МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет строительства и экологии

Кафедра транспортных и технологических систем

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

по дисциплине «Организация предприятий технического сервиса»

для специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства

специализация Подъемно-транспортные, строительные и дорожные средства и оборудование

Общая трудоемкость дисциплины – 5 зачетных единиц

Форма текущего контроля – контрольная работа

Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) – нет

Форма промежуточного контроля в семестре – экзамен

**Краткое содержание курса**

Перечень изучаемых тем, разделов дисциплины:

Виды и типаж предприятий, организаций и служб технического сервиса в отрасли. Структура и системы материально-технического обеспечения предприятий технического сервиса. Порядок проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятий. Нормирование, определение потребности, учет расхода, хранение материально-технических ценностей на предприятиях ТС. Методики расчета производственных программ обслуживания машин. Взаимоотношения и расчеты с производителями и поставщиками техники, комплектующих изделий, запасных частей и материалов. Требования по безопасности, ресурсосбережению и экологичности предприятий технического сервиса. Методы сокращения продолжительности выполнения заказов на поставки запасных частей.

**Форма текущего контроля**

Формой текущего контроля является контрольная работа (реферат), тестирование.

**Темы контрольных работ**

1. История развития фирменного обслуживания сложных изделий.

2. Организация служб технического сервиса дорожно-строительных машин.

3. Организация региональных сервисно-технических центров (РСТЦ).

4. Характеристика специализированных предприятий фирменного обслуживания автомобилей и строительно-дорожных машин.

5. Организация поставок запасных частей на предприятия фирменного обслуживания автомобилей и строительно-дорожных машин.

6. Организация поставок эксплуатационных материалов на предприятия фирменного обслуживания автомобилей и строительно-дорожных машин.

7. Нормативы периодичности и трудоемкости технических воздействий для поддержания работоспособности автомобилей и строительно-дорожных машин.

8. Определение необходимой численности производственного персонала, количества рабочих постов, технологического оборудования, мест стоянок для организации технического сервиса автомобилей и строительно-дорожных машин.

9. Расчет площадей производственных, складских и вспомогательных помещений предприятий технического сервиса автомобилей и строительно-дорожных машин.

10. Требования к предприятиям технического сервиса, производственным и другим помещениям по условиям безопасности, ресурсосбережения и экологичности производственной деятельности.

11. Учет требований безопасности, ресурсосбережения и экологичности производственной деятельности при проектировании и реконструкции предприятий технического сервиса.

12. Структуры и системы материально-технического обеспечения предприятий фирменного обслуживания.

13. Взаимоотношения между поставщиками и потребителями в структурах технического сервиса автомобилей и строительно-дорожных машин.

14. Гарантии поставок, гарантированные запасы, договорные поставки в структурах технического сервиса автомобилей и строительно-дорожных машин.

15. Нормирование расхода, определение потребности в материально-технических ценностях, топливно-энергетических ресурсах на предприятиях фирменного обслуживания автомобилей и строительно-дорожных машин.

16. Учет расхода, хранение материально-технических ценностей на предприятиях технического сервиса различных форм собственности.

17. Характеристики оптовой и мелкооптовой дистрибьютерских систем и товаропроводящих сетей в системе фирменного обслуживания автомобилей и строительно-дорожных машин.

18. Структура связей, обеспечение информационных и транспортных потоков в системе фирменного обслуживания автомобилей и строительно-дорожных машин.

**Оформление письменной работы согласно МИ 01-02-2018** [Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27_i_obrazcy%27_zayavlenij/Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf)

**Форма промежуточного контроля**

Формой промежуточного контроля является экзамен.

Перечень примерных вопросов для подготовки к экзамену:

1. Значение производственно-технической инфраструктуры для осуществления и развития фирменного обслуживания сложных изделий.

2. Виды и типаж предприятий, организаций и служб технического сервиса в отрасли.

3. Региональные сервисные технические центры (РСТЦ), гаражи и стоянки, станции технического обслуживания (СТО), заправочные станции и пункты придорожного сервиса, мотели и кемпинги с предоставлением сервисных услуг.

4. Специализированные предприятия фирменного обслуживания автомобилей и СДКМ.

5. Порядок проектирования предприятий фирменного обслуживания.

6. Нормативы периодичности и трудоемкости технических воздействий, определение производственной программы и объемов работ.

7. Определение необходимой численности производственного персонала, количества рабочих постов, технологического оборудования, мест стоянок.

8. Расчет площадей производственных, складских и вспомогательных помещений предприятий технического сервиса.

9. Требования к предприятиям, производственным и другим помещениям по условиям безопасности, ресурсосбережения и экологичности производственной деятельности.

10. Учет данных требований при проектировании и реконструкции предприятий технического сервиса.

11. Структуры и системы материально-технического обеспечения предприятий фирменного обслуживания.

12. Взаимоотношения между поставщиками и потребителями.

13. Гарантии поставок, гарантированные запасы, договорные поставки.

14. Нормирование расхода, определение потребности в материально-технических ценностях, топливно-энергетических ресурсах на предприятиях фирменного обслуживания.

15. Учет расхода, хранение материально-технических ценностей на предприятиях технического сервиса различных форм собственности.

16. Характеристики оптовой и мелкооптовой дистрибьютерских систем и товаропроводящих сетей.

17. Структура связей, обеспечение информационных и транспортных потоков.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Основная литература:

1. Головин С.Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования: учеб. пособие / С.Ф. Головин. – Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2008. – 288 с.
2. Головин С.Ф. Прогнозирование и материально-техническое обеспечение в техническом сервисе дорожно-строительных машин / С.Ф. Головин. – Москва: Техполиграфцентр, 2005. – 145 с.
3. Зорин, В.А. Основы работоспособности технических систем: учебник / В.А. Зорин. – Москва: Транспорт, 2009. - 208 с.

Дополнительная литература:

1. ГОСТ 18322-73. Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения. – М.: Государственный комитет СССР по стандартам, 1974.– 34 с.
2. Озорнин С.П. Техническая эксплуатация строительно-дорожных и коммунальных машин. Основы маркетинга: учеб. пособие / С.П. Озорнин. – Чита: ЧитГТУ, 2002. – 97 с.
3. Озорнин С.П. Основы работоспособности технических систем: учеб. пособие / С.П. Озорнин. – Чита: ЧитГУ, 2003. – 123 с.
4. Озорнин С.П. Технический сервис мобильных машин: стратегия ситуационно-комбинированного обслуживания: монография / С.П. Озорнин. – Чита: ЧитГУ, 2004.– 250 с.
5. Озорнин С.П. Теоретические основы технического сервиса строительных, дорожных и коммунальных машин: учеб. пособие / С.П. Озорнин, И.В. Леонтьев. – Чита: ЧитГУ, 2008. – 214 с.
6. Основы проектирования эксплуатационных предприятий: учеб. пособие / И.Н. Кравченко [и др.]. – Москва: Изд-во ВТУ при Спецстрое России, 2005. – 306 с.
7. Проектирование парков машин: учеб. пособие / В.Ю. Гладков [и др.]. – Балашиха: ВТУ при Спецстрое России, 2004. – 179 с.
8. Техническая эксплуатация автомобилей: учебник для вузов / под ред. Г.В. Крамаренко – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Транспорт, 1983.– 488 с.
9. Эксплуатация дорожных машин: учебник для вузов / А.М. Шейнин [и др.]; под ред. А.М. Шейнина. – Москва: Транспорт, 1992. – 328 с.
10. Эксплуатация дорожных машин: учебник для вузов / А.М. Шейнин [и др.]. – Москва: Машиностроение 1980. – 336 с.

**Собственные учебные пособия:**

1. Озорнин, С.П. Производственно-техническая инфраструктура предприятий сервиса машин: учеб. пособие / С.П. Озорнин. – Чита: ЧитГУ, 2010. – 146 с.

**Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1.http://www.iprbookshop.ru

2.http://eknigi.org

3.http://window.edu.ru

4.http://Libraru.ru

5.http://Mirknig.com

Ведущий преподаватель

д.т.н., проф., профессор кафедры С.П. Озорнин

Заведующий кафедрой

к.т.н., доц. А.Г. Рубцов