МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет Психолого-педагогический

Кафедра психологии образования

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Психологии\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

для направления подготовки (специальности) 42.03.01 Реклама и связи с общественностью профиль Реклама и связи с общественностью в государственных и бизнес-структурах

Общая трудоемкость дисциплины (модуля)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды занятий | Распределение по семестрам  в часах | | | Всего часов |
| ----  семестр | ----  семестр | ----  семестр |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Общая трудоемкость | 72 |  |  | 72 |
| Аудиторные занятия, в т.ч.: | 10 |  |  | 10 |
| лекционные (ЛК) | 4 |  |  | 4 |
| практические (семинарские) (ПЗ, СЗ) | 6 |  |  | 6 |
| лабораторные (ЛР) |  |  |  |  |
| Самостоятельная работа студентов (СРС) | 62 |  |  | 62 |
| Форма промежуточного контроля в семестре\* | Зачет |  |  | зачет |
| Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) |  |  |  |  |

**Краткое содержание курса**

1. Теоретико-методологические основы психологии.
2. Лидерство и руководство в современной организации.
3. Психология решения управленческих задач.
4. Управленческое общение как механизм функционально-ролевого взаимодействия личности.

**Форма текущего контроля**

**КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА**

**Указания к выполнению работы**

Контрольная работа включает в себя двазадания.

1. Выполнение контрольной работы № 1 в интерактивной форме.
2. Выполнение контрольной работы № 2 в виде реферата в печатном виде по выбранной теме и подготовиться по данной теме к выступлению на практическом занятии.

Вариант выбирается по **последней цифре** в номере зачетной книжки.

Контрольная работа оформляется в печатном виде в соответствии с «Требованиями к оформлению». Скачать требования можно по ссылке:

<http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny'e_dokumenty'/Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf>

Пример титульного листа в *Приложении 1*

В конце контрольной работы приводится список использованной литературы и/или Интернет – источников.

Контрольную работу необходимо прислать на проверку по адресу: tais45@list.ru.

1. **Контрольная работа в интерактивной форме** **№ 1**

**Вариант 1**

1. Личность - это:

A) неповторимость человека, его отличие от других, определяющее

своеобразие его психики;

Б) совокупность природно-обусловленных особенностей организма;

B) отдельный представитель рода человеческого;

Г) некоторое системное качество, которое человек приобретает в

процессе социализации.

2. Какой из аспектов личности изучает социальная психология:

A) всю совокупность свойств человека, включая и биологически

детерминированные, которые обусловливают социально значимое поведение и

деятельность личности

Б) личность как представителя определенной социальной группы, как элемент

общественной системы, как носитель той или иной социальной роли

B) рассматривает личность в контексте всех разнообразных социальных связей и

включенности в различные социальные группы как на макроуровне, так и на

уровне малых групп

3. Что понимается под установкой в концепции Д.Н.Узнадзе:

A) особое состояние, которое характеризует его склонность, направленность,

готовность совершать определенные действия

Б) стабильно-динамичная функциональная система, регулирующая поведение

личности по отношению к тому или иному социальному объекту

B) система связей личности с действительностью, реализуемая посредством

отношения

Г) личностный смысл, проявляющийся в личностном характере восприятия

человеком объектов реального мира и его отношения к ним

4.В трехкомпонентной структуре аттитюда (М. Смит) выделяются

компоненты:

А) когнитивный; В) аффективный; Д) поведенческий.

Б) социальный; Г) перцептивный;

5. Функции аттитюдов:

A) приспособительная;

Г) выражения;

Б) знания;

Д) симпатии;

B) поведения;

Е) защиты.

3. Сферами, где реализуются потребности человека (по Ядову), являются:

A) ближайшее семейное окружение;

Б) предметные ситуации;

B) контактная (малая) группа;

Г) сфера общения;

Д) сфера деятельности, свяанная с трудом, досугом и бытом;

Е) сфера деятельности

6. Затруднение по поводу связи аттитюда с реальным поведением было обнаружено

в эксперименте:

А) Р. Лапьера В) М.Смита

Б) Л. Фестингера Г) К.Ховланда

7. Аттитюдом называют:

А) социальную установку В) социальное поведение

Б) социальный стереотип Г) социальное восприятие

8. Совокупность установок индивида к самому себе называется:

А) Я - образ В) Я - концепция

Б) Образ Мира Г) самооценка

9. Оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других

людей называется:

А) самосознание В) самооценкой

Б) уровнем притязания Г) самопознанием

10. Процесс социализации состоит:

A) в привитии ребенку нравственных норм

Б) усвоение ребенком общекультурного опыта

B) воспроизводстве ребенком социальных норм и правил

Г)познании социальной действительности

11. Социально-психологические механизмы социализации:

A) идентификация Г) конформность

Б) подражание Д) социальная фасилитация

B) внушение Е) воспитание

12. Стадии развития личности в процессе социализации (по А.В. Петровскому):

A) адаптация Г) интеграция

Б) идентификация Д) имитация

B) индивидуализация

13. Сферы проявления социализации:

А) общение В) самосознание

Б) деятельность Г) все ответы верны

14. Какой исследователь рассматривал социализацию как научение через наблюдение

за поведением других:

А) Д.Хоманс В) З.Фрейд

Б) А. Бандура Г) Э.Фромм **15.** Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении - это:

а) темперамент;

б) характер;

в) способности;

г) направленность личности.

16.Адаптация – это:

а) процесс включения личности в систему общественных связей и отношений, овладение и принятие общественно приемлемых форм поведения, норм, ценностей, в результате чего личность становится полноправным членом общества

б) процесс приспособления и эффективного взаимодействия организма со средой, который осуществляется на биологическом, психологическом и социальном уровнях.+

17. Социальный статус - это:

а) Положение индивида или группы в социальной системе +

б) Позиция индивида или группы по отношению к социальным явлениям

в) Состояние психического здоровья

г) Уровень благосостояния члена общества

18 Социальная роль - это:

а) это модель поведения личности, направленная на выполнение прав и обязанностей, соответствующих принятым нормам и обусловленная статусом.+

б) Совокупность требований, предъявляемых индивиду обществом, а также действий, которые должен выполнять человек, занимающий данный статус в социальной системе

в) Это театральный термин

г) Один из механизмов социализации

д) Ни одно из определений не подходит

Вариант 2

1.Общение как интеракция - это:

A) взаимодействие людей в процессе непосредственной организации совместной

деятельности

Б) обмен информацией между людьми в целях совместного постижения предмета

общения

B) процесс восприятия и познания другого человека Г) все ответы верны

2. Транзактный анализ - направление, изучающее:

A) взаимодействие участников общения через учет и регулирование их позиций

Б) совместную деятельность людей

B) сплоченность группы Г) все ответы верны

3. Для какого типа конфликта характерно расширение количества вовлеченных в него

участников, умножение количества действий против оппонентов?

А) деструктивный В) внутриличностный

Б) продуктивный Г) межролевой

4. Отимальным способом разрешения деструктивных конфликтов является:

А) приспособление В) избегание

Б) компромисс Г) соревнование

5. Стиль взаимодействия, характеризующийся стремление добиться своих интересов в

ущерб другим, называется...

А) соревнование В) избегание

44 Б) приспособление Г) компромисс

6. Расширение количества вовлеченных участников в конфликт называется:

А) эскалация В) инцендент

Б) экспансия Г) разрешение конфликта

7. Каузальная атрибуция - это:

A) специфика восприятия социальных объектов

Б)формирование первого впечатления

B) приписывание причин поведения другого человека

Г) понимание

причин поведения другого человека

8. К основным механизмам восприятия и понимания в процессе общения не

относится:

А) идентификация В) эмпатия

Б) аргументация Г) рефлексия

9. От чего зависит тип используемой человеком атрибуции?

A) является ли он сам участником событий или его наблюдателем

Б)эмоционального состояния человека

B) от информированности о причинах поведения другого человека

Г) ототношения к воспринимаемому человеку

10. К эффектам межличностного восприятия не относятся:

А) ореола В) первичности

Б) новизны Г) аттракции

11.Межличностные отношения - это:

A) отношения между людьми на основе определенного социального

положения в обществе

Б) отношения между людьми, носящие безличный характер

B) отношения между людьми, формирующиеся на эмоциональной основе

Г) все ответы верны

12. В структуру общения, выделяемой Г.М. Андреевой, не входит:

А) коммуникативная В) перцептивная

Б) интерактивная Г) аффективная

13. Какой тип отношения между людьми не строится на взаимных

симпатиях или антипатиях:

А) межличностные В) межгрупповые

Б) общественные Г) внутригрупповые

14. На каком этапе общения происходит формирование первого

впечатления?

A) выбор партнера

Б) предъявление себя партнеру

B) обмен мыслями, чувствами

Г) появление чувства общности и совместимости

15. Какого вида общения, выделенного по профессиональному критерию, не

существует:

А) педагогическое В) политическое

Б) управленческое Г) деловое

16. В рамках какого подхода общение рассматривалось как передача

сообщений:

А) реляционного В) программного взаимодействия

Б) информационного Г) системного

17. В рамках какого подхода общение рассматривается как навык и

утверждается, что научение общению происходит в самом общении:

А) реляционного В) равновесная модель

Б) системного Г) модель социального навыка

**2. Контрольная работа в виде реферата № 2**

**Тематика рефератов**

1.Становление и развитие социальной психологии как науки.

2.Основные этапы развития социальной психологии.

3.Социальный контроль: экспектации, нормы и санкции.

4.Стадии развития личности в процессе социализации.

5.Институты социализации.

6.Социальное развитие человека.

7.Динамика социального развития человека в процессе социализации.

8.Различные подходы к интерпретации социальных ролей.

9.Основные признаки и типологии социальных групп.

10.Межгрупповые отношения в в малых группах.

11.Лидерство и руководство.

12.Теории лидерства.

13.Управленческие функции.

14.Стратегии и тактики решения управленческих задач.

15.Понятие общения в психологии.

16.Механизмы социальной перцепции.

17.Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ.

18.Особенности формирования социальных установок.

19.Конфликты в управлении и возможности их разрешения.

20.Коммуникации в общении.

**Форма промежуточного контроля**

**Вопросы к зачету**

1. Понятие личности и ее структура. Свойства индивида, личности,

индивидуальности.

2. Психология индивидуальных различий как составная часть эффективного

управления.

3. Свойства темперамента в контексте деятельности организации.

4. Особенности характера в контексте деятельности организации.

5. Особенности индивидуальности в контексте деятельности организации.

6. Приемы и методы изучения личности в социальной психологии.

7. Мотивация как фактор управления.

8. Приемы и методы изучения мотивации персонала.

9. Организация и социальная группа как объекты управления.

10. Социально-психологические характеристики малой группы.

11. Структура группы.

12. Нормативное поведение в группе.

13. Групповая сплоченность.

14. Измерение ценностно-ориентационного единства группы.

15. Групповая динамика.

16. Детерминанты возникновения малой группы.

17. Этапность развития малой группы.

18. Механизмы групповой динамики.

19. Феномены управления групповым процессом в организации.

20. Руководство и лидерство.

21. Проблемы личности руководителя.

22. Феномен неформальных групп в организации.

23. Социометрический метод изучения коллектива.

24. Понятие и виды общения.

25. Функции и трудности общения.

26. Характеристика профессионального общения.

27. Психология конфликта в организации и способы его разрешения.

28. Психология принятия управленческих решений.

29. Теория социально-психологического воздействия.

30. Организационное консультирование.

**Оформление письменной работы согласно МИ 4.2-5/47-01-2013** [Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27_i_obrazcy%27_zayavlenij/Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf)

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература**

1. Маклаков А.Г. Общая психология: учеб. пособие / Маклаков Анатолий Геннадьевич. - Санкт-Петербург : Питер, 2016. - 583 с. (9)
2. Столяренко, Л. Д. Общая психология : учебник для академического бакалавриата / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 355 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00094-8. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/DD8AF70A-93A8-4BEF-AB94-CD25D5840550](http://www.biblio-online.ru/book/DD8AF70A-93A8-4BEF-AB94-CD25D5840550).

3. Крысько, В. Г. Социальная психология : учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 553 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2588-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/99E4A60D-29D6-4339-8F43-B8A8BCFE7FCE.

**Дополнительная литература**

* + - 1. Коваленко, С.В. Психология в схемах. [Электронный ресурс] / С.В. Коваленко, Л.К. Ермолаева. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 88 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/51969
      2. Сосновский, Б. А. Социальная психология : учебное пособие для академического бакалавриата / Б. А. Сосновский, Ф. Г. Асадуллина ; под ред. Б. А. Сосновского. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 160 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9792-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E3FF7AAB-A1F4-4EBB-B831-F2807FF45FD6.

**Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы\***

* 1. **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы\***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | *Название* | *Электронный адрес* |
| 1 | Психология | http://www.grandars.ru/college/psihologiya/ |
| 2 | Психология | http://azps.ru/ |
| 3 | Электронная библиотека по психологии | http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Psihol/\_Index.php |
| 4 | Психология | http://lib.ru/PSIHO/ |
| 5 | Психология. Библиотека | http://psyfactor.org/lybr.htm |
| 6 | Мир психологии | http://www.persev.ru/psihologiya |
| 7 | Сборник материалов по психологии | http://psymania.info/ |
| 8 | Психология человека | http://4brain.ru/psy/ |
| 9 | Мир психологии | http://www.psyworld.info/ |
| 10 | Психология – это всё! | http://www.berdof.com/ |
| 11 | Детская психология, возрастная психология, воспитание детей | http://www.child-psy.ru/ |
| 12 | Проблема развития в психологии | http://www.psyhodic.ru/arc.php?page=323 |
| 13 | Электронная библиотека | http://www.twirpx.com/ |
| 14 | Психологическая библиотека/ психология развития | http://www.syntone.ru/library/books/content/3760.html |
| 15 | Термины возрастной психологии | http://www.medee.ru/terminology/psychology/cat/58 |
| 16 | Проблемы в психологии развития | http://aboutyourself.ru/psy-razv/problemy-v-psixologii-razvitiya.html |
| 17 | Тесты по Психологии развития и возрастной психологии | http://www.argusm-edu.ru/testy-po-Psikhologii\_razvitiya\_i\_vozrastnoj\_psikhologii |
| 18 | Сапогова Е.Е. Психология развития человека | http://www.pedlib.ru/Books/1/0439/index.shtml?from\_page=162 |
| 19 | Абрамова Г.С. Возрастная психология | http://www.pedlib.ru/Books/3/0034/3\_0034-1.shtml |
| 20 | Психология развития. / Под ред. А.К. Болотовой и О.Н. Молчановой | http://www.pedlib.ru/Books/1/0062/1\_0062-1.shtml |

1. **Перечень программного обеспечения**

Программное обеспечение общего назначения: Microsoft Windows, Microsoft Office.

Ведущий преподаватель:

кпн, доцент кафедры психологии образования Т.А. Ходюкова

Заведующий кафедрой:

доктор псих. наук Н.И. Виноградова