МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет социологический

Кафедра социальной работы

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

по дисциплине «Управление в социальной работе»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование дисциплины (модуля)

для направления подготовки (специальности) 39.03.02 (040400.62)«Социальная работа»Профиль: **«**Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»(5лет)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

код и наименование направления подготовки (специальности)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Распределение по семестрам | Всего |  |
| Виды занятий |  |  |  |  |
| … | 9 | ---- |  |
| часов |  |
|  | семестр | семестр | семестр |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Общая трудоемкость |  |  144 |  |  144 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Аудиторные занятия, в т.ч.: |  |  20 |  |  20 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| лекционные (ЛК) |  |  10 |  |  10 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| практические (семинарские) (ПЗ, СЗ) |  |  10 |  |  10 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| лабораторные (ЛР) |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Самостоятельная работа студентов (СРС) |  |  124 |  |  124 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Форма текущего контроля в семестре\* |  |  36 |  |  36 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) |  |  |  |  |  |

\*Экзамен соответствует 1 з.ед. (36 час.). Если в семестре формой итогового контроля является экзамен, то в графе «Распределение по семестрам» указывается 36 часов.

**Краткое содержание курса**

Перечень изучаемых тем, разделов дисциплины (модуля).

Школа научного управления. Классическая или административная школа.

Организация как социальная система. Коммуникационный процесс и управленческие решения.

Понятие управления в социальной работе.

Планирование как функция управления.

Организация как функция управления.

Мотивация как функция управления

Контроль как функция управления

Принципы, структура, функции и методы управления социальной работой на федеральном уровне.

Структура, функции и методы управления в системе социальной работы на региональном уровне.

Организация контроля и проверки исполнения в органах и учреждениях социальной защиты населения.

Информационные системы и технологии в управлении социальной работой.

Лидерство, власть, влияние. Личность и авторитет руководителя.

Управление персоналом. Управление рабочей группой.

**Форма текущего контроля**

**Реферат**

**Подготовка реферативного сообщения**

Реферат - краткое изложение в письменном виде содержания науч­ного труда, литературы по теме.

Выделяют две разновидности рефератов:

- передающие содержание одной книги, одного учения или научной проблемы;

- суммирующие данные нескольких источников по определенной теме.

Реферат представляет собой текст, включающий библиографическое описание, ключевые слова и собственно реферативную часть.

*Библиографическое описание* литературных источников представле­но выше в настоящих рекомендациях, требования к нему одинаковы в раз­личных видах работ.

*Ключевые слова -* слова, обозначающие основной круг вопросов, ос­вещаемых в реферате.

Выделение ключевых слов помогает отделить главное от второсте­пенного, способствует лучшей ориентации в содержании реферата.

Ключевые слова — это основные научные термины и выражения, ко­торые в логической последовательности уже сами по себе, схематично, пе­редают основное содержание реферируемой работы. Главное - правильно выделить ключевые слова, не нарушая логики изложения материала. Клю­чевые слова (от 3 до 7) располагаются столбиком в левой стороне первой страницы реферата, после библиографического описания работы.

*Реферативная часть -* реферат - сжатое изложение основного со­держание работы.

Реферат должен отделить наиболее существенную часть материала **от** малосущественный, выявить концепцию автора, его главные мысли.

Излагаемый в реферате материал располагается по схеме:

- проблема (тема работы, цели исследования);

- основное содержание работы (конкретные стороны исследования);

- методы исследования;

- выводы и предложения автора.

В реферате не дается оценка реферируемого материала. Если в реферате приводится цитата из реферируемой работы, то обя­зательно указывается в скобках страницы работы, на которой находится данная цитата.

*Структура реферата***:**

Введение

Основная часть (с разделением на параграфы)

Заключение

Литература

**Образец оформления списка литературы:**

***КНИГИ***

***Одного автора***

 Медведева Г. П. Профессионально-этические основы социальной работы: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений/ Г.П. Медведева – Москва, 2009. – 272 с.

***Двух авторов***

Махова Н.П. Профессионально-этические основы социальной работы: учебн. Пособие/ Н.П. Махова, В.А. Филатов – Омск: Изд-во ОмГТУ. – 2013. – 90 с.

***Трёх авторов***

 Мескон М.Х. Основы менеджмента: пер. с англ. / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – Москва: Дело, 1992. – 702 с.

***Четырёх и более авторов***

Уголовный процесс России: учебник / А.С. Александров [и др.]; под ред. В.Т. Томина. – Москва: Юрайт-Издат, 2003. – 821 с.

***Статья из журнала***

Асмолов А.Г. Образование России: от «культуры полезности» – к «культуре достоинства»/ А.Г. Асмолов, А.М. Кондаков // Педагогика, 2004. – №7.– С. 3 – 12.

***Автореферат диссертации***

 Байденко В.И. Образовательный стандарт: теоретические и концептуальные основы (Опыт системного исследования): автореф. д-ра пед. наук / В.И. Байденко. – М., 1999. – 40 с.

***Электронный ресурс***

Базаров Т.Ю. Компетенции будущего: Квалификация? Компетентность (критерии качества)?: [Электронный ресурс] / Т.Ю. Базаров // www.culturecapital. ru/university – 2003 / humanitarian know /Дата обращения 17 февраля 2011.

Примерная тематика рефератов

1. Понятие менеджмента и система социального управления.
2. Менеджмент в социальной работе и его значения.
3. Подходы к управлению на основе выделения различных школ.
4. Процессный подход к управлению.
5. Системный и ситуационный подходы к управлению.
6. Общие характеристики организаций.
7. Уровни управления и управление социальной работой.
8. Внутренние переменные организации и их взаимосвязь.
9. Влияние внешней среды на организацию.
10. Межличностные и организационные коммуникации.
11. Коммуникации в социальной работе.
12. Понятие и классификация управленческих решений.
13. Подходы к принятию решений.
14. Построение организаций. Типы организационных структур. Организационные структуры в социальной работе.
15. Содержательные теории мотивации.
16. Процессуальные теории мотивации.
17. Мотивация труда социальных работников.
18. Формы признания и оценка труда.
19. Система оценки и оплаты труда социальных работников.
20. Виды и этапы процесса контроля.
21. Понятие группы и ее характеристики.
22. Неформальные организации и управление ими.
23. Формы власти и влияния.
24. Методы управления.
25. Ролевое и личностное направление изучения образа руководителя.
26. Традиционная классификация стилей управления.
27. Классификация стилей управления по степени сосредоточения внимания руководителя на производстве и персонале.
28. Формирование трудовых ресурсов.

**Тестирование**

В межсессионный период необходимо подготовиться к тестированию по всему изучаемому курсу.

Примерные задания к тестированию ( «+» обозначены верные ответы)

**1.** Укажите, какое понятие определяется как «разновидность социальных систем, объединение людей, совместно реализующих некоторую общую цель и действующих на основе определенных принципов и правил»?

**А**. Социальная служба; **С.** Социальное обслуживание

**+В**.Организация; **Д.** Социальная защита населения

**2.** Укажите, какое понятие определяется как «деятельность государства и общества по управлению развитием социальной сферы и определению приоритетных направлений ее совершенствования в целях повышения уровня жизни всех социальных групп»?

**+А**. Социальная политика;

**В**. Социальное обслуживание;

**С**. Социальная помощь;

**Д**. Социальная защита населения

**3.** Укажите, определение понятия «Корпоративная культура»:

**А**. «…это логические взаимоотношения уровней управления и

функциональных областей, построенные в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достигать целей организации;

**+В**. «…сложный комплекс предположений, бездоказательно принимаемых

всеми членами конкретной организации. Проявляется в философии и идеологии управления, ценностных ориентациях, верованиях, ожиданиях, нормах поведения. Регламентирует поведение человека и дает возможность прогнозировать его реакции в критических ситуациях ;

**С. «…**профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям,

социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей»;

**Д**. «…деятельность государства и общества по управлению развитием социальной сферы и определению приоритетных направлений ее совершенствования в целях повышения уровня жизни всех социальных групп».

**4.** Укажите, какое понятие определяется как «метод социального управления, суть которого состоит в определении и обосновании целей, задач и темпов развития социальных процессов и в разработке основных средств их реализации»?

**А**. Стратегическое планирование;

**+В**. Социальное планирование;

**С**.Тактическое планирование;

**Д**. Программно-целевое управление.

планирования, организации, мотивации и контроля,

**5.** Укажите, какое понятие определяется как «протекающий во времени мыслительный, эмоциональный и правовой акт по выбору одной из множества альтернатив, совершаемый руководителем в пределах своих полномочий»?

**А**. Тактическое планирование;

**В**. Социальное планирование;

**С**. Стратегическое планирование;

**+Д**.Управленческое решение.

**Другие формы текущего контроля**

**Форма промежуточного контроля**

**Экзамен**

Перечень примерных вопросов для подготовки к экзамену.

1.   Понятие менеджмента и система социального управления.

2.   Менеджмент в социальной работе и его значения.

3.   Подходы к управлению на основе выделения различных школ.

4.   Процессный подход к управлению.

5.   Системный и ситуационный подходы к управлению.

6.   Общие характеристики организаций.

7.   Уровни управления и управление социальной работой.

8.   Внутренние переменные организации и их взаимосвязь.

9.   Влияние внешней среды на организацию.

10.   Коммуникационный процесс.

11.   Межличностные и организационные коммуникации.

12.   Коммуникации в социальной работе.

13.   Социальная ответственность организаций.

14.   Понятие и классификация управленческих решений.

15.   Требования, предъявляемые к управленческим решениям.

16.   Подходы к принятию решений.

17.   Моделирование и прогнозирование.

18.   Этапы стратегического планирования социальной работы.

19.   Нормы управляемости.

20.   Взаимоотношение полномочий.

21.   Построение организаций. Типы организационных структур. Организационные структуры в социальной работе.

22.   Содержательные теории мотивации.

23.   Процессуальные теории мотивации.

24.   Мотивация труда социальных работников.

25.   Формы признания и оценка труда.

26.   Система оценки и оплаты труда социальных работников.

27.   Виды и этапы процесса контроля.

28.   Понятие группы и ее характеристики.

29.   Неформальные организации и управление ими.

30.   Формы власти и влияния.

31.   Методы управления.

32.   Ролевое и личностное направление изучения образа руководителя.

33.   Традиционная классификация стилей управления.

34.   Классификация стилей управления по степени сосредоточения внимания руководителя на производстве и персонале.

35.   Ситуационное направление изучения образа руководителя.

36.   Формирование трудовых ресурсов.

37.   Развитие трудовых ресурсов.

38.   Информационное обеспечение социального управления.

39.   Практическое применение различных информационных технологий в системе социальной защиты инвалидов.

40.   Подготовка и оформление управленческих и информационно-справочных документов.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Основная литература**

1. Беляцкий Н.П. Управление персоналом / Н.П. Беляцкий, С.Е. Велесько, П. Ройш. – Минск, 2003.
2. Виханский О.С. Менеджмент / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – Москва: МГУ, 1995.
3. Егоршин А.П. Управление персоналом /  А.П. Егоршин. – Н-Новгород, 1999.
4. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева и др. – Москва,1997.
5. Менеджмент социальной работы: Учебное пособие / под ред. Е. И. Комарова и А. И. Войтенко. – Москва: Владос,1999.
6. Мескон М.Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт. – Москва, 1994.
7. Социальный менеджмент: Учебник / под ред.С. Д. Ильенковой. – Москва, 1998.
8. Травин В.В. Менеджмент персонала предприятия / В.В.Травин, В.А. Дятлов. – Москва, 2002.
9. Управление персоналом / под ред. Т.Ю. Базарова и Б.Л. Еремина. – Москва, 1998.
10. Шкатулла В.И. Настольная книга менеджера по кадрам / В.И. Шкатулла. – Москва, 2003.

**Дополнительная литература**

1. Агабекян Р.Л. Современные теории занятости / Р.Л. Агабекян, Г.Л. Авагян . – Москва, 2001.
2. Андреева Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – Москва, 2003. Гл. 12, 13, 18.
3. Веснин Е.Р. Практический менеджмент персонала / Е.Р. Веснин. – Москва, 2001.
4. Кадровый менеджмент. Практическое руководство для руководителей и специалистов кадровых служб. – Москва, 2001.
5. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева и др. – Москва, 1997.
6. Саакян А.К. Управление персоналом в организации / А.К. Саакян, Г.Г. Зайцев, Н.В. Лошманова и др. – Санкт-Петербург, 2001.
7. Савинов А. Н. Организация работы органов социальной защиты: Учебное пособие / А. Н. Савинов, Т. Ф. Зарембо. – Москва: Мастерство: Высшая школа, 2001.
8. Сартан Г.Н. Новые технологии управления персоналом / Г.Н. Сартан, А.Ю. Смирнов, Н.В. Подхватилин, М.Р. Амшунас. – Санкт-Петербург, 2003.
9. Справочник работника кадровой службы. – Москва, 2002.
10. Управление человеческими ресурсами. Энциклопедия. – Москва, 2003.
11. Формирование команды / В.В. Авдеев. – Москва, 1999.
12. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации / С.В. Шекшня. – Москва, 2003.

**Собственные учебные пособия**

1. Амельченко Т.В. Профессиональная компетентность будущего специалиста: теоретические основы: монография/ Т.В. Амельченко – Чита: ЧитГУ, 2006. – 286 с.
2. Амельченко Т.В. Формирование профессиональной компетентности в социально-педагогическом образовании: монография / Т.В. Амельченко – Чита: ЗабГУ, 2012. – 230 с. (10 п. л.).
3. Профессиональная компетентность в социальном образовании: опыт регионального исследования: монография / под ред. С.Т. Кохана, Т.В.Амельченко, В.В. Харабет. – Чита - Мариуполь: РИК ЗабГУ, 2012. – 234 с. (авт. вклад – предисловие, введение, заключение, гл. 1 – 3, всего 2,5 п.л.)
4. Амельченко Т.В. Ресурсно-технологическое обеспечение формирования профессиональной компетентности специалиста социальной сферы: учеб. пособие / Т.В. Амельченко, Н.В. Верхотурова. – Чита: ЧитГУ, 2011. – 136 с. (5,8 п.л./4,64п.л.).

**Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы\***

http://www.garant.ru/; http://www.consultant.ru/; http://www.fom.ru/;

http://www.levada.ru/

Оформление письменной работы согласно МИ 4.2-5/47-01-2013 [Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27_i_obrazcy%27_zayavlenij/Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf)

Ведущий преподаватель: Амельченко Т.В.

Заведующий кафедрой: Жиляева М.С.