МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Забайкальский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет строительства и экологии

Кафедра транспортных и технологических систем

**УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для студентов заочной формы обучения**

по дисциплине «Производственно-техническая база эксплуатационных предприятий»

для специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства

специализация Подъемно-транспортные, строительные и дорожные средства и оборудование

Общая трудоемкость дисциплины – 4 зачетные единицы

Форма текущего контроля – контрольная работа

Курсовая работа (курсовой проект) (КР, КП) – нет

Форма промежуточного контроля в семестре – экзамен

**Краткое содержание курса**

Перечень изучаемых тем, разделов дисциплины:

Стратегии деятельности и организационная структура предприятий технического сервиса. Состав и функции производственно-технической инфраструктуры эксплуатационных предприятий и предприятий технического сервиса машин. Технологические процессы технического сервиса транспортных и технологических машин. Основное содержание функций производственно-технической инфраструктуры эксплуатационных предприятий и предприятий сервиса машин. Проектирование систем предприятий технического сервиса. Этапы проектирования. Проектирование сети сервисных предприятий. Основные положения проектирования предприятий технического сервиса строительно-дорожных и транспортных машин. Организация производственных процессов эксплуатационного и сервисного предприятий в пространстве и во времени. Организация материально-технического обеспечения эксплуатационных и сервисных предприятий.

**Форма текущего контроля**

Формой самостоятельной работы и текущего контроля в семестре является контрольная работа (в виде реферата), тестирование.

**Темы контрольных работ**

1. Стратегии деятельности предприятий технического сервиса.

2. Организационная структура предприятий технического сервиса.

3. Состав производственно-технической инфраструктуры эксплуатационных предприятий и предприятий технического сервиса машин.

4. Функции производственно-технической инфраструктуры эксплуатационных предприятий и предприятий технического сервиса машин.

5. Технологические процессы технического сервиса транспортных машин.

6. Технологические процессы технического сервиса технологических машин.

7. Основное содержание функций производственно-технической инфраструктуры эксплуатационных предприятий.

8. Основное содержание функций производственно-технической инфраструктуры предприятий сервиса машин.

9. Основные положения проектирования предприятий технического сервиса строительно-дорожных и транспортных машин.

10. Методика проектирования систем предприятий технического сервиса.

10. Этапы проектирования систем предприятий технического сервиса.

11. Проектирование сети сервисных предприятий.

12. Организация производственных процессов эксплуатационных и сервисных предприятий в пространстве и во времени.

13. Организация материально-технического обеспечения эксплуатационных предприятий.

14. Организация материально-технического обеспечения предприятий технического сервиса.

**Оформление письменной работы согласно МИ 01-02-2018** [Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации](http://zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/Normativny%27e_dokumenty%27_i_obrazcy%27_zayavlenij/Obshhie_trebovaniya_k_postroeniyu_i_oformleniyu_uchebnoj_tekstovoj_dokumentacii.pdf)

**Форма промежуточного контроля**

Формой промежуточного контроля является экзамен.

Перечень примерных вопросов для подготовки к экзамену:

1. Состояние и развитие рынка услуг по продаже и техническому сервису машин.
2. Стратегии деятельности и организационная структура предприятий технического сервиса.
3. Технический сервис отечественных строительно-дорожных и транспортных машин.
4. Предприятия технического сервиса как самостоятельные хозяйственные субъекты.
5. Состав производственно-технической инфраструктуры эксплуатационных предприятий и предприятий технического сервиса машин.
6. Производственный и технологический процессы – основа проектирования эксплуатационных предприятий и предприятий технического сервиса машин.
7. Принципы и формы организации производственного процесса.
8. Технологические процессы технического сервиса транспортных и технологических машин.
9. Основное содержание услуг технического сервиса.
10. Основное содержание функций производственно-технической инфраструктуры эксплуатационных предприятий и предприятий сервиса машин.
11. Проектирование систем предприятий технического сервиса.
12. Этапы проектирования. Проектирование сети сервисных предприятий.
13. Основные положения проектирования предприятий технического сервиса строительно-дорожных и транспортных машин.
14. Использование новых информационных технологий при проектировании производственно-технической инфраструктуры эксплуатационных предприятий и предприятий сервиса машин.
15. Организация мониторинга изменения технического состояния машин в эксплуатации.
16. Методика формализованного описания сервисного предприятия как «обслуживающего устройства», ресурсов, используемых для технического обслуживания и ремонта машин.
17. Методика разработки и формализованного описания структуры эксплуатационного и сервисного предприятий.
18. Организационно-технологическая подготовка сервисных услуг по ТО и ремонту машин.
19. Организация производственных процессов эксплуатационного и сервисного предприятий в пространстве и во времени.
20. Организация материально-технического обеспечения эксплуатационных и сервисных предприятий.

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Основная литература:

1. Головин С.Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования: учеб. пособие / С.Ф. Головин. – Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2008. – 288 с.
2. Головин С.Ф. Прогнозирование и материально-техническое обеспечение в техническом сервисе дорожно-строительных машин / С.Ф. Головин. – Москва: Техполиграфцентр, 2005. – 145 с.
3. Зорин, В.А. Основы работоспособности технических систем: учебник / В.А. Зорин. – Москва: Транспорт, 2009. - 208 с.

Дополнительная литература:

1. ГОСТ 18322-73. Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения. – М.: Государственный комитет СССР по стандартам, 1974. – 34 с.
2. Озорнин С.П. Техническая эксплуатация строительно-дорожных и коммунальных машин. Основы маркетинга: учеб. пособие / С.П. Озорнин. – Чита: ЧитГТУ, 2002. – 97 с.
3. Озорнин С.П. Основы работоспособности технических систем: учеб. пособие / С.П. Озорнин. – Чита: ЧитГУ, 2003. – 123 с.
4. Основы проектирования эксплуатационных предприятий: учеб. пособие / И.Н. Кравченко [и др.]. – Москва: Изд-во ВТУ при Спецстрое России, 2005. – 306 с.
5. Проектирование парков машин: учеб. пособие / В.Ю. Гладков [и др.]. – Балашиха: ВТУ при Спецстрое России, 2004. – 179 с.
6. Техническая эксплуатация автомобилей: учебник для вузов / под ред. Г.В. Крамаренко – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Транспорт, 1983.– 488 с.
7. Эксплуатация дорожных машин: учебник для вузов / А.М. Шейнин [и др.]; под ред. А.М. Шейнина. – Москва: Транспорт, 1992. – 328 с.
8. Эксплуатация дорожных машин: учебник для вузов / А.М. Шейнин [и др.]. – Москва: Машиностроение 1980. – 336 с.

**Собственные учебные пособия:**

1. Озорнин, С.П. Производственно-техническая инфраструктура предприятий сервиса машин: учеб. пособие / С.П. Озорнин. – Чита: ЧитГУ, 2010. – 146 с.
2. Озорнин С.П. Технический сервис мобильных машин: стратегия ситуационно-комбинированного обслуживания: монография / С.П. Озорнин.–Чита: ЧитГУ, 2004.–250 с.
3. Озорнин С.П. Технический сервис мобильных машин: стратегия ситуационно-комбинированного обслуживания: монография /С.П. Озорнин.–Чита: ЧитГУ, 2004.– 250 с.

**Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1.http://www.iprbookshop.ru

2.http://eknigi.org

3.http://window.edu.ru

4.http://Libraru.ru

5.http://Mirknig.com

Ведущий преподаватель

д.т.н., проф., профессор кафедры ТиТС С.П. Озорнин

Заведующий кафедрой А.Г. Рубцов