Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Институт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Факультет \_\_ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ\_\_\_\_

Кафедра \_\_\_\_\_\_\_\_Менеджмента\_и управления персоналом\_\_\_\_\_\_

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

по \_\_\_дисциплине **ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

наименование дисциплины (модуля)

для направления 38.04.02 «Менеджмент»

направленность ОП профиль – Производственный менеджмент

код и наименование направления подготовки (специальности)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды занятий | Распределение по семестрам  в часах | | | Всего часов |
| 3  семестр | ----  семестр | ----  семестр |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Общая трудоемкость | 216 |  |  | 216 |
| Аудиторные занятия, в т.ч.: | 14 |  |  | 14 |
| лекционные (ЛК) | 6 |  |  | 6 |
| практические (семинарские) (ПЗ, СЗ) | 6 |  |  | 6 |
| лабораторные (ЛР) | - |  |  | - |
| Самостоятельная работа студентов (СРС) | 132 |  |  | 132 |
| Форма промежуточного контроля в семестре\* | 36 |  |  | 36 |
| Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) | 36 |  |  | 36 |

**Краткое содержание курса**

Объект, предмет, цели и задачи дисциплины. Понятия производство, операционная деятельность, бизнес-процесс и операция в производственном менеджменте и их характеристики как объектов управления. Стратегические, тактические и оперативные решения и функции производственного менеджмента.

Основные модели организации и управления производственными системами. Виды и характеристика операционных стратегий.

Стратегия продукта. Стратегия размещения предприятий. Планирование производственной мощности и объема производства.

Стратегия производственного процесса. Управление и организация подготовки производства.

Производственное планирование. Управление формированием производственных программ. Управление производственными запасами. Оперативное управление производством. Управление вспомогательным и обслуживающим производством.

Организация системы производственного менеджмента. Информационное, техническое и программное обеспечение производственного менеджмента.

Особенности управления операциями и разработки операционных стратегий в сфере услуг и сфере материального производства.

**Форма промежуточного контроля**

**Курсовая работа**

Выбор темы курсовой работы определяется сферой его профессиональной деятельности студента и возможностью подбора и использования необходимых фактических материалов по деятельности предприятия. Студент может предложить собственную тему курсовой работы при условии ее согласования с преподавателем.

Курсовая работа состоит из следующих разделов:

1) титульный лист;

2) оглавление;

3) введение;

4) глава 1 (теоретическая);

5) глава 2 (аналитическая);

6) глава 3 (практическая);

7) заключение;

8) список использованных источников;

9) приложения.

Во *введении* обосновывается актуальность выбранной темы, указываются степень проработанности темы в литературных источниках, цель и задачи, предмет и объект исследования, используемые методы и подходы, раскрывается краткое содержание курсовой работы.

В *первой главе* излагаются теоретические аспекты выбранной темы, ее проблематика, обосновывается необходимость ее рассмотрения применительно к деятельности конкретного предприятия (организации).

Во *второй главе* дается характеристика предприятия, по материалам которого выполняется курсовая работа:

* название и вид деятельности предприятия;
* характеристика выпускаемой продукции (производимых работ, оказываемых услуг, выполняемых функций);
* общая и производственная структура;
* таблица основных технико - экономических показателей и другая информация применительно к теме.

Студент должен указать основные проблемы, присущие объекту исследования, выявить причины их возникновения и дать прогноз о возможных последствиях развития негативных явлений во времени.

*Третья глава* **посвящена разработке плана работы производственного подразделения по исследуемому предприятию.**

В *заключении* дается самостоятельная оценка данных, полученных в результате анализа, формулируются выводы и аргументированные предложения по совершенствованию соответствующей сферы деятельности или функции рассматриваемого предприятия.

Объем курсовой работы – 30–35 страниц.

Работу необходимо проиллюстрировать расчетами, графиками, аналитическими таблицами и отчетными данными.

**Экзамен**

Перечень примерных вопросов для подготовки к экзамену.

1. Цели, объект, предмет и задачи дисциплины «Производственный менеджмент». 5Р операционной деятельности и их характеристика.
2. Понятия производство, операция, производственная и операционная деятельность, производственная (операционная) система в производственном и операционном менеджменте.
3. Понятие бизнес-процесса в производственном (операционном) менеджменте. Классификация, характеристика и принципы организации бизнес-процессов.
4. Функции производственного менеджмента. Главная операционная функция производственного менеджмента и ее характеристика. Стратегические, тактические и оперативные решения в производственном (операционном) менеджменте.
5. Сущность, достоинства и недостатки политик интеграции и специализации операционной функции. Уровни интеграции основных бизнес-процессов и их характеристика.
6. Особенности производственного менеджмента и обязанности менеджера по фазам жизненного цикла продукта.
7. Стратегия продукта: сущность, цели, основные задачи. Задачи и процесс маркетинга продукта в производственном менеджменте. Метод развертывания функции качества.
8. Научно-техническое прогнозирование продукта: сущность, цели, задачи, методы прогнозирования, виды прогнозов и их характеристика. Методы поиска инновационных идей.
9. Прогнозирование спроса на продукцию: сущность, цели, задачи, методы прогнозирования и их характеристика.
10. Сущность, виды и процесс продуктового планирования. Виды продуктовой политики и их характеристика.
11. Понятие, структура, элементы и стратегия рабочего процессов и их характеристика.
12. Понятие рабочего центра и его характеристика. Принципы рациональной организации производственного процесса.
13. Понятие, типы, классификация, характеристики и принципы организации производственных процессов. Особенности производственных процессов в сервисе и материальном производстве.
14. Организация производственного процесса во времени. Ритм и такт производства. Производственный, технологический и рабочий циклы, их структура и взаимосвязь.
15. Производственный цикл: понятие, структура. Типовая структура цикла. Расчет и анализ производственного цикла.
16. Норма времени на операцию и ее основные элементы.
17. Операционный цикл: понятие, структура, длительность. Порядок прохождения деталей через операцию.
18. Технологический цикл. Виды движения партий предметов труда по операциям. Технологический цикл простого и сложного процесса.
19. Производственная мощность: понятие, виды, показатели производственной мощности предприятия. Стратегические, тактические и оперативные решения в управлении производственной мощностью.
20. Методы планирования и порядок расчета производственной мощности для различных видов организаций. Стратегии управления (воздействия) производственной мощностью.
21. Обоснование производственной мощности. Анализ критической точки. Выбор стратегии инвестирования в развитие производственной мощности.
22. Стратегии позиционирования продукта и производственного процесса. Пространственная организация производства: понятие, задачи, принципы и методы принятия решений.
23. Стратегия размещения в производственном и операционном менеджменте. Выбор размещения предприятия. Факторы выбора места расположения организации. Стоимость иформации.
24. Стратегии и методы решения задачи размещения предприятий для сферы производства и сферы услуг. Анализ чувствительности решений.
25. Производственная структура предприятия. Типы производственных структур. Факторы, формы и принципы специализации и размещения подразделений в пространстве. Основные типы планировок производства, их характеристики, преимущества и недостатки. Порядок и методики расчетов при выборе её места расположения.
26. Понятие, классификация и принципы рациональной организации производственных процессов. Основные способы размещения оборудования. Размещение помещений сервисных предприятий и планировка офиса.
27. Организационные типы производства: понятие, факторы и показатели, характеристика. Модели организации производственных операционных систем по роли запасов. Их характеристики, достоинства, недостатки, область применения.
28. Методы организации производства: понятие, разновидности, характеристика. Формы организации производственных процессов.
29. Организация производственных процессов в пространстве. Типы планировки производства, их достоинства и недостатки. Размещение оборудования по принципу групповой технологии: сущность, достоинства, недостатки, область применения.
30. Понятие и содержание производственной (операционной) стратегии. Характеристика основных разделов операционной стратегии.
31. Основные факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Виды операционных стратегий.
32. Сетевое планирование и управление: сущность, задачи. Основные понятия теории графов. Временные характеристики сетевой модели процесса и методы их расчета с детерминированными значениями продолжительности работ.
33. Временные характеристики сетевой модели процесса и методы их расчета с вероятностными значениями продолжительности работ. Анализ вероятности завершения проекта в срок. Минимизация затрат на выполнение проекта и выравнивание загрузки с использованием сетевого планирования.
34. Процессы планирования в производственном менеджменте. Выбор стратегии планирования в зависимости от базовой структуры операционной системы, ориентации планирования и характеристик спроса.

**Оформление письменной работы согласно МИ 01-02-2018** [Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27_i_obrazcy%27_zayavlenij/Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf)

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Печатные издания:**

1. Карпов Э. А. Организация производства и менеджмент : учеб. пособие / Карпов Эрнст Алексеевич. - Старый Оскол : ТНТ, 2011. - 768 с. - ISBN 978-5-94178-137-9 : 408-00.

2. Федотова, В.К. Производственный менеджмент : учеб. пособие / В. К. Федотова. - Чита : ЗабГУ, 2016. - 160 с. - ISBN 978-5-9293-1703-3 : 160-00.

**Издания из ЭБС:**

1. Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 1. : учебник для академического бакалавриата / И. Н. Иванов [и др.] ; отв. ред. И. Н. Иванов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 404 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00015-3. https://biblio-online.ru/book/082AA38D-6186-4414-93AB-2392F2C77748

2. Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 2. : учебник для академического бакалавриата / И. Н. Иванов [и др.] ; под ред. И. Н. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 174 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00017-7. https://biblio-online.ru/book/B5F2C2F5-F9FC-434B-85BB-BC1A6B7181FA

**Дополнительная литература**

**Печатные издания:**

1. Фатхутдинов Р. А.Производственный менеджмент : учебник / Фатхутдинов Раис Ахметович. - 5-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2007. - 496 с. : ил. - (Учеб. для вузов). - \*. - ISBN 5-469-01103-8 : 151-80.

2. Самойлович В. Г. Организация производства и менеджмент : учебник / Самойлович Вячеслав Григорьевич. - Москва : Академия, 2008. - 336 с. - (Высшее профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-4206-0 : 380-00.

**Издания из ЭБС:**

1. Иванов, И. Н. Производственный менеджмент. Теория и практика : учебник для бакалавров / И. Н. Иванов ; отв. ред. И. Н. Иванов. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 574 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02168-4. https://biblio-online.ru/book/26DA8BDB-1483-4CA4-85D7-542698356B05

2. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под ред. О. И. Долгановой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 289 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00866-1. https://biblio-online.ru/book/F2743D07-D00B-40E6-A294-F822D91385F0

Ведущий преподаватель В.К. Федотова

Заведующий кафедрой И.Р Казарян