МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет естественных наук математики и технологии

Кафедра теории и методики профессионального образования,

сервиса и технологий

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

*(с полным сроком обучения)*

по дисциплине «Консалтинговые услуги**»**

наименование дисциплины (модуля)

для направления подготовки 44.03.01. Сервис

Профиль «Социально-культурный сервис»

код и наименование направления подготовки (специальности)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) – 2 зачетных единиц.

Форма текущего контроля в семестре – контрольная работа, реферат

Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) – нет.

Форма промежуточного контроля в 10 семестре – зачет **Краткое содержание курса**

Перечень изучаемых разделов, тем дисциплины (модуля).

1 1 Исторические аспекты

консультационной деятельности

2 Диагностика проблем и процесс

внедрения инноваций

2 3 Оценка инновационных баз инноваций

4 Анализ эффективности инноваций в

условиях производства

3 5 Взаимоотношения в рамках

консультирования

4 6 Методы работы специалистов-

консультантов

**Форма текущего контроля**

**Контрольная работа**

Контрольная работы выполняется в виде (реферата, эссе, теста, расчетно-графического задания и т.д.)

**Форма промежуточного контроля**

**Зачет**

***Вопросы к зачету по дисциплине***

**Оформление письменной работы согласно МИ 4.2-5/47-01-2013** [Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27_i_obrazcy%27_zayavlenij/Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf)

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература**

**Печатные издания**

1. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учеб. пособие /под ред.

Н.А.Нагапетьянца. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М,

2011. - 282 с. (3)

2. Третьякова, Т.О. Управленческое консультирование. Социология управления: учеб.

пособие /Третьякова Татьяна Олеговна, Лимберов Николай Вадимович. - Чита:ЗабГУ,

2016. - 179 с. (10)

**Издания из ЭБС**

1. Иванова, Н.Л. Психология бизнеса: Учебник для магистров /Иванова Наталья Львовна;

Иванова Н.Л. - Отв. ред., Штроо В.А. - Отв. ред., Антонова Н.В. - Отв. ред. - М.:

Издательство Юрайт, 2016. Ссылка на ресурс: http://www.biblio-online.ru/book/7799202EB5E8-

46F1-92B6-E8071C7EDF3B

2. Розанова, Н.М. Конкурентные стратегии современной фирмы: Учебник и практикум

/Розанова Надежда Михайловна; Розанова Н.М. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 343.

Ссылка на ресурс: http://www.biblio-online.ru/book/58556D8B-5191-46BD-A5DF-

94F0A9087E65

3. Соловьева, Ю.Н. Конкурентные преимущества и бенчмаркинг: Учебное пособие

/Соловьева Юлия Николаевна; Соловьева Ю.Н. - 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт,

2017. - 131. Ссылка на ресурс: http://www.biblio-online.ru/book/8823DFFE-17D2-4ED6-809B-

26E1068ACDF8.

**Дополнительная литература**

**Печатные издания**

1. Линде, Н.Д. Психологическое консультирование: теория и практика: учеб. пособие /Н.Д.

Линде. - Москва: Аспект Пресс, 2010. (3)

2. Реструктуризация промышленных предприятий с применением технологии

реинжиниринга: учеб. пособие /Карпов Эрнст Алексеевич [и др.]. - Старый Оскол: ТНТ,

2011. - 320с. (5)

3. Ткалич, Алексей Иванович. Консалтинговый сервис: учеб. пособие /Ткалич Алексей

Иванович. - Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 207 с. (2)

4. Фаррахов, А.Г. Менеджмент /А.Г. Фаррахов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Санкт-

Петербург: Питер, 2014. - 352 с. (3)

**Издания из ЭБС**

1. Кузнецов, Ю.В. Теория организации: Учебник и практикум / Кузнецов Юрий Викторович;

Кузнецов Ю.В., Мелякова Е.В. - 3-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 351. Ссылка на

ресурс: http://www.biblio-online.ru/book/BE09837E-F224-40CB-8EA5-80E0B33D155C

**Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

Электронно-библиотечные системы, с которыми у вуза заключен договор

1.Образовательные ресурсы:

https://e.lanbook.com/ Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань».

https://www.biblio-online.ru/Электронно-библиотечная система «Юрайт»

http://www.studentlibrary.ru/Электронно-библиотечная система «Консультант студента»

http://www.trmost.com/Электронно-библиотечная система «Троицкий мост»

2. Научные ресурсы:

http://diss.rsl.ru/Электронная библиотека диссертаций Российской государственной

библиотеки.

https://elibrary.ru/ Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

Научно-образовательные ресурсы открытого доступа

http://www.edu.ruФедеральный портал «Российское образование»

http://law.edu.ru/ Федеральный правовой портал «Юридическая Россия»

http://ecsocman.hse.ru/Федеральный образовательный портал «Экономика, социология,

менеджмент»

http://www.priroda.ruПрирода России

http://vestniknews.ruВестник образования России

Справочные ресурсы

http://window.edu.ruИнформационная система «Единое окно доступа к образовательным

ресурсам» предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-

ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и

профессионального образования.

http://megabook.ru/ Энциклопедии Кирилла и Мефодия

http://www.krugosvet.ru/Универсальная научно-популярная онлайн-энциклопедия

«Кругосвет»

http://www.rulex.ru/электронная репринтная версия «Русского биографического словаря»

А. А. Половцова включает в себя все тома, изданные в период с 1896 по 1918 годы

общим объемом ок. 2000 а.л. http://gramota.ru/ Словари русского языка

http://www.glossary.ru/ Тематические толковые словари

https://dic.academic.ru/ Словари и энциклопедии

Электронные библиотеки

http://www.nlr.ru/Российская национальная библиотека

https://www.prlib.ru/ Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина

http://rgdb.ru/ Российская государственная детская библиотека

http://www.rgub.ru/Российская государственная библиотека для молодежи

http://libfl.ru/ Библиотека иностранной литературы

http://www.shpl.ru/ Государственная публичная историческая библиотека России

http://www.gpntb.ru/Государственная публичная научно-техническая библиотека России

http://www.gnpbu.ru/Государственная научная педагогическая библиотека им. Ушинского

http://liart.ru/ru/ Российская государственная библиотека по искусству

http://www.rasl.ru/ Библиотека Российской Академии наук

http://www.benran.ru/ Библиотека по естественным наукам

http://lib.sportedu.ru/ Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и

спорту

http://studentam.net/ Электронная библиотека учебников

http://www.zodchii.ws Библиотека строительства

http://techlib.org Библиотека технической литературы

http://rvb.ru/ Русская виртуальная библиотека

Экономика

http://www.elobook.com/ Экономическая библиотека онлайн

http://www.classs.ru/library/ Электронная библиотека учебного центра «Бизнес-класс»

http://www.cfin.ruКорпоративный менеджмент

http://marketing.spb.ru/read.htmЭнциклопедия маркетинга

http://www.mirkin.ruМиркин.Ру - финансовая электронная библиотека

http://eup.ru/Catalog/All-All.aspБиблиотека экономической и управленческой литературы

http://www.aup.ru/library/AUP.Ru - Библиотека экономической и деловой литературы

Право

http://pravo.eup.ru/ Юридическая электронная библиотека

http://www.lawlibrary.ru/Юридическая научная библиотека издательства «СПАРК»

http://hri.ru/HRI.ru - электронная библиотека международных документов по правам

человека

http://civil.consultant.ruКлассика Российского права

http://www.lawbook.by.ruБиблиотека юриста

http://pravo.eup.ru/Библиотека юридической литературы

Психология. Социология

http://www.childpsy.ruДетская психология

http://www.koob.ru/ Куб - электронная библиотека

http://flogiston.ru/libraryФлогистон

http://psylib.myword.ru/Библиотека My Word.ru

http://www.socioline.ru/node/446Социологическая библиотека

http://psylib.kiev.ua/PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие"

Техника

http://lib.prometey.org/?cat\_id=8Техника

http://techlibrary.ru/Техническая библиотека

http://www.umup.narod.ru/Электронная библиотека

http://www.tehlit.ru/ТехЛит.ру

http://listlib.narod.ru/Библиотека технической литературы

http://www.yugzone.ru/x/science-technical/Книги по технике

http://www.zodchii.ws/Библиотека строительства

http://t-stile.info/Библиотека легкой промышленности

http://www.driveforce.ru/Автомобильная литература

Экология

http://www.priroda.ru/libПрирода России: библиотека

http://www.eco-mnepu.narod.ru/bib.htmБиблиотека факультета экологии Международного

Независимого Эколого-Политологического Университета (МНЭПУ)

http://www.ecoindustry.ru/Экология производства. Научно-практический журнал

**Перечень программного обеспечения**

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office,

ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС

"МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

**Материально-техническое обеспечение дисциплины**

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,

ауд. 14-107.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского

типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной

аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-

исследовательской работы.

Кабинет «Кулинарии»

Комплект специальной учебной мебели. Доска маркерная.

Мультимедийное оборудование: ноутбук, переносной проектор, переносной экран.

Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации

(переносные).

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,

ауд. 14-315.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского

типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной

аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-

исследовательской работы, самостоятельной работы. Компьютерный класс

Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая.

Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, переносной проектор, переносной

экран.

Комплект специальной учебной мебели.

ПК – 6 шт. (в т.ч. преподавательский).

Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации

(переносные).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-

образовательную среду организации.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,

ауд. 14-102.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

Переносной ноутбук – 2 шт., переносной проектор - 2 шт., ПК- 1 шт., принтер Canon–

1шт., плоттер Roland-1 шт.

Учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-

образовательную среду организации.

**Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

При организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Консалтинговые

услуги» используются различные формы и методы, в том числе консультирование,

работа над текстами, нормативными документами, подготовка к проведению круглого

стола, подготовка реферата, презентации.

Индивидуальное творческое задание.

Индивидуальные творческие задания выдаются на практических занятиях,

предшествующих изучению предлагаемой темы. Индивидуальные задания должны быть

выполнены в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к

оформлению (текстовой и графической частей). Выполненные задания в назначенный

срок сдаются на проверку

Доклад.

Защита докладов предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводится во

время практических занятий. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем

занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему докладов и требования,

предъявляемые к их выполнению и защите

Поисковая работа в Интернет.

Студенты самостоятельно находят и обрабатывают необходимый материал по заданной

теме, готовят презентации и представляют для обсуждения в группе, при проведении

успешными студентами исследований по какой-либо проблеме с целью презентации

результатов исследований на ежегодных внутривузовских студенческих научно-

практических конференциях.

Разработчик/группа разработчиков: Леонтьева Оксана Валентиновна