ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет строительства и экологии

Кафедра транспортных и технологических систем

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

*(с полным сроком обучения)*

по дисциплине «Менеджмент»

##### 23.05.01 - Наземные транспортно-технологические средства

##### направленность программы: Подъемно-транспортные, строительные, дорожные средства и оборудование

Общая трудоемкость дисциплины – 3 зачетных единицы.

Форма текущего контроля в семестре (к.р.) – да.

Курсовая работа (КР) – нет.

Форма промежуточного контроля в семестре – экзамен.

**Краткое содержание курса**

Перечень изучаемых тем, разделов дисциплины (модуля).

1. Вид деятельности и система управления.
2. Развитие менеджмента в прошлом и настоящем.
3. Методологические основы менеджмента
4. Инфраструктура менеджмента, социофакторы и этика менеджмента
5. Моделирование ситуаций и разработка решений
6. Мотивация деятельности в системе менеджмента
7. Динамика групп и лидерство в системе менеджмент
8. Стиль менеджера и имидж (образ) менеджера. Конфликтность в менеджменте
9. Факторы и тенденции эффективности в менеджменте.

**Форма текущего контроля**

**Контрольная работа № 1**

Рекомендации по определению варианта, задания для выполнения контрольной работы, методические рекомендации по выполнению заданий.

**Темы для выполнения контрольной работы по дисциплине «Менеджмент»**

Процесс написания контрольной работы включает в себя ряд взаимосвязанных этапов:

а) выбор темы и изучение литературы;

б) разработку рабочего плана;

в) сбор, анализ и обобщение материалов по избранной теме;

г) формулирование основных теоретических положений, практических выводов и рекомендаций;

д) оформление контрольной работы;

е) рецензирование руководителем;

ж) защиту работы на кафедре.

Контрольная работа выполняется в виде реферата. Объем 15-20 стр. Работа должна обязательно содержать введение, основную часть, заключение, список литературы (не менее пяти источников, год издания не более пяти лет до текущего года). Контрольная работа сдается на проверку до начала экзаменационной сессии. Защита контрольной работы проводится в виде публичного доклада по теме реферата.

**Тема выбирается по последней цифре номера зачетной книжки:**

1. Менеджмент как наука. Эволюция менеджмента в ХХ веке.
2. Основные положения и значение школы научного управления.
3. Классическая административная школа управления.
4. Поведенческий подход к управлению. Школа человеческих отношений.
5. Сущность системного подхода к управлению. Типы и свойства систем.
6. Ситуационный подход к управлению.
7. Сущность деятельности менеджера.
8. Организация. Понятие, роль менеджмента в организации.
9. Внутренняя и внешняя среда организации.
10. Типы организационных структур управления организациями.

**Другие формы текущего контроля**

**Тестирование**

**Форма промежуточного контроля**

**Курсовая работа (курсовой проект)** не предусмотрено

**Экзамен**

Перечень вопросов для подготовки к экзамену.

1. Дать определение и пояснить сущность менеджмента
2. «Менеджмент» и «управление» — сходство и различие понятий.
3. Функции управления.
4. Цели менеджмента.
5. Эволюция менеджмента в ХХ веке.
6. Ориентация школ управления первой половины ХХ века
7. Ориентация школ управления второй половины ХХ века
8. Основные положения и значение школы научного управления.
9. Классическая административная школа управления.
10. Принципы управления Анри Файоля.
11. Поведенческий подход к управлению.
12. Критика школ человеческих отношений и поведенческих наук
13. Процессный подход к управлению.
14. Сущность системного подхода к управлению. Типы и свойства систем.
15. Характеристика предприятия как операционной системы.
16. Ситуационный подход к управлению.
17. Внутренние и внешние переменные ситуационного подхода.
18. Критерии успеха менеджмента.
19. Ключевые характеристики менеджмента Т. Питерса и Р. Уотермена.
20. Показатели эффективности менеджмента.
21. Организация как функция менеджмента
22. Мотивация деятельности в менеджменте
23. Координация и контроль в системе менеджмента
24. Сущность деятельности менеджера. Предмет труда менеджера.
25. Направления менеджмента: экономическое, социально-психологическое, правовое и организационно-техническое.
26. Организаторские способности. Виды, характеристика.
27. Требования к личным качествам и профессиональной компетенции менеджеров.
28. Ролевые функции менеджера по Г. Минцбергу.
29. Горизонтальное и вертикальное разделение труда.
30. Цель горизонтального разделения труда.
31. Цель вертикального разделения труда
32. Уровни управления.
33. Организация. Понятие, роль менеджмента в организации.
34. Формальные и неформальные организации.
35. Внутренняя среда организации.
36. Внутриорганизационные (связующие) процессы в деятельности организации.
37. Группы функциональных процессов (областей) в деятельности организации, являющиеся объектом управления.
38. Внешнее окружение организации. Среда прямого и косвенного воздействия.
39. Характеристики механистического и органического подходов к управлению организацией.
40. Виды бюрократических (традиционных) структур управления организациями.
41. Виды органических структур управления организациями.
42. Типы организаций по взаимодействию с человеком.
43. Новые типы организаций (эдхократические, многомерные и др.)
44. Планирование рабочего времени.
45. Алгоритм планирования рабочего времени (метод Альпы).
46. Методы менеджмента
47. Административные (организационно-распорядительные) методы.
48. Экономические методы менеджмента.
49. Социальные методы.
50. Психологические методы.
51. Классификация управленческих решений.
52. Что включает фаза подготовки управленческого решения?
53. Что включает фаза реализации управленческого решения?
54. Этапы принятия рационального решения.
55. На чем основывается процесс принятия решения?
56. Условия принятия управленческих решений.
57. Правила (критерии) принятия решений.
58. Методы принятия управленческих решений.
59. Эффективность управленческих решений.
60. Коммуникации в менеджменте
61. Стиль менеджмента. Типы общения и стили руководства.
62. Управление конфликтами

**Оформление письменной работы согласно МИ 01-03-2023** Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература**

1. Беляев В.М. Основы менеджмента на транспорте : учебник Беляев В.М., Миротин Л.Б., Покровский А.К. - М. : Академия, 2010. - 320с.
2. Зубкова А.Г.Стратегический менеджмент : учебник / Зубкова А.Г., Мусаева Д.Э. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Академия, 2011. - 240с.
3. Менеджмент: учеб. пособие / под ред. Н.Ю. Чаусова, О.А. Калугина. - М.: КНОРУС, 2010. - 496с.
4. Беляев, В.И. Менеджмент : учеб. пособие. - М. : КНОРУС, 2009. - 250с.
5. Современный менеджмент : учеб. пособие / Глызина М.П. [и др.]. - Ростов н/Д. : Феникс, 2009. - 350с.
6. Менеджмент на транспорте : учеб. пособие / Громов Н.Н. [и др.] ; под ред. Н.Н. Громова. — 4-е изд., стер. — М.: Академия, 2008. — 528 с.
7. Горелик О.М. Производственный менеджмент: принятие и реализация управленческих решений : учеб. пособие. - М. : КНОРУС, 2007. - 272с.
8. Ивасенко А.Г. Разработка управленческих решений : учеб. пособие / Ивасенко А.Г., Никонова Я.И., Плотникова Е.Н. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2008. - 168с.
9. Косьмин А.Д.Менеджмент : учебник / Косьмин А.Д., Свинтицкий Н.В., Косьмина Е.А. - М. : Академия, 2011. - 208с.
10. Коргова М.А. Менеджмент. Краткий курс : учеб. пособие . - Ростов н/Д. : Феникс, 2008. - 378с.
11. Круглова Н.Ю. Основы менеджмента: учеб. пособие. - М.: Кнорус, 2010. - 512с.

**Дополнительная литература**

1. Карпов Э. А.   Организация производства и менеджмент : учеб. пособие / Карпов Эрнст Алексеевич. — 4-е изд., стер. — Старый Оскол : ТНТ, 2010. — 768 с.
2. Лапыгин Ю.Н.Теория менеджмента : учеб. пособие. - М.: Рид Групп, 2011. - 336с.
3. Основы менеджмента : учеб. пособие / Л. В. Плахова [и др.]. - М. : Кнорус, 2009. –

496с.

1. Пустынникова, Е.В.Основы менеджмента : учеб. пособие. - М.: Кнорус, 2010. - 320с.
2. Цветков А.Н. Менеджмент: учебник. - СПб. : Питер, 2010. - 256с.
3. Егоршин А. П.   Основы менеджмента: учебник / Егоршин Александр Петрович. —

Н.Новгород: НИМБ, 2008. — 320 с.

1. Зиновьев В. Н.    Менеджмент: учеб. пособие / Зиновьев В.Н., Зиновьева И.В. — 3-е

изд. — М. : Дашков и К, 2010. — 480 с.

1. Цыплина Л.П. Менеджмент: Учебное пособие. — Чита, ЧитГТУ, 2003. —М 224 с.
2. Виханский О.С., Наймов А.И. Менеджмент: Учебник. — 3-е изд. М.: Экономистъ,

2004. — 528 с.

1. Основы менеджмента: учеб. пособие / Е. А. Репина [и др.]. — М. : Дашков и К ; Ростов

н/Д. : Академцентр, 2010. — 240 с.

1. Семенов А. К.   Основы менеджмента : учебник / Семенов Альберт Константинович,

Набоков Владимир Иннокентьевич. - 7-е изд., перераб. и доп. — М : Дашков и К, 2010. — 576 с.

**Собственные учебные пособия**

**Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы\***

\*Указываются базы данных, информационно-справочные и поисковые системы необходимые для проведения конкретных видов занятий по дисциплине.

Ведущий преподаватель Е.В. Григорьева

Заведующий кафедрой А.Г. Рубцов