МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет Экономики и управления

Кафедра Менеджмента

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

по дисциплине «Менеджмент»

наименование дисциплины (модуля)

для направления подготовки 38.03.01 Экономика

для всех профилей подготовки

год начала подготовки по учебному плану 2019,2020

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) 144/4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды занятий | Распределение по семестрам  в часах | Всего часов |
| 3  семестр |
| 1 | 2 | 3 |
| Общая трудоемкость |  | 144 |
| Аудиторные занятия, в т.ч.: | 12 | 12 |
| лекционные (ЛК) | 8 | 8 |
| практические (семинарские) (ПЗ, СЗ) | 4 | 4 |
| лабораторные (ЛР) | - | - |
| Самостоятельная работа студентов (СРС) | 96 | 96 |
| Форма промежуточного контроля в семестре\* | экзамен | 36 |
| Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) | - | - |

**Краткое содержание курса**

Менеджмент как вид деятельности. Эволюция управления: отечественный и зарубежный опыт. Методологические основы менеджмента: принципы, функции, методы. Организация как объект управления. ОСУ. ЖЦО. Законы организации. Социально-психологические аспекты управления. Личность руководителя. Личность исполнителя. Коллектив. Социально-психологические феномены в коллективе: конфликты, стрессы, моббинг, адаптация. Власть, влияние, лидерство. Управленческие решения. Эффективность менеджмент.

**Форма текущего контроля**

**Контрольная работа выполняется по вариантам и включает в себя 2 задания:**

1. **Выполнение теста (проверка знаний)**
2. **Анализ ситуации (проверка умений)**

Выбор номера варианта контрольной работы – согласно таблице по первой букве фамилии студента и по последней цифре номера зачетной книжки

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| **А-Ж** | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 |
| **З -О** | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 |
| **П-У** | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| **Ф-Я** | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 |

**Вариант 1**

**Тест**

**1.** Заработная плата и иные формы материального поощрения является основой группы методов:

*1) социально-психологических*

*2) административных*

*3) экономических*

*4) организационных*

**2.** Основателем школы научного управления является:

*1) А.Файоль*

*2) Ф.Тейолор*

*3) Л. Берталанфи*

*4) А. Маслоу.*

**3**. Спонтанно сформировавшаяся группа людей, стремящихся удовлетворить частные цели – есть:

*1) управленческая команда*

*2) рабочая группа*

*3) неформальная группа*

*4)комитет*

**4.**Образование структурных подразделений системы управления, установление связей между субъектом и объектом управления реализуется в функции

*1) организации*

*2) контроля*

*3) планирования*

*4) мотивации*

**5.** К факторам внешней среды макроокружения относят

*1) клиентов*

*2) уровень развития технологии*

*3) конкурентов*

*4) маркетинг*

**6.** Контроль основных показателей процесса называется:

*1) параметрическим*

*2) тотальным*

*3) систематическим*

*4) выборочным*

**7.**Процесс планирования, организации, мотивации и контроля как способ обеспечить достижение организации своей цели – это :

*1) менеджмент*

*2) логистика*

*3) сбыт*

*4) маркетинг*

8. Кто стоял у истоков школы научного управления?

*a. А. Файоль;*

*b. Д. Гетти;*

*c. М. Фоллетт;*

*d. Э. Мейо.*

*e. Ф. Тейлор;*

9. Исследования ученых какой школы базировались на использовании данных точных наук?

*a. школы научного управления;*

*b. классической или административной школы;*

*c. школы науки управления и количественный подход;*

*d. школы поведенческих наук.*

*e. школы человеческих отношений*;

10. Чье учение стало основным теоретическим источником современных концепций

менеджмента?

*a. М. Фоллетт;*

*b. А. Файоля;*

*c. Д. Гетти;*

*d. Ф. Тейлора;*

11. Какую цель обычно организация перед собой **не** ставит:

*a. выживание;*

*b. сокращение производства.*

*c. приумножение прибыли*;

12. К чему следует отнести потребителей продукции?

*a. к факторам непосредственного окружения организации;*

*b. к факторам общего внешнего окружения организации.*

*c. к факторам внутренней среды организации;*

13. Что такое методы управления?

*a. основные правила управления;*

*b. управленческие законы;*

*c. закономерности управления;*

*d. способы воздействия субъекта на объект;*

*e. методы работы менеджеров.*

14. Главные цели применения социально-психологических методов:

*a. организационное регламентирование, нормирование и организационно- методическое инструктирование;*

*b. повышение продуктивности и качество работы;*

*c. формирование положительного социально-психологического климата в коллективе.*

*d. использование принципов и методов оценки и стимулирования повышения эффективности труда на каждом рабочем месте;*

*e. применение социально-психологических методов;*

15. При работе с неформальной группой следует:

a*. использовать только социально-психологический метод.*

*b. наиболее часто использовать административный метод;*

*c. сочетать различные методы управления;*

**Ситуация**  Вы недавно назначены руководителем отдела. На совещании коллектива вы внесли предложение, которое не встретило ни критики, ни энтузиазма исполнителей. Ваши действия:

А. Дам жесткие и четкие указания по срокам исполнения моего предложения;

Б. Оставлю ситуацию без внимания

В. Перенесу обсуждение на неопределенный срок

Г. Скажу - делайте все сами. Самоустранюсь.

***Задание:***

1. Проанализируйте поведение руководителя по каждому варианту, укажите стиль и тип личности руководителя. 2. Укажите возможные преимущества каждого варианта, когда он будет уместен 3. Покажите недостатки и риски каждого типа поведения 4. Сформулируйте и обоснуйте свой выход из ситуации.

**Вариант 2**

**Тест**

**1.**Публичное признание заслуг работника перед организацией является приемом группы методов:

*1) социально-психологических*

*2) административных*

*3) экономических*

*4) организационных*

**2.**Четырнадцать классических принципов управления сформулировал:

*1) Г. Эмерсон*

*2) Ф. Тейлор*

*3) А. Маслоу*

*4) А. Файоль*

**3**. Группа в рамках организации, которой предоставляются полномочия для выполнения конкретных обязанностей и группового принятия решений- это:

*1) управленческая команда*

*2) рабочая группа*

*3) неформальная группа*

*4)комитет*

**4**. Создание стимулов для эффективной работы и побуждение работников к творческой активности является содержанием функции

*1) организации*

*2) контроля*

*3) планирования*

*4) мотивации*

**5**. К факторам внешней среды микроокружения относят:

*1) экономические*

*2) маркетинговые*

*3) рыночные*

*4) финансовые*

**6**.Непрерывная последовательность взаимосвязанных действий по реализации функции планирования, мотивации, контроля и руководства называется –

*1) объем работы*

*2) управление*

*3) процедура*

*4) решение*.

**7**. Лица, осуществляющие функции управления в рамках своих полномочий:

*1) персонал*

*2) специалисты*

*3) руководители*

*4) трудовые ресурсы*

8. Представители какой научной школы впервые описали принцип управления —

единоначалие?

*a. школы человеческих отношений.*

*b. школы научного управления;*

*c. классической или административной школы;*

*d. школы науки управления или количественный подход;*

*e. школы поведенческих наук;*

9. Какой уровень управления организацией должен вырабатывать и проводить политику взаимодействия с внешней средой?

*a. все уровни.*

*b. первый(нулевой);*

*c. высший;*

*d. средний;*

10.Представители какой научной школы ратовали за повышение заботы руководителей и подчиненных?

*a. административной школы;*

*b. школы науки управления или количественный подход.*

*c. школы поведенческих наук;*

*d. школы человеческих отношений;*

*e. школы научного управления;*

11. Какое государство является родиной менеджмента?

*a. Германия.*

*b. Франция;*

*c. США;*

*d. Россия;*

*e. Англия;*

12. Менеджмент-это:

*a. наука, практика и искусство;*

*b. наука и искусство;*

*c. практика и управление.*

13. Что такое процесс управления?

*a. последовательная деятельность менеджера;*

*b. совокупность непрерывных, взаимосвязанных функций;*

*c. совокупность принципов и методов управления.*

14. Какая существует норма управляемости для руководителей высшего уровня?

*a. семь человек.*

*b. десять человек;*

*c. пятнадцать человек;*

*d. пять человек;*

*e. три человека;*

15. Что такое функция управления?

*a. управленческая деятельность;*

*b. должностная обязанность менеджера.*

*c. обособленный вид управленческой деятельности;*

**Анализ ситуации** взаимодействия руководителя с подчиненными

**Ситуация**

Вы работаете бригадиром уже второй год. Молодой рабочий обра­щается к вам с просьбой отпустить его с работы на четыре дня за свой счет в связи с бракосочетанием.

Почему же на четыре? — спрашиваете вы.

А когда женился Иванов, вы ему разрешили на четыре, — невоз­мутимо отвечает рабочий и подает заявление. Вы подписываете на три дня, согласно действующему положению.

Однако подчиненный выходит на работу спустя четыре дня. Как вы поступите?

А. Сообщу о нарушении дисциплины вышестоящему начальнику, пусть он решит.

Б. Предложу подчиненному отработать четвертый день в выходной. Скажу «Иванов тоже отработал».

В. Ввиду исключительности случая (ведь люди женятся нечасто): ограничусь публичным замечанием.

Г. Возьму ответственность за его прогул на себя. Просто скажу: «Так поступать не следовало». Поздравлю, пожелаю счастья.

***Задание:***

1. Проанализируйте поведение руководителя по каждому варианту, укажите стиль и тип личности руководителя. 2. Укажите возможные преимущества каждого варианта, когда он будет уместен 3. Покажите недостатки и риски каждого типа поведения 4. Сформулируйте и обоснуйте свой выход из ситуации.

**Вариант 3**

**Тест**

**1.**Распределение работников по местам, согласно их квалификации и целей организации образует ядро группы методов:

*1) организационных*

*2) административных*

*3) экономических*

*4) социально-психологических*

**2.** Автором «Хоторнских экспериментов» является

*1) Г. Эмерсон*

*2) Ф. Тейлор*

*3) Э. Мэйо*

*4) А. Файоль*

**3.**Группа людей, намеренно созданная менеджером для выполнения производственных целей, члены которой работают совместно над одним заданием – это:

*1) комитет*

*2) неформальная группа*

*3) рабочая группа*

*4) управленческая команда*

**4.**Количественная и качественная оценка, а также учет результатов деятельности человека реализуется в функции

*1) организации*

*2) контроля*

*3) планирования*

*4) мотивации*

***5.*** Распределение функций в организации происходит в соответствии с принципом

*1 либерализма*

*2) иерархичности*

*3) подавление сопротивления*

*4) формализма*

**6.**В число факторов внутренней среды организации входят

*1) клиенты*

*2) конкуренты*

*3) поставщики*

*4) работники*

**7**.Воздействие одной системы на другую с целью изменить ее поведение и ключевые характеристики означает:

*1) управление*

*2) обогащение работы*

*3) стратегический анализ*

*4) независимый спрос*

8. Кто из ученых внес наибольший вклад в развитие классической, или административной школы управления?

*a. Э. Мейо.*

*b. Ф. Тейлор;*

*c. М. Фоллетт;*

*d. А. Файоль;*

*e. Д. Гетти;*

9. Когда менеджмент выделился в самостоятельную область знаний?

*a. в средние века.*

*b. в середине XX в. ;*

*c. в XVIII в. ;*

*d. в XIX в. ;*

*e. на рубеже XIX и XX вв. ;*

10. Что такое менеджмент?

*a. главный принцип управления;*

*b. теория и практика управления;*

*c. исключительно теория управления;*

*d. исключительно практика управления.*

11. Что включает в себя система управления в элементарном виде?

*a. принципы, методы и функции управления;*

*b. субъект, объект управления и связи;*

*c. совокупность объектов управления.*

*d. совокупность органов управления;*

12. Какого метода менеджмента **не** существует:

*a. материального и административного;*

*b. социально- психологического и экономического;*

*c. либерального и морального.*

13. Что такое субъект управления?

*a. орган, воспринимающий управленческие воздействия человека.*

*b. любой орган в системе управления;*

*c. орган, осуществляющий управленческие воздействия;*

14. Существование неформальной организации:

*a. показатель слабости руководителя;*

*b. естественное явление для организации.*

*c. результат умелого руководства;*

15. В процессе мотивации членов неформальной группы следует:

*a. использовать те же методы и стратегию мотивации, что и относительно других работников;*

*b. установить, какие потребности они испытывают;*

*c. улучшить им условия труда.*

**Анализ ситуации** взаимодействия руководителя с подчиненными

**Ситуация**

Вы руководитель производственного коллектива. В период ноч­ного дежурства один из ваших рабочих в состоянии алкогольного опьянения испортил дорогостоящее оборудование. Другой, пытаясь, его отремонтировать, получил травму. Виновник звонит вам домой по телефону и с тревогой спрашивает, что же им теперь делать? Как вы ответите на звонок?

A. «Действуйте согласно инструкции. Прочтите ее, она у меня на столе, и сделайте все, что требуется».

Б. «Доложите о случившемся вахтеру. Составьте акт на поломку оборудования, пострадавший пусть идет к дежурной медсестре. Завтра разберемся».

B. «Без меня ничего не предпринимайте. Сейчас я приеду и разбе­русь».

Г. «В каком состоянии пострадавший? Если необходимо, срочно вызывайте врача».

***Задание:***

1. Проанализируйте поведение руководителя по каждому варианту, укажите стиль и тип личности руководителя. 2. Укажите возможные преимущества каждого варианта, когда он будет уместен 3. Покажите недостатки и риски каждого типа поведения 4. Сформулируйте и обоснуйте свой выход из ситуации.

**Форма промежуточного контроля**

**Экзамен**

***Перечень вопросов:***

1. Управление, менеджмент, руководство: смысловое сходство и различие понятий.
2. Управляющая и управляемая системы.
3. Функция планирования.
4. Функция организации.
5. Функция мотивации.
6. Функция контроля.
7. Принципы управления.
8. Экономические (материальные) методы управления .
9. Социально-психологические методы управления.
10. Административно-организационные методы управления.
11. Законы управления организацией как системой
12. Организация как объект управления ( определение, свойства, виды организаций, жизненный цикл организации)
13. Структура организации (определение, виды организационных структур управления)
14. Трудовой коллектив ( определение, признаки, структура коллектива, формальные и неформальные группы)
15. Организационная культура. Психологический климат.
16. Личность руководителя (деловые , мировоззренческие и личностные качества руководителя.
17. Типы руководителей, роли руководителя в коллективе.
18. Стили руководства. Авторитет. Власть . Влияние.
19. Личность исполнителя ( характеристики исполнительской деятельности, типы исполнителя, формы поведения)
20. Конфликты в организации. Управление конфликтами.
21. Стрессы в организационной среде.
22. Моббинг как социальное явление в организации
23. Проблема абсентеизма в компании.
24. Управление организационными изменениями. Правила, принципы работы руководителя.
25. Управленческие решения: виды, этапы разработки.
26. Рациональные модели и творческие методы принятия управленческих решений.

**Оформление письменной работы согласно**  **МИ 01-02-2018** [Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27_i_obrazcy%27_zayavlenij/Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf)

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Издания из ЭБС:**

1. Абчук, Владимир Авраамович.Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : Учебник и практикум / Абчук Владимир Авраамович; Абчук В.А., Трапицын С.Ю., Тимченко В.В. - 3-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 239. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-01757-1. - ISBN 978-5-534-01758-8 : 95.82.Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/2248D3AE-4363-4D2E-B1BF-35DF848533BE
2. Астахова, Нина Ивановна.

Менеджмент : Учебник / Астахова Нина Ивановна; Астахова Н.И. - отв. ред., Москвитин Г.И. - отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 422. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-03680-0 : 126.95. – Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C>

1. Гапоненко, Александр Лукич.

Менеджмент : Учебник и практикум / Гапоненко Александр Лукич; Гапоненко А.Л. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 396. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-02049-6 : 120.39. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/757E0C5A-30E5-4C24-9E4D-7268F7249EAB>

1. Коротков, Эдуард Михайлович.

Менеджмент : Учебник / Коротков Эдуард Михайлович; Коротков Э.М. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 640. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-9916-9689-0 : 185.91. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593>

1. Кузнецов, Юрий Викторович.

Менеджмент. Практикум : Учебное пособие / Кузнецов Юрий Викторович; Кузнецов Ю.В. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 246. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-02464-7 : 99.10. – Режим доступа : https://www.biblio-online.ru/book/1AF41788-4E77-4C8F-8839-9F947E0A48F1

1. Липсиц, Игорь Владимирович.

Маркетинг-менеджмент : Учебник и практикум / Липсиц Игорь Владимирович; Липсиц И.В. - Отв. ред., Ойнер О.К. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 379. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-01165-4 : 142.51. –Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/961C3C1E-79C5-4949-95BC-5577C0F17C94>

1. Розанова, Надежда Михайловна.

Корпоративное управление : Учебник / Розанова Надежда Михайловна; Розанова Н.М. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 339. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-02854-6 : 130.22. – Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/D30F2D81-0534-49E9-8C19-64E5B641CA02>

Ведущий преподаватель

К.ф.н., доцент Реутова Наталья Владимировна

Заведующий кафедрой

К.т.н., доцент Сапожников Сергей Юрьевич