

**Аннотации**  
**по дисциплинам учебного плана**  
**направление 43.03.01 Сервис**  
**профиль «Социально-культурный сервис»**  
**год начала подготовки: 2016г.**

Составлены в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования от 20 октября 2015 № 1169, утвержденного приказом министерства образования и науки РФ

**Блок 1. Дисциплины (модули)**  
**Б1.Б Базовая часть**

**Б1.Б.1 История**

**1. Цели дисциплины:**

*Предметные:*

- овладение теоретическими основами исторических знаний, представлениями о движущих силах и закономерностях исторического процесса, о месте человека в историческом процессе;
- овладение современными способами анализа исторической информации;
- формирование целостного взгляда на всемирно-исторический процесс и толерантного восприятия социальных и культурных различий, уважительного и бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям.

*Личностные:*

- развитие способности к логическому, аналитическому, критическому мышлению;
- формирование готовности к саморазвитию;
- формирование личной ответственности в принятии решений развитие общих способностей: общения и сотрудничества, точности и продуктивности в решении социальных и профессиональных задач.

**2. Компетенции:** ОК-1, ПК-8.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 3 з.е., 108 часов.

**4. Содержание дисциплины:**

*Раздел I. Древний мир:* Понятие и типология цивилизаций. Место и роль России в системе цивилизаций. Цивилизации Древнего Востока. Античные цивилизации.

*Раздел II. Средневековье:* Христианская Европа и исламский мир в Средние века. Происхождение славян и образование Древнерусского государства. От Киевской Руси к Московскому государству. Индия и Дальний Восток в Средние века. Средневековая культура России и зарубежных стран.

*Раздел III. Новое время:* Новое время: понятие и периодизация. Европейские революции XVI-XVIII вв. Россия в XVI-XVIII вв. Традиционные общества Востока в XVI-XVIII вв. Культура России и зарубежных стран в

XVI-XVIII вв. Страны Европы и Северной Америки в XIX в. Россия в XIX в. Страны Востока в XIX в. Развитие мировой культуры в XIX в.

*Раздел IV. Новейшее время:* Россия и мир в начале XX в. Первая мировая война. Участие в войне России. Страны Запада и США в 1918-1939 гг. СССР в межвоенный период. Вторая мировая война. Великая Отечественная война. Страны Азии в 1918-1939 гг. СССР и мир в послевоенный период (1945-1990-е гг.). Мир в начале XXI в.

**5. Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

### **Б1.Б.2 Философия**

**1. Цели дисциплины:** формирование способности использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции.

**2. Компетенции:** ОК-1.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 3 з.е., 108 часов.

**4. Содержание дисциплины:** Философия её предмет и роль в обществе. Основные этапы развития философии. Учение о бытии и материи. Сознание, его происхождение и сущность. Познание как философская проблема. Взаимодействие природы и общества. Проблема законов общественного развития. Проблема структуры истории.

**5. Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

### **Б1.Б.3 Иностранный язык**

**1. Целью дисциплины:** является формирование навыков практического применения различных форм устной коммуникации на иностранном языке, овладение фонетической системой иностранного языка и развитие понимания речи на иностранном языке.

**2. Компетенции:** ОК-3,5.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 10 з.е., 360 часов.

**4. Содержание дисциплины** включает 12 разделов и следующие дидактические единицы: фонетика - звуковая сторона языка, фонетическое значение и звуковой символизм, непрерывность звуковой последовательности в речи в акустическом и артикуляторном отношениях, интонационное членение потока речи, организация ритмической группы в английском языке, мелодика речи, фонема как практическая единица членения звуковой последовательности, фоностилистика, ритмическая группа в английском языке, интонация как средство объединения предложений в сверхфразовые единства.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет, экзамен.

### **Б1.Б.4 Основы социального государства**

**1. Цели дисциплины:** овладение студентами комплексными знаниями о социальной политике государства; знакомство с основами современной концепции развития социального государства. Также цель состоит в формировании у будущих специалистов правового сознания путем освоения комплекса знаний об основных принципах и механизмах развития социального государства в Российской Федерации и за рубежом.

**2. Компетенции:** ОК-6.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 3 з.е., 108 часов.

**4. Содержание дисциплины:** Определение гражданского общества. Научные концепции гражданского общества. Характеристика гражданского общества. Условия возникновения и функционирования гражданского общества. Функции гражданского общества. Государство и гражданское общество. Понятие социального государства. Цели, приоритеты и механизмы социального государства. Функции и принципы социального государства. Экономические и правовые основы социального государства. Теоретико-методологические проблемы социальной политики в социальном государстве. Социальное рыночное хозяйство как экономическая основа социального государства. Социальное партнерство в социальном государстве.

**5. Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

### **Б1.Б.5 Математика**

**1. Цель дисциплины:**

*Предметные:* становление профессиональной компетентности бакалавра сервиса в области математического образования.

*Личностные:* развитие способности к логическому, аналитическому, критическому мышлению; формирование готовности к саморазвитию; формирование личной ответственности в принятии решений; развитие общих способностей: общения и сотрудничества, точности и продуктивности в решении задач.

**2. Компетенции:** ОК-2.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 8 з.е., 288 часов.

**4. Содержание дисциплины:** Элементы линейной алгебры, элементы векторной алгебры, элементы аналитической геометрии, введение в математический анализ, дифференциальное исчисление. Интегральное исчисление, элементы теории вероятностей, элементы математической статистики.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет, экзамен.

### **Б1.Б.6 Информатика**

**1. Цель дисциплины:** формирование профессиональных умений по использованию информационных технологий.

**2. Компетенции:** ОК-3, ОПК-1.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 9 з.е., 324 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Дидактические единицы: Информация. Формы представления информации. Свойства информации. Информационные процессы.

Информационные технологии. Этапы развития.

Способы и методы кодирования информации. Системы счисления.

Этапы развития вычислительной техники. Эволюция операционных систем.

Двоичное представление информации в ЭВМ (число, текст, графика).

Приемы и методы работы со сжатыми данными.

Функциональная схема ПК. Программный принцип управления работой ПК.

Программное обеспечение. Классификация (базовое, инструментальное, прикладное).

Компьютерные сети. Интернет.

Модели решения функциональных и вычислительных задач. Алгоритмизация и программирование.

Технологии программирования. Языки программирования высокого уровня.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет, экзамен.

### **Б1.Б.7 Экология**

**1. Цель дисциплины:** сформировать у студентов представления, понятия и знания о фундаментальных законах экологии, об особенностях функционирования биологических систем разного уровня, а также о механизмах воздействия человека на биосферу и принципах рационального природопользования.

**2. Компетенции:** ОК-2, ОПК-3.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 6 з.е., 216 часов.

**4. Содержание дисциплины:** Предмет, задачи и структура современной экологии. Организм и среда обитания. Основные представления об адаптациях организмов. Понятие популяции. Регуляция численности популяций. Биотическое сообщество. Видовая и пространственная структура биоценоза. Концепция экосистемы. Трофическая структура экосистемы. Поток энергии и круговорот вещества в экосистеме. Антропогенные экосистемы. Биосфера – глобальная экосистемы Земли. Состав и границы биосферы. Учение В.И. Вернадского о биосфере. Круговороты веществ в биосфере. Человек в биосфере. Основные виды антропогенных воздействий на компоненты биосферы. Глобальные экологические проблемы. Природные ресурсы и основы природопользования. Охрана окружающей среды (ОС). Экономические механизмы охраны ОС. Международное сотрудничество в области охраны ОС. Экологизация общественного сознания.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет, экзамен.

### **Б1.Б.8 Сервисология**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов комплексного подхода к пониманию сущности человека, восприятия индивида как целостности, изучение индивидуальных психофизиологических особенностей человека как основы запросов и потребностей человека.

**2. Компетенции:** ПК-3,4,8.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 4 з.е., 144 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Сервисология как наука: потребности человека в исторической ретроспективе. Мифорелигиозная картина мира и человека в нем. Современная философская антропология и современные науки

о человеке. Психика человека: психологические теории личности. Психологическая культура сервиса: модели принятия потребительских решений.

**5. Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

### **Б1.Б.9 Сервисная деятельность**

**1. Цель дисциплины:** формирование целостного представления о теории и практике сервисной деятельности, направленной на удовлетворение разнообразных потребностей человека, а также подготовка специалистов, владеющих знаниями о сущности, способах осуществления и специфики сервисной деятельности.

**2. Компетенции:** ПК-1,3,8,9.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 5 з.е., 180 часов.

**4. Содержание дисциплины:** Исторические предпосылки развития сервисной деятельности. Теория услуг. Сервисные процессы. Сервисные технологии. Правовое регулирование сервисной деятельности. Особенности обслуживания. Психология сервиса. Инновационный сервис.

**5. Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

### **Б1.Б.10 Психодиагностика**

**1. Цель дисциплины:** формирование профессиональной компетентности в области применения методов психолого-педагогической диагностики.

**2. Компетенции:** ОК-4, ПК-4,9.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Методология, метод, методика, классификация методов, психолого-педагогическая диагностика, принципы, правила, нормы проведения психолого-педагогической диагностики, метод, методика, классификация методов в психологии, наблюдение, эксперимент, опрос, психодиагностические методы.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.Б.11 Психологический практикум**

**1. Цель дисциплины:** формирование психологической компетентности специалиста социокультурного сервиса в области профессионального взаимодействия и личной психогигиены.

**2. Компетенции:** ОК-4, ПК-4,9.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Психологический практикум – предмет и задачи. Психология карьерного успеха. Психология работы с клиентами. Основы психологического здоровья человека.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.Б.12 Профессиональная этика и этикет**

**1. Цель дисциплины:** создание системы знаний о профессиональной этике как науки и явления духовной культуры и этикете как социокультурном явлении.

**2. Компетенции:** ОК-3,4.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 3 з.е., 108 часов.

**4. Содержание дисциплины:** 1. Понятие этики как науки и явления духовной культуры. Понятие профессиональной этики. 2. Этика сферы бизнеса. 3. Управленческая этика. 4. Этические аспекты профессиональных и партнерских отношений.

**5. Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

### **Б1.Б.13 Информационные технологии в сервисе**

**1. Цель дисциплины:** дать студентам, будущим бакалаврам сервиса, комплекс знаний, умений и навыков, необходимых для повышения эффективности профессиональной деятельности средствами информационных технологий.

**1. Компетенции:** ОК-3, ОПК-1, ПК-3.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 5 з.е., 180 часов.

**4. Содержание дисциплины:** 1. Информация и знания как стратегические ресурсы. Общая характеристика современного офисного оборудования. Периферийные устройства персональных компьютеров. 2. Концепция развития средств связи индивидуального назначения. Современные средства передачи и обработки информации. Информационные технологии в сервисе и сфере обслуживания. 3. Технологии распределенной обработки информации. Глобальная сеть интернет. Современные виды информационного обслуживания. 4. Принципы электронизации и автоматизации учреждений. Способы передачи информации на расстоянии.

**5. Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

### **Б1.Б.14 Организация функционирования и развития предприятия сервиса**

**1. Цель дисциплины:** формирование компетенций в области менеджмента, нацеленных на управление организацией в сфере сервиса, завоевание потребителя в условиях строгой конкуренции и приобретения навыков эффективного применения данных компетенций на практике.

**2. Компетенции:** ОПК-1, ПК-1,2,12.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 4 з.е., 144 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Теоретические и методологические основы менеджмента. Внутрифирменное управление предприятиями сферы сервиса. Технология менеджмента в сфере сервиса. Управление персоналом.

**5. Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

### **Б1.Б.15 Маркетинг в сервисе**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов маркетингового мировоззрения, получение ими базовых знаний в области маркетинговой политики компаний, ознакомление с научными основами разработки маркетинговой политики в сфере услуг.

**2. Компетенции:** ПК-3,4,10,11.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 4 з.е., 144 часа.

**4. Содержание дисциплины:** 1. Теоретические основы маркетинга. 2. Виды и типы маркетинга. 3. Маркетинг услуг в рыночной экономике. 4. Маркетинговые коммуникации. 5. Маркетинговые исследования.

**5. Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

#### **Б1.Б.16 Основы предпринимательской деятельности**

**1. Цель дисциплины:** ознакомление студента с организационно-правовыми формами предприятий различных форм собственности, вопросами выбора той или иной формы для реализации определенных предпринимательских идей.

**2. Компетенции:** ОПК-2,3, ПК-5.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 3 з.е., 108 часов.

**4. Содержание дисциплины:** 1. Научно-теоретические основы предпринимательской деятельности. 2. Формы организации предпринимательства. 3. Порядок и учреждение коммерческой организации. 4. Малое предпринимательство.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **Б1.Б.17 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса**

**1. Цель дисциплины:** формирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности бакалавра для управления организацией в условиях рыночных отношений, приобретение теоретических знаний и практических навыков для эффективной организации и планирования деятельности предприятий сервиса.

**2. Компетенции:** ОК-5, ОПК-2,3, ПК-1,2,3,5,8.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 9 з.е., 324 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Организация и управление процессом оказания услуг. Основы организации деятельности предприятия. Основы организации деятельности предприятия. Организация основного производства на предприятиях сферы услуг. Организация обслуживания потребителей. Организация контроля качества услуг и продукции. Основы организации заработной платы на предприятиях сферы сервиса. Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса.

Основы внутрифирменного планирования. Планирование маркетинга. Планирование инвестиционной деятельности предприятия. Планирование объема производства и реализации услуг. Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда. Планирование издержек предприятия сферы сервиса. Финансовый план предприятия. Основы бизнес-планирования на предприятиях сферы услуг.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет, экзамен, курсовая работа.

### **Б1.Б.18 Стандартизация и сертификация в сервисе**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостной системы знаний и практических навыков в области, стандартизации и сертификации в социально-культурном сервисе.

**2. Компетенции:** ОПК-1, ПК-10,12.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 4 з.е., 144 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Метрология. Стандартизация и техническое регулирование. Сертификация.

**5. Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

### **Б1.Б.19 Безопасность жизнедеятельности**

**1. Цели дисциплины:**

*Предметные:* изучение всех видов опасностей, угрожающих человеку и его сообществам (государству, общественным и иным организациям), методов и механизмов их предвидения и предупреждения, способы и средства защиты человека и социума от этих опасностей, психолого-педагогические и организационные основы формирования личности безопасного типа поведения.

*Личностные:* формирование культуры профессиональной безопасности и знаний, умений и навыков обеспечения безопасности в профессиональной деятельности.

**2. Компетенции:** ОК-6,7,8.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 3 з.е., 108 часов.

**4. Содержание дисциплины:** Теоретические основы безопасности жизнедеятельности как науки и учебной дисциплины. Гражданская оборона как составная часть обороноспособности страны. Средства индивидуальной и коллективной защиты. Оповещение и эвакуация. Опасные инфекционные заболевания человека, животных и растений. Социально опасные явления. Психологическая устойчивость в чрезвычайных ситуациях. Психопатологические последствия чрезвычайной ситуации. Формирование здоровья и здорового образа жизни у подрастающего поколения. Транспортные аварии и катастрофы. Пожары и взрывы. Аварии на химически опасном объекте (ХОО), биологически опасном объекте (БОО). Аварии на радиационно-опасных объектах (РОО). Аварии на системах жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) и гидротехнических сооружениях. Опасные природные явления в литосфере. Опасные природные явления в гидросфере. Опасные природные явления в атмосфере. Природные пожары.

**5. Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

### **Б1.Б.20 Физическая культура и спорт**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов теоретических и методических основ физической культуры, направленных на поддержание должного уровня физической подготовленности, способствующих формированию профессиональных компетенций, обеспечивающих полноценную социальную и профессиональную деятельность бакалавров.



**2. Компетенции:** ОК-7.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Теоретические основы физической культуры: основные понятия в теории и методике физической культуры; возрастные и морфофункциональные особенности развития физических качеств и формирования двигательных навыков при занятиях базовыми видами двигательной деятельности; дидактические принципы, используемые при занятиях различными видами физической культуры; методы физической культуры, направленные на поддержание должного уровня физической подготовленности; основные средства физической культуры, направленные на поддержание должного уровня физической подготовленности; физические качества и двигательные способности с методикой развития и воспитания; техника двигательных действий с методикой обучения; антропометрические и физические особенности студентов вузов.

Методические основы физической культуры: методические особенности развития физических качеств при занятиях базовыми видами двигательной деятельности; методические особенности формирования двигательных навыков при занятиях базовыми видами двигательной деятельности; методические особенности использования дидактических принципов на занятиях различными видами физической культуры; методические особенности использования методов физической культуры в обучении двигательным действиям и развитии физических качеств; методические особенности использования средств физической культуры в обучении двигательным действиям и развитии физических качеств; методические особенности использования средств и методов в развитии физических качеств и воспитании двигательных способностей; методические особенности использования средств и методов в обучении технике двигательных действий; методические особенности оценивания физических способностей и техники выполнения физических упражнений.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

## **Б1.В Вариативная часть**

### **Б1.В.ОД Обязательные дисциплины**

#### **Б1.В.ОД.1 Русский язык и культура речи**

##### **1. Цели дисциплины:**

*Предметные:*

- обеспечение общелингвистической подготовки студентов;
- систематизация знаний о языке и речи;
- систематизация знаний о языковых нормах.

*Личностные:*

- развитие познавательной самостоятельности студентов;
- развитие оценочного внимания к своей и чужой речи;

– формирование у студентов необходимых для профессиональной деятельности речевых знаний, риторических умений и соответствующих навыков.

**2. Компетенции:** ОК-3, ПК-1.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины.** В процессе обучения дисциплине планируется изучение следующих разделов: 1) Понятие о современном русском литературном языке, культуре речи; 2) Этический аспект культуры речи; 3) Коммуникативный аспект культуры речи; 4) Риторика; 5) Нормы современного русского литературного языка; 6) Стилистика; 7) Орфография и пунктуация.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ОД.2 Экономика**

**1. Цель дисциплины:** ознакомить студентов с принципами и законами экономического развития, механизмом функционирования экономических систем, методами деятельности народного хозяйства в целом, отдельной фирмы, разработкой основ экономической политики.

**2. Компетенции:** ОК-2, ПК-5.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 3 з.е., 108 часов.

**4. Содержание дисциплины:** Предмет и методы исследования экономической теории. Основы общественного производства. Проблемы собственности в экономической теории. Экономические системы и их характеристики. Характеристика рынка. Рыночные механизмы (спрос и предложение). Анализ издержек производства. Типы рыночных структур. Рынки факторов производства. Система национальных счетов. Основные макроэкономические показатели. Макроэкономическое равновесие. Макроэкономическая нестабильность. Инфляция и безработица. Деньги и кредит. Бюджет и налоги. Банки. Банковская система.

**5. Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

### **Б1.В.ОД.3 Социология**

**1. Цель дисциплины:** формирование глубоких знаний теоретических основ и закономерностей функционирования социологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы соотношения методологии и методов социологического познания.

**2. Компетенции:** ОК-4,6, ПК-4.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Объект, предмет и метод социологии. История становления и развития социологии. Общество как социокультурная система. Культура как система ценностей и норм. Социализация личности. Социальные конфликты. Социальная структура и стратификация. Социальные общности и социальные группы. Социальные институты и социальные организации. Социальный контроль. Методология и методы социологического исследования.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **Б1.В.ОД.4 Правоведение**

**1. Цель дисциплины:** формирование положительного правосознания и повышение уровня правовой культуры.

**2. Компетенции:** ОК-5,6, ПК-10.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 3 з.е., 108 часов.

**4. Содержание дисциплины:** Общие положения об обществе и государстве. Общие положения о праве. Основы конституционного права. Основы гражданского права. Основы семейного права. Основы трудового права. Основы административного права. Основы уголовного права. Экологическое право. Защита информации и охраняемой государством тайны.

**5. Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

#### **Б1.В.ОД.5 Человек в чрезвычайных ситуациях в условиях Забайкалья**

**1. Цели дисциплины:**

- изучение всех видов опасностей, угрожающих человеку, проживающему в условиях Восточного Забайкалья, методов их предупреждения, способов и средств защиты;

- формирование современной риск-ориентированной личности.

**2. Компетенции:** ОК-8, ПК-12.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Социально-экономические особенности Забайкалья и меры безопасности. Факторы окружающей природной среды Забайкалья и меры безопасности. Экология и здоровье населения Забайкальского края. Защита населения и территории Забайкалья от опасностей мирного и военного времени.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **Б1.В.ОД.6 География**

**1. Цели дисциплины:** овладение теоретическими основами географических знаний, способами географической научной деятельности в сервисе.

**2. Компетенции:** ОК-2, ПК-11.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** География как система наук. Объекты географического изучения. Географическая оболочка; пространственные подразделения, динамика, закономерности эволюции, геосферы, их взаимосвязь. Территориальные социально-экономические системы. Территориальная организация общества, типы заселения и хозяйственного освоения территории.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ОД.7 Бухгалтерский учет и отчетность**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов системы компетенций, определяющих их личную способность решать задачи по учету финансовой деятельности на предприятиях сервиса.

**2. Компетенции:** ОК-2, ПК-2.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 3 з.е., 108 часов.

**4. Содержание дисциплины:** 1. Теоретические основы бухгалтерского учета и бухгалтерский баланс. 2. Система счетов бухгалтерского учета. 3. Техника и формы бухгалтерского учета. 4. Бухгалтерский учет в организациях.

**5. Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

### **Б1.В.ОД.8 Естественнонаучная картина мира**

**1. Цель дисциплины:** овладение основами естественнонаучных знаний, способами естественнонаучной деятельности, формирование единого естественнонаучного взгляда на мир.

**2. Компетенции:** ОК-1,2, ПК-3.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:**

Дидактические единицы. Эволюция научного метода и естественнонаучной картины мира. Пространство, время, симметрия. Порядок и беспорядок в природе. Структурные уровни и системная организация материи. Панорама современного естествознания. Биосфера и человек.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ОД.9 Компьютерный практикум**

**1. Цель дисциплины:** содействовать становлению профессиональной компетентности через формирование целостного представления о роли информационных технологий в современном мире, на основе овладения их возможностями в решении профессиональных задач и понимания рисков, сопряженных с их применением.

**2. Компетенции:** ОК-3, ОПК-1, ПК-3.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 9 з.е., 324 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Дидактические единицы.

1. Электронные образовательные ресурсы. Информационные ресурсы общества. Формы взаимодействия с ресурсами глобальной информационной среды. Методы поиска информации в Интернете. Понятие электронного образовательного ресурса (ЭОР). Классификации ЭОР. Систематизация, описание электронных образовательных ресурсов. Оценка качества ЭОР: требования, комплексная экспертиза (техническая, содержательная, дизайн-эргономическая), критерии оценки. Открытые образовательные ресурсы мировой информационной среды. Открытые коллекции ЭОР информационной среды Российского образования. Открытые модульные мультимедиа системы (ОМС) как учебно-методический комплекс нового поколения. Принципы

формирования школьной медиатеки. Проектирование и разработка электронных средств образовательного назначения (этапы, программные средства).

2. Мультимедиа технологии в профессиональной деятельности. Понятие мультимедиа. Психофизиологические особенности восприятия аудиовизуальной информации. Типы мультимедийных образовательных ресурсов. Компоненты мультимедийных ресурсов. Технические и программные средства мультимедиа. Технологии создания образовательных мультимедийных ресурсов. Методические и психолого-педагогические аспекты использования мультимедиа-ресурсов в учебном процессе. Технология «Виртуальная реальность».

3. Использование коммуникационных технологий и их сервисов. Тенденции развития современных сетевых технологий. Интернет-технологии. Специфика коммуникационных сервисов Web1.0 и Web2.0 с точки зрения организации коммуникации. Использование телекоммуникационных технологий в Сервисе: специфика, проблемы, риски. Видеоконференцсвязь. Сетевое пространство образовательного учреждения. Возможности сетевых технологий в организации взаимодействия в процессе решения профессиональных задач. Сетевые технологии как эффективное средство познавательной деятельности, самообразования и профессионального саморазвития.

4. Использование баз данных и информационных систем. Понятие информационной системы, виды информационных систем. Понятие базы данных. Применение информационных систем и баз данных в формировании информационной среды.

5. Правовые аспекты использования информационных технологий, вопросы безопасности и защиты информации. Нормативно-правовая база информатизации образования. Правовые вопросы использования коммерческого и некоммерческого лицензионного программного обеспечения. Необходимость защиты информации в образовательном учреждении. Информационные технологии защиты информации. Регламентация доступа к информации в информационной образовательной среде. Компьютерные вирусы, средства антивирусной защиты. Правовые вопросы использования коммерческого и некоммерческого лицензионного программного обеспечения. Правила цитирования электронных источников. Способы защиты авторской информации в Интернете.

**5. Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

## **Б1.В.ОД.10 Модуль 1: Базовые специальные дисциплины**

### **Б1.В.ОД.10.1 Иностранный язык второй (китайский)**

1. **Цели дисциплины:** овладение фонетической транскрипцией, основами иероглифического письма, основами практической грамматики, навыками чтения и говорения, основами разговорной практики, навыками аудирования китайского языка.

2. **Компетенции:** ОК-3,5, ПК-1.

3. **Общая трудоемкость дисциплины:** 10 з.е., 360 часов.

**4. Содержание дисциплины:** Содержание дисциплины включает знания по фонетике, иероглифической письменности, грамматике, лексике для практического овладения начальным уровнем китайского языка.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет, экзамен.

### **Б1.В.ОД.10.2 Традиции и культура Забайкалья и трансграничных территорий**

**1. Цели дисциплины:** формирование целостного представления о складывании и развитии национальных традиций и культур на территории Трансграничья: Россия, Китай, Монголия: раскрытие особенностей развития и трансформации культуры народов Забайкалья и трансграничных территорий на разных исторических этапах, овладение современными способами анализа историко-культурного развития территории Трансграничья формирование толерантного восприятия социальных и культурных различий, уважительного и бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям народов Забайкалья и трансграничных территорий.

**2. Компетенции:** ОК-1, ПК-8.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Дидактические единицы:

Понятие «трансграничье». Особенности историко-культурного развития трансграничных территорий.

Основные этапы этнической истории народов Забайкалья и трансграничных территорий.

Происхождение и ранняя история народов Трансграничья: Россия, Китай, Монголия.

Культура и быт народов Забайкалья и трансграничных территорий в древности и средневековье.

Особенности материальной и духовной культуры на территории Трансграничья в XVII-XVIII в.

Развитие культуры и национальных традиций народов Забайкалья и трансграничных территорий в XIX-XX вв.

Современное состояние культурного развития в Трансграничье (Россия-Китай-Монголия).

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ОД.11 Модуль 2: Основные виды услуг**

#### **Б1.В.ОД.11.1 Анимационный сервис**

**1. Цель дисциплины:** подготовка специалистов социально-культурного сервиса, владеющих знаниями о сущности, способах осуществления и специфики анимационной деятельности.

**2. Компетенции:** ПК-1,5,8,9,11.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 6 з.е., 216 часов.

**4. Содержание дисциплины:** Научно-теоретические основы анимационного сервиса Особенности организации анимационной деятельности. Ани-

мационная работа с детьми и подростками. Организация анимационного сервиса в разнообразных сферах (гостинично-ресторанная, семейный досуг, социально-культурная, курортная, музейная, транспортная, экскурсионная, конкурсная и т.д.)

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет, экзамен.

### **Б1.В.ОД.11.2 Имиджелогия**

**1. Цель дисциплины:** подготовка специалиста, владеющего основополагающими знаниями о технологии формирования имиджа.

**2. Компетенции:** ПК-1,4,9.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 3 з.е., 108 часов.

**4. Содержание дисциплины:** Корпоративный имидж. Технологии формирования имиджа. Деловой персональный имидж. Виды имиджа.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ОД.11.3 Консалтинговые услуги**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов знаний, умений и навыков в сфере коммуникационного консалтинга, формирование представления о состоянии, проблемах и перспективах эффективного использования услуг профессиональных консультантов.

**2. Компетенции:** ПК-1,3,11.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 3 з.е., 108 часов.

**4. Содержание дисциплины:** Научно-теоретические основы консалтинга как услуги. Основные принципы управления консалтинговой деятельностью. Маркетинг консалтинговых услуг. Финансовые основы консалтинга.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ОД.11.4 Индустрия гостиничных и ресторанных услуг**

**1. Цель дисциплины:** формирование знаний и умений, необходимых для выполнения организационно-управленческой и сервисной деятельности в гостиницах и ресторанных комплексах.

**2. Компетенции:** ОПК-2,3, ПК-1,2,11.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 7 з.е., 252 часа.

**4. Содержание дисциплины:** История индустрии гостиничных услуг. Гостиничные предприятия. Гостиничные цепи. Гостиничный сервис. Основы индустрии ресторанных услуг. Организация ресторанного бизнеса. Стратегии управления рестораном. Эффективность деятельности ресторана.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет, экзамен, курсовая работа.

## **Б1.В.ОД.12 Модуль 3: Процессы сервиса**

### **Б1.В.ОД.12.1 Деятельность служб сервиса**

**1. Цель дисциплины:** формирование целостного представления о структуре, функциях и деятельности служб на предприятиях сферы услуг.

**2. Компетенции:** ОК-2,4, ПК-1,4,9,10.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 6 з.е., 216 часов.

**4. Содержание дисциплины:** Виды служб сервисного предприятия. Структура и особенности служб сервисного предприятия. Организация деятельности основных служб сервисного предприятия. Планирование и анализ деятельности служб сервисного предприятия.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет, экзамен.

### **Б1.В.ОД.12.2 Проектирование услуг**

**1. Цель дисциплины:** изучение видов сервисных предприятий, состояния и путей развития производственной базы таких предприятий, изучение основ анализа и расчета производственной программы предприятий сферы услуг.

**2. Компетенции:** ОПК-1,3, ПК-5.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 6 з.е., 216 часов.

**4. Содержание дисциплины:** Научно-теоретические основы проектирования услуг. Методы и технологии проектирования услуг. Разработка проекта новой услуги. Контроль качества услуг.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет, экзамен, курсовая работа.

### **Б1.В.ОД.12.3 Управление качеством услуг**

**1. Цели дисциплины:**

*Предметные:*

- овладение основами теории управления качеством;
- овладение способами управления качеством оказываемых услуг;
- формирование взгляда на процесс управления качеством как на необходимый элемент менеджмента на предприятиях сервиса.

*Личностные:*

- развитие способности к логическому, аналитическому, критическому мышлению;
- формирование готовности к саморазвитию;
- формирование личной ответственности в принятии решений;
- развитие общих способностей, общения и сотрудничества, точности и продуктивности в решении задач.

**2. Компетенции:** ОК-6, ПК-10,12.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 5 з.е., 180 часов.

**4. Содержание дисциплины:** Введение в курс «Управление качеством услуг». Общие понятия управления качеством услуг. Процесс и содержание управления качеством. Общие функции управления качеством услуг. Специальные подсистемы управления качеством услуг.

**5. Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

### **Б1.В.ОД.12.4 Основы туристского сервиса**

**1. Цель дисциплины:** получение студентами знаний, умений и навыков, обеспечивающих квалифицированную профессиональную деятельность на туристических предприятиях.



**2. Компетенции:** ОПК-2,3, ПК-5,8.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 5 з.е., 180 часов.

**4. Содержание дисциплины:** Основы туристской деятельности. Туристский рынок. Туристское предложение. Туристский продукт. Стандартизация и сертификация в туризме. Размещение, транспортировка, организация питания и досуга в туризме.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет, экзамен, курсовая работа.

## **Б1.В.ДВ Дисциплины по выбору**

### **Б1.В.ДВ.1.1 Технология гостиничного сервиса**

**1. Цель дисциплины:** формирование у бакалавров теоретических основ гостиничного сервиса и навыков организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения, соответствующих запросам потребителей.

**2. Компетенции:** ПК-8.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Понятие технологии гостиничного сервиса в структуре продукта предприятия размещения. Технологии гостиничного сервиса и особенности гостиничного продукта. Организационная структура отелей: основные подразделения службы, смены. Технологический цикл гостиничного сервиса. Технология бронирования как этап гостиничного цикла. Организация приема и размещения гостей. Предварительный расчет. Особенности приема иностранных туристов. Особенности приема туристских групп. Технология уборки номера как основная услуга отеля. Предоставление услуг питания. Дополнительные услуги гостиницы, предоставляемые гостям во время проживания. Процедура выезда гостя и окончательный расчет. Технологии обеспечения качества обслуживания. Технологии обеспечения качества обслуживания. Требования, предъявляемые к работникам гостиницы.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.1.2 Организация услуг питания**

**1. Цель дисциплины:** формирование знаний и навыков при организации услуг питания в различных типах предприятий питания.

**2. Компетенции:** ПК-8.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Организация работы предприятий питания, документальное обеспечение, экспликация и спецификация помещений предприятий питания. Характеристика производства заготовочных и доготовочных цехов. Организация работы персонала, оснащение оборудованием предприятий питания. Характеристика основных и дополнительных услуг.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.2.1 Стандарты обслуживания предприятий питания**

**1. Цель дисциплины:** формирование знаний и умений по обслуживанию в предприятиях питания различных типов (ресторан, кафе, закусочная, столовая).

**2. Компетенции:** ПК-10,12.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Характеристика стандартов обслуживания на предприятиях питания, имеющих классность. Особенности обслуживания в ресторанах «люкс». Формы обслуживания в ресторанах: французский, английский, русский. Организация проведения обслуживания банкетов, шведского стола. Оснащение приборами и посудой различных видов обслуживания. Правила подачи блюд при обслуживании. Формирование заказа и расчет.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.2.2 Технология услуг общественного питания**

**1. Цель дисциплины:** формирование знаний по оказанию технологии услуг питания.

**2. Компетенции:** ОПК-2, ПК-8.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Теоретические основы технологии оказания услуг на предприятиях питания. Услуги питания в гостиницах, барах, ресторанах. Особенности обслуживания в номерах. Услуги питания в закусочных общего и специализированного питания. Услуги питания на транспорте.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.3.1 Страноведение**

**1. Цели дисциплины:**

*Предметные:*

- овладение знаниями о глобальных социально-экономических процессах, их территориальной дифференциации по странам и регионам мира;
- овладение способами географического анализа экономико-географического страноведения;
- формирование единого географического взгляда на мировое хозяйство и страны мира.

*Личностные:*

- развитие способности к логическому, аналитическому, критическому мышлению;
- формирование готовности к саморазвитию;
- формирование личной ответственности в принятии решений;
- развитие общих способностей: общения и сотрудничества, точности и продуктивности в решении задач.

**2. Компетенции:** ПК-4,8.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 3 з.е., 108 часов.

**4. Содержание дисциплины:**

Типология стран мира. Население мира Географические основы формирования мирового хозяйства. Общая характеристика Европейского региона. Северная Европа. Западная Европа, Южная Европа. Страны: ФРГ, Франция, Великобритания, Италия. Восточная Европа. СНГ. Северная Америка. Южная (Латинская) Америка Центральная Америка и Карибский регион. Общая характеристика Азиатского региона. Западная и Южная Азия. Восточная и Юго-Восточная Азия. Общая характеристика Африканского региона. Северная и Западная Африка. Центральная, Восточная и Южная Африка. Общая характеристика Австралии и Океании. Меланезия, Микронезия, Полинезия.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.3.2 География сервиса**

#### **1. Цели дисциплины:**

*Предметные:*

- формирование основ теоретических, методологических и прикладных знаний в области географии сферы услуг;
- формирование единого географического взгляда на мир.

*Личностные:*

- развитие способности к логическому, аналитическому, критическому мышлению;
- формирование готовности к саморазвитию;
- формирование личной ответственности в принятии решений;
- развитие общих способностей: общения и сотрудничества, точности и продуктивности в решении задач.

**2. Компетенции:** ПК-4,8.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 3 з.е., 108 часов.

#### **4. Содержание дисциплины:**

География сервиса как научная дисциплина. Теоретические основы изучения сервисной деятельности. Отраслевая структура мирового хозяйства, понятие непродуцированной сферы, сферы услуг. Отраслевой состав сферы услуг. Понятие «инфраструктура», производственная и социальная инфраструктура. Закономерности и факторы территориальной организации сервисного обслуживания. Понятие мирового финансового рынка, география мирового движения капитала, мировые ареалы финансовой деятельности, мировые финансовые центры. Россия на мировом финансовом рынке. Экспорт, импорт товаров и услуг, товарная структура мировой торговли, географическое распределение мировой торговли, мировой рынок услуг. Место России в международной торговле. Транспорт как отрасль экономики Роль транспорта в мировом хозяйстве. География транспортных путей. Туристские макрорегионы мира. География российского внутреннего туризма. Распределение гостиничного фонда по туристским регионам мира. География мировых гостиничных цепей, мировые гостиничные цепи в России. География питания. Индустрия питания и география гастрономических туров в России и в мире. Индустрия досуга и развлечений. Территориальные формы организации науки, мировые научные центры, территориальная организация образо-

вания в России. «Утечка умов». География культуры как направление социально-экономической географии. Культурные макрорегионы мира. Социально-культурная инфраструктура. География крупнейших культурно-просветительских мероприятий в мире и в России. Уровень культурно-просветительского обслуживания населения в мире и в России. Медицинская география как одно из направлений географической науки. Территориальная организация объектов здравоохранения. Доступность врачебных услуг для населения. География санаторно-курортного лечения. Информационная индустрия, география мировой электросвязи, География сети Интернет и сотовой связи в России и в мире. Торговля товарами и услугами. Международная торговля на территории региона. Главные торговые партнеры. Финансовые и кредитные организации, банки на территории региона. Транспортная сеть и транспортные услуги в регионе. География предприятий культурно-просветительского обслуживания, география туризма в регионе, гостиничное обслуживание и организация питания. География образования и науки, география медицинского обслуживания, санаторно-курортное обслуживание население. География сотовой связи на территории региона. География предприятий бытового обслуживания населения на территории региона.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **Б1.В.ДВ.4.1 История сервиса**

**1. Цель дисциплины:** сформировать у бакалавров знания по основным фактам, явлениям, понятиям, теориям, гипотезам, характеризующим целостность исторического процесса в сервисе; периодизации истории развития сервиса в России.

**2. Компетенции:** ОК-1, ПК-3.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** История сервиса: феноменологический взгляд. Объект, предмет и методы изучения истории сервиса. Динамика факторов его формирования. Основные этапы развития услуг и сервиса. Исторические предпосылки возникновения и развития сервиса. Услуги в античном обществе. Особенности развития европейского сервиса в эпоху средневековья. Развитие сервиса в Новое время. Развитие сферы услуг в индустриальном обществе XX в. Развитие сферы услуг в постиндустриальном обществе XX – XXI вв. Зарождение и развитие услуг и сервиса в России. Предпосылки возникновения сервисной деятельности России в средние века и новое время. Развитие сервиса в СССР. Современный сервис России: проблемы и перспективы развития. Сервис в г. Чите и Забайкальском крае: история и современность.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **Б1.В.ДВ.4.2 Психология сервиса**

**1. Цель дисциплины:** изучение особенностей и роли психических явлений в обслуживающей деятельности работников контактной зоны и потребительской деятельности клиентов.

**2. Компетенции:** ПК-9,11,12.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Предмет и задачи психологии сервиса. Роль психических явлений в обслуживающей деятельности работников контактной зоны и потребительской деятельности клиентов. Психология личности и её направленность. Проявление индивидуальных особенностей личности в поведении, деятельности и общения. Мотивация трудовой деятельности. Мотивация поведения. Иерархия потребностей. Психологические методы оценки персонала. Установление межличностного общения как фактор построения эффективной коммуникации. Коммуникативные основы работы сотрудников сервиса. Психологические механизмы формирования групповой динамики. Руководство и лидерство. Основные понятия психологического компонента управления в сфере сервиса. Проблема использования методов психологического воздействия на потребителей.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.5.1 Организация и менеджмент гостеприимства**

**1. Цель дисциплины:** освоение основных принципов и методов организации и управления предприятием индустрии гостеприимства и приобретение практических навыков, необходимых для повышения культуры и качества обслуживания в гостиничном и ресторанном бизнесе.

**2. Компетенции:** ОПК-2, ПК-4.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Гостеприимство: основные понятия, категории, объекты управления. Индустрия гостеприимства в системе рыночной экономики. Комплексный анализ индустрии гостеприимства. Философия и принципы гостиничного бизнеса. Характеристика и особенности гостиничных услуг и услуг ресторана. Классификация гостиниц. Классификация гостиниц в РФ. Специфика отрасли в системе бизнес-технологий. Система “потребитель – услуга - среда потребления”. Особенности гостиничного и ресторанного менеджмента как системы управления предприятиями размещения, транспорта, питания, средствами развлечения и т. д. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере гостеприимства. Эволюция предприятий индустрии гостеприимства. История развитие предприятий мировой гостиничной индустрии. Современные тенденции развития. Гостиничная и ресторанная индустрия Европы. Цели, задачи и методы менеджмента гостеприимства. Управление организационными структурами в гостеприимстве. Менеджмент в поведенческой модели гостеприимства. Менеджмент персонала гостиниц. Технологии менеджмента в управлении качеством продукции сферы гостеприимства. Информационное обеспечение менеджмента гостеприимства. Управленческий менеджмент. Управление финансами. Международная индустрия гостеприимства.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.5.2 Основы профессиональной деятельности в социально-культурном сервисе**

- 1. Цель дисциплины:** дать полное представление о профессиональной деятельности в социально-культурном сервисе.
- 2. Компетенции:** ОПК-2, ПК-4.
- 3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.
- 4. Содержание дисциплины:** История социально-культурного сервиса. Ресторанный сервис. Гостиничный сервис. Туристический сервис.
- 5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.6.1 Эволюция управленческой мысли**

- 1. Цели дисциплины:** формирование знаний обучаемыми основных этапов эволюции управленческой мысли, включая понимание ими сущности отдельных управленческих идей, школ, подходов и концепций менеджмента, а также экономических, политических и социокультурных оснований развития теории и различных современных моделей менеджмента.
- 2. Компетенции:** ОК-1, ПК-3.
- 3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.
- 4. Содержание дисциплины:** зарождение управленческой мысли. Школа научного управления. Административная школа в управлении. Школа «человеческих отношений» и поведенческие науки. Школа науки управления или количественных методов Вклад российских ученых в развитие управленческой мысли. Эволюция управленческих парадигм. Системный, процессный, ситуационный подходы.
- 5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.6.2 История управления в сервисе**

- 1. Цели дисциплины:** теоретическая и практическая подготовка бакалавров в области сервиса по реализации профессиональных задач и приобретение необходимой квалификации для анализа различных экономических процессов и задач, решаемых в процессе управления.
- 2. Компетенции:** ОК-1, ПК-3.
- 3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.
- 4. Содержание дисциплины:** методология истории управления. Теория и практика управления в древних цивилизациях. Доиндустриальный период развития управленческой мысли и практики управления. История управленческой мысли и практики в индустриальную эпоху. История и состояние управленческой мысли в России. Новейшая история и современное состояние управленческой мысли
- 5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.7.1 Экскурсионный практикум**

- 1. Цели дисциплины:**

*Предметные:*

- овладение теоретическими основами и элементарными навыками разработки и проведения обзорной маршрутной экскурсии в незнакомом регионе;
- овладение современными способами анализа экскурсионных материалов;
- формирование уважительного и бережного отношения к культурным традициям и историческому наследию России, изучаемых в ходе экскурсий.

*Личностные:*

- развитие способности к логическому, аналитическому, критическому мышлению;
- формирование готовности к саморазвитию;
- формирование личной ответственности в принятии решений;
- развитие практических навыков составления экскурсионных маршрутов и проведение экскурсий.

**2. Компетенции:** ПК-1,8.

**3. Общая трудоемкость дисциплин:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Построение оптимального маршрута по незнакомому региону. Отбор объектов показа. Предварительный сбор необходимой информации, помогающей лучше представить как отдельные объекты, так и регион в целом. Получение практических навыков работы на маршруте и при проведении автобусной экскурсии. Разработка путеводаителя по маршруту.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.7.2 Музееведение**

**1. Цели дисциплины:**

*Предметные:*

- овладение теоретическими основами о музейном деле, представлениями о движущих силах и закономерностях исторического процесса, о месте человека в историческом процессе на основе материалов из музейных фондов;
- овладение современными способами анализа музейных материалов;
- формирование уважительного и бережного отношения к культурным традициям и историческому наследию России, к числу которого относятся и бесценные фонды музеев.

*Личностные:*

- развитие способности к логическому, аналитическому, критическому мышлению;
- формирование готовности к саморазвитию;
- формирование личной ответственности в принятии решений;
- развитие общих способностей: общения и сотрудничества, точности и продуктивности в решении социальных и профессиональных задач.

**2. Компетенции:** ПК-1,8.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Музееведение как научная дисциплина. Музей как социальный институт. История музейного дела. Фонды музея. Учет и хранение музейных фондов. Научно-исследовательская деятельность музеев. Музейная экспозиция и ее научная подготовка. Экскурсоведение в музейной практике. Культурно-образовательная деятельность музея.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **Б1.В.ДВ.8.1 Фото-видеосъемка. Режиссура**

**1. Цель дисциплины:** ознакомление с историей и основами фото и видеосъемки, режиссуры.

**2. Компетенции:** ПК-3,11.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** История фото и видеосъемки. Фотосъемка. Видеосъемка. Режиссура.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **Б1.В.ДВ.8.2 Компьютерное делопроизводство в сервисе**

**1. Цель дисциплины:** овладение методикой использования информационных технологий в делопроизводстве образовательной деятельности и способами организации документооборота.

**2. Компетенции:** ОК-3, ОПК-1, ПК-1.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Роль делопроизводства в управлении. Организация документооборота. Электронный офис. Средства административно-управленческой связи и тиражирования документов. Компьютерные сети. Текстовый процессор. Табличный процессор. Базы данных.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **Б1.В.ДВ.9.1 Выставочный сервис**

**1. Цели дисциплины:** ознакомление с терминологией, принципами и правилами проведения презентаций, изучение основных теоретических подходов к организации презентаций сервисных предприятий, формирование навыков и умений использования в процессе профессиональной деятельности основных механизмов и методов организации презентаций в сфере сервиса.

**2. Компетенции:** ОПК-3, ПК-4.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Терминология и классификация презентационной деятельности, презентации в сфере сервиса в России, разработка концепции презентации, решение технических вопросов в организации презентаций.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.



### **Б1.В.ДВ.9.2 Проектная деятельность**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов культуры и навыков проектной деятельности при разработке проектов различного типа: технологических, социальных, педагогических.

**2. Компетенции:** ОПК-2, ПК-5.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Теоретические и методологические основы проектной деятельности, технологический проект, социальный проект, педагогический проект.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.10.1 Основы управления эффективностью и качеством**

**1. Цель дисциплины:** формирование опыта решения управленческих задач, направленных на повышение качества социально-культурного сервиса.

**2. Компетенции:** ПК-10,12.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Желания потребителя, поведение потребителя его роли. Выбор, поиск новых потребителей через повышение качества и эффективности менеджмента. Параметры качества. Тотальное управление качеством, установление стоимости качества, улучшение качества и повышение эффективности услуги. Установление стандартов услуг и документирование системы качества.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.10.2 Технология организации праздника**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов навыков владения технологией организации праздников.

**2. Компетенции:** ОПК-3, ПК-11.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Понятие праздника. История создания. Последовательность организации праздника. Планирование. Составление смет расходов. Оформление праздника. Реклама. Рефлексия.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.11.1 География рекреационных систем мира**

**1. Цели дисциплины:** дать целостное представление о территориальных туристско-рекреационных системах мира и РФ, ресурсах и условиях их формирования, закономерностях и тенденциях их развития.

**2. Компетенции:** ПК-8.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Определение и задачи рекреационной географии, места рекреационной географии в системе наук. Становление и развитие рекреационной географии в мире. Базисная модель территориальной рекреационной системы (по В.С. Преображенскому). Территориальная туристско-рекреационная система (ТТРС) как предмет исследования рекреаци-

онной географии. Рекреационные потребности и мотивы туристско-рекреационной деятельности как генерирующий фактор развития ТТРС. Туристско-рекреационный потенциал территории как базис развития рекреации и туризма. Туристско-рекреационные ресурсы: понятие, классификация, характеристика, методы оценки. Природные туристско-рекреационные ресурсы. Культурно-исторические туристско-рекреационные ресурсы. Социально-экономические туристско-рекреационные ресурсы, в том числе инфраструктурные, инвестиционные, инновационные, информационно-технологические, кадровые. Экологическая обстановка территории, ее влияние на развитие рекреации и туризма. Оценка туристско-рекреационного потенциала территории с использованием геоинформационных технологий. Туристско-рекреационное проектирование: цели, задачи, методологические основы, оценка рисков. Туристско-рекреационное районирование территории. Туристские регионы мира. Страны-лидеры мирового туристского рынка. Российская Федерация на международном туристском рынке. Особенности развития рекреации и туризма в РФ. Программно-целевой метод и использование механизмов государственно-частного партнерства в туризме.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.11.2 Индустрия отдыха и развлечений**

**1. Цели дисциплины:** формирование у бакалавров профессиональных знаний и навыков, обеспечивающих возможность профессионального участия в многогранной деятельности предприятий индустрии отдыха и развлечений.

**2. Компетенции:** ОК-7, ПК-3,12.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Индустрия отдыха и развлечений: определение, типы и виды предприятий индустрии отдыха и развлечений. Значение курса для бакалавра. Понятие индустрии отдыха и развлечений. Типы и виды предприятий индустрии развлечений. Гостеприимство и развлечения в древних культурах. Парки развлечений Парки развлечений: тематические парки, аквапарки, сафари-парки, Дисней легенды, зоопарки. Анимационная услуга как элемент развлечений Основные понятия анимации. Функции и типы анимации. Правила поведения аниматора, работающего на предприятиях индустрии отдыха и развлечений. Специфика анимационной деятельности на предприятиях индустрии развлечений. Понятие «анимационная программа», виды анимационных программ. Этапы подготовки и написания анимационных программ на различных предприятиях индустрии развлечений. Технология создания досуговых программ на предприятиях индустрии развлечений. Индустрия развлечений в России. Общая характеристика индустрии развлечений в России. Олимпийский парк, парк Ривьера. Необычные музеи и музейные шоу как предприятие индустрии развлечений. Основы актерского мастерства Технологии актерского мастерства.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.12.1 Инновации в сервисе**

**1. Цели дисциплины:** формирование у бакалавров компетенций, обеспечивающих участие в работе над инновационными проектами, использование базовых методов исследовательской деятельности, обоснование и разработку технологии процесса сервиса и готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.

**2. Компетенции:** ПК-5.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Сущность инноваций. Понятие и содержание инновационных процессов. Традиция и инновация. Инновационный менеджмент. Управление инновационным процессом. Инновационная политика. Методы оценки инновационной деятельности на государственном и корпоративном уровне. Инновационный потенциал. Организационные структуры и инновации. Виды инноваций и их классификация. Организация инновационного менеджмента. Организационные структуры. Суть инновационной организации, ее характеристики. Инновации в сервисных организациях. Сопротивление инновациям. Инновационная структура, инновация как бизнес. Выбор инновационной стратегии. Инновационные стратегии, их особенности в условиях рыночной экономики. Методы выбора инновационной стратегии. Планирование и анализ инвестиционных процессов. Особенности планирования процессов внедрения новшеств. Информационное обеспечение инновационной деятельности в сфере сервиса. Управление инновационным проектом. Понятие инновационного проекта.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.12.2 Технология и организация экскурсионных услуг**

**1. Цели дисциплины:** формирование у студентов комплексного представления в области организации экскурсионного обслуживания и выставочной деятельности на предприятиях туризма и индустрии гостеприимства с использованием международной и отечественной практики.

**2. Компетенции:** ОПК-2,3, ПК-8.

**3. Общая трудоемкость дисциплин:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Теоретические основы курса. Изучение экскурсионной методики. Формы и организация выставочной деятельности и методика участия в ней. Методы повышения качества экскурсионных услуг. Организации обслуживания на экскурсионных выставках на основе маркетинговых исследований рынка туристских услуг.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.13.1 Технология создания бренда в сервисе**

**1. Цели дисциплины:** формирование у бакалавров по направлению целостного представления о технологии создания и продвижении бренда в сервисе.

**2. Компетенции:** ПК-2,4.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Процесс создания брендов в сфере моды, социальные и технологические аспекты построения бренда, средства продвижения и раскрутки брендов в сфере моды, имидж бренда, структура и форма объединения дизайнеров одежды.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **Б1.В.ДВ.13.2 Тренинг продаж**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов целостного представления о технологиях продаж на предприятиях сферы сервиса, изучение эффективных методов продаж.

**2. Компетенции:** ПК-2,4.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Принципы и приемы выявления интересов и мотивов. Типы вопросов и правила слушания. Тренинг выявления истинных интересов и потребностей. Стили продаж. Мотивация клиента. Приемы работы с возражениями разных типов. Элементы управления подсознанием покупателя. Речевые техники воздействия.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **Б1.В.ДВ.14.1 Поведение потребителей**

**1. Цель дисциплины:** усвоение студентами современных знаний и умений в области поведения потребителей, а именно, понимание тех факторов, которые формируют его, методов и подходов к управлению поведением потребителей на рынке.

**2. Компетенции:** ПК-1,9.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Поведение потребителей и маркетинговые решения, процесс принятия решения потребителями, осознание потребности и поиск информации, оценка и выбор вариантов, покупка и процессы после покупки, ресурсы потребителей, знания и отношения потребителей, поведение потребителей на деловых рынках.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **Б1.В.ДВ.14.2 Страхование в сервисе**

**1. Цели дисциплины:** формирование у бакалавров теоретических основ страхования и навыков организации страхования в системе качества сервисных услуг и определения уровня страхового риска и пути его снижения.

**2. Компетенции:** ОПК-2, ПК-11.

**3. Общая трудоемкость дисциплин:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Сущность и функции страхования. Признаки страхования. Функции страхования. Основные понятия и термины в страховании. Классификация страхования. Система страхования сервисной деятельности. Характеристика страхования в сервисе. Страховщик, страхователь в сфере услуг. Виды страхования в сервисе. Добровольное и обязательное страхование. Права и обязанности страховщика и страхователя в страхо-

вом деле сферы индустрии встреч. Категория страхового риска, его включение в тариф. Классификация рисков в сервисной сфере. Способы страхования в сервисе. Характеристика специфических видов страхования в сервисе: медицинское, на случай задержки, ассистанс и т.д. Характеристика системы «зеленая карта». Страхование пассажиров: условия, варианты обязательного и добровольного страхования. Страховые сервисные компании как неотъемлемый элемент в страховании. Виды ассистанса. Страхование гражданской ответственности перевозчиков. Перестрахование в сервисе Сроки предъявления претензий к перевозчикам. Права и обязанности страховой компании, страхователя. Ответственность авиаперевозчика за просрочку доставки пассажира, багажа в пункт назначения. Ответственность авиаперевозчика перед пассажиром за задержку рейса или изменение маршрута. Медицинское страхование. Возможности его использования в сфере сервиса. Медицинский ассистанс. Виды медицинского страхования: обязательное и добровольное.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.15.1 Методы научных исследований в сервисе**

**1. Цели дисциплины:** рассмотреть методики и техники научных исследований.

**2. Компетенции:** ПК-3,4.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Рассматриваются методология, методики и техники научного исследования; виды научного исследования, теория и практика выборки, создание программы научного исследования, форма представления данных и их анализ.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.15.2 Физиология и гигиена питания**

**1. Цель дисциплины:** сформировать у студентов основы гигиенических знаний в области физиологии и гигиены питания, раскрыть современные представления, понятия, методы, актуальные проблемы в современной науке о питании. Подготовить учащихся к самостоятельной деятельности с использованием широкого спектра профилактических мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья.

**2. Компетенции:** ПК-4.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины.** Научные основы питания современного человека Методологические основы оценки статуса питания. Научные принципы формирования рационов спортсменов. Организация питания спортсменов. Количественная и качественная адекватность питания. Составление и анализ суточного рациона питания. Применение в спортивной практике витаминно-минеральных комплексов и биологически активных добавок. Профилактика пищевых отравлений в спортивных коллективах.

Изучение дисциплины тесно связано со многими дисциплинами учебного плана, прежде всего дисциплинами медицинского направления.

Исходя из целей формируются основные задачи дисциплины: освоение основных вопросов диетологии; изучение основ физиологических систем организма человека, участвующих в пищеварении; получение знаний об основных ингредиентах пищи; ознакомление с основными видами диет и принципами их составления; ознакомление с основами рационального питания и его значением для организма человека, в том числе кожи; формирование знаний по основам профилактики (предупреждение заболеваний, укрепление и сохранение здоровья человека); ознакомление с пищевыми продуктами и возможностью их использования в косметических целях.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.16.1 Основы курортологии**

**1. Цели дисциплины:** сформировать у бакалавров систему знаний по курортному делу как совокупности видов деятельности в сфере организации оздоровления, лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов в ходе туристической деятельности.

**2. Компетенции:** ПК-2,3.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Курортология в системе наук. История развития курортного дела. Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи. Классификация курортов. Классификация и структурные особенности рекреационной деятельности. Природные лечебные факторы. Лечебные и рекреационные услуги на курортах. Основы медицинской климатологии. Методы климатолечения. Водолечебные процедуры. Лечение минеральными водами. Грязелечение. Парафинолечение. Озокеритолечение. Глинолечение. Лечение нафталанской нефтью. Псаммотерапия. Основы лечебной физической культуры. Массаж в комплексе санаторно-курортного лечения. Менеджмент и маркетинг санаторно-курортного дела. Характеристика курортных центров России и Европы. Законодательство Российской Федерации по санаторно-курортному делу. Санатории и курорты Забайкальского края: история и современное состояние.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.16.2 Экономика ресторанов и гостиниц**

**1. Цели дисциплины:** дать студентам необходимые теоретические и практические знания, позволяющие эффективно планировать деятельность предприятий и управлять бизнесом.

**2. Компетенции:** ОК-4, ПК-1,2.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Экономические основы организации гостиничных, ресторанных предприятий. Основные формы предприятий гостинично-ресторанного бизнеса. Оборотные средства гостиничных и ресторанных предприятий. Управление затратами гостиничных и ресторанных предприятий. Цены и ценовая политика на гостиничных и ресторанных предприя-

тиях. Оценка эффективности деятельности гостиничных и ресторанных предприятий.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.17.1 Технологии работы бармена-бариста**

**1. Цель дисциплины:** формирование целостного представления о работе бармена-бариста, а также подготовка специалистов, владеющих профессиональными навыками приготовления коммерческих напитков.

**2. Компетенции:** ПК-9,11,12.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 3 з.е., 108 часов.

**4. Содержание дисциплины:** Профессиональный бармен, ведение в профессию. Психология и правила общения. История барной культуры. Типы баров. Аспекты профессии бармен. Стили работы бармена. История появления алкогольных напитков. Закон, государственные нормативы и требования. Алкоголь и общество. Товароведение алкогольных напитков. История, производство, ассортимент, сервировка, правила потребления, совместимость. Оборудование, инвентарь, посуда. Назначение, правила использования, техника безопасности. Классификация барного и винного стекла, формы. Объемы заполнения и рекомендации к подбору напитков. Безалкогольные напитки. Прочие сопутствующие товары в баре. Миксология (методы и последовательности смешивания). Правила составления и формирования коктейльной карты. Шестьдесят классических коктейлей. Популярные и экстремальные коктейли мира. Модные тенденции. Кулинарная характеристика закусок и блюд. Организация работы в баре. Техника повышения продаж в баре. Кофе. История кофейного зерна. Выращивание, сбор, обработка и обжарка. Условия и срок хранения, правила обращения с кофейным зерном, основные требования к внешнему виду и вкусу кофе. Оборудование, необходимый инвентарь, посуда. Устройство кофеварки и кофемолки эспрессо, уход за ними. Классификация кофейного оборудования. Ремонт и обслуживание. Перечень необходимого инвентаря и требования к нему. Минимальный ассортимент посуды, её объем, свойства и характеристики. Вода. Свойства и качества воды для приготовления эспрессо. Умягчитель воды. Регенерация. Молоко, сливки, сахар, специи, сиропы и другие ингредиенты. Правила приготовления эспрессо (правила 5М). Базовые знания и навыки приготовления эспрессо. Правила его сервировки (подача) и употребления. Помол, настройки кофемолки и утрамбовка (темпинг) кофе. Совершенный эспрессо - классика. Взбивание (вспенивание) и нагрев молока. Капучино, латте, макиато. Латте-арт, основные направления, базовые навыки. Традиционное кофейное меню. Вкусовая сочетаемость кофе. Коретто - сочетание кофе с алкогольными напитками. Рецептура.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.17.2 Управление и контроль в ресторане**

**1. Цель дисциплины:** формирование у бакалавров по направлению целостного знания по процессу управления рестораном и осуществления кон-

троля в нем, а также умений и навыков применять данные знания в практической деятельности.

**2. Компетенции:** ПК-9,11,12.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 3 з.е., 108 часов.

**4. Содержание дисциплины:** Ресторанный бизнес и его развитие: основные понятия, организация ресторанного бизнеса, особенности управления рестораном, разработка собственной системы управления, покупка-продажа бизнеса, как открыть ресторан. Управление рестораном: классическим и быстрого обслуживания. Управление продажами и контроль продаж в ресторане. Правовое регулирование деятельности ресторана. Инфраструктура ресторана: планирование и проектирование.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.18.1 Организация, планирование и реализация рекреационных услуг**

**1. Цели дисциплины:** сформировать систему знаний о рекреационных услугах.

**2. Компетенции:** ПК-8,12.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи. Классификация и структурные особенности рекреационной деятельности. Рекреационные услуги на курортах. Организация и планирование работы предприятий по предоставлению рекреационных услуг.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

### **Б1.В.ДВ.18.2 Управление брендами в ресторанах и гостиницах**

**1. Цель дисциплины:** целью дисциплины является развитие ключевых компетенций в области брендинга, т.е. выработка у студентов профессионального взгляда на деятельность по созданию и управлению брендами в ресторанах и гостиницах, который поможет им в будущем разрабатывать конкурентоспособные торговые марки, определять их позиционирование и имидж, управлять их развитием с учетом маркетинговых стратегий. Одной из важных задач данной дисциплины является формирование у студентов языка профессионального общения через освоение понятий, терминов и концепций в сфере брендинга.

**2. Компетенции:** ПК-8,12.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Современные концепции брендинга. Типы брендов. Портфель брендов в ресторанном и гостиничном сервисе. Разработка платформы бренда. Формирование капитала бренда и развитие бренда во времени. Управленческие решения. Маркетинговые коммуникации и их роль в построении и развитии бренда. Оценка стоимости бренда.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.



## **Б1.В.ДВ.19.1 Организация и планирование инновационной деятельности предприятия сервиса**

**1. Цели дисциплины:** овладение теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для управления процессом нововведений на предприятии индустрии сервиса, повышения взаимосвязи между наукой и практикой.

**2. Компетенции:** ПК-1,12.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Основные направления инновационной деятельности предприятия индустрии сервиса. Факторы внешней и внутренней среды процесса инноваций. Организационные структуры инновационного менеджмента. Организацию патентно-лицензионной деятельности предприятия.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

## **Б1.В.ДВ.19.2 Технологии управления предприятием сервиса**

**1. Цели дисциплины:** теоретическая и практическая подготовка бакалавров в области сервиса по реализации профессиональных задач и приобретение необходимой квалификации для использования технологий управления сервисным предприятием.

**2. Компетенции:** ПК-1,12.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 2 з.е., 72 часа.

**4. Содержание дисциплины:** Управление предприятием: механизм, функции. Технологии управления предприятием сервиса: типы, характеристики (линейная, разветвленная, управление по отклонениям, по ситуации, по потребностям и интересам, на базе «искусственного интеллекта»). Циклы выполнения процедур и операций. Подходы к формированию управленческих технологий. Техника управления.

Стратегическое управление. Управление коммерческой деятельностью. Управление финансами предприятия. Управление инвестиционной деятельностью.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

## **Элективные курсы по физической культуре и спорту**

**1. Цель дисциплины:** формирование у студентов практических основ физической культуры, способствующих формированию профессиональных компетенций и поддержание должного уровня физической подготовленности, обеспечивающих полноценную социальную и профессиональную деятельность бакалавров.

**2. Компетенции:** ОК-7.

**3. Общая трудоемкость дисциплины:** 328 часов.

**4. Содержание дисциплины:** Методические основы физической культуры: подбор физических упражнений, составление из них комплекса по развитию физических качеств и двигательных способностей, направленных на поддержание должного уровня физической подготовленности; подбор подго-

товительных и подводящих упражнений для обучения технике двигательных действий по базовым видам двигательной деятельности.

Практические основы физической культуры: проведение комплекса физических упражнений по развитию физических качеств и двигательных способностей, направленных на поддержание должного уровня физической подготовленности; проведение комплекса подготовительных и подводящих упражнений для обучения технике двигательных действий по базовым видам двигательной деятельности.

**5. Форма промежуточной аттестации:** зачет.

## **Блок 2. Практики (вариативная часть)**

### **Б2.У Учебная практика**

#### **Б2.У.1 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности**

**1. Цель:** формирование первичных профессиональных умений и навыков профессиональной деятельности, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, в процессе ознакомления со структурой сервисных организаций, изучения и освоения направлений деятельности и организации их работы, а также в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

**2. Компетенции:** ОК-4,8, ОПК-1, ПК-1,3,4,11.

**3. Общая трудоемкость:** 3 з.е., 2 недели (108 часов).

**4. Содержание:** Установочная конференция. Согласование с руководителем практики заданий для практики на основе заданного единого формата. Определение тематики индивидуальных заданий студентов в вариативной части содержания практики. Осуществление всех видов деятельности и решение профессиональные задач на сервисном предприятии в соответствии с программой и индивидуальными заданиями. Посещение консультации руководителя практики. Подготовка отчетных материалов, представление результатов заданий в дневнике практике, портфолио и творческой мультимедиа-презентации. Презентация материалов на итоговой конференции по практике.

**5. Форма промежуточной аттестации:** дифференцированный зачет.

### **Б2.П Производственная практика**

#### **Б2.П.1 Научно-исследовательская работа**

**1. Цель:** закрепление теоретических знаний, практических умений, полученных в процессе освоения образовательной программы в процессе изучения методологии проведения научного исследования с применением общих и специальных методов научного познания, развития и закрепления способности самостоятельного осуществления научно-исследовательской рабо-

ты, связанной с решением профессиональных задач по организации процесса сервиса на сервисной организации в современных условиях.

**2. Компетенции:** ОК-1,2,3, ПК-3,4,5,10,12.

**3. Общая трудоемкость:** 6 з.е., 4 недели (216 часов).

**4. Содержание:** Установочная конференция. Согласование с руководителем практики заданий для практики на основе заданного единого формата. Определение тематики индивидуальных заданий студентов в вариативной части содержания практики. Осуществление всех видов деятельности в соответствии с программой и индивидуальными заданиями. Посещение консультации руководителя практики. Подготовка отчётных материалов, представление результатов заданий в дневнике практике, портфолио и творческой мульти-медиапрезентации. Презентация материалов на итоговой конференции по практике.

**5. Форма промежуточной аттестации:** дифференцированный зачет.

## **Б2.П.2 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности**

**1. Цель:** закрепление и углубление теоретических знаний, полученных при изучении дисциплин по основной образовательной программе в процессе изучения производственно-хозяйственной деятельности конкретной организации сферы сервиса, технологических процессов, разработка технологий оказания услуг индивидуальному потребителю и накопление практического опыта ведения самостоятельной деятельности специалиста в сфере сервиса.

**2. Компетенции:** ОК-6, ОПК-2,3, ПК-1,2,9,11.

**3. Общая трудоемкость:** 6 з.е., 4 недели (216 часов).

**4. Содержание:** Установочная конференция. Согласование с руководителем практики заданий для практики на основе заданного единого формата. Определение тематики индивидуальных заданий студентов в вариативной части содержания практики. Осуществление всех видов деятельности и решение профессиональные задач на сервисном предприятии в соответствии с программой и индивидуальными заданиями. Посещение консультации руководителя практики. Подготовка отчётных материалов, представление результатов заданий в дневнике практике, портфолио и творческой мультимедиапрезентации. Презентация материалов на итоговой конференции по практике.

**5. Форма промежуточной аттестации:** дифференцированный зачет.

## **Б2.Пд Преддипломная практика**

**1. Цель:** углубление и закрепление профессиональных знаний, полученных студентами в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис и приобретение практического опыта в области профессиональной деятельности по формированию и оказанию услуг в сфере социально-культурного сервиса, а также сбор и анализ необходимого материала для написания выпускной квалификационной работы.

**2. Компетенции:** ПК-3,8,9,10.

**3. Общая трудоемкость:** 3 з.е., 2 недели (108 часов).

**4. Содержание:** Установочная конференция. Подготовка индивидуальных заданий студентам. Составление индивидуального календарного плана практиканта. Проектирование плана и программы исследования. Пополнение библиографии: научно-технической информацией из отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности, специальной литературой. Пополнение алфавитной и тематической картотеки по теме исследования. Изучение элементов производственного процесса и продвижения услуги конкретного сервисного предприятия (на примере которого осуществляется исследование или которое является заказчиком темы ВКР). Изучение диверсификации сервисной деятельности в работе сервисного предприятия. Изучение основных психологических особенности потребителя в процессе сервисной деятельности предприятия. Экспертиза и (или) диагностика объектов сервиса. Отбор библиографических источников по теме исследования и включения в ВКР. Формулирование научного аппарата исследования, с учетом конкретных данных, получаемых в ходе практики на предыдущих и текущих этапах. Корректировка текста глав ВКР, выводов по главам. Реализация программы исследования по теме ВКР или внедрение методических рекомендаций по теме ВКР. Анализ полученных теоретических и практических материалов. Составление библиографического списка. Уточнение введения и написание заключения исследования. Подготовка отчетной документации. Подготовка аналитического отчета о проделанной работе, в период прохождения преддипломной практики. Представление, оформленного в соответствии с требованиями, электронного варианта ВКР, а также отчета по преддипломной практике. Выступление на заключительной конференции.

**5. Форма промежуточной аттестации:** дифференцированный зачет.

### **Блок 3. Государственная итоговая аттестация (базовая часть)**

#### **Б3.ГЭ Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена**

**1. Цели:** установление соответствия результатов освоения обучающимися ОПОП требованиям ФГОС ВО: выявление уровня подготовки выпускников к следующим видам деятельности: научно-исследовательская, организационно-управленческая, сервисная; определение готовности выпускников к решению профессиональных задач.

**2. Компетенции:** ОК-1,3,5,7,8, ПК-1,3,8,9.

**3. Общая трудоемкость:** 3 з.е., 108 часов.

**4. Содержание:** Экзаменационный билет состоит из трех теоретических вопросов и ситуации практико-ориентированного характера. Критерии оценки: полнота раскрытия вопросов экзаменационного билета, аргументированность ответа обучающегося, полнота ответов обучающегося на дополнительные вопросы по существу экзаменационного билета, навыки защиты собственных научных идей, предложений и рекомендаций, общий уровень культуры общения, готовность к практической деятельности в условиях рыноч-

ной экономики, изменения при необходимости направления профессиональной деятельности в рамках предметной области знаний, умений и практических навыков, умение разрабатывать рекомендации и предложения, навыки и опыт применения знаний в практике (при решении практического задания), умение подкреплять ответ примерами из практики.

**5. Форма итоговой аттестации:** государственный экзамен.

### **Б3.ВКР Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты**

**1. Цели:** установление соответствия результатов освоения обучающимися ОПОП требованиям ФГОС ВО: выявление уровня подготовки выпускников к следующим видам деятельности: научно-исследовательская, организационно-управленческая, сервисная; определение готовности выпускников к решению профессиональных задач.

**2. Компетенции:** ОК-2,4,6, ОПК-1,2,3, ПК-2,4,5,10,11,12.

**3. Общая трудоемкость:** 6 з.е., 216 часов.

**4. Содержание:** Выпускная квалификационная работа выполняется в виде научно-теоретического, экспериментального и/или практического исследования, и представляет собой самостоятельную, логически завершенную работу, связанную с решением задач того вида (видов) деятельности, к которым готовится бакалавр сервиса. Критерии оценки ВКР: актуальность темы ВКР, разработка методологического аппарата ВКР, оформление библиографического списка, выбор структуры работы, оформление выводов и заключения, глубина теоретического анализа темы, обоснованность практической части исследования, объем работы, оформление работы, степень организованности и самостоятельности при выполнении работы, уровень защиты ВКР, владение научным стилем устной и письменной речи.

**5. Форма итоговой аттестации:** защита выпускной квалификационной работы.