

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Нины Федоровны Рюховой «Информационное обеспечение управления качеством образования на муниципальном уровне», представленной на соискание учёной степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования

Управление качеством образования невозможно без достаточной объективной и достоверной информации, что свидетельствует об актуализации проблемы информационного обеспечения управления качеством образования на муниципальном уровне.

В диссертации, судя по автореферату, собраны и проанализированы идеи крупнейших отечественных и зарубежных учёных по управлению качеством (Э. Деминг, Д.Ш. Матрос, М. Мескон, А.И. Субетто, П.И. Третьяков, У. Шухарт, Ф. Хедоури и др.), их трактовки путей достижения качества. Обращение к истории обогащает современное представление о качестве образования, управлении качеством и его информационном обеспечении.

Автором представлены научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования, обоснована достоверность научных результатов. Формулировки объекта и предмета диссертационной работы научно обоснованы. Цель и задачи соответствуют избранной теме, достаточно полно сформулирована гипотеза, отражающая целевую установку выполненного исследования и находящая подтверждение в опытно-экспериментальной работе.

Несомненным достоинством работы является то, что автор предлагает в качестве единой муниципальной информационной системы Регистр качества образования и рассматривает условия, определяющие его реализацию.

Стоит отметить следующие черты диссертационного исследования:

1. Использование системного и процессного подходов к решению проблемы информационного обеспечения управления качеством образования на муниципальном уровне;

2. Регистр качества образования, включающий в себя информацию по объектам анализа, условиям, процессам и результатам образовательной деятельности;

3. Использование матричной структуры управления качеством образования на муниципальном уровне.

Данные, полученные в результате опытно-экспериментальной работы, свидетельствуют о необходимости реализации педагогических условий, способствующих более успешному информационному обеспечению управления качеством образования на муниципальном уровне.

В автореферате и опубликованных работах соискателя (23 источника) с достаточной полнотой раскрываются основные положения и результаты исследования.

Диссертационное исследование «Информационное обеспечение управления качеством образования на муниципальном уровне» соответствует п. 9-11, 13, 14 «Положения о порядке присуждения учёных степеней», утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.13 г. № 842, а Нина Федоровна Рюхова заслуживает присуждения искомой учёной степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования.

Кандидат педагогических наук,  
главный редактор «Журнала  
руководителя управления образованием»



Д.Е. Фишбайн

21.04.2015 г.

Подпись Фишбайна Д.Е. удостоверяю.

Заместитель Генерального директора ООО «Издательская фирма «Сентябрь»

Драмбян М.Г.

