МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет Экономики и управления

Кафедра Менеджмента и управления персоналом

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

Б1.0. 01 Методология научного исследования в сфере

управления

наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность "Производственный менеджмент"

Общая трудоемкость дисциплины (модуля)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды занятий | Распределение по семестрам  в часах | Всего часов |
| 1  семестр |
| 1 | 2 | 3 |
| Общая трудоемкость | 108 ( 3 з.е.) | 108 |
| Аудиторные занятия, в т.ч.: |  |  |
| лекционные (ЛК) | 6 | 6 |
| практические (семинарские) (ПЗ, СЗ) | 6 | 6 |
| лабораторные (ЛР) | - | - |
| Самостоятельная работа студентов (СРС) | 96 | 96 |
| Форма промежуточного контроля в семестре | Зачет | - |
| Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) |  | - |

**Краткое содержание курса**

Курс является логическим продолжением бакалаврской дисциплины «Исследование систем управления», направлен на более глубокое освещение и проработку методологических аспектов процесса исследования системы управления организацией: парадигма исследования, формулировка научного аппарата, методология построения концепции исследования, специфика анализа отдельных подсистем и элементов в системе управления организацией.

**Форма текущего контроля**

**Контрольная работа выполняется по вариантам и включает в себя 2 задания:**

1. **Выполнение тестового задания**
2. **Творческая работа ( написание программы исследования)**

**1.Тестовые задания к курсу**

**1.** Вид графика, отражающий отношения в группе:

*1) сетевая матрица*

*2) ленточный график*

*3) социограмма*

*4)диаграмма Исикавы*

**2***.* Комплексная совокупность свойств и характеристик исследования, отражающая его особенность и позволяющая оценить его результативность:

*1)количество*

*2)классификация*

*3) компетенция*

*4) качество*

**3***.*Элемент графика, представляющий собой часть плоскости, на которой график расположен, называется:

*1) пространственные ориентиры*

*2) поле графика*

*3)графический образ*

*4)масштаб графика*

**4***.* Форма тестового задания, при котором испытуемому предложено самостоятельно дать правильный ответ из предложенных:

*1) на определение последовательности*

*2) на установление соответствия*

*3)открытые*

*4) закрытые*

**5.** Свойство процесса управления обеспечивать завершение цикла работ и управления в требуемые сроки – это

*1) гибкость*

*2) устойчивость*

*3) оперативность*

*4)непрерывность*

**6.** Действие по постановке проблемы для исследования, которое предполагает расщепление проблемы на подвопросы, называется:

*1)контрадикция*

*2) стратификация*

*3) композиция*

*4) экспозиция*

**7***.* Стратегия организации исследования, которая требует не только наличия цели, но и определенной методологии – это стратегия:

*1)случайного поиска*

*2) целенаправленного поиска*

*3) систематизированного поиска*

*4) интуитивного поиска*

**8**. Процесс исследования, основанный на декомпозиции системы управления с последующим изучением ее элементов – это

*1) системный подход*

*2) анализ*

*3)синтез*

*4) ситуационный подход*

**9.** Работа с фактами, которая характеризуется как перевод его качественных характеристик в количественные, называется:

*1) объяснение*

*2) описание*

*3) построение типологии*

*4) измерение*

**10.** Вид аналогии, при которой рассматриваемый объект сравнивается с похожими из другой области или отрасли, – это

*1) личная*

*2)прямая*

*3) символическая*

*4)фантастическая*

**11.** Приведение доводов в пользу положения концепции – это

*1)дивергенция*

*2)конвергенция*

*3)трансформация*

*4)актуализация*

**12.** Утверждение или отрицание каких либо явлений и связей между ними– это

*1) понятие*

*2) суждение*

*3) умозаключение*

*4) классификация*

**13.**Основа сопоставления и выделения групп явлений и объектов – это

*1)оценка*

*2)показатель*

*3)критерий*

*4)закономерность*

**14**.Совокупность зависимостей свойств одного элемента от свойств других элементов – это:

*1) структура*

*2) система*

*3) связь*

*4) взаимодействие*

**15.**Процесс последовательного изменения состояния системы называется:

*1) входы системы*

*2) выходы системы*

*3) движение системы*

*4) ограничения системы*

**16***.* Главный признак концепции исследования –

*1) комплекс ключевых положений по методологии и организации*

*2) исследования наличие ресурсов, необходимых для исследования*

*3)план организации и проведения исследования*

*4) наличие всей необходимой информации*

**17**. Тип технологии исследования, при которой после выполнения отдельных видов работ происходит возврат к исходному этапу, называется

*1) циклическая*

*2) адаптивная*

*3)линейная*

*4) параллельная*

**18***.* Методполучения знаний путем фиксации и регистрации явления и его параметров, называется методом

*1) наблюдения*

*2) измерения*

*3) индукции*

*4)дедукции*

**19.** Источник, основа определения проблем, движущая сила исследования – это

*1) консультация*

*2) дивергенция*

*3) практика*

*4) концепция*

**20.** Вариант предположения при недостаточности информации, называется–

*1)концепция*

*2)анализ*

*3) синтез*

*4) гипотеза*

**21**. Исследования, осуществляемые с использованием системного подхода, называются

*1) комплексные*

*2) локальные*

*3) многофункциональные*

*4) междисциплинарные*

**22***.* Комплексная совокупность свойств и характеристик исследования, отражающая его особенность и позволяющая оценить его результативность

*1)количество*

*2) качество*

*3) классификация*

*4)компетенция*

**23.**Свойство процесса управления не допускать промежутков между последовательно выполняемыми этапами (фазами), приводящих к снижению качества – это

*1) гибкость*

*2) устойчивость*

*3) оперативность*

*4)непрерывность*

**24.** Действие по постановке проблемы для исследования, которое предполагает группировку и определение последовательности решения подвопросов, составляющих проблему, называется:

*1)контрадикция*

*2) стратификация*

*3) композиция*

*4) экспозиция*

**25.** Расширение границ исследования для поиска эффективного решения- это

*1)дивергенция*

*2)конвергенция*

*3)трансформация*

*4)актуализация*

**26.** Процесс получения знаний, путем выведения их из других- это

*1) понятие*

*2) суждение*

*3) умозаключение*

*4) классификация*

**27***.* Метод, позволяющий дать в определенных единицах характеристикупараметров, называется методом

*1) наблюдения*

*2) измерения*

*3) индукции*

*4)дедукции*

**28.**  Универсальный способ приложения знаний, опыта, определяющий цель исследования и познания - это

*1) практика*

*2) дивергенция*

*3) гипотеза*

*4) концепция*

**29.**Устойчивые тенденции изменений, объективные связи явлений, определяющие их изменения–это

*1)оценка*

*2)показатель*

*3)критерий*

*4)закономерность*

**30**.Комплексное исследование организации как целостности элементов – это:

*1) системный подход*

*2) анализ*

*3)синтез*

*4) ситуационный подход*

**2.Задания для творческих работ**

**(ИСУ конкретной организации)**

Разработать программу исследования (объем 7-10 листов) одной из систем на выбор по материалам предприятия (место прохождения практики).

**В структуре программы отразить:**

1. Научный аппарат исследования (тема, объект, предмет, проблема, 3 рабочих гипотезы, цель исследования)

2. Показатели (5-7), требуемые для анализа соответствующей области

3. Описать методы и ход исследования. (4-5 методов). По каждому методу представляется информация

- цель, методика,

- выборка показателей и/или респондентов,

-инструментарий;

4. В процессе описания хода исследования обосновать потребность в ресурсах- время, материально-технические средства, источники информация и т.д.)

5. Указать, в целом, на какой временной отрезок рассчитана ваша программа исследования.

6. Указать, какой результат ожидаете получить от каждого метода, и что в целом ожидаете от программы.

7. На примере конкретного предприятия или организации продемонстрировать реализацию этой программы исследования.

***Список тем:***

1. Программа исследования системы управления персоналом.
2. Программа исследования системы управления производством.
3. Программа исследования системы управления маркетингом.
4. Программа исследования системы управления финансами предприятия.
5. Программа исследования системы управления логистикой.
6. Программа исследования структуры управления.

Оформление письменной работы согласно **МИ 01-02-2018** Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации

**Форма промежуточного контроля**

**Зачет**

***Перечень теоретических вопросов***

**Вопросы к Зачету**

1. Исследовательская гипотеза. Виды гипотез. Требования, предъявляемые к научным гипотезам. Принципы построения гипотез.
2. Концепция исследования: признаки, принципы построения, роль в организации и методологии исследования
3. Факт. Фактология. Принципы работы с фактами.
4. Логика как инструмент исследования. Логические принципы исследования
5. Понятия, суждения и умозаключения, их роль в разработке концепции и проведении исследования. Свойства и разновидности понятий и суждений.
6. Эксперимент. Виды экспериментов. Технология эксперимента.
7. Социологические исследования в изучении систем управления. Основные этапы социологического исследования систем управления.
8. Виды социологических исследований: интервью, опросы, анкетирование.
9. Метод классификации, обобщения и типологии.
10. Метод экспертных оценок: содержание, особенности и возможности применения в ИСУ.
11. Индукция, дедукция как формально-логические методы ИСУ.
12. Мышление. Разновидности мышления. Основные типы мышления менеджера.
13. Аргументации и полемика как методы ИСУ.
14. Система управления как объект исследования.
15. Использование тестирования в исследовании реальных систем управления: персонал, связи, функции. Разновидности тестов. Содержание тестов.
16. Оценка качества исследования и реализация результатов исследования .
17. Метод синектики: содержание, особенности и возможности применения в ИСУ
18. Метод «мозгового штурма»: содержание, особенности и возможности применения в ИСУ
19. Метод Дельфи: содержание, особенности и возможности применения в ИСУ
20. Проблема. Виды работ по постановке и решению проблемы.
21. Консультирование. Особенности работы консультанта.
22. Виды работ при планировании и организации ИСУ.
23. Источники информации для ИСУ.
24. Технологии исследования.
25. Графические средства ИСУ.
26. Метод SWOT-анализа
27. SMART-анализ.
28. Моделирование. Экономико-математические модели в ИСУ
29. Методы прогнозирования развития СУ. Экстраполяция.
30. Экспертные методы в ИСУ
31. Понятие качество системы управления
32. Параметры и показатели оценки эффективности системы общего руководства.
33. Параметры и показатели оценки эффективности управления производственной подсистемой.
34. Показатели и методы оценки эффективности системы управления персоналом
35. Показатели и методы оценки эффективности маркетинговой подсистемы
36. Показатели и методы исследования финансовой системы организации.
37. Показатели и методы оценки эффективности организационной культуры
38. Показатели и критерии эффективности коммуникаций и документационного обеспечение системы управления организации
39. Методология проведения оценки эффективности структуры организации
40. Показатели и критерии оценки эффективности обеспечивающих подсистем в системе управления организацией.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература**

1. Баранов В. В., Зайцев А. В., Соколов С. Н. Исследование систем управления; Альпина Паблишер - Москва, 2016. - 216 c
2. Бородакий Ю. В., Лободинский Ю. Г. Основы теории систем управления. Исследование и проектирование; Радио и связь. Москва, 2019. - 256 c
3. Глухенькая Н. М. Исследование систем управления : учеб.- метод. пособ. – Екатеринбург: УрФУ, 2014. – 83 с.
4. Глухенькая Н. М. Исследование системы управления персоналом на предприятии // Вопросы. Гипотезы. Ответы: Наука XXI века: коллективн. монография. Кн. 4. – Краснодар, 2017 – С. 74–91.
5. Коротков Э.М. Исследование систьем управления: учеб. пособ. / под ред. Э.М.Короткова.- М.: ИНФРА-М,2003. -176 с.
6. Крылатков П. П. Системный анализ в управлении: конспект лекций. – Екатеринбург, 2000. – 87 с.
7. Макашева З. М. Исследование систем управления : учеб. пособ. – М.: КНОРУС, 2009. – 175 с.
8. Малин А. С., Мухин В. И. Исследование систем управления : учебник для вузов. – М., 2002. – 397 с.
9. Мельников В. П. Исследование систем управления; Академия - Москва, 2008. - 336 c
10. Реутова Н.В. (Воротий Н.В.) Исследование систем управления. Чита. – ЗабГу.- 2017.- 151 с.
11. Реутова Н.В. (Воротий Н.В.) Методология исследования организационных систем: учебное пособие / Н.В. Реутова; Чита: ЗабГУ, 2020 . – 143 с.

**Дополнительная литература**

1. Глущенко В. В., Глущенко И. И. Исследование систем управления: социологические, экономические, прогнозные, плановые, экспериментальные исследования; ТОО НПЦ "Крылья" - Москва, 2018. - 416 c.
2. Мишин В. М. Исследование систем управления: учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2017. – 527 с.
3. Моргунов Е. Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение: учебник для бакалавров. 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 561 с.
4. Мотышина М. С. Исследование систем управления : учеб. пособ. – СПб., 2016. – 220 с.
5. Мотышина М. С. Исследование систем управления. Практикум по учебной дисциплине «Исследование систем управления и основы системного анализа» : учеб. пособ. СПб.: СПбГУЭФ, 2018.
6. Мухин В. И. Исследование систем управления: учебник для вузов. – М. : Экзамен, 2017. – 384 с.
7. Мыльник В. В., Титаренко В. П., Волочиенко В. А. Исследование систем управления : учeб. пособ. для вузов. – М. : Академический проект, 2004. – 352 с.
8. Покровский А. К. Исследование систем управления. Москва Транспортная отрасль; КноРус -, 2019. - 368 c.
9. Ползунова Н. Н., Краев В. Н. Исследование систем управления; Академический. Проект,2017.-240c.
10. Фомичев А. Н. Исследование систем управления; Дашков и Ко - Москва, 2018 .- 348c.
11. Фрейдина Е. В. Исследование систем управления; Омега-Л - Москва, 2016.- 368c.
12. Чернышев Л. А., Ковалев Р. Н. Исследование систем управления. Учебное пособие; Книга по Требованию - Москва, 2015 . - 294c.

Доцент кафедры МУП, канд. филос. наук Н.В. Воротий