МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет естественных наук математики и технологии

Кафедра теории и методики профессионального образования,

сервиса и технологий

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

*(с полным сроком обучения)*

по дисциплине «Основы рекреационного сервиса»

наименование дисциплины (модуля)

для направления подготовки 44.03.01. Сервис Профиль «Социально-культурный сервис»

код и наименование направления подготовки (специальности)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) – 2 зачетных единиц.

Форма текущего контроля в семестре – контрольная работа, реферат

Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) – нет

Форма промежуточного контроля в 8 семестре – зачет.

**Краткое содержание курса**

Перечень изучаемых разделов, тем дисциплины (модуля).

1 1 Введение в курс. Основные понятия. История развития курортного дела.

2 2 Природные лечебные ресурсы.

3 3 Лечебные и рекреационные услуги на курортах.

4 4 Современный оздоровительный рекреационный сервис.

Предмет и задачи курса. Основные понятия курортологии: природные лечебные факторы (ландшафты, биоклимат, минеральные воды, лечебные грязи и др.), санатории, курорты, лечебные местности, курортные районы, курортные зоны, индустрия лечебного отдыха. Ландшафты лечебно-оздоровительного использования. Характеристика рельефа, водных объектов и растительности для лечебно-оздоровительных целей. Ландшафтно-рекреационное зонирование территории. Биоклимат. Общеклиматическая и биоклиматическая характеристика территории. Комфортные и дискомфортные климатические условия. Климатическая и временная адаптации. Составление биоклиматического паспорта курортов. Климатолечение: аэротерапия, гелиотерапия, талассотерапия, дозированная ходьба и прогулки, климатопрофилактика. Бальнеотерапия (использование минеральных вод): лечебное питье, лечебные ванны, души, бассейны, промывания и орошения, гидромассажи. Грязелечение: виды грязевых аппликаций, электрогрязелечение, грязевые тампоны. Лечение особыми природными факторами: нафталановые ванны, галотерапия, паролечение (Янгантау), лечение газообразным радоном, апитерапия, фитотерапия, иппотерапия, кумысолечение, лечение сухим воздухом (Байрам-Али). Физиотерапия: электролечение, светолечение, лазеротерапия, лечебный массаж, мануальная терапия, иглоукалывание. Фитнес, веллнес и СПА-индустрия: тенденции взаимопроникновения. Основные тенденции развития индустрии оздоровительных услуг: внедрение различных методик и процедур. Стоун-терапия, азиатские виды массажа, методы восточной медицины, программы «антивозраст», «антистресс», коррекция, веллнес-тренинг; специальные (профилактические и реабилитационные), персональный тренинг и др. программы. Три основные модели услуг: фитнес-клуб; СПА-клуб; веллнес-клуб.. История развития курортного дела. Основные этапы развития курортного дела в России. Место курортной индустрии на мировом туристском рынке. Эволюция курортологической теории и практики. Гидроминеральные ресурсы. Минеральные воды: основные типы, условия формирования и распространения, запасы и дебет, лечебные свойства. Лечебные грязи: основные типы, места их формирования и распространения, состав и свойства. Спортивные услуги: лечебная гребля, спортивные игры, ближний туризм. Анимационные услуги: организация экскурсий, проведение танцевальных вечеров, игр, концертов, праздников, просмотр фильмов и т.д. Современные оздоровительные технологии и программы. Ингаляция, лечебная физкультура. Косметические услуги. Программа антистресс. Мировая статистика организаций, оказывающих оздоровительные услуги. Услуги, оказываемые этими организациями. Дополнительные рекреационные услуги. Связь веллнес-технологий и методик санаторно-курортного лечения и профилактики.

**Семестр 8**

**Форма текущего контроля**

**Контрольная** работы выполняется в виде (реферата, эссе, теста, расчетно-графического задания и т.д.)

**Форма промежуточного контроля**

**Зачет**

***Вопросы к зачету по дисциплине***

1. Курортология, определение, основные задачи, направления.
2. Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению РФ.
3. Рекреационная сущность санаторно-курортного дела.
4. Реабилитация: цели, задачи, значение в условиях курорта.
5. Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи.
6. Природные лечебные факторы.
7. Минеральные воды.
8. Лечебные грязи.
9. Рекреационная оценка ландшафтов для лечебных местностей.
10. Охрана природных лечебных ресурсов. Округа горно-санитарной охраны.
11. Постановка лечебного процесса на курортах.
12. Курортный режим и диетическое питание.
13. Бальнеотерапия.
14. Грязелечение.
15. Климатотерапия.
16. Специфические виды лечения: галотерапия, апитерапия, инотерапия, спелеотерапия, трудотерапия, ароматотерапия, сенотерапия, талассотерапия.
17. Типы здравниц.
18. Классификация курортов.
19. Материальная база курортов. Функциональное зонирование территории курорта.
20. Организация курортных территорий. Формирование курортно-рекреационных систем.
21. Структура санаторно-курортной индустрии России.
22. Курортные зоны.
23. Курортные агломерации.
24. Подготовка кадров для курортов.
25. Курорты и турбизнес.
26. Оценка качества лечебных услуг.
27. Российские курорты.
28. Особенности развития курортного дела за рубежом.
29. Основные курортные центры мира.
30. Современные оздоровительные программы в рекреационной деятельности.
31. Фитнес, веллнес и СПА-индустрии. История возникновения и тенденции слияния.

**Оформление письменной работы согласно МИ 4.2-5/47-01-2013** [Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27_i_obrazcy%27_zayavlenij/Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf)

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература**

1. Асанова И.М. Организация культурно-досуговой деятельности: учебник / Асанова Ирина Маратовна, Дерябина Светлана Олеговна. М.: Академия, 2011. 192с. (16 экз.)
2. Ветитнев А.М. Организация санаторно-курортной деятельности: учеб. пособие / Ветитнев Александр Михайлович, Войнова Янина Александровна. Москва : Федеральное агенство по туризму "Туризм", 2014. 272 с. (10 экз.).
3. Долженко Г.П. Экскурсионное дело: учеб. пособие / Долженко Геннадий Петрович. - 4-е изд., испр. и доп. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. 308 с. (2экз.)
4. Свириденко Ю.П. Сервисная деятельность: учебное пособие для студентов высших проф. учебных заведений, обучающихся по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм"/ Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев; Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. М: Альфа: : ИНФРА-М,, 2011. 207с. (10 экз.)

**Дополнительная литература**

1. Аванесова, Г. А. Сервисная деятельность: Историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 230500 Социально-культурный сервис и туризм, 230600 Домоведение / Г.А. Аванесова. М. : Аспект Пресс, 2005. 318 с. (5 экз.)
2. Боголюбова С.А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов : учеб. пособие / Боголюбова С.А. - Москва : Академия, 2009. - 256 с. (12 экз.).
3. Буйленко, В.Ф. Сервисная деятельность: организационные, этнические и психологические аспекты: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса и туризма / В. Ф. Буйленко. Ростов н/Д.: Феникс ; Краснодар : Неоглори, 2008. 158 с. (1 экз.)
4. Велединский В.Г. Сервисная деятельность: учебник/ Велединский Валерий Георгиевич. Москва: Кнорус, 2010. 176 с. (5 экз.)
5. Карнаухова В.К. Сервисная деятельность: учеб. пособие/ Карнаухова Вера Константиновна, Краковская Татьяна Алексеевна ; под ред. Ю.М. Краковского. - 3-е изд., перераб. и доп. Ростов н/Д.: МарТ, 2010. 254с. (Туризм и сервис). (5экз.)
6. Кусков А.С. Туристский бизнес: словарь-справочник / Кусков Алексей Сергеевич, Джаладян Юлия Александровна. Москва: Форум, 2011. 383 с. (2экз.)
7. Лиханова В.В. Гостиничная индустрия Забайкалья : учеб. пособие / Лиханова Виктория Валерьевна. - Чита: ЗабГУ, 2012. 121с. (25 экз.)
8. Лойко О.Т. Сервисная деятельность: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям и направлениям укрупненной группы направлений "Сфера обслуживания"/ О. Т. Лойко; О. Т. Лойко. - 2-е изд., стереотип. М.: Академия,, 2010. 303с. (5 экз.)
9. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность: учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности "Сервис" / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев ; под общ. ред. Ж. А. Романовича. 2-е изд. М. : Дашков и К, 2007. 267 с. (2 экз.)
10. Свириденко, Ю.П. Сервисная деятельность : учебное пособие для студентов высших проф. учебных заведений, обучающихся по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" / Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. М : Альфа : ИНФРА-М, 2011. 207 с. (5 экз.)
11. Сервисная деятельность: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Сервис" / под ред. В. К. Романович. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2005. 156 с. (4 экз.)
12. Сухарев Е.Е.. Курортное дело : учеб. пособие / Сухарев Е.Е. - Москва : Омега-Л, 2009. - 224с. (5 экз.)
13. Технологии и методы оздоровительного сервиса : учеб. пособие / под ред. Е.А. Сигиды. - Москва : ИНФРА-М, 2010. - 190 с. (18 экз.).
14. Третьякова Т.Н. Основы курортного дела : учеб. пособие / Третьякова Т.Н. - Москва : Академия , 2008. - 288 с. (15 экз.).
15. Третьякова, Т. Н. Сервисная деятельность: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"/ Т. Н. Третьякова. М.: Академия, 2008. 301 с. (6 экз.)

**Собственные учебные пособия**

1. Устюжина А.Ю. Сервисная деятельность: учеб. пособие /А.Ю. Устюжина; Забайкал. гос. ун-т. Чита: ЗабГУ, 2016. 147 с. (25 экз.)
2. Мелихова М.И. Учебно-методический комплекс по дисциплинам профессионального цикла (базовая (общепрофессиональная часть). Разработан в соответствии с ФГОС ВПО по направлению 100100.62 Сервис, профиль «Социально0культурный сервис», специальность 100110.65 Домоведение / М.И. Мелихова, Т.В. Наумова, А.Ю. Устюжина, А.В. Шевкун; Забайкал.гос.ун-т. – Чита, 2013.- 309 с. (20 экз.)

**Интернет ресурсы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *№ п/п* | *Название сайта* | *Электронный адрес* |
| 1 | Академия сервиса | http://[www. service-academy.com](http://www.service-academy.com) |
| 2 | Государственные услуги. Портал государственных и муниципальных услуг | http://[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) |
| 3 | Маркетинг услуг. Журнал, электронная библиотека | http://www.grebennikon.ru/journal |
| 5 | Маркетинговые сайты | <http://www.infowave.ru/lib/websites/> |

Электронно – библиотечная система ВУЗа: [www.knigafund.ru](http://www.knigafund.ru)

**Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. *Оборудование*: установки для демонстраций основных вопросов курса, мультимедийное и компьютерное оборудование (ауд. 100, 111).
2. *Коллекция видеофильмов и DVD диски:* цикл электронных презентаций учебного материала.

 **Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (по усмотрению разработчика программы)**

Разработчик/группа разработчиков

Доцент кафедры ТМПОСиТ Устюжина А.Ю.