МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет Социологический

Кафедра Социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись, Ф.И.О.)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

**По дисциплине: Социально-психологические технологии в социальной работе**

для направления подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа

код и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность ОП Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Заочная форма обучения

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом

Министерства образования и науки Российской Федерации

от «\_05\_» февраля 2018 г. № 80

Чита, ЗабГУ, 2022г.

**1. Организационно-методический раздел**

*1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)*

Цель изучения дисциплины: сформировать компетенции, связанные с использованием в своей профессиональной деятельности целостного, системного знания о социально-психологических особенностях, механизмах и закономерностях развития личности и общества, умения раскрывать сущность и обосновывать необходимость социально-психологического подхода в организации профессиональной научной и практической деятельности социального работника, формирование основ научного мышления специалиста, овладение психологическими технологиями оказания помощи получателям социальных услуг Задачи изучения дисциплины: изучение места и роли, сущности и типологии психологических процессов; анализ основных этапов становления и развития психологии социальной работы изучение особенностей личности включенной в социальные связи изучение сущности, сторон и типологии общения изучение феноменов и развития социальных групп, динамики групповых процессов; проблем лидерства и руководства, разрешения конфликтов анализ и обоснование профессиональных требований к профессиограмме социального работника, содействие формированию профессионально значимых черт его личности, профилактика профессионального и эмоционального выгорания

*1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре*

ОП Курс «Социально-психологические технологии в социальной работе» входит в блок Б.1. Б.31 по направлению – Социальная работа, направленность ОП «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности», изучается студентами в третий год обучения в течение 5 семестра. Место курса в профессиональной подготовке выпускника определяется тем, что профессиональная работа относится к видам деятельности, в которых социально-психологическая компетентность бакалавра является существенным компонентом профессионализма и способствует формированию целостного профессионального мышления практического и научного работника в области социальной работы. Приступая к изучению новой дисциплины, студенты имеют сформированные представления, знания о квалификационной характеристике социального работника, основных направлениях деятельности социального работника, правах и обязанностях, этическом кодексе, основных научных школах и концепциях психологии и социологии, предмете, методах и основных категориях социальной работы, основных технологиях социальной работы, методах познания и самопознания

**2. Курс лекция по дисциплине «Социально-психологические технологии в социальной работе»**

**Разделы и темы для изучения**

Раздел 1. Социально-психологические технологии в социальной работе

Тема 1. Психологическое обеспечение и функции психологии в социальной работе

Тема 2. Основные принципы теоретических подходов к психологическим технологиям в социальной работе

Тема 3. Психологические методы в социальной работе

Раздел 2. Технология психодиагностики в социальной работе

Тема 1. Инструменты психодиагностики в социальной работе

Тема 2. Психологический анамнез и диагноз

Тема 3. Этика применения технологии психодиагностики в социальной работе

Раздел 3. Технологии психологического консультирования и психотерапии в социальной работе

Тема 1. Организация психологического консультирования и психотерапии

Тема 2. Процесс психологического консультирования и психотерапии

Тема 3. Специальные проблемы психологического консультирования и психотерапии

Раздел 4. Технологии психопрофилактики, психотерапии и психокоррекции в социальной работе

**Курс лекция по дисциплине «Социально-психологические технологии в социальной работе»**

**Раздел I. Социально-психологические технологии в социальной работе**

* 1. **Психологическое обеспечение и функции психологии в социальной работе**

# Вопросы для контроля и самоконтроля:

# Назовите основные функции психологии в социальной работе.

# В чем заключается особенность психологического обеспечения в социальной работе.

# Каковы основные компоненты психологии в социальной работе.

# Раскройте взаимосвязи психологии и социальной работы.

**1.2.Основные принципы теоретических подходов к психологии в социальной работе**

Вопросы для контроля и самоконтроля:

1. Каковы основные теоретические подходы современных западных подходов к психологии в социальной работе?

2. Каковы основные теоретические подходы отечественных подходов к психологии в социальной работе?

6. Раскрыть и дать сравнительный анализ приемов терапии в современных психотерапевтических направлениях.

* 1. **Психологические методы в социальной работе**

Вопросы для контроля и самоконтроля:

1. Перечислите основные методы психологии в социальной работе.
2. Каковы основные направления психологической и социально-психологической помощи в социальной работе?
3. Перечислите и дайте характеристику основным видам психологической защиты.
4. Роль современных теоретических подходов в разработке методов психологической и социально-психологической помощи.

**Глава 2. Технология психодиагностики в социальной работе**

**2.1. Инструменты психодиагностики в социальной работе**

Вопросы для контроля и самоконтроля:

1. Дайте определение понятию «психодиагностика», раскройте ее роль и цель в социальной работе.
2. Каковы основные психодиагностические подходы.
3. Перечислите основные психодиагностические методы.
4. Дайте классификацию метода тестирования.

**2.2. Психологический диагноз**

Вопросы для контроля и самоконтроля:

1. Роль определения типа восприятия клиента в процессе психологического консультирования.

2. Какие типы восприятия Вы знаете?

3. Дать определение и раскрыть понятие «конструкт».

4. Какие основные блоки информации о клиенте обычно выделяют?

5. Форма написания психологического портрета клиента.

**2.3. Этика психодиагностического обследования**

Вопросы для контроля и самоконтроля:

1. Какую роль играет соблюдение этических принципов в социальной работе в целом и психологической помощи в частности?
2. Назовите основные правила психодиагностического обследования получателя социальных услуг – клиента.
3. Какие правила необходимо соблюдать при оказании психологической помощи?
4. Раскройте роль и значение разработки правовых норм оказания психологической помощи в социальной работе.

**Глава 3. Психологическое консультирование и психотерапия в социальной работе**

**3.1. Организация психологического консультирования и психотерапии**

Вопросы для контроля и самоконтроля:

1. Какие основные цели консультативного контакта вы знаете?
2. Каковы условия проведения психологического консультирования?
3. Как структурируется время консультативного контакта?
4. Какие виды и средства вербального контакта используются в психологическом консультировании?
5. Какие виды и средства невербального контакта используются в психологическом консультировании?

**3.2. Процесс психологического консультирования и психотерапии**

Вопросы для контроля и самоконтроля:

1. Какие этапы психологического консультирования выделяют?
2. Какие модели структуры психологического консультирования вы знаете?
3. Виды действительных проблем клиента?
4. Какие стадии социализации личности обычно выделяют?

**3.3. Специальные проблемы психологического консультирования и психотерапии**

Вопросы для контроля и самоконтроля:

1. Раскройте особенности семейного консультирования?
2. Каковы особенности консультирования по «Телефону доверия»?
3. В чем специфика консультирования тревожных клиентов?
4. Особенности консультирования истеричных личностей и консультирования при сексуальных проблемах.
5. Особенности консультирования асоциальных личностей?
6. Какова специфика консультирования при переживании утраты?
7. В чем особенности консультирования жертв деструктивных культов?
8. Каковы особенности консультирования клиентов с суицидальными намерениями?
9. Раскройте этнопсихологические особенности клиентов.

**Глава 4. Технологии психопрофилактики и психокоррекции в социальной работе.**

Вопросы для самоконтроля

1. Перечислите виды и уровни психопрофилактики в социальной работе
2. Раскройте основы и границы психокоррекции в социальной работе
3. При решении ситуативного задания рассмотрите применимость данных технологий социальной работе.

**Практические задания**

**Задание 1.**

В таблице приводятся некоторые ситуации, которые могут возникать в ходе психологического консультирования, а также частные случаи и примеры проблем, которые могут быть причиной возникновения затруднений у клиента и причиной его обращения за психологической помощью.

Типичные примеры психологического консультирования.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обобщенная ситуация | Частный пример | Предполагаемая проблема |
| Отсутствуют или являются недостаточно развитыми какие-либо способности | На консультацию пришел молодой человек, который хотел поступить в ВУЗ, но не прошел по конкурсу. | Проблема развития коммуникативных, интеллектуальных, организаторских, специальных способностей (математических, лингвистических и т. п.) |
| Проблемы, связанные с темпераментом и его проявлениями | На консультацию пришла мать ребенка по рекомендации учителя, с жалобой, что на уроках ребенок невнимателен, агрессивен по отношению к одноклассникам, дома ребенок ласков, послушен, помогает по дому. | Проблемы, связанные со скоростью реакции, с темпом работы или общения, с эмоциональностью, с уравновешенностью |
| Проблемы, связанные с чертами характера | На консультации девушка, просит помочь ей научиться говорить «нет» молодым людям. | Отсутствуют или являются недостаточно развитыми определенные черты характера: сила воли, твердость, настойчивость, решительность, целеустремленность, исполнительность, точность, аккуратность, ответственность, отзывчивость |
| Проблемы потребностно-мотивационного плана | Пожилой мужчина, полгода назад умерла жена, проблема - потеря смысла жизни. | Отсутствует главная цель или смысл жизни, интерес к учению, саморазвитию, отсутствует интерес к чему-либо конкретному, но важному |
| Человек испытывает дефицит в развитии каких-либо социально полезных форм поведения | На консультации женщина, сделавшая карьеру в сфере обслуживания населения, последний год испытывает отсутствие интереса к своему делу и людям. | Отсутствие интереса к людям, неумение привлекать к себе внимание, неумение правильно воспринимать социальные роли, неумение предупреждать и разрешать конфликты, неумение убеждать, просить, отказывать, выступать публично |
| Человека постоянно преследуют неудачи | На консультации молодой человек, которого накануне свадьбы бросила невеста, сказав, что слишком сильно его любит, чтобы выходить за него замуж, клиент чувствует себя опозоренным и обманутым. | Личный или деловой характер неудач: выбор профессии, продвижение по службе, конкуренция, сохранение работоспособности, неспособность управлять эмоциями, недостатки в саморазвитии, неудачи в устранении комплексов |

Задание 2. Составление ролевого диалога «консультант - клиент» при помощи ключевых фраз, для работы в ходе практических занятий по предмету, с целью моделирования решения следующих видов проблем: проблемы в сфере личных взаимоотношений с представителями своего возраста, проблемы в сфере деловых отношений, проблемы взаимоотношений в семье, используя материалы таблицы.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращение с просьбой | Положительный ответ | Отказ | Благодарность | Ответ на благодарность |
| Я прошу Вас...  Я очень прошу Вас…  Мне хочется Вас попросить…  Могу ли я Вас попросить…  Можно ли попросить…  Нельзя ли попросить…  Вы можете…?  Я просил бы Вас…  Вам не трудно…?  Вас не затруднит…?  Разрешите, я…  Не сочтите за трудность…  Окажите любезность… | Сделаю все, что в моих силах…  Постараюсь выполнить Вашу просьбу…  С удовольствием…  Непременно…  Хорошо…  Сделаю все что от меня зависит…  Да, пожалуйста…  Конечно можно…  Разумеется…  Безусловно…  Не сомневайтесь… | Я не могу…  Я никак не могу…  Не получится…  К сожалению никак не смогу…  Невозможно…  Нет, не могу…  Я ба с удовольствием, но не смогу…  Я хотел бы, но не могу…  Мне хотелось бы, но к сожалению не смогу…  Охотно, но не в моих силах…  Я бессилен что-либо сделать… | Спасибо…  Большое спасибо…  Я благодарен…  От души, сердечно благодарю…  Я так благодарен…  Признателен…  Разрешите Вас поблагодарить…  Вы так любезны…  Вы так много сделали для… | Не стоит благодарности…  Не за что…  Пожалуйста…  На здоровье…  Мне не трудно это сделать…  Это не составило большого труда…  Мне было приятно сделать для Вас…  Это я должен Вас благодарить за…  Это такие пустяки…  Хорошо…  Ну ладно…  Да ладно уже… |

Задание 2А. Прокомментируйте, проанализируйте составленные ролевые диалоги, поясните, какие из ключевых фраз являются наиболее приемлемыми и удачно подобранными для ситуации консультирования. Предложите свои варианты диалога с собственными или известными Вам современными наиболее часто употребляемыми конструктами.

Задание 3.

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА

Ф.И.О. клиента---------------------------------------------------------------------Код, шифр---

Возраст клиента-----------------------------лет Возраст партнера---------------------------лет Пол клиента муж.----- жен. -----

Семейное положение:

Состоит в браке--------------------------- сколько лет------------------------------------------

Одинок, без постоянного партнера-------------------------------------------------------------

Не в браке, с постоянным партнером-----------------------------------------------------------

Разведен------------------------------------ овдовел------------------------------------------------

Живет раздельно------------------------------ второй брак--------------------------------------

Количество детей--------------- возраст детей--------------------------------------------------

Профессия----------------------------------- образование----------------------------------------

Среднее образование:

Средняя школа--------------- средняя специальная школа-----------------------------------

Среднее специальное образование--------------------------------------------------------------

Профессиональная деятельность в настоящий момент-------------------------------------

Профессия и образование партнера-------------------------------------------------------------

Родители клиента:

Оба родителя живы---------------------------------------------------------------------------------

Когда родители поженились:

Возраст отца--------------------------------- возраст матери------------------------------------

Жив только один из родителей---------------- кто именно-----------------------------------

Год смерти умершего родителя------------------------------------------------------------------

Оба родителя умерли---------- год смерти отца-------------- год смерти матери---------

Иная семейная ситуация (приют, приемные родители, попечители и т.д.)----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Профессия родителей: Мать---------------------------------------------- отец--------------------

Количество братьев и сестер------------------------------------------------------------------------

Порядок рождения и возраст братьев и сестер---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Отношение к религии--------------------------------------------------------------------------------

Национальность----------------------------------------------------------------------------------------

Задание 4.

ПЕРВОЕ ИНТЕРВЬЮ. (ПРИМЕРНАЯ СХЕМА)

1. Ф.И.О. клиента-----------------------------------------------------------------------------
2. Направлен (кем?)--------------------------------------------------------------------------
3. Установка клиента и его семьи к консультированию------------------------------
4. Прогноз на будущее в соответствии с проблемой----------------------------------
5. Клиент находится в состоянии----------------------------------------------------------
6. Внешний облик (аккуратный, растрепанный, неопрятный)-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
7. Динамические признаки (клиент взволнован, плачет, подавлен, возбужден, активен, говорит медленно, невнятно, отрывисто, быстро, дрожащим голосом и т.п.)------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
8. Формулировка проблемы клиентом (причина обращения в психологическую консультацию)------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
9. Посещение консультаций до настоящего времени---------------------------------
10. Результаты консультирования до настоящего времени---------------------------
11. Предполагаемая причина проблем (формулировка консультанта)--------------------------------------------------------------------------------------------------------------
12. Время первого проявления проблемы и ее развитие (спонтанные комментарии)--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
13. Перенесенные заболевания, операции------------------------------------------------
14. Факторы риска-----------------------------------------------------------------------------
15. Семейный анамнез (психические заболевания, алкоголизм, наркомания, суициды)-------------------------------------------------------------------------------------
16. Ориентировочное клиническое обследование:

- Артериальное давление---------------------------------------------------------

- Вес-------------------------- рост------------------------

- Общее физическое состояние (хорошее, плохое, среднее)--------------

- Состояние питания (нормальное, повышенное, пониженное)----------

- Употребление лекарств----------------------------------------------------------

1. Выявление актуального конфликта: напишите 10 событий, которые произошли с вами за последние 5 – 10 лет---------------------------------------------
2. Время возникновения актуального конфликта (определяет консультант)-----------------------------------------------------------------------------------------------------
3. Изменения в жизни клиента после возникновения проблемы (спонтанные комментарии)----------------------------------------------------------------------------------
4. Какое влияние оказала проблема на ваши представления о будущем, ваши перспективы? (спонтанные комментарии)--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
5. Ощущаете ли вы в последнее время тревогу или внутреннее напряжение?---------------------------------------------------------------------------------------------------
6. Вопросы клиента по организации дальнейшего процесса консультирования--------------------------------------------------------------------------------------------
7. Будете ли Вы следовать рекомендациям консультанта?--------------------------
8. Можете ли Вы выразить свою проблему перед другими людьми?-------------
9. Можете ли Вы оказывать поддержку другим людям?-----------------------------
10. Можете ли Вы быть оптимистом, несмотря на проблемы?-----------------------
11. Какие желания есть у Вас на ближайшие 5 лет?-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
12. Психологический диагноз – описывается в терминах, возможно описание типичными реакциями (состояние определяется наличием инфантильной реакции, реакции эмансипации, реакции группирования, реакции доминирования и т.п.)---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
13. Рекомендации, прогноз, направление к другим специалистам-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ф.И.О. консультанта---------------------------------------(-------------------)

Дата проведения консультации-------------------------------------------------------------

Дата проведения следующей консультации----------------------------------------------

Задание 5.

Деление жизненного цикла человека на этапы развития

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Стадия, ключевая система | Задачи развития | Ресурсы развития | Кризисы развития |
| Младенчество (0-2 г.) расширенное ядро семьи | Сенсомоторная разведка, примитивные причинные связи, созревание моторных функций | Безопасность, стабильность, выполнение основных нужд | Доверие, либо потеря доверия |
| Раннее детство (2-4 г.) расширенное ядро семьи | Самоконтроль, языковое развитие, фантазия и игра, самостоятельное передвижение | Человеческие отношения, сенсорная стимуляция, защищенное окружение, ограниченность окружения | Независимое ощущение «Я» либо сомнения и стыд |
| Середина детства (5-7 лет) семья, соседи, детский сад, школа | Половая идентификация, начальное моральное развитие, конкретные мыслительные операции, групповые игры | Объяснение набора правил, согласованность правил поведения, внутригрупповые отношения сверстников | Самодостаточность либо чувство вины |
| Конец детства (8-12 лет) семья, школа, соседи, сверстники | Социальные связи, самооценка, обучение навыкам, принадлежность к команде | Объединенные усилия учащихся, объединенная игровая деятельность, обучение навыкам, которые помогают понять основные межличностные отношения | Трудолюбие либо инфантильность |
| Подростковый возраст (13-17 лет) семья, сверстники, школа | Физическое и половое созревание, абстрактное мышление, принадлежность к группе | Физиологическая информация, понимание роли полов, когнитивное решение проблем | Социальная принадлежность либо изоляция, независимость суждений либо зависимость |
| Юность (18 – 22 г.) сверстники, школа, ВУЗ, работа или семья, окружающие | Независимое существование, принятие решения о начале карьеры, интериоризация морали, более прочные интимные отношения, понимание природы отношений | Учение и знание для финансовой независимости, самоизучения, принятия решений, углубления отношений | Четкая либо неуверенная идентификация личности |
| Взросление (23-30 лет) новая семья, работа, дружеские связи, общество | Жизнь в новой семье, родительская роль, развитие карьеры, выработка стиля жизни, принятие обязательств | Знание и навыки: планирование семейного бюджета, разрешение конфликтов, родительская роль, ролевые ограничения | Способность к социальному бытию либо отчуждение |
| Переходный возраст (30-35 лет) работа, семья, друзья, общество | Смена оценок, привязанностей и принятых обязательств, родительская роль, переоценка значимости людей | Оценка и обновление решения, касающиеся отношений, карьеры, стиля жизни | Обновление либо отстраненность |
| Зрелость (36-50 лет) работа, семья, друзья, общество | Оценка взятых обязательств, изменение отношений супругов, связи вне семьи | Большая степень дифференциации и интеграции ролей | Достижения и значимость в обществе либо незначительность |
| Пожилой возраст (51-65 лет) работа, друзья, семья, общество | Связи вне семьи, уменьшение роли карьеры, отношение к бренности существования | Знания и навыки для налаживания коммуникаций, учительства и умение дать совет, большая опора на умственные, а не на физические способности | Живительные связи с окружающими либо эгоистическая стагнация |
| Старость (65 - смерть) семья, друзья, общество | Увеличение зависимости от других, оценка собственной жизни, умение перенести смерть близких | Умение выживать при уменьшении физических ресурсов | Чувство значимости либо отчаянье |

Задание 6.

Проблемы личности в процессе онтогенеза

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Возраст | Психофизические особенности | Социально-психологические особенности |
| Дошкольный | Ярко выраженная патология | Неправильное воспитание: гиперопека или эмоциональное отвержение, мелочный контроль или воспитание по типу «кумира семьи» |
| Младший школьный | Психический инфантилизм, задержка в развитии, дезонтогенез, олигофрения, социально-педагогическая запущенность | Типичные поведенческие реакции: реакция отказа, реакция негативизма, реакция имитации, реакция оппозиции, реакция компенсации |
| Подростковый | Акселерация, задержка в развитии, дезонтогенез | Типичные подростковые поведенческие реакции: реакция эмансипации, реакция группирования со сверстниками, хобби-реакция, реакция, обусловленная формированием сексуальных влечений |
| Юношеский | Акселерация, задержка в развитии, дезонтогенез | Появление комплекса неполноценности, первичная самоидентификация и социализация, повышенная эмоциональность и чувствительность, формирование жизненных идеалов и ценностей, первичная половая близость, реакция эмансипации, гиперкомпенсация, разрушение стереотипов |

Задание 7.

Модель структуры психологического консультирования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Определение стадии | Функции и цели | Культурные и индивидуальные проблемы |
| Взаимопонимание и структурирование, «Привет!» | Построить прочный союз с клиентом, добиться психологического комфорта, структурировать работу, определить задачи консультирования, предоставление информации о возможностях консультирования | С некоторыми личностями и социально-культурными слоями общества достижение взаимопонимания может быть длительным, в зависимости от индивидуальных и культурных особенностей |
| Сбор информации, выделение проблемы, идентификация потенциальных возможностей клиента, «В чем проблема?» | Определить, цели обращения за помощью, как определяет свою проблему, что поможет избежать бесцельного разговора, задаст цель и направление беседе, поможет выяснить возможности клиента | Не все клиенты воспринимают тщательное вычленение проблемы, однако после того как цели клиента четко поняты, следует вернуться к определению проблемы |
| Желаемый результат, к чему хочет прийти клиент, «Чего Вы хотите добиться?» | Определение идеала клиента, что произойдет, когда его проблемы будут решены; эта стадия важна, поскольку информирует консультанта о том, чего хочет клиент, желаемое направление действий клиента и консультанта должно быть разумно согласовано | Если проблема ясна и конкретна, рекомендации могут быть даны немедленно, некоторые социально-культурные группы или отдельные индивиды предпочитают начинать именно с этой стадии |
| Выработка альтернативных решений, «Что мы еще можем сделать по этому поводу?» | Работа с различными вариантами решения проблемы подразумевает творческий характер подхода к задаче, поиск альтернатив во избежание ригидности, выбор среди этих альтернатив, данный этап может включать длительное исследование личностной динамики | Важно учитывать индивидуальные и культурные различия при выработке альтернативных решений, то, что является правильным с вашей точки зрения, может оказаться неприемлемым для клиента, с некоторыми группами и индивидами предпочтителен директивный стиль рекомендаций |
| Обобщение, переход от обучения и подбора решений, к действию, «Вы будете это делать?» | Многие клиенты после консультирования ничего не делают, чтобы изменить свое поведение и преодолеть затруднение, остаются на своих позициях | Степень обобщения зависит от того, насколько полно учитывались индивидуальные и культурные различия на ранних стадиях консультирования |

Задание 8.

Таблица . Проблемы личности в теоретических подходах и направлениях

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Теоретическое направление | Проблемы личности | |
| Психодинамическое направление (З. Фрейд, К.Г. Юнг) | Интрапсихический конфликт между требованиями инстинктивной жизни и сопротивлением им, рассогласование между инстинктом, рассудком и сознанием, рассогласование между стремлением к стабильности, покою и стремлением к активности, изменениям. | |
| Когнитивно – поведенческое направление (Б. Скиннер, Д. Уотсон) | Неадаптивное поведение - результат усвоенных неправильных форм поведения, следствие проблем в обучении, воспитании; реакция организма на воздействие среды. | |
| Гуманистическое направление (К. Роджерс, А. Маслоу, Г. Олпорт, В.Франкл) | Проблемы ответственности и выбора, свободы и любви, одиночества и смысла существования; стремление человека к самосовершенствованию, самоактуализации, выявлению и развитию своих уникальных способностей; основная причина проблем – блокирование внутриличностных ресурсов. | |
| Транскультурная психотерапия (Н. Пезешкиан, Х. Пезешкиан, Дж. Понтеретто, Б. Положий) | Проблемы клиента имеют «культурные» причины: интернациональные браки, адаптация после эмиграции, общение с ближними – представителями другой культуры, транскультурное непонимание, культурные вопросы идентификации отдельных людей, последствия миграции. | |
| Кризисная психотерапия (Б.С. Положий, Ю.А. Александровский, А.Г. Амбрумова) | | Блокирование целенаправленной жизнедеятельности внешними, по отношению к личности либо внутренними причинами, развитием личности и её переходом к другому жизненному циклу; кризисные состояния, сопровождающиеся патологической или непатологической ситуативной реакцией, кризисы семьи, суицидальные тенденции, кризисы идентичности, резкие изменения уклада общественной жизни, кризисные состояния в структуре стрессовых и постстрессовых расстройств. |
| Гештальт-терапия (Ф. Перлс, В. Райх) | | Нарушения в сфере восприятия, в области мотивации, возникновении и удовлетворении потребностей; следование ценностям, навязанным извне, приводит к нарушению процесса саморегуляции организма; различают пять механизмов нарушения процесса саморегуляции: интроекция, проекция, ретрофлексия, дефлексия, конфлуенция. |
| Транскультурная психотерапия (Н. Пезешкиан, Х. Пезешкиан, Дж. Понтеретто, Б. Положий) | | Проблемы клиента имеют «культурные» причины: интернациональные браки, адаптация после эмиграции, общение с ближними – представителями другой культуры, транскультурное непонимание, культурные вопросы идентификации отдельных людей, последствия миграции. |

**3.Материалы для итогового тестирования**

**Выбор варианта происходит по порядковому номеру в списке группы, где** *нечетный номер это первый вариант, а четный номер – второй; за каждый ответ максимальное число баллов – 5, максимальное суммарное число – 100 баллов.*

*Для получения зачета по дисциплине необходимо набрать 65 и более баллов.*

*Вариант 1.*

1. Акселерация - это

А) Отставание в развитии

Б) Ускорение развития живого организма

В) неравномерность развития

1. К познавательным процессам не относятся (вычеркнуть лишнее): память, внимание, воля, мышление, психика, характер, воображение
2. Ожидания окружающих по отношению к данному человеку – это:

А) Санкции

Б) Нормы

В) Экспектации

1. Ассертивное поведение – это… (дать определение понятию)
2. Социометрический статус личности – это:

А) социально-экономическое положение человека в обществе

Б)отражение биосоциального единства личности

В) позиция члена группы в системе межличностных предпочтений

1. Наиболее эффективным стилем руководства является:

А) Демократический

Б) Тоталитарный

В) Непоследовательный

1. Этноцентризм – это…

А) Предпочтение референтной социальной группы

Б) Предпочтение своей национальной группы

В) Предпочтение основной в обществе социальной группы

1. Амбивалентность чувств – это:

А) Стадия развития чувств

Б) Взаимная симпатия

В) Противоречивость нескольких одновременно испытываемых отношений

1. Перечислите стадии социализации личности:…
2. Наиболее эффективным путем выхода из конфликта является:

А) Компромисс

Б) Диалог

В) Сглажвание

1. Казуальная атрибуция – это…
2. Процесс развития психики человека в ходе эволюции человечества как вида – это:

А) Филогенез

Б) Онтогенез

В) Хронотип

1. К естественной группе не относятся: мужчины, студенты, буддисты, семья, покупатели супермаркета
2. Наиболее высокоорганизованной просоциальной группой людей является:

А) коллектив

Б) Ассоциация

В) Корпорация

1. Интроспекция – это:

А) Исследования отклонений в развитии

Б) Самонаблюдение

В) Моделирование ситуации

1. Основными психологическими механизмами социализации являются:

А)имитация, идентификация, стыд, вина

Б) проекция, замещение, перенос

В) фрустрация, эмпатия, аффект

1. Объектами психологической реабилитации не являются: пожилые, туристы, мигранты, политики, алкоголики, пенсионеры, актеры
2. Гендерные различия – это…
3. Лиц с определенной психопатологией можно разделить на:

А) Лиц с явными признаками патологических отклонений и на лиц, которые страдают психическими расстройствами, но в пределах нормы

Б) на лиц имеющих инвалидность и не имеющих инвалидности

В) на больных и здоровых

1. Каково соотношение объемов трех понятий: девиантное поведение, делинквентное поведение, криминальное поведение:

А) на первом месте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Б) на втором месте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В) на третьем месте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Вариант 2.*

1. Психодиагностика - это

А) Процесс оказания помощи психически здоровым людям

Б) Долговременный процесс, связанный с реконструкцией личности

В) Принципы и инструменты оценки и измерения индивидуальных психологических особенностей

1. К эмоционально-волевым процессам не относятся (вычеркнуть лишнее): память, внимание, воля, мышление, психика, характер, чувства
2. Ожидания внутри социальной группы по отношению к человеку – это:

А) Групповые санкции

Б) Социальные нормы

В) Групповые экспектации

1. Аддиктивное поведение – это… (дать определение понятию)
2. Референтная группа – это:

А) Естественная группа

Б) Эталонная группа к которой индивид хочет принадлежать

В) Группа в которой происходит основной процесс общения

1. Наиболее эффективным стилем руководства в экстремальной является:

А) Демократический

Б) Тоталитарный

В) Непоследовательный

1. Этноцентризм – это…

А) Предпочтение референтной социальной группы

Б) Предпочтение своей национальной группы

В) Предпочтение основной в обществе социальной группы

1. Конфиденциальность в работе с клиентом (получателем социальных услуг) – это:

А) Правовая норма

Б) Взаимная симпатия

В) Этическая норма

1. Перечислите стадии отнтогенетического развития личности:…
2. Выхода из конфликта путем взаимных уступок – это:

А) Компромисс

Б) Диалог

В) Сглажвание

1. Внушение – это…
2. Процесс развития психики человека – это:

А) Филогенез

Б) Онтогенез

В) Хронотип

1. К естественной группе не относятся: мусульмане, подростки, родители, спортсмены, болельщики
2. Наиболее высокоорганизованной антисоциальной группой людей является:

А) Коллектив

Б) Ассоциация

В) Корпорация

1. Экстраспекция – это:

А) Исследования отклонений в развитии

Б) «Внешнее» наблюдение

В) Моделирование ситуации

1. Основными психологическими механизмами социализации являются:

А) имитация, идентификация, стыд, вина

Б) проекция, замещение, перенос

В) фрустрация, эмпатия, аффект

1. Объектами психологической реабилитации не являются: инвалиды, альпинисты, бизнесмены, дети-сироты
2. Конфликт – это…
3. Лиц с определенной психопатологией можно разделить на:

А) Лиц с явными признаками патологических отклонений и на лиц, которые страдают психическими расстройствами, но в пределах нормы

Б) на лиц имеющих инвалидность и не имеющих инвалидности

В) на больных и здоровых

1. Каково соотношение объемов трех понятий: человек, индивид, личность

А) на первом месте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Б) на втором месте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В) на третьем месте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_