МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет строительства и экологии

Кафедра технологических и транспортных систем

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

*(с полным сроком обучения, с ускоренным сроком обучения)*

по дисциплине «Производственный менеджмент»

для направления подготовки **23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов**, профиль Автомобили и автомобильное хозяйство

Общая трудоемкость дисциплины – 4 зачетных единицы.

Форма текущего контроля в семестре (контр. раб) – да.

Курсовая работа (КР) – нет.

Форма промежуточного контроля в семестре – экзамен.

**Краткое содержание курса**

Перечень изучаемых тем, разделов дисциплины (модуля).

1. Производственный менеджмент, сущность и функции
2. Уровни управления. Мотивация деятельности в системе производственного менеджмента
3. Предприятие и его структуры
4. Производственно-техническая база и производственная мощность предприятий
5. Формы организации производства
6. Организация основного, вспомогательного и обслуживающего производства
7. Основы производственного планирования.
8. Производственные программы предприятий
9. Организация и нормирование труда

**Форма текущего контроля**

**Контрольная работа**

Процесс написания контрольной работы включает в себя ряд взаимосвязанных этапов:

а) выбор темы и изучение литературы;

б) разработку рабочего плана;

в) сбор, анализ и обобщение материалов по избранной теме;

г) формулирование основных теоретических положений, практических выводов и рекомендаций;

д) оформление контрольной работы;

е) рецензирование руководителем;

ж) защиту работы на кафедре.

Контрольная работа выполняется в виде реферата. Объем 15-20 стр. Работа должна обязательно содержать введение, основную часть, заключение, список литературы (не менее пяти источников, год издания не более пяти лет до текущего года). Контрольная работа сдается на проверку до начала экзаменационной сессии. Защита контрольной работы проводится в виде публичного доклада по теме реферата.

Работа оформляется в строгом соответствии с требованиями Методических инструкций «Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации» (МИ 01-02-2018) от 25 января 2019 года

***Темы для рефератов для студентов заочной формы обучения.***

Тема реферата выбирается по последней цифре номера зачетной книжки:

1. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Уровни управления.
2. Производственная структура и производственная мощность предприятия. Понятие и классификация производственных процессов.
3. Организация производства в основных и вспомогательных цехах предприятия
4. Организация материально-технического обеспечения производства и складского хозяйства
5. Организация ремонтного обслуживания и транспортного хозяйства
6. Основы производственного планирования. Задачи, виды и принципы планирования. Календарное планирование.
7. Разработка производственной программы автотранспортного и автообслуживающего предприятия.
8. Кадровая политика предприятия. Структура и планирование численности персонала предприятия
9. Сущность и основные элементы организации труда. Рабочее время и техническое нормирование труда.
10. Производительность труда и пути ее повышения

Промежуточный контроль проводится в форме устного экзамена. При выставлении оценки учитывается активность студента во время аудиторных занятий, выполнение и защита им курсовой работы и результаты собеседований по лекционному материалу и материалу практических занятий.

Экзамен проводится по билетам, содержащим два теоретических вопроса и задачу.

При определении уровня достижений обучающих на экзамене обращается особое внимание на следующее:

* дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
* показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;
* знание об объекте демонстрируются на фоне понимания его в системе данной дисциплины и междисциплинарных связей;
* ответ формулируется в терминах дисциплины, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося;
* теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики
* задача решена правильно и сделан аргументированный вывод

***Вопросы к экзамену по дисциплине (для проверки знаний).***

1. Определение и сущность менеджмента. Виды менеджмента.
2. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Цели разделения.
3. Уровни управления. Должности и функциональные обязанности каждого уровня.
4. Бизнес-процессы на предприятии и функции менеджмента.
5. Требования к личным качествам и профессиональной компетенции менеджеров.
6. Должностные инструкции. Содержание, примеры.
7. Мотивация деятельности в менеджменте.
8. Методы менеджмента.
9. Управление конфликтами.
10. Предприятие и его особенности. Понятие и характеристика предприятия.
11. Организационные структуры управления предприятием
12. Производственная структура предприятия
13. Производственная мощность предприятия
14. Понятие и классификация производственных процессов
15. Методы организации производства.
16. Основные принципы организации производственных процессов
17. Производственно-техническая база предприятия
18. Формы организации производства
19. Специализация и диверсификация производства
20. Кооперирование производства
21. Концентрация производства
22. Комбинирование производства
23. Рабочее место, его организация и обслуживание
24. Организация производства в основных цехах предприятия
25. Организация материально-технического обеспечения производства
26. Организация складского хозяйства
27. Организация ремонтного обслуживания
28. Организация энергетического хозяйства
29. Организация транспортного хозяйства
30. Основы производственного планирования. Задачи, виды и принципы планирования
31. Бизнес-планирование на предприятии
32. Разработка производственной программы автотранспортного предприятия
33. Разработка производственной программы автообслуживающего предприятия
34. Календарное планирование
35. Оперативное управление производством
36. Учет результатов производственной деятельности предприятия
37. Управление логистическими процессами на предприятии
38. Организация обеспечения качества продукции на предприятии
39. Обеспечение конкурентоспособности предприятия и его продукции
40. Структура персонала предприятия
41. Кадровая политика предприятия и планирование численности персонала
42. Сущность и основные элементы организации труда
43. Рабочее время и его классификация
44. Техническое нормирование труда
45. Производительность труда и пути ее повышения
46. Принципы организации оплаты труда на предприятии
47. Системы и формы оплаты труда
48. Стимулирование труда персонала

 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1. Основная литература

1.1. Печатные издания

1. Громов Н.Н. Менеджмент на транспорте: учеб. пособие / Громов Николай Николаевич [и др.]; под ред. Н.Н. Громова. - 4-е изд., стер. - Москва: Академия, 2008. - 528 с. - (Высшее профессиональное образование) ISBN 978-5-7695-4924-3 2. Александрова И.А.

2. Менеджмент организации: учеб. пособие / И. А. Александрова, М. Б. Базарова. - Чита: ЗабГУ, 2014. - 259 с.

1.2. Издания из ЭБС

1. Афоничкин А. И. Основы менеджмента: учебник для академического бакалавриата / А. И. Афоничкин, Н. Д. Гуськова, Д. Г. Михаленко; под ред. А. И. Афоничкина. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 338 с. - (Серия: Университеты России). - ISBN 978-5-534- 04399-0. - Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/ACA1DFD7-E85F-4809-851F207EBF9271F9](http://www.biblio-online.ru/book/ACA1DFD7-E85F-4809-851F207EBF9271F9)

2. Теория менеджмента: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Я. Афанасьев [и др.]; отв. ред. В. Я. Афанасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 665 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4368-9. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/39F8F501-BB92- 4595-9375-1ADB0E629B71](http://www.biblio-online.ru/book/39F8F501-BB92-%204595-9375-1ADB0E629B71)

3. Астахова Н. И.Менеджмент: Учебник / Астахова Нина Ивановна; Астахова Н.И. - отв. ред., Москвитин Г.И. - отв. ред. - М.: Издательство Юрайт, 2017. – с. 422. <https://www.biblio-online.ru/book/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C>

2. Дополнительная литература

2.1. Печатные издания

1. Основы менеджмента: учебник / под ред. И.В. Бородушко, В.В. Лукашевича. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 271с. - ISBN 5-238-01061-3

2. Веснин В.Р. Менеджмент в схемах и определениях: учеб. пособие / В. Р. Веснин. - Москва: Проспект, 2015. - 120 с. 3. Бочкарева И.В.Управление предприятием / И. В. Бочкарева, И. П. Монич, Ю. В. Шпортько. - Чита: ЗабГУ, 2015. - 180 с.

2.2. Издания из ЭБС

1. Трофимова, Л. А. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для СПО / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 335 с. — (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5- 534-01144-9. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/64483BA0-F3E4-47CF-BAC0- 65EA8159FD14.

2. Популярный менеджмент или Весь менеджмент на 150 страницах [Электронный ресурс] / Э.А. Понуждаев - М.: ФЛИНТА, 2016. - 150 с. http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976528802.html