

*Рекомендательный библиографический список литературы «Сервис и туризм» содержит библиографическое описание учебных пособий по сервисной деятельности и гостиничному туризму, представленных в электронной библиотечной системе Издательства «ЛАНЬ» – приобретенного ресурса Научной библиотеки ЗабГУ.*

*Материал расположен в алфавитном порядке, а также указана ссылка на электронный ресурс. Список литературы предназначен для студентов и магистрантов педагогических специальностей.*

**Ангелина, И. А.** Основы туризоведения : учебное пособие / И. А. Ангелина, А. А. Градинарова. – Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2020. – 110 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/167630> (дата обращения: 30.09.2021).

**Брейтман, А. С.** Сервисология : учебное пособие / А. С. Брейтман. – Хабаровск : ДВГУПС, 2020. – 105 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/179370> (дата обращения: 30.09.2021).

**Ганина, Т. В.** Подготовка студентов к профессиональной деятельности в сфере туристического бизнеса: теория и методика организации экскурсионных услуг : учебно-методическое пособие / Т. В. Ганина. – Рязань : РГУ имени С.А. Есенина, 2018. – 94 с. – ISBN 978-5-906987-42-6. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/164486> (дата обращения: 30.09.2021).

**Государственная итоговая аттестация по профилю подготовки «Ресторанный, гостиничный и туристический бизнес» : учебно-методическое пособие / М. В. Ефремова, Т. В. Зыкова, Е. А. Кочкурова, Л. Г. Богатырева. – Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. – 61 с. – Текст :**

**электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/144647> (дата обращения: 30.09.2021).**

**Градинарова, А. А.** Анализ деятельности предприятий туризма : учебное пособие / А. А. Градинарова. – Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2020. – 137 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/166719> (дата обращения: 30.09.2021).

**Данилина, М. В.** Маркетинг в туристской индустрии: методические указания : методические указания / М. В. Данилина. – Кострома : КГУ им. Н. А. Некрасова, 2020. – 32 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/160097> (дата обращения: 30.09.2021).

**Ефремова, М. В.** Преддипломная практика по профилю подготовки «Ресторанный, гостиничный и туристический бизнес» : учебно-методическое пособие / М. В. Ефремова, Е. А. Кочкурова, Т. В. Зыкова. – Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. – 35 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/144847> (дата обращения: 30.09.2021).

**Зубова, О. Г.** Сервисология : учебное пособие / О. Г. Зубова. – Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2018. – 92 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/112366> (дата обращения: 30.09.2021).

**Иванова, Н. С.** Сервисная деятельность: сервис и гостиничное хозяйство : учебное пособие / Н. С. Иванова. – Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2016. – 232 с. – ISBN 978-5-

94047-256-8. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/144179> (дата обращения: 30.09.2021).

**Изосимова, И. В.** Искусство обслуживания в ресторанных заведениях : учебное пособие / И. В. Изосимова, О. М. Сергачева. – Красноярск : СФУ, 2021. – 172 с. – ISBN 978-5-7638-4249-4. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/181586> (дата обращения: 30.09.2021).

**Корягина, Е. В.** Организация гостиничного дела : учебное пособие / Е. В. Корягина. – Сочи : СГУ, 2017. – 28 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/147765> (дата обращения: 30.09.2021).

**Косарская, Е. С.** Анимационный сервис : учебное пособие / Е. С. Косарская. – Тверь : ТвГТУ, 2017. – 80 с. – ISBN 978-5-7995-0887-6. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/171324> (дата обращения: 30.09.2021).

**Организация и управление туристской деятельностью : учебное пособие / Г. А. Гомилевская, Т. М. Бойцова, И. Н. Толстых [и др.]. – Владивосток : ВГУЭС, 2019. – 96 с. – ISBN 978-5-9736-0566-7. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/161448> (дата обращения: 30.09.2021).**

**Полякова, А. В.** Инфраструктура гостиничного и ресторанного хозяйства : учебное пособие / А. В. Полякова. – Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2020. – 282 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL:

<https://e.lanbook.com/book/170481> (дата обращения: 30.09.2021).

**Раппопорт, А. В.** История туризма в России : учебное пособие / А. В. Раппопорт. – Москва : РУТ (МИИТ), 2020. – 267 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL:

<https://e.lanbook.com/book/175984> (дата обращения: 30.09.2021).

**Рождественская, Л. Н.** Гостеприимство и сервис в индустрии питания : учебное пособие / Л. Н. Рождественская, С. И. Главчева, Л. Е. Чередниченко. — Новосибирск : НГТУ, 2017. – 179 с. – ISBN 978-5-7782-3095-8. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL:

<https://e.lanbook.com/book/118384> (дата обращения: 30.09.2021).

**Сафина, З. Н.** Социально-культурная деятельность организаций сервиса. Курс лекций : учебное пособие / З. Н. Сафина. – Казань : Поволжская ГАФКСиТ, 2017. – 96 с. – ISBN 978-5-6040338-0-7. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/156426> (дата обращения: 30.09.2021).

**Сафронова, Т. Н.** Инновации в гостиничной деятельности : учебное пособие / Т. Н. Сафронова. – Красноярск : СФУ, 2018. – 156 с. – ISBN 978-5-7638-3948-7. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/157611> (дата обращения: 30.09.2021).

**Свириденко, Ю. П.** Сервисная деятельность в обслуживании населения : учебное пособие / Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. – 2-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Лань, 2021. – 192 с. – ISBN 978-5-8114-2780-2. – Текст : электронный // Лань :

электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/169041> (дата обращения: 30.09.2021).

**Тынянкин, О. А.** Сервисная деятельность: теория и практика : учебное пособие / О. А. Тынянкин, А. С. Кузнецова. – Волгоград : ВГАФК, 2016. — 300 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL:

<https://e.lanbook.com/book/158093> (дата обращения: 30.09.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

**Шефер, Д. М.** Сервисная деятельность : учебное пособие / Д. М. Шефер, И. Е. Пестов, В. Н. Волкогон. – Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М. А. Бонч-Бруевича, 2017. – 94 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL:

<https://e.lanbook.com/book/180302> (дата обращения: 30.09.2021).

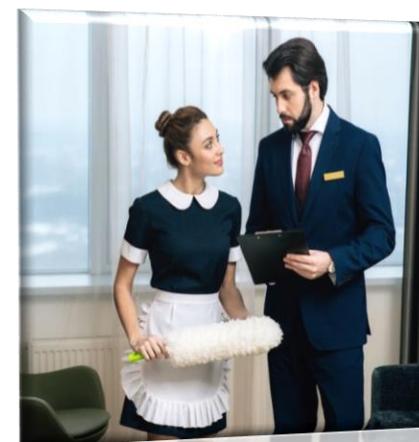
**По всем вопросам обращаться в Научно-информационный отдел НБ ЗабГУ по адресу: г. Чита, ул. Бабушкина, 129; телефон: 26-88-37; электронный адрес: [NBnio@mail.ru](mailto:NBnio@mail.ru)**



## **НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ЗабГУ**

**Научно-информационный отдел**

### **«СЕРВИС и ТУРИЗМ»**



*Рекомендательный библиографический  
список учебных пособий  
ЭБС «ЛАНЬ»  
за 2016–2021 год*

**Забайкальский  
государственный университет  
Чита, 2021 г.**