МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет социологический

Кафедра философии

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

по дисциплине «Профессиональная этика и деловой этикет»

наименование дисциплины (модуля)

для направления подготовки (специальности) 44.03.01 Педагогическое образование

профиль «Историческое образование»

Общая трудоемкость дисциплины (модуля)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды занятий | Распределение по семестрам в часах  | Всего часов |
| 4семестр | ----семестр | ----семестр |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Общая трудоемкость | 72 |  |  |  |
| Аудиторные занятия, в т.ч.: |  |  |  |  |
| лекционные (ЛК) | 4 |  |  |  |
| практические (семинарские) (ПЗ, СЗ) | 6 |  |  |  |
| лабораторные (ЛР) |  |  |  |  |
| Самостоятельная работа студентов (СРС) | 62 |  |  |  |
| Форма промежуточного контроля в семестре\* | зачет |  |  |  |
| Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) |  |  |  |  |

**Краткое содержание курса**

1. Этика как учение о морали. Основные этические теории, профессиональная этика и деловой этикет
2. Деловое общение как вид социальной деятельности
3. Культура делового общения
4. Методы и средства делового общения
5. Коммуникации,переговоры, этикет

**Форма текущего контроля**

Студент выбирает наиболее понравившуюся и интересную ему тему и пишет реферат.

Требования к реферату: 15-20 страниц, 14 шрифт, 1,5 интервал, список литературы не менее 10 источников, структура реферата: титульный лист, введение, основная часть, заключения, список литературы.

Работа по кейсам, упражнениям во время сессии

Темы рефератов:

1. Гесиод как первый моралист в истории европейской культуры.
2. Сократ в полемике с софистами: проблема этического абсолютивизма и этическогорелятивизма.
3. Учение Платона о высшем благе.
4. Проблема высшего блага в философии Аристотеля.
5. Полемика Аристотеля с Платоном в «Этике»: «Платон мне друг, но истинадороже».
6. Эпикур и киренаики: общность и различия.
7. Своеобразие этических учений эпохи эллинизма (эпикуреизм, стоицизм, кинизм).
8. Этическая система неоплатонизма и раннее Христианство.
9. Проблема происхождения зла в Христианстве, гностицизме (манихействе) инеоплатонизме.
10. Проблема первородного греха и нравственного смысла искупительной миссииХриста в нравственном учении Пьера Абеляра.
11. Соотношение свободы воли, разума и божественной благодати как главнаяпроблема этики Фомы Аквинского.
12. Культ чувственности в нравственной философии Ренессанса.
13. Гуманистические академии в Италии XV в. Их роль в развитиизападноевропейской этической мысли.
14. Мишель Монтень – стоик, скептик или эпикуреец?
15. Концепция «разумного эгоизма» (от К.А. Гельвеция до Н.Г. Чернышевского).
16. Учение Иммануила Канта о категорическом императиве.
17. Проблема свободы воли: от И. Канта до В. Виндельбанда.
18. Роль И. Канта в развитии этики (оценки мыслителей XIX и XX вв.).
19. Г.Ф.В. Гегель о различии морали и нравственности. Современная полемика поэтому вопросу.
20. Г.Ф.В. Гегель о наказаниях и проблеме смертной казни. Современные суждения осмертной казни (этический аспект).
21. Проблемы морали в «Немецкой идеологии» К. Маркса и Ф. Энгельса.
22. Речевой этикет.
23. Содержание и форма поведения. Эстетика поведения.
24. Уровни моральной культуры человека.
25. Письменное деловое общение, его формы и виды.
26. Требования делового этикета к резюме, рекомендательному письму, письму-отказу,письму-уведомлению и т.д.
27. Роль письменного делового общения в системе деловых отношений.
28. Деловые приемы и их роль в развитии и обеспечении эффективных деловыхотношений.
29. Сувениры и подарки в деловой сфере, их назначение (что, кому, когда как дарят).
30. Правила делового этикета, действующие при вручении и получении подарков.
31. Презентация, ее цели, задачи и виды. Содержание презентации, методы еепроведения. Рекомендации выступающему на презентации.
32. Этика делового телефонного разговора. Что можно и нужно и что нельзя говоритьпо телефону. Методы достижения результативности телефонного делового разговора врамках этикета.
33. Невербалистика как отрасль знаний о человеческом общении.
34. Распознавание внутреннего состояния собеседников по их жестам и позам.

**Форма промежуточного контроля**

Зачет

Перечень теоретических вопросов для зачета (для оценки знаний):

1. «Этика», «мораль», «нравственность»: значение и соотношение.
2. Этика как учение о морали. Предмет, структура, функции этики.
3. Основные этические концепции и их реализация в моральном сознании иморальной практике современного общества.
4. Мораль, ее сущность и функции.
5. Структура морали. Реализация основных элементов морального сознания вделовых отношениях.
6. Основные категории этики и их значение для делового общения
7. Проблема утверждения высших моральных ценностей в сфере делового общения.
8. Понятие общения. Социально-нравственное содержание общения и его структура.
9. Сущность, содержание, формы и функции делового общения.
10. Моральные принципы делового общения.
11. Типологии партнеров по общению. Особенности общения с «трудными людьми».
12. Особенности устной и письменной речи, их отражение в деловых отношениях.
13. Основные требования к деловому разговору.
14. Основные законы и правила ораторского искусства.
15. Важнейшие лексические и синтаксические средства выразительности речи.
16. Эстетика одежды оратора. Жесты и правила их использования. Пауза, ее основные задачи.
17. Речевой этикет в различных ситуациях делового общения.
18. Основные логические законы и их применение в деловой речи. Типичныенарушения логических законов и способы их предотвращения.
19. Умозаключения и их использование в деловой разговорной практике.
20. Логические правила аргументации.
21. Способы опровержения доводов оппонентов. Типичные алогизмы деловой речи.
22. Понятие психологической культуры делового разговора. Создание благоприятногопсихологического климата.
23. Создание хорошего впечатления о себе. Комплимент, правила его применения.
24. Знаки внимания и их классификация.
25. Постановка вопросов и техника ответов на них.
26. Тактика и техника нейтрализации замечаний собеседника.
27. Методы разрядки отрицательных эмоций и техника самоуспокоения.
28. Этикет и его виды. Принципы делового этикета.
29. Требования к одежде и внешнему виду делового мужчины.
30. Требования к одежде и внешнему облику деловой женщины.
31. Этические нормы служебных взаимоотношений мужчины и женщины.
32. Виды письменного делового общения и этические требования к ним.
33. Цель деловых приемов, требования делового этикета к их организации ипроведению.
34. Прием посетителей и общение с ними.
35. Сувениры и подарки в деловой сфере: что, кому, когда и как дарить.
36. Презентация, ее цели, задачи и виды. Рекомендации выступающему напрезентации.
37. Этика делового телефонного разговора.
38. Невербальные средства делового общения: рукопожатия, жесты, мимика,пантомима.
39. Невербальные средства повышения делового статуса. Основные требования кофису и служебным кабинетам
40. Деловая беседа, ее значение и функции. Логические и нравственные требования кделовой беседе.
41. Вступительная часть, ход, завершение и запись деловой беседы.
42. Умение слушать. Стили и типы слушания. Установки эффективного слушания.
43. Деловое совещание и его виды.
44. Подготовка к проведению, ведение и завершение делового совещания, составлениеего протокола.
45. Понятие и виды деловых переговоров. Функции переговоров.
46. Подготовка, порядок проведения и завершение переговоров. Конструктивность идеструктивность переговоров.
47. Моральные конфликты и способы их преодоления

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Основная литература

1. Беспалова, Ю.М. Деловая этика, профессиональная культура и этикет
2. [Электронныйресурс] / Ю. М. Беспалова. – М.: ФЛИНТА, 2016. – 386 с. – ISBN 978-5-9765-2778-2.
3. Завьялова, Е. Б., Зайцев, Ю. К., Студеникин, Н. В. Корпопративная социальнаяответственность. Учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. Б. Завьялова, Ю. К.Зайцев, Н. В. Студеникин. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 125с. – (Бакалавр имагистр. Академический курс) – ISBN: 978-5-534-04939-8.
4. Ильин, В.А. Психология лидерства. Учебник для бакалавриата и магистратуры / В.А.Ильин. – М.: Издательство Юрайт, 2017 – 311 с. – ISBN 978-5-534-01559-1: 97.46.
5. Кони, А. Ф. Нравственные начала в уголовном процессе. Избранные работы / А. Ф.Кони. – М.: ЮРАЙТ, 2017. – 148 с. – (Серия: Антология мысли). – ISBN 978-5-534-02857-7:52.42.
6. Кучуради, И. Этика. Учебник и практикум для вузов / И. Кучуради. – М.:Юрайт, 2017. – 147 с. – (Серия: Авторский учебник). – ISBN 978-5-9916-8253-4: 52.42.

Дополнительная литература

1. Герасимова, Л. Н. Профессиональные ценности и этика бухгалтеров и аудиторов.Учебник для бакалавриата и магистратуры / Л. Н. Герасимова. – М.: ИздательствоЮрайт, 2017. – 318 с. – (Бакалавр и магистр). – ISBN 978-5-9916-3731-2: 99.10.
2. Савинков В. И., Бакланов П. А. Этика государственной службы в схемах. Учебноепособие для бакалавриата и магистратуры / В. И. Савинков, П. А. Бакланов. – М.:Издательство Юрайт, 2017. – 137 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). –ISBN978-5-534-06280-9: 1000.00.
3. Тарасов, А. Н. Психология корпоративного мошенничества. Учебник и практикумдлябакалавриата и магистратуры / А. Н. Тарасов. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 320с. –ISBN ISBN 978-5-534-01053-4: 99.10.
4. Тарасов, А. Н. Современные формы корпоративного мошенничества. Практическоепособие / А. Н. Тарасов. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 320 с. . – ISBN 978-5-534-00449-6: 99.10.
5. Химик, В. В. Культура речи. Научная речь / В. В. Химик. – 2-е изд., испр. и доп. Учебноепособие для бакалавриата и магистратуры. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 284 с.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. <http://diss.rsl.ru/>Электронная библиотека диссертаций Российской государственнойбиблиотеки.
2. https://elibrary.ru/ Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
3. <http://window.edu.ru>Информационная система «Единое окно доступа к
4. образовательнымресурсам»
5. http://megabook.ru/ Энциклопедии Кирилла и Мефодия
6. http://www.nlr.ru/Российская национальная библиотека
7. https://www.prlib.ru/ Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина
8. http://www.rgub.ru/Российская государственная библиотека для молодежи
9. http://philosophy.allru.net/pervo.html Золотая философия
10. http://www.philosophy.ru/lib/ Библиотека на philosophy.ru
11. http://filosof.historic.ru/Электронная библиотека по философии

Ведущий преподаватель Кондакова Н.С.

Заведующий кафедрой Захарова Е.Ю.