МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет социологический

Кафедра социальной работы

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

по дисциплине

Методология и методика научно-исследовательской деятельности в социальной работе

144 часа /4 з.е.

для направления подготовки (специальности) Социальная работа /\_Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Заочная форма обучения

1. **Общая трудоемкость дисциплины (модуля)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды занятий | Распределение по семестрам в часах  | Всего часов |
| 4семестр | ----семестр | ----семестр |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Общая трудоемкость | 144 |  |  | 144 |
| Аудиторные занятия, в т.ч.: |  |  |  |  |
| лекционные (ЛК) | 12 |  |  | 12 |
| практические (семинарские) (ПЗ, СЗ) | 16 |  |  | 16 |
| лабораторные (ЛР) | - |  |  |  |
| Самостоятельная работа студентов (СРС) | 116 |  |  | 116 |
| Форма промежуточного контроля в семестре\* |  |  |  |  |
| Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) |  |  |  |  |

Целью освоения дисциплины «Методология и методы научных исследований в социальной работе» является формирование целостной системы знаний об основных общенаучных и специальных методах исследования, используемых в социальной работе, и умений самостоятельно применять существующие методы в практике социальной работы.

**Краткое содержание курса**

Перечень изучаемых тем, разделов дисциплины (модуля):

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Наименование раздела, темы |
|
| **I.** | **Раздел I. Особенности научного исследования в социальной работе** |
| 1. | Тема 1. Методологические проблемы научного исследования в социальной работе. Методы социальной работы: общая характеристика. |
| **II.** | **Раздел II. Методы планирования и организации исследований в социальной работе** |
| 2. | Тема 2. Подготовка исследований в социальной работе. Наблюдение и Опрос как методы получения первичной информации. Виды опроса. Анкета, виды, правила составления опросного листа. Методика проведения беседы и интервью. |
| 3. | Тема 3. Методика социальной экспертизы. Социальный эксперимент. Анализ документов. |
| 4. | Тема 4. Методики оценки качества жизни, индивидуальных особенностей и состояний различных групп населения. Методики исследования различных аспектов социальной работы |
| **III.** | **Раздел III. Подведение итогов и внедрение результатов исследования.** |
| 5. | Тема 5. Обработка данных исследований в социальной работе. |
| 6. | Тема 6. Некоторые аспекты статистической обработки данных |
| 7. | Тема 7. Подведение итогов и внедрение результатов исследования в социальной работе |
| **IV.** | **Раздел IV. Оформление результатов исследования** |
| 8. | Тема 8. Основные требования к оформлению итогов исследования, методика подготовки выпускной квалификационной работы. |
|  | **Зачет** |

**Контрольные работы** выполняются в виде письменных ответов на вопросы, выполнения контрольных заданий и тестов на практическом занятии.

**Самостоятельная работа** является важной составной частью учебно-воспитательного процесса и проводится в целях закрепления, расширения и углубления полученных знаний, выработки навыков работы с литературой, активного поиска новых знаний, подготовки к предстоящим занятиям, зачетам и экзаменам. Формами самостоятельной работы являются конспекты по теме занятия, презентации, эссе.

**Зачет** проводится в период экзаменационной сессии. К зачету допускаются студенты, выполнившие все требования учебной программы, предусмотренные по данной дисциплине, в текущем семестре. Зачет принимается в письменном виде.

**Форма текущего контроля**

**Реферат.** Рекомендации по определению варианта, темы для написания реферата, методические рекомендации по написанию реферата. **Выбор темы реферата произвольный. Темы у разных студентов не должны совпадать!**

**Темы рефератов:**

1. Специфика научного исследования в социальной работе.
2. Уровни и формы научного исследования в социальной работе (теоретический и эмпирический уровни).
3. Метод, методика, методология, процедура исследований в социальной работе.
4. Классификация методов исследования в социальной работе. Принципы подбора методов исследования
5. Программа исследования. Ее назначение, функции, структура.
6. Основные этапы научного исследования. Определение основных элементов исследования.
7. Проблемная ситуация. Классификация проблем в области социальной работы.
8. Цели и задачи исследования в области социальной работы, объект и предмет.
9. Формулировка гипотез исследования и их виды.
10. Определение объема выборки в области социальной работы. Виды выборок.
11. Общий и рабочий план исследования. Разработка инструментария.
12. Пилотажное исследование: сущность, цели и задачи. Разработка инструмента сбора информации.
13. Опрос как один из основных методов исследования в социальных науках и социальной работе.
14. Типы и виды вопросов. Методика формулирования вопросов.
15. Виды анкетирования. Методика проведения опроса. Анкета: композиция, этапы апробации и контроля.
16. Понятие, сущность, функции и принципы социальной экспертизы.
17. Краткая характеристика видов экспертного опроса.
18. Другие экспертные методы: метод прогнозных сценариев, матричный метод, метод дерева целей, морфологический анализ.
19. Организационные модели социальной экспертизы: «рецензия», «мониторинг», «проект» и другие.
20. Субъекты и объекты социальной экспертизы. Процедура и требования к отбору экспертов.
21. Преимущества, трудности, типичные недостатки применения экспертных методов в социальной работе. Проблемы объективности социальной экспертизы, причинной обусловленности, комплексности и верификации.
22. Беседа и интервью: сущность, функции. Специфика проведения беседы (интервью) в социальной работе.
23. Виды и формы беседы (интервью). Методика и требования к проведению беседы (интервью).
24. Требования к интервьюеру. Регистрация получаемых данных.
25. Использование фокус-группы в социальной работе.
26. Использование биографического метода исследования в социальной работе.
27. Использование метода кейс-стадии в исследованиях в социальной работе.
28. Социальный эксперимент и его специфика. Место и роль эксперимента в социальной работе.
29. Классификация видов экспериментов. Основные требования к подготовке, организации и проведению эксперимента. Программа эксперимента.
30. Наблюдение как метод получения первичной социальной информации, понятие и значение. Специфика метода наблюдения в социальной работе. Классификация видов наблюдения.

**Оформление письменной работы осуществляется согласно МИ 4.2-5/47-01-2013** [Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27_i_obrazcy%27_zayavlenij/Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf).

**Форма промежуточного контроля**

**Зачет.** Перечень примерных вопросов для подготовки к зачету.

1. Наука и специфика научного познания. Специфика познания социальной действительности.
2. Специфика научного исследования в социальной работе.
3. Уровни и формы научного исследования в социальной работе (теоретический и эмпирический уровни).
4. Классификация типов научного исследования в социальной работе
5. Метод, методика, методология, процедура исследований в социальной работе.
6. Классификация методов исследования в социальной работе. Принципы подбора методов исследования
7. Программа исследования. Ее назначение, функции, структура.
8. Основные этапы научного исследования. Определение основных элементов исследования.
9. Проблемная ситуация. Классификация проблем в области социальной работы.
10. Цели и задачи исследования в области социальной работы, объект и предмет.
11. Формулировка гипотез исследования и их виды.
12. Определение объема выборки в области социальной работы. Виды выборок.
13. Общий и рабочий план исследования. Разработка инструментария.
14. Пилотажное исследование: сущность, цели и задачи. Разработка инструмента сбора информации.
15. Опрос как один из основных методов исследования в социальных науках и социальной работе.
16. Типы и виды вопросов. Методика формулирования вопросов.
17. Виды анкетирования.
18. Методика проведения опроса.
19. Анкета: композиция, этапы апробации и контроля.
20. Понятие, сущность, функции и принципы социальной экспертизы.
21. Краткая характеристика видов экспертного опроса.
22. Другие экспертные методы: метод прогнозных сценариев, матричный метод, метод дерева целей, морфологический анализ.
23. Организационные модели социальной экспертизы: «рецензия», «мони­торинг», «проект» и другие.
24. Субъекты и объекты социальной экспертизы. Процедура и требования к отбору экспертов.
25. Преимущества, трудности, типичные недостатки применения экспертных методов в социальной работе. Проблемы объективности социальной экспертизы, причинной обуслов­ленности, комплексности и верификации.
26. Беседа и интервью: сущность, функции. Специфика проведения беседы (интервью) в социальной работе.
27. Виды и формы беседы (интервью).
28. Методика и требования к проведению беседы (интервью).
29. Требования к интервьюеру. Регистрация получаемых данных.
30. Использование фокус-группы в социальной работе.
31. Использование биографического метода исследования в социальной работе.
32. Использование метода кейс-стадии в исследованиях в социальной работе.
33. Социальный эксперимент и его специфика. Место и роль эксперимента в социальной работе.
34. Классификация видов экспериментов.
35. Основные требования к подготовке, организации и проведению эксперимента. Программа эксперимента. Типичные ошибки при проведении эксперимента.
36. Наблюдение как метод получения первичной социальной информации, понятие и значение. Специфика метода наблюдения в социальной работе.
37. Классификация видов наблюдения.
38. Инструментарий наблюдателя. Основные этапы процесса наблюдения.
39. Этические требования к наблюдателю. Типичные ошибки при проведении наблюдения и пути повышения общего уровня надежности данных.
40. Метод анализа документов: сущность, специфика применения в социальной работе.
41. Классификация видов документов. Виды анализа документов.
42. Использование контент-анализа в социальной работе.
43. Понятие качества жизни и его составляющие. Основные направления оценки качества жизни. Требования, предъявляемые к опросникам качества жизни.
44. Виды и краткая характеристика методик оценки качества жизни (ИРЧП, ВОЗ -100, Экспресс-методика оценки качества жизни (NAIF) и др.)
45. Исследование социального статуса клиента.
46. Изучение индивидуальных особенностей детей, взрослых и пожилых в социальной работе.
47. Исследование особенностей психического и социального состояния лиц, попавших в тяжелую жизненную ситуацию, их проблем.
48. Диагностика профессиональной адаптации и профессиональной компетенции социальных работников.
49. Понятие и этапы статистической обработки данных.
50. Верификация первичной информации. Кодирование первичной (собранной) информации. Компьютерная обработка данных.
51. Понятия валидности и надежности. Способы определения валидности и надежности данных.
52. Понятие «измерение». Измерительные шкалы: основные виды, особенности их использования.
53. Ряды распределений (атрибутивные, вариационные).
54. Ранжирование данных. Метод парных сравнений Л.Терстоуна.
55. Одномерный анализ. Меры центральной тенденции и меры изменчивости.
56. Двумерный анализ. Поиск взаимосвязей между переменными. Коэффициент корреляции.
57. Эмпирическая и теоретическая типологизация. Поиск взаимосвязей между переменными.
58. Использование средств наглядного отображения информации. Требования к оформлению иллюстративного материала научной работы.
59. Методика интерпретации и понимания результатов исследования. Апробация полученных результатов исследования в социальной работе.
60. Проблемы формулировки идей, концепций теорий в социальной работе.
61. Композиция научного произведения, выпускной квалификационной работы. Правила оформления текста дипломной работы. Цитирование. Библиографические ссылки.
62. Методы работы в библиотеке. Библиографическое описание. Методика работы над литературой.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература**

1. Готлиб А.С. Процедуры и методы социологического исследования. Кн. 2. Классическое социологическое исследование / А.С. Готлиб, Я.Н. Крупец, А.М. Алмакаева и др. Москва: Флинта. – 2014- 278с.
2. Дрещинский В.А. Методология научных исследований / А.В. Дрещинский. – Москва: Юрайт, 2017. – 324с.
3. Добреньков В.И. Методы социологического исследования: Учебник. / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко. – Москва: ИНФРА-М, 2008. – 768 с.
4. Добреньков В. И. Методология и методы научной работы : учеб. пособие для студ. вузов / В. И. Добреньков, Н. Г. Осипова. – Москва: КДУ, 2009. – 276 с.
5. Зализняк В.Е. Численные методы. Основы научных вычислений / В.Е.Зализняк. – Москва: Юрайт, 2017. – 356с.
6. Кравченко А.И. Методология и методы социологических исследований. В 2 Ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата / А.И. Кравченко. – Москва: Юрайт, 2017. – 280с.
7. Кравченко А.И. Методология и методы социологических исследований. В 2 Ч. Часть 2: учебник для академического бакалавриата / А.И. Кравченко. – Москва: Юрайт, 2017. – 448с.
8. Лебедев С.А. Методология научного познания / С.А. Лебедев. – Москва: Юрайт, 2017г. – 153с.
9. Мокий В.С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы / В.С.Мокий, Т.А.Лукьянова. – Москва: Юрайт, 2017. – 160с.
10. Шубкин В.Н. Социология и общество: научное познание и этика науки: монография / В.Н. Шубкин. -– Москва: Юрайт, 2017. – 414с.

**Дополнительная литература**

1. Агабекян Р.Л. Математические методы в социологии. Анализ данных и логика вывода в эмпирическом исследовании: Учеб. пособие для вузов / Р.Л. Агабекян, М.М. Кириченко, С.В. Усатиков. – Ростов н/ Д6 Феникс, 2005. – 192 с.
2. Агапов Е.П. Методы исследования в социальной работе. – Москва: Дашков и К, 2013. – 224 с.
3. Ануфриев А.Ф. Научное исследование. Курсовые, дипломные и диссертационные работы. - Москва: Ось-89, 2007. - 112 с.
4. Белановский С. А. Метод фокус – групп. М., 1996.
5. Зборовский К.Э. Методы исследования в социальной работе: Учеб.-метод. пособие для студентов специальности "Социальная работа" / Авт. - сост. К.Э. Збо­ровский.- Мн.: ФУСТ БГУ, 2002. - 72 с.
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие. – 2-е изд., доп. и испр. – М.: Академический Проект, 2005. – С. 419 – 480.
7. Черносвитов Е.В. Прикладные методы социальной медицины: Учебное пособие. – М.: ВЛАДОС – ПРЕСС, 2002. – 256 с.
8. Энциклопедический социологический словарь / Общ. ред. Г.В.Осипова. - М.: ИСПИ РАН, 1995. - 939 с.

**Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. - Электронная библиотечная система Ирбис: <http://www.iprbookshop.ru/>
2. - Национальный цифровой ресурс Руконт:<http://rucont.ru/>
3. - Электронный образовательный ресурс Moodle: <http://moodle.zabspu.ru/>
4. - Электронная библиотека РГБ: <http://www.diss.rsl.ru/>
5. Journal of Social Service Research:<http://www.haworthpress.com/store/product.asp?sku=J079>
6. [Journal of Technology in Human Services](http://www.haworthpress.com/store/SampleText/J017.pdf): <http://www.haworthpress.com/store/product.asp?sku=J017>
7. Аспирантура. Портал для аспирантов: <http://www.aspirantura.spb.ru/other/books.html>
8. ВЦИОМ: <http://wciom.ru/>
9. Детский фонд ООН ЮНИСЕФ: <http://www.unicef.org/russia/ru/index.html>
10. Исследование одиноких бездомных: <http://www.crashindex.org.uk/index.html>
11. Исследовательская страничка NASW (Национальной Ассоциации Социальных Работников США): <http://www.socialworkers.org/research/default.asp>
12. <http://www.socialworkers.org/research/default.asp>
13. Международная организация труда: <http://www.ilo.ru/index_ru.htm>, <http://www.ilo.ru/publications_ru.htm>
14. [Научно-исследовательский институт социального развития при ООН](http://www.unrisd.org/) (ЮНРИСД): <http://www.unrisd.org/>
15. ООН: <http://www.un.org/russian/online/loc1.htm>
16. Сайт «Качественные социальные исследования»: <http://www.qualitative-research.net/fqs/fqs-eng.htm>
17. Санкт-Петербургский Социологический Научно-Исследовательский Центр (СНИЦ): <http://snits.marketer.ru/index.html>
18. Федеральная служба государственной статистики: <http://www.gks.ru/wps/portal>
19. Фонд «Общественное мнение»: <http://www.fom.ru/>, <http://bd.fom.ru/>
20. центра для некоммерческих организаций по социальной работе: [http://db.ngo.ru/vlib.nsf/AllFields!OpenView&Start=1&Count=50&Expand=23#23](http://db.ngo.ru/vlib.nsf/AllFields%21OpenView%26Start%3D1%26Count%3D50%26Expand%3D23#23)
21. Электронные журналы по социальной работе: <http://www.haworthpress.com/collections/collection_list.asp?id=29>
22. Южно-российский исследовательский центр: <http://www.marketologu.aaanet.ru/>
23. ЮНЕСКО: <http://typo38.unesco.org/index.php?id=1&L=3>
24. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ): создана и поддерживается как база электронных ресурсов для исследований и образования в области экономики, социологии, политологии, международных отношений и других гуманитарных наук [http://uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru/)
25. **Электронный каталог книг, диссертаций, газетно-журнальных статей библиотеки МГПУ:** <http://www.mspu.edu.ru>
26. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета, <http://www.rubricon.com/>
27. Электронная библиотека диссертаций [Российской государственной библиотеки](http://www.rsl.ru/), [http://diss.rsl.ru](http://diss.rsl.ru/)
28. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: обеспечение свободного доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов, к электронной библиотеке учебно-методических материалов для общего и профессионального образования и к ресурсам системы федеральных образовательных порталов: <http://window.edu.ru/window/library>
29. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: полнотекстовая база данных научных периодических изданий, <http://www.elibrary.ru/>
30. **Интеллект-библиотека IQlib**: электронная библиотека полнотекстовых версий печатных изданий, снабженная современной поисковой системой, позволяющей обрабатывать большой массив информации с высокой скоростью и эффективностью; электронный каталог библиографических описаний; энциклопедический и справочный аппарат. <http://www.iqlib.ru/>
31. **Library.ru: Информационно-справочный портал при поддержке Министерства культуры РФ. Включает:** [Журнальный жанр](http://www.library.ru/2/journal/) представлен качественной публицистикой, которая появляется на страницах современных периодических изданий. [Читальный зал](http://www.library.ru/lib/) - многожанровая электронная библиотека текстов; помимо самих текстов произведений, здесь размещена дополнительная информация: аннотации на произведения, портреты и краткие биографии авторов. [Ресурсы Интернета: каталоги, обзоры](http://www.library.ru/2/catalogs/) - аннотированные каталоги сетевых ресурсов: интернет-магазинов, сайтов издательств, электронных версий периодических изданий, электронных библиотек художественной литературы. [1-я Виртуальная справка](http://www.library.ru/help/) - корпоративная виртуальная справочно-информационная служба, где любой пользователь может получить ответ на свой вопрос посредством ресурсов Интернета; <http://www.library.ru/>
32. [Федеральный портал "Российское образование"](http://www.edu.ru/): [www.edu.ru/](http://www.edu.ru/)
33. [Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент."](http://www.ecsocman.edu.ru/): [www.ecsocman.edu.ru/](http://www.ecsocman.edu.ru/)
34. [Социально-гуманитарное и политологическое образование](http://www.humanities.edu.ru/): [www.humanities.edu.ru/](http://www.humanities.edu.ru/)
35. [Российский портал открытого образования](http://www.openet.edu.ru/): [www.openet.edu.ru/](http://www.openet.edu.ru/)
36. [Информационно-коммуникационные технологии в образовании](http://www.ict.edu.ru/): [www.ict.edu.ru/](http://www.ict.edu.ru/)

Ведущий преподаватель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Доцент, ,к.м.н., Е.М. Кривошеева

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Доцент, к.пс.н. М.С.Жиляева