МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет естественных наук, математики и технологий

Кафедра Теории и методики профессионального образования, сервиса и технологий

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

**(с полным сроком обучения)**

По дисциплине «Технология и организация экскурсионных услуг» для направления подготовки (специальности) 43.03.01 – Сервис,

Профиль – Социально-культурный сервис (для набора 2018)

Общая трудоёмкость дисциплины – 2 зачетных единицы.

Форма текущего контроля в семестре –

Курсовая работа –

Форма промежуточного контроля – зачет (6 сем.).

**Содержание дисциплины:**

1. Теоретические основы курса.
2. Изучение экскурсионной методики.
3. Формы и организация выставочной деятельности и методика участия в ней.
4. Методы повышения качества экскурсионных услуг.
5. Организация обслуживания на экскурсионных выставках на основе маркетинговых исследований рынка туристических услуг.

**Организация самостоятельной работы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Заочная форма** | | |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Номер | Содержание материала выносимого на | Виды |  |
| Модуль | самостоятельной |  |
|  | раздела | самостоятельное изучение | работы |  |
|  |  |  |  |
|  |  | Выбор и характеристика объектов показа | Написание |  |
| 1 | 1 | опорного |  |
| для разрабатываемой экскурсии. |  |
|  |  | конспекта. |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | Технологическая карта экскурсионного | Подготовка |  |
| маршрута и требования к ней. | реферата. |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  | Изучение |  |
| 2 | 3 | Основные формы выставочной | материала лекции, |  |
| деятельности. | подготовка к |  |
|  |  |  |
|  |  |  | семинару. |  |
|  |  |  |  |  |

9

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Изучение |  |
| 2 | 4 | Характеристика организация выставочной | материала лекции, |  |
| деятельности и методика участия в ней. | подготовка к |  |
|  |  |  |
|  |  |  | семинару. |  |
|  |  |  |  |  |
| 3 | 5 | Методы повышения качества экскурсионных | Составление |  |
| услуг. | тезисного плана. |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 3 | 6 | Стандарт. Туристические услуги. | Составление |  |
| Экскурсионные услуги. Общие требования. | таблицы. |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | Структура обслуживания на экскурсионных | Подготовка к |  |
| 4 | 7 | выставках на основе маркетинговых |  |
| семинару. |  |
|  |  | исследований рынка туристских услуг. |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 4 | 8 | Ориентация на потребителя – основной | Подготовка к |  |
| принцип маркетинга. | семинару. |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература**

**Печатные издания**

1. Скобельцына А.С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учеб. пособие / Скобельцына, Анна Сергеевна, А. П. Шарухин. - Москва : Академия, 2010. - 192 с.

**Издания из ЭБС**

1.Коль О.Д. Маркетинг в туристской индустрии : Учебник и практикум / Коль Ольга Дмитриевна; Коль О.Д. - М.: Издательство Юрайт, 2018. – 355 с. https://biblio-online.ru/book/F8FB5A29-7678-41BD-85A9-507F3430D4D8

2.Константинов Ю.С. Детско-юношеский туризм: Учебное пособие / Константинов Юрий Сергеевич; Константинов Ю.С. - 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2017. – 455 с. https://biblio-online.ru/book/2DC3C777-8400-4990-A1EE-5773E2A5CD6C

3.Никитина О.А . История курортного дела и спа- индустрии : Учебное пособие / Никитина Ольга Александровна; Никитина О.А. - 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2017. – 139 с. https://biblio-online.ru/book/30B63294-523E-418D-B678-C88DE0652E6E

4.Сущинская М.Д. Культурный туризм: Учебное пособие / Сущинская Марина

10

Дмитриевна; Сущинская М.Д. - 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2017. – 136 с. https://biblio-online.ru/book/1C3ED70D-7064-417F-978F-E8B3539BC48B

**Дополнительная литература**

**Печатные издания**

1.Барчуков И.С. Методы научных исследований в туризме : учеб. пособие / Барчуков

Игорь Сергеевич. - Москва: Академия, 2008. - 224 с.

**Издания из ЭБС**

1.Боголюбов В.С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций: Учебник и практикум / Боголюбов Валерий Сергеевич; Боголюбов В.С., Быстров С.А., Боголюбова С.А. - 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2017. – 277. https://biblio-online.ru/book/89F94816-27B1-44CA-8787-31F5E2D3F346

2.Джанджугазова Е.А. Маркетинг туристских территорий: Учебное пособие / Джанджугазова Елена Александровна; Джанджугазова Е.А. - 3-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2017. – 223 с. https://biblio-online.ru/book/EC0CF50E-CC9F-4D82-83FF-07FDBCFACDE0

3.Каменец А.В. Молодежный социальный туризм: Учебное пособие / Каменец Александр Владленович; Каменец А.В. - отв. ред. - 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2017. – 162 с. https://biblio-online.ru/book/15D8055A-3A58-44E8-8D22-2C551344110A

4.Шубаева В.Г. Маркетинг в туристской индустрии: Учебник и практикум / Шубаева Вероника Георгиевна; Шубаева В.Г., Сердобольская И.О. - 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2017. – 120. https://biblio-online.ru/book/BD5114E9-F2FB-43E2-B338-604566FE7BFE

**Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань».

https://e.lanbook.com/

Электронно-библиотечная система «Юрайт»

https://www.biblio-online.ru/

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» http://www.studentlibrary.ru/ Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. http://diss.rsl.ru/

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

https://elibrary.ru/

**Перечень программного обеспечения**

Программное обеспечение общего назначения: ОС Microsoft Windows, Microsoft Office, ABBYY FineReader, ESET NOD32 Smart Security Business Edition, Foxit Reader, АИБС "МегаПро".

Программное обеспечение специального назначения:

**Материально-техническое обеспечение дисциплины**

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,

ауд. 14-100.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы, самостоятельной работы Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая.

Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, интерактивная система Smart,

переносной проектор.

Копировальное устройство Canon.

Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации (переносные).

11

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,

ауд. 14-315.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), научно-исследовательской работы, самостоятельной работы. Компьютерный класс Комплект специальной учебной мебели. Доска аудиторная меловая.

Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук, переносной проектор, переносной экран.

Комплект специальной учебной мебели.

ПК – 6 шт. (в т.ч. преподавательский).

Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации (переносные).

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,

Читальный зал научной библиотеки.

Аудитория для самостоятельной работы

Комплект специальной учебной мебели (130 посадочных мест).

ПК – 19 шт.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

672000, г. Чита, ул. Бабушкина, 129,

ауд. 14-102.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования Переносной ноутбук – 2 шт., переносной проектор - 2 шт., ПК- 1 шт., принтер Canon– 1шт., плоттер Roland-1 шт.

Учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Доступ к сети Интернет и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

**Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Самостоятельная работа заключается:

* в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания. В начале лекции проводится устный или письменный экспресс-опрос студентов по содержанию предыдущей лекции;
* в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
* в выполнении домашних заданий;
* в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям; - в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
* в подготовке рефератов.

Порядок подготовки к практическим занятиям. Семинарские занятия предназначены для углубленного изучения предмета. Семинары помогают студентам овладеть понятийно- терминологическим аппаратом, свободно оперировать им, применять теорию к практическим приложениям, прививают навыки самостоятельного мышления , устного выступления. На семинаре знания, которые получили студенты на лекции и в результате самостоятельной работы закрепляются, приобретают качественно иное, более осмысленное содержание расширяются, углубляются. Методические рекомендации для подготовки сообщения.

Структура устного сообщения:

Структурными элементами сообщения являются: титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение , библиографический список. Содержание должно включать перечень основных структурных элементов сообщения. Во Введении четко формулируется цель выполнения сообщения и средства достижения ее, актуальность и социальную значимость темы. Основная часть – главный содержательный раздел, разбитый на подразделы и пункты в соответствии с

12

составленным планом. Заключение содержит обобщающие выводы по теме и личные оценки автора. Библиографический список использованных источников должен содержать перечень источников , использованных при выполнении сообщения. Источники следует располагать по алфавиту.

Порядок представления и защиты письменного сообщения: Завершенное письменное сообщение представляется студентом преподавателю в срок, определенный преподавателем. Преподаватель анализирует текст, формулирует вопросы по содержанию. Рекомендуемый план защиты доклада: Название темы. Краткое изложение наиболее интересной информации по теме. Способы и результаты поиска информации для выполнения сообщения. Анализ трудностей, с которыми встретились при выполнении работы . Ваше личное отношение к выполненной работе. Рекомендации по работе с учебной и научной литературой:

Приёмами метода анализа научной литературы являются: составление библиографии, аннотирование, конспектирование, реферирование, цитирование, составление плана.

Библиография составляется в алфавитном порядке. Есть требования ГОСТа по составлению библиографии, которые изредка меняются, потому лучше в библиотеке попросить эти требования.

Аннотирование – краткое изложение статьи или пособия в несколько строк. Конспектирование – переложение работы автора своими словами или словами автора

* той логической последовательности, которая есть у автора, без высказывания своего отношения к тем или иным положениям автора.

Реферирование – предполагает анализ работы, как и при конспектировании, но можно изменить логику в зависимости от своих замыслов и обязательно высказывание своих мыслей и мнений о тех или иных положениях автора.

Цитирование – если цитируются какие-то мысли, даже если они не дословные, ссылка на автора работы обязательна. Если цитируются точные слова автора, то их надо брать в кавычки.

Разработчик/группа разработчиков: Нефедова А. С. - доцент

13