.).

Как правило, организация самостоятельной работы предполагает:

- постановку цели;

- составление соответствующего плана;

- поиск, обработку информации;

- представление результатов работы.

Методические рекомендации при подготовке к практическим занятиям

Для повышения эффективности проведения практических занятий необходимо учитывать

все рекомендации по подготовке к ним, которые даются преподавателем в начале

каждого модуля (формулируются соответствующие задания, проблемно-

ориентированные вопросы, представляются рекомендации по методике организации

различных форм проведения занятий и т.д.). Определенные формы и методы работы на

занятиях требуют предварительной самостоятельной подготовки студентов. Поэтому

необходимо фиксировать все рекомендации преподавателя по подготовке к занятиям.

Для эффективного освоения материала дисциплины в ходе практических занятий

необходимо выполнение следующих требований:

- четко понимать цели предстоящих занятий (предварительно формулируются

преподавателем):

- владеть навыками поиска, обработки, адаптации и презентации необходимого

материала;

- уметь четко формулировать и отстаивать собственный взгляд на рассматриваемые

проблемные вопросы, который необходимо подкреплять адекватной аргументацией;

- уметь выделять и формулировать противоречия по рассматриваемым проблемам,

понимая их источники;

- владеть навыками публичного выступления (логично, ясно и лаконично излагать свои

мысли; адекватно оценивать восприятие и понимание слушателями представляемого

материала; отвечать на задаваемые вопросы; приводить адекватные и убедительные

аргументы в защиту своей позиции и т.д.);

- уметь критически оценивать собственные знания, умения и навыки в динамике в

сравнении с таковыми у других, с целью раскрытия дополнительных возможностей их

развития;

- при подготовке к занятиям обязательно изучить рекомендуемую литературу;

- оценить различные точки зрения на проблемные вопросы нескольких исследователей, а

не ограничиваться рассмотрением позиции одного автора;

- при формулировке собственной точки зрения предусмотреть убедительную ее

аргументацию и возможность возникновения спорных ситуаций;

- владеть навыками работы в команде (при выполнении определенных заданий,

предполагающих работу в микрогруппах, при проведении ролевых игр, дискуссий и т.д.).

Семинар – вид практических занятий, предусматривающий самостоятельную проработку

студентами отдельных тем и проблем с содержанием учебной дисциплины и

последующим представлением и обсуждением результатов этого изучения (в различных

формах). Семинары представляют собой своеобразный синтез теоретической подготовки

студентов с практической. Основной дидактической целью семинаров выступает

оптимальное сочетание лекционных занятий с систематической самостоятельной учебно-

познавательной деятельностью студентов.

Методические рекомендации при подготовке индивидуальных сообщений (докладов)

Данный вид учебно-познавательной деятельности требует от студентов достаточно

высокого базового уровня подготовки, большой степени самостоятельности и целого

ряда умений и навыков серьезной интеллектуальной работы.

Работа по подготовке индивидуальных сообщений и докладов предполагает достаточно

длительную системную работу студента, а также в случае необходимости

консультативную помощь преподавателя.

Работа должна быть тщательно продумана, спланирована и разделена на

соответствующие этапы, каждый из которых требует целого ряда определенных умений и

навыков:

- определение и формулировка темы сообщения или доклада (либо осмысление темы,

сформулированной преподавателем в соответствующих случаях);

- составление плана с использованием анализа, синтеза, обобщения и логики

построения изложения материала;

- определение источников информации;

- работа с источниками научной информации (подбор, анализ, обобщение,

систематизация, адаптация и т.д.);

- формулировка основных обобщений и выводов по результатам анализа изученного

материала.

Структура сообщения (доклада) может обоснованно варьировать, но в большинстве

случаев она предполагает наличие следующих частей: вступления (обозначение

актуальности и постановка проблемы), основной части (обзор различных точек зрения на

проблему и ее решение), заключения (формулировка соответствующих обобщений,

выводов, предположений и перспектив), а в соответствующих случаях – перечня

используемых источников информации.

Разработчик/группа разработчиков: Устюжина Алена Юрьевна, доцент кафедры

ТМПОСиТ