

Отзыв

на автореферат диссертации

Нины Федоровны Рюховой «Информационное обеспечение управления качеством образования на муниципальном уровне», представленной на соискание учёной степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования

Современный этап развития общества поставил перед российской системой образования целый ряд проблем, среди которых особо выделяется необходимость повышения качества и доступности образования. Такая стратегия диктует создание механизма гарантий качества образования - системы управления качеством образования. Согласно принципу международных стандартов ISO 9001:2008 «Принятие решений, основанных на фактах» одним из элементов управления качеством образования становится его информационное обеспечение, являющееся значимым для муниципального уровня, так как здесь формируется большой объём статистических данных о результатах образовательной деятельности, её качестве, об эффективности управления и др.

Информационное обеспечение управления качеством образования на муниципальном уровне заявлено в автореферате диссертации как целенаправленный, ресурсообеспеченный, спроектированный процесс взаимодействия управляющей и управляемой подсистем муниципального органа управления образованием по информационному обеспечению качества планируемых результатов освоения основной образовательной программы в интересах государства, общества и потребителей образовательных услуг.

Проблема информационного обеспечения управления качеством образования на муниципальном уровне ещё не получила целостного осмысления в научной и методической литературе, что повышает актуальность диссертационного исследования Н.Ф. Рюховой, где рассматривается сущность этого явления, понятия, условия реализации.

Особо хотелось бы отметить личный вклад соискателя в теорию и методику информационного обеспечения управления качеством образования на муниципальном уровне, который заключается в следующем:

1. Регистр качества образования на муниципальном уровне рассматривается как единая информационная система сбора и обработки информации, объединяющая сведения о качестве услуг в образовательных организациях, муниципальной системе образования.

2. Разработаны и реализованы программы проблемных семинаров «Управление качеством образования» и «Организация и проведение электронного мониторинга реализации «Плана действий по модернизации общего образования на 2011-2015 гг.».

3. Выявлены и научно обоснованы педагогические условия, обеспечивающие реализацию информационного обеспечения управления качеством образования на муниципальном уровне.

Теоретическая значимость состоит в том, что данное исследование открывает возможность нового подхода к содержанию информационного обеспечения управления качеством образования на муниципальном уровне. Практическая значимость определяется возможностью использования результатов исследования в деятельности руководителя и специалистов муниципального органа управления образованием.

В публикациях автора нашли отражение основные идеи, теоретические положения и эмпирические материалы диссертационного исследования, что подтверждает достоверность выводов, сформулированных в автореферате, который даёт представление о содержании и научной обоснованности экспериментальной работы.

Вместе с тем, необходимо отметить ряд недостатков, имеющих место в автореферате:

– на наш взгляд, необходимо было в автореферате раскрыть понятие сущностных характеристик Регистра качества образования на муниципальном уровне: объективность, прозрачность, достоверность;

– в опросе «Удовлетворённость потребителей качеством образовательных услуг» участвовали не только учащиеся школ и их родители, но и дошкольные образовательные организации и организации дополнительного образования детей. Интересно, каковы результаты опроса в ДОУ и УДОД, они коррелируют?

Высказанные замечания не снижают теоретической и практической значимости проведённого Н.Ф. Рюховой диссертационного исследования, а носят рекомендательный характер.

Диссертация «Информационное обеспечение управления качеством образования на муниципальном уровне» полностью соответствует п. 9-11, 13, 14 «Положения о порядке присуждения учёных степеней», утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.13 г. № 842, а его автор, Нина Федоровна Рюхова, заслуживает присуждения учёной степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 Общая педагогика, история педагогики и образования.

Профессор кафедры общегуманитарных дисциплин

Российской международной академии туризма,

доктор социологических наук, профессор,

Академик Международной академии наук

педагогического образования

Лоншакова Н.А.

141420, Московская область, г. Химки, мкр-н Сходня, ул. Октябрьская, 10

тел.: (495) 574-23-00

lonshakova_nadia@mail.ru

Подпись профессора Лоншаковой Надежды Анатольевны заверяю:

Начальник отдела кадров



Островская Т.В.

20.04.2015